

BASIC FACT SHEET

A Shariah Compliant Takaful plan that provides a comprehensive motor coverage against accidental damage, theft, natural disaster and third-party liabilities, ensuring you and your loved ones are safeguarded on every journey.

1. For avoidance of doubt, this membership is a pure Takaful product which is being distributed by Faysal Bank Limited but is solely the product of Takaful Company. This is not a banking product and Faysal Bank Limited shall not be held liable, in any manner, whatsoever, in connection with the performance of such products or any loss suffered by the customer resulting from Takaful Company's processing and/or repudiation of claim under the plan.
2. I understand and authorize the Bank to share my provided demographics and personal details with Takaful Company.
3. I understand that there is no investment involved in this plan and the membership tenor is 1 year only which is renewable on voluntary basis on part of the customer.
4. I understand that maintaining sufficient funds for deduction at the time of sale in FBL Account \ Noor Card is solely my responsibility for membership issuance and in case of unavailability of funds at the time of renewal, my membership will be terminated
5. The Free Look Period under this plan is of 14 days from the date of membership documents receipt in which the membership can be cancelled and a full refund shall be made to the customer
6. Claim processing is the sole responsibility of Takaful Company. Faysal Bank Limited, in its role as the Distributor will facilitate the claim submission process. However, claim underwriting decision lies with the Takaful Company. I further affirm that I have provided genuine responses, to the best of my knowledge, on all the details shared at the time of sale. I am aware that any incorrect information provided can adversely affect the claim decision
7. I am aware claim intimation can be filed at the Takaful Company Head Office (address below) or any Takaful Company branch. Claims can also be lodged through Takaful Company's Call Centre or by filling out intimation form on their website and/or submission via email address given below.
8. I am aware that this Takaful coverage is for the term of one year from the time of Participant Membership Document issuance. I can get it renewed every year by sharing my consent. However, contribution shall be calculated on the applicable market value of the vehicle in that specific year.
9. I have read, reviewed and completely understood the benefits and features of Jubilee Takaful Secure Drive and the Terms & Conditions mentioned under the Participant Membership Document.
10. I confirm that I have read and signed in my original signature the following documents related to this Takaful Membership
 - Suitability Assessment Form
 - Basic Fact Sheet
11. I confirm that I have taken copies of all above documents.
12. For any service related queries/complaints (Cancellation, Pro-Rata Cancellation etc.) you may call our Contact Center at (021) 111-06-06-06 or may contact/visit your nearest FBL Branch
13. If you have any grievance regarding your Takaful Membership, you may contact your respective Takaful Company/Window Takaful Operations (WTO), details of which are given below:

Takaful Company	Address	Phone	Email
Jubilee General Window Takaful Operations	3rd Floor, Jubilee Insurance House II, Chundrigar Road, P.O. Box, 4795, Karachi - 74000, Pakistan.	021-35650428-30 (Ext 3717/3715/3701), (021) 38142900 (Ext 2521-2535) OR 111-654-111, (021) 38142900 (Ext 3716, 2714, 2715)	For General Info securedrive@jubileegeneral.com.pk For Claims SecureDriveClaims@jubileeGeneral.com

Signature: _____

Date: _____

بنیادی حقائق نامہ

ایک شرعی نکافل پلان جو حادثاتی نقصان، چوری اور غیر فریق کے نقصان کے معاوضہ کے خلاف جامع موثر کوریج فراہم کرتا ہے اور اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ آپ اور آپ کی گاڑی ہر سفر میں محفوظ رہیں۔

- ۱- یہ ممبر شپ خالص نکافل پروڈکٹ ہے جو فیصل بینک لمیٹڈ کی طرف سے تقسیم کی جا رہی ہے، اور یہ صرف نکافل کمپنی کی پروڈکٹ ہے۔ چونکہ یہ بینک پروڈکٹ نہیں ہے اس لئے فیصل بینک لمیٹڈ اس پروڈکٹ کی کارکردگی یا اس پلان کے تحت نکافل کمپنی کی جانب سے کسی کلیم کی پراسیسنگ یا انکار کی صورت میں کسٹمر کو ہونے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
 - ۲- مجھے اس بات کا علم ہے کہ بینک میرے شاریات اور ذاتی معلومات نکافل کمپنی کے ساتھ شیئر کر سکتی ہے۔
 - ۳- مجھے اس بات کا علم ہے کہ اس پلان میں کسی قسم کی سرمایہ کاری شامل نہیں ہے اور اس کی رکنیت کی مدت صرف 1 سال ہے، جس میں صارف کی جانب سے رضا کارانہ بنیاد پر تجدید کی جاسکتی ہے۔
 - ۴- مجھے اس بات کا علم ہے کہ فیصل بینک کے اکاؤنٹ/نورکارڈ میں فروخت کے وقت کٹوتی کے لیے مقررہ رقم رکھنا ممبر شپ کے اجراء کے لیے مکمل طور پر میری ذمہ داری ہے اور اگر تجدید کے وقت رقم دستیاب نہیں ہوں گے تو میری ممبر شپ ختم کر دی جائے گی۔
 - ۵- اس پلان کے تحت فری لک بیوریٹنڈ اندراج کی تاریخ سے 14 دن تک ہے جو ممبر شپ کے دستاویزات کی وصولی کی تاریخ سے شروع ہوتا ہے، اس مدت کے دوران ممبر شپ منسوخ کی جاسکتی ہے اور صارف کو مکمل رقم واپس کر دی جائے گی۔
 - ۶- کلیم کی پراسیسنگ نکافل کمپنی کی ذمہ داری ہے۔ فیصل بینک لمیٹڈ پروڈکٹ کے ڈسٹری بیوٹر ہونے کی حیثیت سے کلیم کے اندراج کے موقع پر تعاون کرے گا ہے۔ کلیم کی تصدیق کرنا نکافل کمپنی کی ذمہ داری ہے۔ میں اس بات کی بھی تصدیق کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ممبر شپ کے حصول کے موقع پر اپنی معلومات کی حد تک درست جوابات دیئے ہیں۔ میں اس بات سے بھی باخبر ہوں کہ غلط معلومات کی فراہمی کلیم کے فیصلے پر اثر انداز ہو سکتی ہے۔
 - ۷- مجھے اس بات کا علم ہے کہ کلیم کی اطلاع فیصل بینک کی برانچ یا نکافل کمپنی کا ہیڈ آفس (پینڈ درج ذیل ہے) میں ذاتی طور پر وزٹ کر کے جمع کرائی جاسکتی ہے۔ کلیم نکافل کمپنی کے کال سینٹر کے ذریعے یا ان کی ویب سائٹ پر موجود فارم کو پُر کر کے اور/یا مذکورہ ذیل ایڈریس پر بذریعہ ای میل جمع کرایا جاسکتا ہے۔
 - ۸- مجھے اس بات کا علم ہے کہ یہ نکافل کوریج ایک سال کی مدت کے لیے ہے جو ممبر شپ کے دستاویزات کے اجراء کے وقت سے شروع ہوتی ہے۔ میں ہر سال اپنی رضامندی فراہم کر کے اسے تجدید کروا سکتا ہوں۔ تاہم، شراکت اس مخصوص سال میں گاڑی کی قابل اطلاق مارکیٹ ویلیو پر حساب کی جائے گی۔
 - ۹- میں نے جو بلی جزل کمپری ہنسوموٹر نکافل پلان کے فوائد اور خصوصیات اور ممبر شپ کے دستاویزات میں ذکر کردہ شرائط و ضوابط کو پڑھا، جائزہ لیا اور مکمل طور پر سمجھ لیا ہے۔
 - ۱۰- میں تصدیق کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے اس نکافل ممبر شپ سے متعلق درج ذیل دستاویزات کو پڑھ لیا ہے اور سمجھ لیا ہے اور اپنے دستخط کر دیئے ہیں:
- مناسبت کی تشخیص کا فارم
- بنیادی حقائق نامہ
- ۱۱- میں تصدیق کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے مذکورہ بالا تمام دستاویزات کی کاپیاں لے لی ہیں اور اس ممبر شپ سے متعلقہ بعد کی دستاویزات پر اپنے اصل دستخط کر دیئے ہیں۔
 - ۱۲- سروس سے متعلق کسی بھی شکایت کے لئے ہمارے رابطہ نمبر 06-06-111-021 پر کال کر سکتے ہیں یا اپنی ترقیبی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔
 - ۱۳- اگر آپ کو اپنی نکافل کی رکنیت کے حوالے سے کوئی شکایت ہے تو آپ نکافل کمپنی/ونڈو نکافل آپریشنز سے رابطہ کر سکتے ہیں جس کی تفصیلات ذیل میں دی گئی ہیں: