

تعریفات اور اختصارات:

یہ قواعد اور ضوابط عملی بینکنگ کے کوڈ پر مشتمل ہیں جو بذریعہ 2015 CPD کا سرکولر نمبر 2 جاری کیا گیا ہے۔

ان قواعد و ضوابط میں استعمال کردہ مخصوص اور مخفف الفاظ کی تعریفات درج ذیل ہیں۔

”1 لنک“ 1 لنک (گارنٹی) لمیٹڈ بڑے بینکوں کی ایک شرکت ہے، جو کہ پاکستان میں مشترکہ فنانشل سروسز نیٹ ورک رکھتی اور استعمال کرتی ہے۔ جس کے ذریعے کارڈ ہولڈر اپنے کارڈ کو استعمال کر سکتا ہے۔

”ایم - نیٹ“ یہ پاکستان میں ایک اور مشترکہ فنانشل سروسز نیٹ ورک ہے جس کے ذریعے سے کارڈ ہولڈر اپنے کارڈ کو استعمال کر سکتا ہے۔

”اکاؤنٹ“ سے مراد پاکستانی روپے یا غیر ملکی کرنسی کا بینک اکاؤنٹ ہے جسکو کسٹمر بینک کے ساتھ استعمال کرتا ہو۔ تمام حوالہ جات میں واحد کا صیغہ جمع کو بھی شامل سمجھا جائیگا۔

”اکاؤنٹ ہولڈر“ سے مراد وہ شخص ہے جو بینک کے ایک یا زائد اکاؤنٹس کو استعمال کرتا ہو۔

”اکاؤنٹ کی معلومات“ سے مراد بینک کے اکاؤنٹ سے متعلق معلومات ہیں جس کو کسٹمر استعمال کرتا ہو۔

”متبادل ذریعہ“ سے مراد برانچ کے علاوہ کسٹمر کے لئے بینک سے رابطہ کے ذرائع ہیں جو ATM، موبائل، انٹرنیٹ، POS، کال سینٹر، فون بینکنگ وغیرہ پر مشتمل ہے۔ مگر اس تک محدود نہیں، جن کے ذریعہ معاملات، ہدایات یا درخواستوں کی ادائیگی یا وصولی کی جاسکے۔

”اے ٹی ایم“ سے مراد خود کار ٹیلر مشین ہے جسکو بینک، پاکستان اور یا بیرون ملک میں نصب اور استعمال کریگا۔ اور یا بینکوں کی خود کار ٹیلر مشینیں ہیں جو لنکڈ نیٹ ورک میں کام سرانجام دے رہی ہوں اور / یا پاکستان اور / یا بیرون ملک میں بینکوں یا فنانشل انسٹیٹیوشنز کی خود کار ٹیلر مشینیں ہیں جہاں کارڈ، قابل قبول ہو۔

”بینک“ سے مراد فیصل بینک لمیٹڈ ہے جو اپنے شعبہ اسلامک بینکنگ کے ذریعہ کام سرانجام دے رہا ہے۔

”شاخ“ فیصل بینک کا ایک دفتر ہے جسکو کسٹمرز کے ساتھ اسلامک بینکنگ کے معاملات انجام دینے کا اختیار ہو۔

”سینیفشری - فائدہ اٹھانے والا“ سے مراد رقوم یا دیگر خدمات کا وصول کنندہ ہے جیسا کہ رقوم کو بھیجنے والے نے ہدایت دی ہو جو کہ اکاؤنٹ ہولڈر بھی ہو سکتا ہے۔

”کاروباری دن“ سے مراد وہ دن ہے جس میں بینک کی متعلقہ شاخ، کمرشل بینکنگ بزنسز کی انجام دہی کے لئے کھلی ہو۔

”کارڈ“ بینک کی طرف سے جاری شدہ برکت ڈیبٹ کارڈز کی تمام اقسام اور دیگر کسی اسلامک کارڈ کو مشتمل ہے جو کسی وقت بھی بینک کی طرف سے جاری کیا جاسکتا ہو۔ کارڈ کی اصطلاح سپلیمنٹری کارڈ کو بھی مشتمل ہے جو بینک کی طرف سے ایک سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر کو یہاں شرائط کے مطابق جاری کیا گیا ہو۔ کارڈ دنیا بھر میں اے ٹی ایم ز اور پی او ایس مشینز پر استعمال کے لئے ویزا، چائنایونین پی اور / یا پیپاک پیمنٹ اسکیمز / نیٹ ورکز میں سے کسی پر بھی برکت ڈیبٹ کارڈ کو شامل ہے (جہاں پاکستان میں صرف برکت پیپاک ڈیبٹ کارڈز قابل استعمال ہوں)۔

”کارڈ کا حامل“ سے مراد ایک اکاؤنٹ ہولڈر ہے جو بینک کے ایک اکاؤنٹ کو استعمال کر رہا ہو اور اس کو کارڈ جاری کیا گیا ہو یا سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر ہے۔

”کارڈ ٹرانزیکشن“ سے مراد کوئی بھی ایسا معاملہ ہے جو بذریعہ کارڈ انجام دیا گیا ہو اور یہ بینک کی طرف سے یا دیگر بینکوں کی طرف سے اس معاملہ کو مؤثر بنانے کے لئے فیس کی کٹوتی کو بھی شامل ہے۔ مگر اسی میں محدود نہیں ہے۔

”سی ڈی ایم“ سے مراد کیش ڈپازٹ مشین ہے۔

”خیراتی فنڈ“ سے مراد ایک فنڈ ہے جس کا بندوبست شعبہ اسلامک بینکنگ کرتا ہے۔ یہ ان اضافی رقوم پر مشتمل ہے جو شعبہ اسلامک بینکنگ کے کسٹمرز سے اس کے بزنسز اور آپریشنز کے دوران وصول کی گئی ہوں۔ اس کی رقوم کو شریعت کی ہدایت کے مطابق خیراتی مقاصد میں خرچ کیا جائیگا۔

”کسٹمر / گاہک“ سے مراد وہ شخص، فرد، کمپنی یا کوئی دوسرا ادارہ ہے جو بینک کے ایک یا زائد اکاؤنٹ کو استعمال کرے۔ اسکی دستاویزات میں کسٹمر کے تمام حوالہ جات میں مذکور کا صیغہ مؤنث کو بھی شامل ہوگا۔ تمام حوالہ جات میں مفرد لفظ جمع کو بھی شامل ہوگا۔

”کسٹمر ریلیشن شپ فارم“ سے مراد بینک کا کسٹمر کے لئے اکاؤنٹ کھولنے کا فارم ہے، جس میں کسٹمر کو مطلوبہ معلومات فراہم کرنی ہوں گی اور اکاؤنٹ کے کھولنے اور / یا کسٹمر کو خدمات کی فراہمی سے پہلے اسکو صحیح طور سے پُر کر کے بینک کو واپس کرنا ہوگا۔

”ڈیزینیٹڈ یوٹیلٹی پرووائڈر“ سے مراد ایسی سہولت کا فراہم کنندہ ہے جس نے بینک کو اسکے کسٹمر کے ڈیٹابیس تک رسائی فراہم کی ہو، اس کے ذریعہ سے بینک کے لئے اپنے کسٹمرز کی طرف سے اسکو براہ راست ادائیگیاں ممکن ہو رہی ہوں۔

”ڈراپ باکس“ سے مراد بینک کی طرف سے کسٹمر کے لئے مخصوص کردہ ڈپازٹ بکس ہے جس میں کلیئرنگ / پروسیسنگ کے لئے چیک ڈپازٹ کئے جائیں۔

”ای-اسٹیٹمنٹ“ اکاؤنٹ کی الیکٹرونک اسٹیٹمنٹ سے مراد کسٹمر کے اکاؤنٹ کی میعادى اسٹیٹمنٹ ہے جو بینک کی طرف سے بذریعہ ای میل ارسال کی گئی ہو۔

”رقوم کی منتقلی“ سے مراد بینک کے زیر انتظام ایک اکاؤنٹ سے دوسرے اکاؤنٹ میں رقوم کی منتقلی ہے جو بینک یا کسی دوسرے بینک کے زیر انتظام ہو۔

”انٹرنیٹ بینکنگ یا انٹرنیٹ بینکنگ سروس“ سے مراد بینکنگ کی وہ خدمت ہے جس کی پیشکش بینک نے بذریعہ انٹرنیٹ کی ہو۔

”شعبہ اسلامک بینکنگ“ سے مراد بینک کا شعبہ اسلامک بینکنگ ہے جس کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے متعلقہ اصول اور ہدایات کے مطابق اسلامک بینکنگ کی خدمات فراہم کرنے کے مقصد سے قائم کیا گیا ہے، جیسی بھی ان میں وقتاً فوقتاً تبدیلی کی جائے۔

”آئی وی آر“ سے مراد Interactive Voice Response کا نظام ہے جو کی پیڈ کے استعمال کنندہ کے لئے مختلف ٹرانزیکشنز اور ہدایات کو انجام دینا ممکن بناتا ہے۔ اور اسکے مطابق جواب دیتا ہے۔

”لنڈ اکاؤنٹ / اکاؤنٹس“ سے ایک یا زائد مخصوص اکاؤنٹ مراد ہیں جو بینک سے کی جانے والی کسٹمر کی درخواست پر کارڈ، موبٹ، انٹرنیٹ بینکنگ یا متبادل ذریعہ سے فراہم کی جانے والی کسی دوسری سروس کے ساتھ مربوط ہو جائیں۔

”تاجر“ سے مراد کوئی بھی ایسا شخص ہے جو سامان اور / یا خدمات اور / یا دیگر منفعتیں فراہم کر رہا ہو اور کارڈ کو ادائیگی کے ذریعہ کے طور پر قبول کرتا ہو۔

”موبٹ انٹرنیٹ بینکنگ“ سے مراد بینکنگ کی سہولت ہوگی جو موبائل فون کے استعمال کے ذریعہ کسٹمرز کو مہیا کی گئی ہو۔

”موبائل فون نمبر“ سے مراد موبائل کا نمبر لیا جائے گا جو بینکنگ کی کسی بھی سروس کے لئے کسٹمر نے رجسٹر کروایا ہو۔ یہ نمبر وقتاً فوقتاً کسٹمر کی درخواست پر تبدیل کیا جاسکے گا۔

”مضاربہ“ سے شرکت کی ایک قسم مراد ہے۔ جس میں برکت اسلامک بینکنگ، مضارب (رقوم کا انتظام کنندہ) اور کسٹمر ”رب المال“ (رقوم کا مالک) ہے۔ بینک، مضارب ہونے کی حیثیت سے خالصتاً اپنی صوابدید پر کسٹمرز کی رقوم کو شریعت کے مطابق طریقہ کار مثلاً اجارہ، مراءجہ، مشارکہ وغیرہ میں خرچ کرنے یا نہ کرنے کا اختیار رکھے گا۔ ڈپازٹ پر منافع کی شرح کی تعیین، ”شریعہ“ سے منظور شدہ اوزان کے ذریعہ، حساب کتاب کے طریقہ کار سے کی جائیگی جس کا اعلان ہر شمسی مہینے کی ابتداء میں کر دیا جائیگا اور صرف اسی مہینہ پر نافذ العمل ہوگا۔ ڈپازٹرز اس نفع میں شریک ہونگے جو شریعت کے مطابق مختلف طریقہ ہائے کاروبار میں سرمایہ کاری کے ذریعہ حاصل ہوگا۔ کسی نقصان کے ہونے کی صورت میں ہر ڈپازٹر زانو بیسٹمنٹ میں اپنے حصہ کے بقدر نقصان کو برداشت کریگا۔

”مضارب“ سے مراد مضاربہ کے معاہدہ کے تحت عمل کو انجام دینے والا شریک / رقوم کا انتظام کنندہ ہے جو یہاں پر شعبہ اسلامک بینکنگ ہے۔

”فون بینکنگ“ سے مراد بینک کے کسی یونٹ کی جانب سے پیش کردہ بینکنگ کی خدمات ہیں۔ جن تک مختلف معاملات کو انجام دینے اور اکاؤنٹ ہولڈر سے ہدایات وصول کرنے کے لئے بذریعہ فون رسائی حاصل کرنا ممکن ہو۔ یہ IVR کے ذریعہ پیش کردہ خدمات کو بھی شامل ہے۔

”ادائیگیاں“ سے مراد کسٹمر کی طرف سے کوئی بھی ادائیگی لی جائے گی جو وہ اپنے اکاؤنٹ / اکاؤنٹس سے کسی تیسرے فریق کے اکاؤنٹس میں رقوم کو منتقل کر کے یا بل کی ادائیگیوں کے لئے کریگا۔ بینک خالصتاً اپنی قطعی صوابدید پر اس سہولت کو صرف مخصوص، مجاز کسٹمرز تک محدود کر سکے گا یا اسکو وقتاً فوقتاً مجموعی طور سے تمام کسٹمرز تک بڑھا سکے گا۔

”ذاتی معلومات“ سے فیصل بینک کو کسٹمر کی جانب سے فراہم کی جانے والی معلومات مراد ہیں۔

”پن“ سے خفیہ ذاتی شناختی نمبر مراد ہے جو بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈرز کو فراہم کیا گیا ہو۔ یا کارڈ ہولڈرز نے وقتاً فوقتاً خود منتخب کیا ہو۔ PIN کی اصطلاح ، ٹرانزیکشن (T-PIN) ، موبائل (M-PIN) اور ون ٹائم پاس ورڈ OTP-PIN کو شامل ہے۔

”ڈاک“ سے کسٹمر کو اسٹیٹمنٹ، ہدایات یا کسٹمر کسی بھی دستاویزات ارسال کرنے کا کوئی بھی ذریعہ مراد ہے۔

”قرض“ سے مراد بلا سود دیا جانے والا قرضہ ہے۔

”رب المال“ سے مراد سرمایہ کار / اس المال کا مالک ہے جو مضاربہ کے معاہدات میں لگایا جا رہا ہے۔

”ریزیڈنٹ شریعہ بورڈ ممبر“ سے مراد وہ ایڈوائزر ہے جس کا تقرر بینک (RSMB) نے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق کیا ہو اور جو بینک کے شریعہ بورڈ کا ایک ممبر ہو۔

”شریعیہ بورڈ“ سے مراد ممبرز کا ایک بورڈ ہے جو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق بینک کے اسلامک بینکنگ کے آپریشنز کی نگرانی اور دیکھ بھال کے لئے بینک نے قائم کیا ہو۔

”شریعیہ“ سے مراد ریزیڈنٹ شریعہ بورڈ ممبر (RSBM) / چیئرمین شریعہ بورڈ / شریعہ بورڈ ہے۔

”ایس بی پی“ سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان مراد ہے۔

”ایس ایم ایس“ سے مراد شارٹ میسج سروس ہے جس میں GSM / TDMA ٹیلی کمیونیکیشنز سسٹم کے ذریعہ ، الفاظ ، نمبرز (Alpha Numeric) پر مبنی پیغامات کی اسٹوریج، راؤنڈنگ اور فراہمی شامل ہے۔

”ٹیکو“ سے مراد سیلولر فون کمپنی ہے جس نے کسٹمرز کو موبائل فون بینکنگ کی سہولیات مہیا کرنے کے مقصد سے بینک سے ساتھ معاہدہ کیا ہو۔

”شرائط“ سے مراد یہاں درج کئے گئے شرائط و ضوابط ہیں۔

”پی اویس یا پی اویس ٹرمینلز“ سے مراد مرچنٹ سروس / ریٹیل آؤٹ لیٹس پر موجود سیلز الیکٹرونک ٹرمینلز کا مقام ہے جو کارڈ ہولڈر کو کارڈ کے استعمال کے قابل بناتا ہے تاکہ وہ خریداری کے لئے بینک کے پاس موجود اکاؤنٹ یا لنکڈ اکاؤنٹس میں موجود رقم تک رسائی حاصل کر سکے۔

”سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر“ سے مراد وہ شخص ہے جس کو اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر بینک نے سپلیمنٹری کارڈ جاری کیا ہو۔

”انویسٹمنٹ سرٹیفکیٹ“ سے مراد اسلامک انویسٹمنٹ کا سرٹیفکیٹ ہے جیسا کہ ”برکت اسلامک انویسٹمنٹ سرٹیفکیٹ“، برکت ماہوار انکم سرٹیفکیٹس یا دیگر کوئی اسلامک انویسٹمنٹس سرٹیفکیٹس جن کو وقتاً فوقتاً بینک نے جاری کیا ہو۔

”ویزا“ سے مراد ATMs اور POS مشینوں کے لئے عالمی سطح پر سروس فراہم کرنے والا نیٹ ورک ہے۔ جہاں پر کارڈ ہولڈر ATM / POS سروسز کو استعمال کر سکتا ہے۔

اوزان سے مراد نفع کی تقسیم کی شرحیں ہیں جو ڈپازٹس کی مختلف اقسام کو پیرامیٹرز / معیار مثلاً مدت، رقم اور نفع کی ادائیگی کی فریکوئنسی کی بنیاد پر دیئے جاتے ہیں۔ ان اوزان کا اعلان متعلقہ دورانیہ کی ابتداء سے کم از کم تین کاروباری دن پہلے کر دیا جاتا ہے اور ان میں اس دورانیہ میں کوئی تبدیلی نہیں کی جاتی۔ فیصل بینک لمیٹڈ (بینک) کی طرف سے مجھے / ہمیں فنانشل سروسز کی فراہمی کے سلسلے میں جیسا کہ وقتاً فوقتاً میری / ہماری طرف سے درخواست کی جائیگی، میں / ہم متفق ہیں کہ یہاں درج ذیل شرائط و ضوابط کی پابندی مجھ / ہم پر اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں متعین کردہ اکاؤنٹس یا کسی اور اکاؤنٹ کے سلسلے میں لازم ہوگی جو اسکے بعد میرا / ہمارا بینک کے پاس کھولا جائے ("اکاؤنٹ")

1. بینک اپنے پاس موجود رقوم کو کسی بھی شریعہ کمپلائنٹ ڈپازٹری یا ڈپازٹریس یا انویسٹمنٹ میں لگا سکتا ہے۔

2. میں / ہم اتفاق کرتے ہیں کہ بینک کی جانب سے متعارف کردہ / پروڈکٹ کے خصوصی فیچرز عمومی طور سے بینک کے کسی یا تمام اکاؤنٹس اور یا فیسلیٹیز پر نافذ نہیں ہوتے اور نہ ہی میں / ہم سے کوئی قانونی یا تجارتی بنیاد پر بینک کو پابند کرنے کا حقدار ہے کہ یہ اضافی سہولیات میرے / ہمارے اکاؤنٹ کو بھی فراہم کرے۔ بینک کی نئی متعارف کردہ پروڈکٹ کے خصوصی فیچرز اس مخصوص اکاؤنٹ / پروڈکٹ کی شرائط و ضوابط کا حصہ شمار کئے جائیں گے۔ اگر نئی متعارف کردہ پروڈکٹ کے خصوصی فیچرز میں سے کوئی تمام اکاؤنٹس پر نافذ العمل عمومی شرائط و ضوابط کے خلاف ثابت ہو تو خصوصی فیچرز کو اس پر فوقیت ہوگی گویا کہ یہ بھی اس مخصوص اکاؤنٹ یا فیسلیٹی کی شرائط کا حصہ تھیں۔ دیگر شرائط اور ضوابط برقرار رہیں گے۔

3. بینک اپنی صوابدید پر کسی بھی وقت یا وقتاً فوقتاً تمام اکاؤنٹس پر استحقاق (Lien) کا دعویٰ کر سکتا ہے۔ اور یا منجمد کر سکتا ہے، جس میں میں / ہم دستخط کنندہ بھی ہیں اور ایسے کسی اکاؤنٹ میں دستیاب رقوم کو کسی دوسرے اکاؤنٹ پر واجب الاداء اسلامک لائبلٹی کی اتنی ہی رقم کے عوض بے باق کر سکتا ہے۔

4. میں / ہم ضمانت دیتے ہیں کہ اکاؤنٹ کا ٹائٹل میرے / ہمارے نام پر یا کاروبار کے نام پر ہے جس کا میں تنہا مالک / شریک / ڈائریکٹر ہوں "جب تک کہ میں / ہم اس کے برعکس تحریری نوٹس نہ دیں" آپ کو اختیار دیتا ہوں کہ اس اکاؤنٹ سے متعلق تمام چیکس، ڈرافٹس، اور آرڈر کی ادائیگی کریں، تمام بل قبول کریں اور تمام نوٹس کی تعمیل کریں جبکہ اسپر میرے / ہمارے دستخط ہوں یا تصدیق شدہ ہو، بشرطیکہ یہاں اکاؤنٹ میں مناسب رقم موجود ہو۔

5. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک صرف اس رقم کی ادائیگی کا پابند ہوگا جو وقتاً فوقتاً میرے لئے قابل ادائیگی ہوگی جو اسی کرنسی میں اس برانچ سے کی جائیگی جہاں پر اکاؤنٹ موجود ہے۔ بینک اس کا ذمہ دار نہیں ہوگا کہ مجھے کسی اور قابل ادا طریقے سے رقم کی ادائیگی کرے، خواہ وہ کسی دوسری کرنسی میں ہو یا کسی دوسری برانچ سے کی جائے۔ بینک مندرجہ رقوم کی عدم دستیابی اور اس پر کسی نفع کی ادائیگی کا ان حالات میں ذمہ دار نہیں ہوگا جو قابو سے باہر ہوں اور اسے حالات میں بینک کا ہیڈ آفس یا کوئی بھی برانچ، بینک کا ذیلی یا منسلک ادارہ بھی اس کا ذمہ دار نہ ہوگا۔

6. میں / ہم متفق ہیں کہ کوئی نوٹس یا خط بینک نے ڈاک کے ذریعہ مجھے / ہمیں اس پتہ پر ارسال کیا ہوگا، جو میں / ہم نے فراہم کیا یا مطلع کیا ہوگا تو اسکو مجھے / ہمیں اس وقت میں حوالہ شدہ اور موصول شدہ سمجھا جائیگا جس میں عام طور سے ڈاک کے ذریعہ وصولی ہو جاتی ہے۔

7. میں / ہم متفق ہیں کہ میری / ہماری کوئی بھی یا تمام رقم جو مجھ سے / ہم سے متعلق ہوں یا متعلق معلوم ہوتی ہوں جو محدود کئے بغیر مشتمل ہے کسی بھی یا تمام فنانسز کے نفع اور / یا ڈسکاؤنٹس کو جو بینک کر سکتا ہو یا میرے / ہم سے کسی یا ہم سب کے اکاؤنٹ کو جو کسی وقت بھی بینک کے قبضہ میں آسکتا ہو ڈپازٹ کیا جاسکتا ہو، اکاؤنٹ میں کریڈٹ کر دیں۔

8. مشترکہ اکاؤنٹ ہونے کی صورت میں درج ذیل شرائط مجملہ دیگر شرائط کے ساتھ نافذ العمل ہونگی۔

a. یہاں ہم میں ہر ایک دوسروں کو اختیار دیتا ہے اور مجاز بناتا ہے

i. کہ اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لئے کسی یا تمام چیکس، ڈرافٹس اور نوٹس انڈورس اور ڈپازٹ کرے یا دیگر انسٹرومنٹس کے ساتھ ایسا کرے جو واجب الادا رقم کی ادائیگی کے لئے ہوں یا واجب الادا رقم کی ادائیگی متصور ہوتے ہوں یا ہم میں سے کسی کے متعلق متصور ہوتے ہوں۔ اور اگر بینک کو ایسے انسٹرومنٹس موصول ہوں تو برعکس ہدایات نہ ہونے کی صورت میں یہاں بینک کو اختیار ہے کہ انڈورس ہوئے بغیر بھی انکو ہمارے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کر دے۔

ii. کسی کے متعلق بینک کو ادائیگی کو روکنے کی ہدایات جاری کرے۔

b. کہ مشترکہ دستخطوں سے چلائے جانے کی صورت میں بینک ہم میں سے کسی کی بھی ہدایات پر عملدرآمد کر سکتا ہے جب تک کہ ہماری طرف سے اسکے برعکس تحریری ہدایات نہ دی جائیں۔ جہاں کہ اکاؤنٹ کو ایک دستخط کنندہ استعمال کرتا ہو اگر کسی ایک دستخط کنندہ کی ہدایات پر عملدرآمد سے پہلے بینک دوسرے دستخط کنندہ کی طرف سے برعکس ہدایات موصول کرتا ہے تو بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر تمام دستخط کنندگان کی ہدایات پر عملدرآمد کر سکتا ہے۔ اس بات سے قطع نظر کہ متعلقہ موجودہ اختیار یا مخصوص ہدایات اس کے علاوہ ہیں۔

c. ہم میں سے کسی کی وفات کی صورت میں بینک وقتاً فوقتاً عملدرآمد کو مجاز دستخط کنندہ پر اعتماد کرتے ہوئے جاری رکھ سکتا ہے جب تک کہ بینک، وفات کانوٹس ہم سے کسی ایک سے یا کسی ایک کی طرف سے وصول نہ کر لے اور ایک ڈیٹھ سرٹیفکیٹ مجاز عوامی عہدہ دار کی طرف سے جاری ہو جائے یا قابل اطمینان شہادت بینک کو فراہم کر دی جائے۔ ہم سے کسی ایک کی وفات ثابت ہونے کی صورت میں بینک اکاؤنٹ میں موجود باقی ماندہ رقم کو ہم پسماندگان کی ملکیت شمار کریگا۔

9. بینک کو اختیار ہے کہ کسی بھی لاگت، اخراجات، ڈیویڈنڈ، ٹیکسز، لیویز کو ہمارے اکاؤنٹ سے وصول کر لے جیسے بھی وقتاً فوقتاً لاگو ہوں، عائد کئے جائیں اور یا کسی معاملہ یا مجھ سے / ہم سے متعلق ہونے کی وجہ سے بینک نے ادا کئے ہوں۔

10. بینک کسی رقم کو اکاؤنٹ سے وصول کر سکے گا جو بینک کو واجب الادا ہو، خواہ ایسا اکاؤنٹ فی الوقت کریڈٹ میں ہو یا اورڈرا (overdrawn) ہو یا ایسی وصولی کی صورت میں اورڈرا (overdrawn) ہو سکتا ہو۔ ایسی کسی وصولی کے نتیجہ میں اورڈرا (overdrawn) ہونے کی صورت میں، میں / ہم متفق ہیں کہ بینک کو اورڈرا رقم کی ادائیگی ایسی وصولی سے تین دن کے اندر کر دی جائیگی۔ جس پر کوئی چارج، نفع وصول نہیں

کیا جائیگا۔

11. میں / ہم تمام چیکس، آرڈرز، بلز، نوٹس، قابل انتقال انسٹرومنٹس اور وصولی کی رسیدوں یا ہمارے اکاؤنٹ میں ڈپازٹ کروائے گئے دیگر انسٹرومنٹس پر موجود انڈورسمنٹ کے اصلی، صحیح اور موثر ہونے کی پوری ذمہ داری لیتے ہیں۔

12. بینک کی جانب سے شرعی رہنمائی کے مطابق وقتاً فوقتاً اعلان کردہ نفع کی ادائیگی اور شرح جیسا کہ کہ "شریعہ" کی طرف سے ہدایت کی جائے اور سیونگ اکاؤنٹس پر قابل ادائیگی ہو، میرے / ہمارے لئے حتمی اور پابند کرنے والی ہوگی۔

13. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک، پاکستان کے اینٹی لائڈرنگ کے قوانین و ضوابط اور بینک کی اندرونی پالیسی کا پابند ہے۔ میں / ہم متفق ہیں کہ ایسے قوانین، قواعد اور پالیسی کی تعمیل کے لئے میں / ہم مقامی کرنسی، اسی طرح غیر ملکی کرنسی کے اکاؤنٹس میں ٹرانزیکشنز کے حوالے سے بینک کو مطلوبہ کوئی بھی معلومات فراہم کریں گے اور بینک کو اختیار دیتے ہیں کہ ان معلومات کو کسی سرکاری تفتیشی ایجنسی کو پاکستان یا بیرون ملک میں فراہم کرے اور / یا جیسا بھی قانون کا تقاضہ ہو۔

14. بارہ مہینوں تک استعمال نہ کئے جانے والے اکاؤنٹ کو معطل (Dormant) متصور کیا جائیگا اور اکاؤنٹ ہولڈرز کی تحریری درخواست پر ہی دوبارہ فعال کیا جاسکے گا اور اس کے لئے اسکی اپنی موجودگی بھی مطلوب ہو سکتی ہے۔

15. ڈپازٹس یا انسٹرومنٹس یا قیمتی اشیاء لاوارث سمجھی جائیں گی (ماسوائے نابالغ کے حق میں رکھے گئے ڈپازٹس، گورنمنٹ اور عدالتی ڈپازٹس کے) جن کے بارے میں گزشتہ دس سالوں سے کوئی ٹرانزیکشن نہ کی گئی ہو، نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی درخواست کی گئی ہو۔ نہ ہی کوئی اعتراف کیا گیا ہو اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کی شق 31 کے تحت اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے پاس جمع کروادیئے جائیں گے۔

مندرجہ ذیل پر نافذ العمل اضافی شرائط

مشترکہ اکاؤنٹ

16. اگر اکاؤنٹ دو یا زائد افراد کے نام پر کھولا گیا ہے تو اس میں کسی وقت بھی کریڈٹ کیا گیا بیلنس ان سب کسٹمرز کا مشترکہ ہوگا۔ ایسے افراد مشترکہ طور سے اور انفرادی طور سے اس اکاؤنٹ اور سرسز پر عائد تمام اخراجات کے ذمہ دار ہوں گے۔

17. ایسی صورت میں کہ اکاؤنٹ کے استعمال میں ایک دستخط کنندہ بااختیار ہو، وہاں کسی بھی کسٹمر کی زبانی یا تحریری ہدایات کی قبولیت بینک کی صوابدید پر منحصر ہوگی اور دیگر کسٹمرز کو پابند کرنے والی ہوگی۔ اگر ایسا اکاؤنٹ مشترکہ دستخطوں کے ذریعہ استعمال کیا جا رہا ہے تو کسی ایک یا زائد جو انٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کی زبانی ہدایت قابل قبول نہیں ہوگی جب تک کہ تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کی طرف سے تحریری طور پر پہلے سے اختیار نہ دیا گیا ہو۔

18. کہ مشترکہ اکاؤنٹس ہونے کی صورت میں درج ذیل شرائط کا اطلاق ہوگا:

a. ہر دستخط کنندہ کے بارے میں تصور کیا جائیگا کہ اس نے دیگر کو اختیار دے دیا ہے اور مجاز بنا دیا ہے کہ،

i. ایسے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لئے کسی یا تمام چیکس، ڈرافٹس، نوٹس کو انڈورس کرے اور ڈپازٹ کروائے یا دیگر انسٹرومنٹس

کے ساتھ ایسا کرے جو واجب الاداء رقم کی ادائیگی کے لئے ہوں یا کسی ایک یا دونوں کسٹمرز سے متعلق منظور ہوتے ہوں اور ایسا کوئی انسٹرومنٹ / انٹر وینٹس بینک کو موصول ہونے کی صورت میں جو تصدیق شدہ نہ ہوں تو برعکس ہدایات نہ ہونے کی صورت میں بینک کو اختیار ہو گا کہ انکو کسٹمرز کی طرف سے انڈورس کرے اور اسے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لئے ڈپازٹ کر دے۔

ii. کسٹمر کے کسی آرڈر کو جاری کرے کہ یہاں اسے اکاؤنٹ کے بالمقابل وصول کیا جاسکے گا۔

b. خواہ کسی ایک یا تمام کسٹمرز کی موت واقع ہو جائے یا نہیں، بہر حال بینک وقتاً فوقتاً عمل درآمد کو مجاز دستخط کنندہ پر اعتماد کرتے ہوئے جاری رکھ سکتا ہے جب تک کہ بینک کو کوئی تحریری نوٹس موصول نہ ہو جائے جو کسٹمرز کی طرف سے یا ان میں سے کسی ایک کی طرف سے ہو کہ یہ قانون پر عملدرآمد یا کسی اور طریقہ سے ختم یا منسوخ کر دی گئی ہے۔ اسی طرح کسی بھی کسٹمر کی وفات کی صورت میں بوقت وفات ایسے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لئے ڈپازٹ کی گئی رقم بقیہ افراد کی ہوگی اور بینک اسی انداز میں اسکو نمٹا سکتا ہے۔

c. ہم آپ کو اختیار دیتے ہیں کہ بینک اس اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرتے ہوئے تمام چیکس، ڈرافٹس اور آرڈرز، تمام منظور شدہ بلز اور ہماری طرف سے دستخط شدہ / تصدیق شدہ (خواہ، تنہا / سب اکاؤنٹ کو چلاتے ہوں) تمام نوٹس کی ادائیگی کر دے، تاوقتیکہ ہم میں سے کسی ایک کی طرف سے (جبکہ اکاؤنٹ کو دونوں میں کوئی ایک یا باقی رہنے والا شخص چلا سکتا ہو) یا دونوں / ہم سب کی طرف سے (جبکہ اکاؤنٹ سب کے دستخطوں سے چلتا ہو) برعکس تحریری نوٹس موصول نہ ہو، بینک کو اختیار ہے کہ میں / ہم سے بقیہ افراد کو یا انکے قانونی نمائندگان کو کسی بھی رقم، سیکیورٹیز یا ہمارے مشترکہ اکاؤنٹ کے کریڈٹ میں موجود یا بینک کے پاس ہمارے لئے رکھی گئی جائیداد کی ادائیگی یا منتقلی کر دے۔

19. تہاد دستخط کنندہ کے اختیار کے تحت کھولے گئے اکاؤنٹ کی صورت میں اگر مجاز دستخط کنندہ کی ہدایات پر عملدرآمد سے پہلے بینک کو دوسرے کسی دستخط کنندہ کی طرف سے اس کے برعکس ہدایات موصول ہو جائیں تو بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر تمام دستخط کنندگان کی ہدایات پر عملدرآمد کر سکتا ہے، اس سے قطع نظر کہ کوئی بھی متعلقہ سابقہ اختیار یا ہدایات اسکے علاوہ کی وضاحت کر رہی ہیں۔

غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ

20. میں / ہم واقف ہیں کہ غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ کا بندوبست اور اسمیں ہونے والی تمام طرح کی ٹرانزیکشنز، ایکسیجنگ کنٹرول کے قواعد اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات اور ان میں وقتاً فوقتاً کی جانے والی ترمیمات کے مطابق ہونگی۔ ہم واقف اور متفق ہیں کہ اگر تبدل پذیری یا منتقلی کی اہلیت پر کوئی پابندی عائد ہو اور / یا قابل ضبطی، قرقی، مطالبہ، قومیانے یا کوئی اور کاروائی اسٹیٹ بینک آف پاکستان، حکومت پاکستان اور / دیگر سرکاری ایجنسی کی طرف سے بینک کے خلاف کی جائے تو بینک میرا / ہمارا ذمہ دار نہ ہو گا اور نہ ہی میں / ہم بینک کے خلاف کسی قسم کا دعویٰ کریں گے۔

21. مندرجہ بالا سے مشروط بینک غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ سے متعلق اپنی ذمہ داریاں صرف اپنی اس برانچ کے ذریعہ انجام دے گا جہاں اکاؤنٹ رکھا گیا ہے یا پاکستان میں بینک کے رجسٹر شدہ دفتر سے انجام دے گا۔ بینک ان ذمہ داریوں کو اپنی تمام برانچوں / شریک / ملحقہ اداروں / کمپنیوں یا پاکستان سے باہر ہولڈنگ کمپنیوں کے ذریعہ نمٹانے یا انجام دینے کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

22. اکاؤنٹ سے رقم نکلوانا صرف چیکس یا بینک کے ڈرافٹس کے ذریعہ ہو گا یا میری / ہماری تحریری درخواست پر ٹیلی گرافک ٹرانسفر کے ذریعہ ہو گا یا معتمد تار (Authenticate Cable) یا کارڈ، انٹرنیٹ بینکنگ، فون بینکنگ، موبٹ انٹرنیٹ بینکنگ یا کسی اور متبادل چینل کے ذریعہ ہو گا جیسا کہ وقتاً فوقتاً میری / ہماری جانب سے اختیار دیا گیا ہو۔ مرکزی دفتر اور دیگر برانچز کی کوئی ذمہ داری نہیں ہوگی کہ اکاؤنٹ کے کریڈٹ میں موجود رقم کی ادائیگی کریں۔ بینک کی طرف سے وہ برانچ ادائیگی کا واحد مقام ہوگی جہاں اکاؤنٹ کھولا گیا ہے۔ اگر آن لائن ادائیگی کا سسٹم کام نہ کر رہا ہو تو یہ درخواست چیک کی صورت میں بینک سے کی جاسکے گی بشرطیکہ ایسے ہرچیک واضح طور سے درج ہو کہ "اکاؤنٹ کی کرنسی میں، سائٹ ڈرافٹ کے ذریعہ قابل ادائیگی"۔ کوئی بھی اسٹیپ، ٹرانسمیشن یا دیگر چارجز جو اکاؤنٹ سے رقم نکلوانے پر عائد ہونگے اسکو میں / ہم مطالبہ پر ادا کریں گے۔

23. بینک مجھے / ہمیں کسی نقصان کی ادائیگی کا ذمہ دار نہیں ہو گا جو تاجر کی وجہ سے یا اکاؤنٹ کے کریڈٹ میں موجود رقم کی قدر میں کمی کی وجہ سے ہو۔ خواہ اس میں کمی کی وجہ سے یا ایکسچینج ریٹ میں اتار چڑھاؤ کی وجہ سے یا اسکے علاوہ کوئی وجہ ہو یا ایسے فنڈز کی عدم دستیابی کی وجہ سے ہو کیونکہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان نے فی الوقت غیر ملکی کرنسی کی فروخت سے انکار کر دیا ہو جو کہ رقم نکلوانے کی درخواست پر عملدرآمد کے لئے ضروری ہو یا رقم کے نکلوانے پر یا تبدیل پذیری پر یا منتقل کرنے کی قابلیت پر پابندی عائد ہو گئی ہو یا لازمی ٹرانسفرز کی ضرورت کی وجہ سے ہو یا کسی کارروائی، جنگ، شہری فساد، فوجی کارروائی، اقتدار پر قبضہ یا دوسری کسی ایسی وجہ سے ہو جو بینک کے قابو سے باہر ہو اور ایسے حالات میں مرکزی دفتر یا کوئی بھی برانچ، بینک کا ذیلی یا متعلقہ ادارہ اسکا ذمہ دار نہ ہو گا۔

24. میں / ہم متفق ہیں کہ اکاؤنٹ، ڈپازٹ یا کسی فنڈ کی گرانٹ، اسکی ادائیگی اور اس پر کسی قسم کا نفع ان قوانین سے مشروط ہیں جو بینک کی اس برانچ پر وقتاً فوقتاً نافذ ہوں جہاں اکاؤنٹ کھولا گیا ہے جو کہ بینک کا آن لائن سسٹم فعال نہ ہونے کی صورت میں رقم کی ادائیگی کا واحد مقام ہے۔ کوئی بھی رقم یا نفع جو یہاں اس برانچ پر واجب الادا ہو گا اسکی ادائیگی صرف اکاؤنٹ کی کرنسی میں کی جائیگی۔

25. غیر ملکی کرنسی، کرنٹ اور سیونگ اکاؤنٹ اور انویسٹمنٹ سرٹیفکیٹس، US ڈالر، پاؤنڈز اسٹرلنگ، یورو، جاپانیزین اور دیگر کرنسیوں میں کھولے جاسکتے ہیں جیسا کہ بینک متعین کریگا، اور جیسا کہ SBP اور / یا وقتاً فوقتاً نافذ العمل ہونے والے ملکی قواعد اسکی اجازت دیں گے، بینک اپنا یہ اختیار محفوظ رکھتا ہے کہ غیر ملکی کرنسی کی نقد ٹرانزیکشنز کو ایک یا زائد کرنسیوں میں کسی بھی وقت کوئی وجہ بیان کئے بغیر مسترد کر دے۔

پروپرائیٹری کے اکاؤنٹس

26. میں متفق ہوں کہ جب تک کہ میں برعکس تحریری نوٹس نہ دوں، بینک تمام چیکس یا دیگر آرڈرز کو منظور کر سکتا ہے جو ان اکاؤنٹس پر بنائے جائیں جو بینک کھول چکا ہے / ملکیت کے نام پر کھولنے والا ہے، یا منظور شدہ بلوں یا نوٹس یا قابل انتقال انسٹرومنٹس کو قبول کر سکتا ہے جو ملکیت کی جانب سے پیش کئے جائیں بشرطیکہ ایسے تمام چیکس، آرڈرز، بلز، نوٹس یا قابل انتقال انسٹرومنٹس پر میں نے دستخط کئے ہوں اور میں درخواست کرتا ہوں اور بینک کو اختیار دیتا ہوں کہ ایسے چیکس، آرڈرز، بلز، نوٹس یا قابل انتقال انسٹرومنٹس کو اپنے پاس موجود ایسے اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کرے۔

شرکت داری اکاؤنٹس

27. ہم فرم کے شرکت دار، جن کے نام پر اکاؤنٹ / اکاؤنٹس کھولے گئے ہیں درخواست کرتے ہیں اور آپ کو اختیار دیتے ہیں کہ آپ ہماری فرم کے

نام پر اکاؤنٹ کھولیں اور / یا اکاؤنٹس کا کھولنا جاری رکھیں، جب تک کہ ہم میں سے کسی کی طرف سے آپ کو برعکس تحریری نوٹس نہ دیا جائے، وصول شدہ چیکس یا منظور شدہ بلز یا نوٹس جو رقوم کی وصولی کی رسید کے لئے بنائے گئے ہوں، کو قبول کریں جو فرم کے لئے آپ کو ملے ہوں جس پر ہم میں سے کسی ایک یا ہمارے منیجر اور / یا آفیسر کے دستخط ہوں جسکو تحریری طور سے نامزد کیا گیا ہو، جن کے دستخط کے نمونے فراہم کر دیئے گئے ہوں اور ایسے چیکس، آرڈرز، بلز، نوٹس اور رسیدوں کو اپنے پاس موجود فرم کے اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کر دیں۔ فرم میں شرکاء ہونے کی وجہ سے ہم مشترکہ طور سے اور انفرادی طور سے بینک کو فرم کے تمام واجبات ادا کرنے کے ذمہ دار ہیں اور بینک، فرم کے تمام شرکاء یا کسی ایک سے اپنے کلیمز کی وصولی کر سکتا ہے۔

28. کسی شریک کی موت کی وجہ سے یا اس کے علاوہ کسی وجہ سے فرم کا ممبر باقی نہ رہنے پر جب تک کہ آپ کو ہماری طرف سے یا ہمارے میں سے کسی کی طرف سے یا قانونی نمائندگان یا ٹرسٹیز میں سے کسی کی طرف سے برعکس تحریری نوٹس موصول نہ ہو، آپ باقی ماندہ اور موجودہ شرکاء یا دیگر شرکاء کے ساتھ ویسا معاملہ کر سکتے ہیں جیسا کہ وہ ابتداء سے بلا روک ٹوک، فرم کے کاروبار کو چلانے اور اس کے اثاثہ جات کے ساتھ معاملہ کرنے میں مکمل باختیار ہیں۔ جیسے کہ یہاں فرم میں کوئی تبدیلی یا اختتام پذیری نہیں ہے۔

مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس

29. مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس، برکت اسلامی بینکنگ سیونگ اکاؤنٹس / نفع بخش اکاؤنٹس اور انویسٹمنٹ سرٹیفکیٹس کی تمام اقسام پر مشتمل ہے۔

30. بینک کو فراہم کردہ رقوم شریعت کے مطابق سرمایہ کاری کے اسلامی طریقوں مثلاً مراحہ، مشارکہ، اجارہ، استصناع یا سرمایہ کاری اور / یا انویسٹمنٹ کے کسی دوسرے اسلامی طریقہ کار میں لگائی جائیگی۔

31. کسٹمر متفق ہے کہ وہ ہمیشہ اپنے / ہمارے اکاؤنٹ میں کم از کم رقم رکھے گا جیسا کہ بینک کو وقتاً فوقتاً مطلوب ہوگا۔ بینک، مروجہ ریٹ کے مطابق اکاؤنٹ سے کم از کم رقم کے چارجز کی کٹوتی کا اختیار محفوظ رکھتا ہے جبکہ کسٹمر، بینک کے اس مطالبہ کو پورا کرنے میں ناکام ثابت ہو۔

32. بینک اپنی رقوم / اس المال کو (جو کہ سیال / نقد شکل میں میسر ہوگا) ڈپازٹرز کی رقم کے ساتھ (بشمول کرنٹ ڈپازٹس کے) مضاربہ پول میں شامل کر سکے گا جتنی اور جب ضرورت ہوگی۔

33. کسٹمر، بینک کو اپنی رقوم یا دیگر ڈپازٹرز کی رقوم کو بشمول کرنٹ ڈپازٹس کے، مضاربہ پول میں شامل کرنے کی صریح اجازت دیتا ہے، جتنی اور جب ضرورت ہو۔

34. پول کے نقد منافع کا حساب کتاب اور تعین، تمام براہ راست اخراجات، Write off اور پول کی گراس انکم (GIP) سے سرمایہ کاری کے نقصانات کی کٹوتی کر کے کیا جائیگا۔ اس قابل تقسیم منافع کو بینک (مضارب کی حیثیت سے، جس کی بنیاد مضارب کے لئے اعلان کردہ مروجہ، حصہ پر ہوگی) اور ڈپازٹرز (بحیثیت رب المال، جس کی بنیاد پہلے سے طے شدہ اوزان پر ہوگی) کے درمیان تقسیم کر دیا جائیگا۔ تاہم اگر بینک نے اپنی رقوم / اس المال کو پول میں شامل کیا ہوگا تو پول کے اس نقد نفع کا حساب، پول میں بینک کے اس المال اور ڈپازٹرز کی رقوم کے مابین انکے اپنے حصے کے تناسب سے ہوگا پھر اس موجودہ قابل تقسیم نفع کو بینک (مضارب کی حیثیت سے، جس کی بنیاد مضارب کے لئے اعلان کردہ مروجہ، حصہ نفع پر ہوگی) اور کسٹمرز (بحیثیت رب المال، جس کی بنیاد پہلے سے طے شدہ اوزان پر ہوگی) کے درمیان تقسیم کر دیا جائیگا۔ بینک یہاں قابل اطلاق مروجہ اصول اور / یا ہدایات کے مطابق وقتاً فوقتاً مضارب کے حصہ نفع اور / یا نفع کے اوزان (Weightage) کو

بدلنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ یہ تبدیلی منافع کی تعیین کی مدت کی ابتداء سے فوری نافذ العمل سمجھی جائیگی۔

35. مضارب کا موجودہ اور مروجہ حصہ نفع اور نفع کے اوزان (Weightage) جو مضاربہ پول میں مضاربہ کی بنیاد پر کئے گئے ڈپازٹس پر نافذ العمل ہونگے بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہونگے، بینک کی شاخوں میں آویزاں کئے جائینگے، وقتاً فوقتاً بینک سے حاصل کئے جاسکیں گے اور / یا کسٹمر کو کسی اور ذریعہ سے آگاہ کیا جائیگا جو بینک کے مروجہ طریقہ کار کے مطابق الیکٹرونک یا کوئی اور ذریعہ ہوگا۔

36. مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس اکاؤنٹ کے نفع کو ہر شمسی مہینے کے اختتام پر آٹھ کاروباری دنوں کے اندر یا ان ایام یا وقفوں میں مضارب کے اکاؤنٹ میں منتقل کر دیا جائیگا جنکی تعیین اور حساب بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر کریگا۔

37. مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس کا واجب الاداء منافع پاکستان کے مروجہ قوانین اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری ہونے والے قواعد و ضوابط کے مطابق ہوگا جو شریعت کے قواعد اور اصولوں سے متصادم نہیں ہونگے۔ جیسا کہ بینک کے شریعہ بورڈ کی طرف سے واضح کیا گیا ہے۔ زکوٰۃ، With holding ٹیکس یا دیگر ٹیکسز جو وقتاً فوقتاً عائد ہونگے انکو پاکستان کے مروجہ قوانین کے مطابق منہا کر لیا جائیگا۔

38. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ ان شرائط و ضوابط میں سے کسی کو وارنٹی شمار نہیں کیا جائیگا اور نہ ہی مضاربہ کی بنیاد پر حاصل شدہ رقم کے حوالہ سے بینک کی جانب سے نقصان دہانی متصور کیا جائیگا۔ کسٹمر باخبر ہے کہ مضاربہ پول کے تمام ڈپازٹس کسی ممکنہ نقصان سے محفوظ نہیں جو کہ مضاربہ پول کے اثاثہ جات کو لاحق ہونے والے خسارہ کی وجہ سے ہو سکتا ہے۔ کوئی نقصان جو نفع کی تعیین کی مدت (Profit Allocation Period) کے دورانیہ میں مضاربہ پول کو لاحق ہوگا اسکو صرف کسٹمر برداشت کریگا۔ بینک صرف اُس نقصان کے ازالے کا ذمہ دار ہوگا جو مضارب کی کوتاہی یا قصداً دھوکہ بازی کی وجہ سے ہو۔ تاہم اگر بینک نے بھی مضاربہ پول میں شریک کی حیثیت سے مخصوص رقم کی سرمایہ کاری کی ہوگی تو اس نقصان کو بینک اور کسٹمر کے درمیان، بینک اور کسٹمر کی لگائی گئی رقم کے تناسب سے تقسیم کیا جائیگا۔

39. کسٹمر اجازت دیتا ہے کہ شریعہ بورڈ کی منظوری حاصل کرنے کے بعد بینک منافع کی مساوات کو برقرار (PER) رکھنے کے لئے مضاربہ کے نفع میں سے کچھ رقم کو مضارب کے حصہ کی تعیین سے پہلے اس غرض سے محفوظ کر لے کہ کسٹمرز کو نفع واپس کرنے کا ایک متعین معیار برقرار رکھا جاسکے جو کہ بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوگا، بینک کی شاخوں پر آویزاں کیا جائیگا۔ وقتاً فوقتاً بینک سے حاصل کیا جاسکے گا یا کسٹمر کو بینک کے مروجہ طریقہ کار اور ریگولیٹری کے تقاضوں کے مطابق الیکٹرونک ذریعہ یا کسی اور ذریعہ سے آگاہ کیا جاسکتا ہے۔ PER کے لئے مختص رقم، خالصتاً بینک کی صوابدید پر کسٹمرز / شیئر ہولڈرز کو واپس کی جاسکتی ہے۔

40. کسٹمر اسکی بھی اجازت دیتا ہے کہ "شریعہ" کی منظوری حاصل کرنے کے بعد بینک، کسٹمر کے نفع سے کچھ رقم سرمایہ کاری میں نقصان کے خدشہ سے تحفظ (IRR) کے لئے مختص کر سکتا ہے جو مستقبل میں ہونے والے نقصان کی تلافی کی غرض سے ہوگا۔ جو کہ بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوگا، بینک کی شاخوں پر آویزاں کیا جائیگا۔ وقتاً فوقتاً بینک سے حاصل کیا جاسکے گا یا کسٹمر کو بینک کے مروجہ طریقہ کار اور ریگولیٹری کے تقاضوں کے مطابق الیکٹرونک ذریعہ یا کسی اور ذریعہ سے آگاہ کیا جاسکتا ہے۔ بینک خالصتہً اپنی صوابدید پر نقصان کی تلافی کے لئے IRR میں موجود رقم کو استعمال کر سکتا ہے۔

41. کسٹمر انتظامی یا مضاربہ کی رقم کی سرمایہ کاری سے متعلق فیصلوں میں شریک نہ ہوگا اور اس معاہدہ پر دستخط کرتے ہوئے کسٹمر باخبر ہے کہ بینک / مضارب کو ان رقم کی سرمایہ کاری کا ناقابل تردید حق دے چکا ہے۔

42. مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس کے اکاؤنٹ ہولڈر، منافع میں حصے کے اہل ہونگے جو کہ بینک کے اسلامک بینکنگ آپریشنز کے ذریعہ اسلامک فنانس کے مختلف طریقوں میں سرمایہ کاری کر کے حاصل کیا گیا ہوگا۔

سیونگ اکاؤنٹس

43. سیونگ اکاؤنٹس، مضاربہ مطلقہ کے بندوبست کے تحت نفع و نقصان میں شراکت کی پیشکش ہے۔ (اس گنجائش کے ساتھ کہ بینک بھی نفع نقصان کی بنیاد پر مضاربہ پول میں اپنی رقم کو شامل کر سکتا ہے)۔

44. کسی وقت کہ سیونگ اکاؤنٹ کا تمام تر ڈپازٹ مہینہ کے درمیان کسی ایسے وقت میں نکلوا یا جائے۔ جبکہ پرافٹ کیلکولیشن پیریڈ کے لئے مضاربہ کا نفع معلوم نہیں کیا جاسکتا ہو تو ایسی صورت میں منافع کی رقم کا حساب اس شرح منافع کو استعمال کرتے ہوئے ہوگا جو اس سے فوری پہلے منافع کے حساب کتاب کے دورانیہ پر نافذ العمل تھا اور جلد از جلد کسٹمر کو ادا کر دیا جائیگا، جسکے بعد اکاؤنٹ بند ہو جائیگا۔ تخارج کے اصول کے تحت یہ حساب کتاب اور کسٹمر کو ادائیگی، بینک کو کسٹمر کی طرف سے اپنی ذمہ داریوں سے مکمل اور حتمی، بری الذمہ کرنے والی ہوگی اور مزید کسی طرح کا دعویٰ نہیں کیا جاسکے گا اور نہ ہی قابل پذیرائی ہوگا۔ گذشتہ پرافٹ کیلکولیشن پیریڈ پر نافذ العمل شرح منافع کے حساب سے نفع کی رقم کی وصولی کے عوض، کسٹمر نفع کی رقم کی وصولی کے کسی بھی حق سے دستبردار ہونے پر رضامند ہے جسکا حساب کتاب موجودہ پرافٹ کیلکولیشن پیریڈ پر نافذ العمل شرح منافع کے مطابق کیا جائیگا اور رضامند ہے کہ نفع کی ایسی کسی بھی رقم کو موجودہ اکاؤنٹ ہولڈر کے مفاد میں استعمال کر لیا جائے اور یہ کہ ایسی رقم یا رقم کی ادائیگی کی تاریخ، اس اکاؤنٹ کے لئے نفع کی ادائیگی کی تاریخ ہوگی۔

انویسٹمنٹ سرفیکلیٹس

45. انویسٹمنٹ سرفیکلیٹس پر نافذ العمل شرائط و ضوابط اس درخواست پر دی گئی ہیں جو کسٹمر نے ان سرفیکلیٹس کے اجراء کے لئے دی ہے اور یہ "کسٹمر ریلیشن فارم" کا لازمی حصہ متصور کی جائیگی۔

کرنٹ اکاؤنٹس

46. کرنٹ اکاؤنٹس قرض کی بنیاد پر کھولا جاتا ہے اور اکاؤنٹ ہولڈر کو وقتاً فوقتاً اپنی سہولت کے مطابق رقم نکالوانے کی رعایت دینے کی پیشکش کرتا ہے۔ کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع ادا نہیں کیا جائیگا اور اس میں سے زائد رقم نکالوانے کی اجازت نہ ہوگی، ماسوائے اس کے کہ بینک کی پیشگی اجازت حاصل کر لی گئی ہو۔ بینک کو کرنٹ اکاؤنٹ میں حاصل شدہ رقم کو، شریعت کے مطابق سرمایہ کاری کے اسلامی طریقوں (مراجہ، اجارہ، استصناع، مشارکہ یا سرمایہ کاری اور / یا انویسٹمنٹ کے کسی اور طریقہ) (شریعت کے مطابق اثاثوں) میں شریعہ بورڈ کی منظوری کے بعد لگایا جائے گا، جس طرح بھی بینک مناسب سمجھے گا۔

47. بینک کرنٹ ڈپازٹس کے تمام خدشات کو قبول کرتا ہے (جو قرض کی بنیاد پر فراہم کئے گئے ہیں) اور نفع و نقصان کے تخمینہ اور تمام پولز پر تقسیم کے مقصد سے، ان قرض ڈپازٹ کو اپنی ایکویٹی (راس المال) میں شمار کر سکتا ہے۔

چیک بک کی حفاظت اور احتیاطی تدابیر

48. بینک سے چیک بک کی درخواست کرنے کے بعد کسٹمر / اسکا اختیار نمائندہ بینک سے پینتالیس (45) دنوں کے اندر چیک بک وصول کر سکتا ہے۔ جسکے بعد بینک چیک بک کو ضائع کر دیگا۔ نئی چیک بک کا اجراء کسٹمر کے طرف سے درخواست موصول ہونے کے بعد کیا جائیگا اور اکاؤنٹ سے متعلقہ چار جز وصول کر لئے جائیں گے۔ اکاؤنٹ ہولڈر ضمانت دیتا ہے کہ بینک کی طرف سے فراہم کردہ چیک بک

کو ہمیشہ محفوظ اور مامون رکھے گا۔ میں / ہم ذاتی طور سے / مشترکہ اور انفرادی طور پر چیک کے نقصان، چوری یا جعل سازی کے نتیجہ میں ہونے والے نقصان اور خسارے کے ذمہ دار نہ ہونگے بشرطیکہ اسکی بینک کو اطلاع ادائیگی ہو جانے سے پہلے کر دی گئی ہو۔ بہر حال بینک اچھے بھروسہ کی بنیاد پر مناسب ہوشیاری کو ملحوظ رکھنے کا ذمہ دار ہوگا۔

49. غیر تعلیم یافتہ کسٹمر چیکس کو کاٹنے یا تبدیلی کرنے کا اہل نہیں ہوگا جب تک کہ صحیح طور سے قابل اعتماد ہونا ثابت نہ ہو جائے۔

چار جز اور اخراجات

50. بینک، کسٹمر سے مزید کوئی اختیار حاصل کئے بغیر، بینک کے پاس موجود کسٹمر کے اکاؤنٹ سے جیسا کہ شریعہ کی طرف سے اجازت ہو، تمام اخراجات، فیسز، کمیشنز، ٹیکسز، ڈیوٹیز یا دیگر چار جز اور حقیقی نقصانات کی کٹوتی کر سکتا ہے جو اکاؤنٹ کو کھولنے / آپریشنز / بندوبست کرنے کے سلسلے میں بینک کو پیش آئے ہوں یا پیش آسکتے ہوں اور یا خدمات کی فراہمی اور یا بینکنگ کی دیگر خدمات کی وجہ سے ہو جو بینک کسٹمر کو فراہم کر سکتا ہو۔

اسٹینڈنگ آرڈرز

51. میں / ہم یہاں اتفاق کرتے ہیں کہ بینک کو اسٹینڈنگ آرڈرز پر عملدرآمد کے قابل بنانے کے لئے میں / ہم / میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں کافی رقم رکھیں گے جو میری / ہماری / طرف سے وقتاً فوقتاً بینک کو دیئے جاسکتے ہیں۔

52. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ ایسے اسٹینڈنگ آرڈرز کے مؤثر ہونے کی تاریخ پر جو وقتاً فوقتاً میری / ہماری طرف سے بینک کو دیئے جاسکتے ہیں، بینک کو وصولی کے لئے پیش کردہ چیکس کے بالمقابل اسٹینڈنگ آرڈرز میں ترجیح کو متعین کرے یا کسی دوسرے موجودہ بندوبست کو اختیار کرے جو بینک نے بنایا ہو۔

53. میں / ہم متفق ہیں کہ اگر اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود نہ ہوں جس سے اسٹینڈنگ آرڈرز کی تعمیل ہو سکے جو میری / ہماری طرف سے بینک کو وقتاً فوقتاً دیئے جاسکتے ہیں تو بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر مجھے / ہمیں اس سے مطلع کرنے کا انتخاب کر سکتا ہے اور ایسے اسٹینڈنگ آرڈرز کو پورا کرنے یا نہ کرنے کا فیصلہ کر سکتا ہے۔ اس بات کا دھیان رکھتے ہوئے کہ اگر یہاں اکاؤنٹ میں ناکافی رقم موجود ہوں تو بینک ایسے اسٹینڈنگ آرڈرز کو مجھے / ہمیں مطلع کئے بغیر منسوخ کر سکتا ہے جو وقتاً فوقتاً میری / ہماری طرف سے بینک کو دیئے جاسکتے ہیں۔

54. بینک کو وقتاً فوقتاً دیئے جانے والے اسٹینڈنگ آرڈرز مؤثر رہیں گے، اس بات سے قطع نظر کہ میری / ہماری وفات ہو جائے یا دیوالیہ پن ہو جائے جب تک کہ اس وفات یا دیوالیہ پن کی اطلاع بینک کو ایسے طریقے سے نہ دی جائے جو بینک کے لئے قابل قبول ہو۔

55. میری / ہماری طرف وقتاً فوقتاً بینک کو دیئے گئے اسٹینڈنگ آرڈرز میں کی گئی ترامیم لازماً بینک کو اگلی ایسی ادائیگی کے واجب الاداء ہونے سے کم از کم ایک ہفتہ پہلے موصول ہو جانی چاہئیں۔

56. بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر میری / ہماری طرف سے بینک کو دیئے گئے اسٹینڈنگ آرڈرز میں کی گئی کسی بھی ترامیم کو مؤثر بنانے کے لئے محصول عائد کر سکتا ہے اور اسی طرح ہر نئے اسٹینڈنگ آرڈرز پر عائد کر سکتا ہے۔ بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر ہر ایسے اسٹینڈنگ آرڈرز پر بھی محصول عائد کر سکتا ہے جس پر ناکافی رقم کی وجہ سے بینک نے عملدرآمد نہ کیا ہو۔

57. بینک وقفہ وقفہ سے کی جانے والی ادائیگی ہر محصول عائد کرے گا جو بینک نے کی ہوں گی۔ یہ محصول دیگر مصارف، ڈاک خرچ اور یا اسٹامپ

ڈیوٹی کے علاوہ ہو گا جو بینک نے وقفہ وقفہ سے کی جانے والی ادائیگی پر ادا کیا ہو گا۔

58. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک کے کسی بھی نقصان یا بینک کے خلاف دعویٰ کی تلافی کریں گے جو بینک کو کسی اسٹینڈنگ آرڈر پر عملدرآمد کے سلسلے میں یا نتیجہ میں برداشت کرنا پڑے گا جو وقتاً فوقتاً میری / ہماری طرف سے بینک کو دیئے جاسکتے ہیں۔

اسٹاپ پیمنٹ

59. میں / ہم متفق ہیں کہ کوئی بھی یا تمام درخواستیں جو بینک کو میری / ہماری جانب سے کسی چیک یا چیکس کی ادائیگی روکنے کے لئے کی جائیں گی وہ اسٹاپ پیمنٹ فارم کو استعمال کرتے ہوئے تحریری طور پر ہوگی جس میں چیک کی پوری شناخت ہوگی۔ جس میں کسی جانب داری کے بغیر ان معلومات کا فراہم کرنا بھی داخل ہے۔

i. چیک نمبر

ii. تاریخ

iii. وصول کنندہ کا نام اور

iv. رقم

ایسی ہدایات فون بینکنگ یا کسی متبادل چینل کے ذریعہ دی جاسکتی ہیں۔

60. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک خالصہ اپنی صوابدید پر اسٹاپ پیمنٹ کی درخواست پر محصول عائد کر سکتا ہے اور بینک کو اختیار ہو گا کہ وہ اکاؤنٹ سے ایسے محصول کی رقم کو ڈیبٹ کر لے۔

رقوم کی منتقلی

61. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک، رقوم کی منتقلی سے متعلق کسی درخواست پر عملدرآمد کا ذمہ دار نہ ہو گا جو میری / ہماری طرف سے وقتاً فوقتاً بینک کو کی جاسکتی ہے تاوقتیکہ اس مقصد کے لئے کافی رقم میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں دستیاب نہ ہو۔

62. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک کا وقتاً فوقتاً میری / ہماری طرف سے کی گئی رقوم کی منتقلی کی کسی بھی درخواست پر عملدرآمد، حکومت پاکستان اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے تمام قوانین، قواعد، عدالتی فیصلوں، انتظامی اصولوں اور احکامات کی تعمیل سے مشروط ہے جیسے بھی وقتاً فوقتاً رقوم کی دستیابی اور منتقلی سے متعلق نافذ العمل ہوں گے۔

63. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک کو تلافی کریں گے اور بینک کے ہونے والے کسی نقصان یا بینک کے خلاف ہونے والے کسی دعویٰ سے بینک کو محفوظ رکھیں گے جو میری / ہماری طرف سے وقتاً فوقتاً کی گئی رقوم کی منتقلی کی درخواست کے نتیجہ میں ہو گا۔

چیک کے محاصل / آمدنی

64. میں / ہم یہاں متفق ہیں کہ کسی چیک کے فوائد بلا واسطہ میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں کریڈٹ ہونے کی صورت میں، بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسی وقت کریڈٹ کی انٹری کو برعکس کر دے جبکہ جاری کنندہ بینک کی جانب سے وصولی کے لئے پیش کردہ چیک کسی بھی وجہ سے ادائیگی

کے بغیر واپس کر دیا جائے ایسی صورت میں کہ بینک کریڈٹ کی انٹری کی برعکس کرے گا جیسا کہ اوپر گزرا میں / ہم متفق ہیں کہ میں / ہم بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً میرے / ہمارے لئے جاری کردہ پروسیجر سرٹیفکیٹ کو پیش کرنے کے ذریعہ یا کسی اور طریقہ سے بینک کے خلاف کوئی دعویٰ کرنے کا حق نہیں رکھتے ہیں۔

65. بینک ایسی کسی رقم کو کریڈٹ کرنے پر مستقبل میں ایک Value Date دے سکتا ہے مجھے / ہمیں اس Value Date تک کریڈٹ کردہ ایسی رقم کو نکالوانے یا حاصل کرنے کا کوئی حق نہیں ہوگا۔

سیکیورٹیز / صکوک

66. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک ایسی اسلامک سیکیورٹیز کو خریدنے کا ذمہ دار نہیں ہوگا جس کی میری / ہماری طرف سے وقتاً فوقتاً بینک کو نشاندہی کی جاسکتی ہے جب تک کہ اس مقصد کے لئے میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود نہ ہو۔

67. میں / ہم متفق ہیں کہ میری / ہماری اسلامک سیکیورٹیز کو نقد میں بدلنے کی درخواست پر جو وقتاً فوقتاً کی جاسکتی ہے، جب تک اسلامک سیکیورٹیز کی آمدنی اور / یا سہاہی، ششماہی کرایہ / نفع بینک کو وصول نہ ہو جائے، بینک میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں کسی رقم کو کریڈٹ نہیں کرے گا۔

68. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک کے کسی بھی نقصان یا بینک کے خلاف ہونے والے کسی بھی دعویٰ کی تلافی کریں گے جو بینک کو وقتاً فوقتاً ہمارے لئے اسلامک سیکیورٹیز کو نقد بنانے یا خریدنے کے سلسلہ میں یا نتیجہ میں برداشت کرنا پڑے گا۔

تلافی اور ذمہ داری

69. میں / ہم بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے اور نہ ہی بینک کے خلاف کسی طرح کا دعویٰ کریں گے جو وقتاً فوقتاً بینک کے ہمارے لئے انجام دیئے گئے کسی کام کی وجہ سے یا نتیجہ میں ہو۔ یا

میری / ہماری طرف سے دی گئی ہدایات پر عملدرآمد نہ ہوا ہو یا ان ہدایات کی تعمیل میں تاخیر کسی ایسی وجہ سے ہوئی ہو جو بینک کے اختیار سے باہر ہو۔

70. میں / ہم ناقابل تنسیخ اور غیر مشروط طور سے متفق ہیں کہ یہاں بینک اور بینک کے متعلقہ آفیسرز، ڈائریکٹرز، ملازمین اور نمائندگان، ایجنٹس اور کنٹریکٹرز کے ہر قسم کے نقصان، ٹوٹ پھوٹ، مصارف، چارجز، اخراجات کی تلافی کریں گے جو بلواسطہ یا بلاواسطہ بینک کو، اسکے جانشینوں، منتظمین اور تفویض کنندگان کو برداشت کرنے پڑے ہوں، عائد ہوئے ہو اور واقع ہو چکے ہوں ماسوائے اسکے کہ یہ ناکامی بینک کی اپنی کوتاہی کا نتیجہ ہو۔

اور ہر قسم کے مقدمے، دعویٰ، کاروائی، مطالبوں، ذمہ داریوں، قانونی کاروائیوں سے محفوظ رکھیں گے جو کسی کی طرف سے بھی بینک کے خلاف کی گئی ہو یا لائی گئی ہو یا دائر کی گئی ہو جو اکاؤنٹ کے کھولنے پر بینک کے اکاؤنٹ پر نافذ العمل شرائط یا میری / ہماری درخواست پر بینک کی فراہم کردہ خدمات یا میری / ہماری ہدایات پر بینک کی طرف سے عملدرآمد کی وجہ سے ہوں۔

وفات

71. میری / ہماری وفات یا دیوالیہ ہونے کی صورت میں، کریڈٹ بیلنس صرف اس صورت میں جاری کیا جائیگا اور / یا نکالوانے کی اجازت دی جائیگی

جبکہ فراہمی انصاف کی مجاز عدالت کی جانب سے جاری کردہ سک سیشن سرٹیفکیٹ (succession certificate)، لیٹر آف ایڈمنسٹریشن یا وراثت نامہ کی مصدقہ دستاویز پیش کر دی جائے۔ ہم میں سے کسی ایک کی وفات کی صورت میں جب تک کہ باقیماندہ افراد کی طرف سے اکاؤنٹ کو چلانے کے لئے خصوصی اکاؤنٹ آپرٹنگ کا مختار نامہ نہ پیش کیا جائے تو بینک اکاؤنٹ کو استعمال کرنے یا رقم کے نکلوانے کی اجازت صرف سک سیشن سرٹیفکیٹ (succession certificate)، لیٹر آف ایڈمنسٹریشن یا وراثت نامہ کی مصدقہ دستاویز پیش کرنے کی صورت میں دے گا۔ بینک مذکورہ بالا کسی اقدام کو بروئے کار لانے کا صرف اسی صورت میں ذمہ دار ہے جب کہ بینک کو ایسی صورت کی اطلاع موصول ہو جائے یا کسی با اعتماد ذریعہ سے اسکے بارے میں معلوم ہو جائے۔

بینک کا استحقاق (Lien) اور تصفیہ کا حق

72. ایسی صورت میں کہ بینک میری / ہماری درخواست پر کسی ذمہ داری کو قبول یا برداشت کرے گا تو ایسی ذمہ داری کی ادائیگی کے لئے بینک اپنی صوابدید پر اور مجھے / ہمیں اسلامک فینسلٹیز کے بالمقابل نوٹس دیئے بغیر، بینک کے قبضے میں موجود مجھ سے / ہم سے متعلق تمام فنڈز، رقوم، سیکیورٹیز اور کسی قسم کی دوسری جائیدادوں پر استحقاق (Lien) چارج اور تصفیہ کا حق رکھے گا۔

اکاؤنٹ ہولڈر کے نادہندہ ہونے کی صورت میں، بینک، اکاؤنٹ ہولڈر کو مزید کوئی نوٹس دیئے بغیر ایسی جائیدادوں کا تصفیہ کرنے یا رقم کو حاصل کرنے کے لئے مذکورہ بالا کوئی بھی قدم اٹھا سکتا ہے جو یہ مناسب اور بہتر سمجھے گا اور اس سے حاصل شدہ رقم کو میرے / ہمارے تمام واجب الاداء قرضوں کی وصولی کے لئے استعمال کر سکتا ہے۔

معلومات کا افشاء

73. میں / ہم واقف ہیں اور متفق ہیں کہ بینک میرے / ہمارے اکاؤنٹ کی رازداری کو برقرار رکھنے کی کوشش کریگا۔ تاہم اسکے باوجود بینک کو یہ اختیار ہے کہ میرے / ہمارے اکاؤنٹ سے یا میری / ہماری ذات سے متعلق معلومات کا افشاء کر دے جیسا کہ کسی عدالتی حکمنامہ یا مجاز اتھارٹی یا ایجنسی کا، نافذ العمل قانون کے تحت تقاضہ ہو گا اور / یا اسکے علاوہ بینک کے مفادات کے تحفظ یا بینک اسٹیٹمنٹ کی تصدیق کا تقاضہ ہو گا۔

برکت ڈیبٹ کارڈ

74. برکت ڈیبٹ کارڈ پر ویلیم پیک کے ساتھ ارسال کئے گئے شرائط و ضوابط نافذ العمل ہونگے اور بینک کی ویب سائٹ www.faysalbank.com/barkat سے حاصل کئے جاسکیں گے اور کسٹمر پر لازم ہونگے۔ اس سے اتفاق نہ ہونے کی صورت میں براہ مہربانی کارڈ کو فعال / دستخط نہ کریں۔ براہ کرم اسے درمیان سے کاٹ کر فیصل بینک لمیٹڈ، برکت اسلامک بینکنگ کو واپس کر دیں۔

متبادل چینل کے ذریعہ رقوم کی منتقلی

75. کارڈ ہولڈر اس بات کو یقین بنائے گا کہ رقوم کی منتقلی کی درخواست کے مندرجات مکمل اور درست ہیں تاکہ اسکے اکاؤنٹ سے سینفٹری کے اکاؤنٹ میں رقوم کی منتقلی صحیح طور سے انجام دی جاسکے۔

76. ATM یا کسی بھی متبادل چینل کے ذریعہ رقوم کی منتقلی کرتے ہوئے اکاؤنٹ نمبر اور دیگر تفصیلات کو صحیح طور سے داخل کرنا کسٹمر کی ذمہ داری ہوگی۔ کارڈ ہولڈر کی طرف سے غلط اکاؤنٹ نمبر داخل کرنے کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ ہوگا لیکن کارڈ ہولڈر کی طرف سے واپس پلٹانے کی درخواست کی صورت میں اور غلط اکاؤنٹ نمبر داخل کرنے کے اعتراف کرنے پر، بینک اپنی صوابدید پر اور پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق

اس منتقلی کو واپس پلا سکتا ہے تاہم مذکورہ بالا سے قطع نظر یہ وضاحت کی جاتی ہے کہ بینک صرف اس صورت میں پلٹانے کے عمل کو انجام دے گا جبکہ یہ سینفشری اور وصول کنندہ بینک سے رقم کو واپس لینے کے قابل ہو۔

77. وصول کنندہ بینکس، مختلف اوقات میں وصول کردہ رقم کو سینفشری کے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کر سکتا ہے اور جب منتقل کردہ رقم واقعہ سینفشری کو کریڈٹ کردی جائیں تو بینک اسکا ذمہ دار نہ ہوگا۔

78. اگر کوئی وصول کنندہ بینک کسی وجہ سے سینفشری کو رقم کی ادائیگی میں ناکام ہو جائے تو بینک کسی صورت میں اسکا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

79. کارڈ ہولڈر تمام سروس چارجز، ٹرانزیکشن فیسز اور / یا رقم کی منتقلی سے متعلق کسی بھی چارجز کی ادائیگی کریگا جو بینک کی طرف سے یا سینفشری کے بینک کی جانب سے شیڈول آف چارجز کے مطابق عائد کئے جاسکتے ہیں۔

متبادل چینلز کے ذریعہ یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی کی سروس

80. یہاں کارڈ ہولڈر، بینک کو اختیار دیتا ہے کہ ATM یا کسی متبادل چینل کے ذریعہ اسکی طرف سے بینک کو دی گئی ہدایات کو قبول کر لے تاکہ "ڈیزائنڈ یوٹیلیٹی پرووائڈر" کو ادائیگی کرنے کے لئے اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کر لے۔

81. یہاں کارڈ ہولڈر قبول کرتا ہے اور اتفاق کرتا ہے کہ "ڈیزائنڈ یوٹیلیٹی پرووائڈر" کی جانب سے ریکارڈ کرنے اور ادائیگی کو موثر بنانے میں کسی ناکامی یا تاخیر یا خرابی کا بینک ذمہ دار نہ ہوگا کہ کارڈ ہولڈر، بینک کو اس یوٹیلیٹی بل پیمنٹ سروس کو استعمال کرنے کی ہدایت دیتا ہے۔

متبادل چینلز کے ذریعہ نقد رقم کاڈپازٹ

82. کارڈ ہولڈر قبول کرتا ہے کہ کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے ATM / CDM کے ذریعہ کسی بھی نقد رقم کاڈپازٹ مکمل طور سے کارڈ ہولڈر کے رسک اور ذمہ داری پر ہوگا اور بینک کی تصدیق سے مشروط ہے۔ کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ اگر ڈپازٹ کی گئی رقم کو ATM / CDM کے کرنسی نوٹوں کو قبول نہ کرنے وجہ سے یا نوٹوں کے خراب ہونے کی وجہ سے ATM / CDM کی جانب سے مسترد کر دیا جائے تو بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔ کسی بھی خرابی کو ٹرانزیکشن کے وقت سے 72 گھنٹے کے اندر بینک کے علم میں لایا جائے گا۔ جس میں ناکام ہونے کی صورت میں یہ متصور کر لیا جائے گا کہ کارڈ ہولڈر کو اسکا صحیح ہونا تسلیم ہے۔ کارڈ ہولڈر کی طرف سے کسی دعویٰ کی صورت میں بینک اپنے متعلقہ ریکارڈ سے اس دعویٰ کی تصدیق کے بعد صرف دعویٰ شدہ رقم کی انٹری کو درست کر دے گا۔

ایس ایم ایس الرٹ کی فیسلیٹی

83. یہاں کارڈ ہولڈر، بینک کی SMS الرٹ کی فیسلیٹی کو منظور کرتا ہے جہاں سے کارڈ ہولڈر شارٹ میسیجنگ سروس (SMS) الرٹس کو اپنے موبائل فون کے نمبر پر کسٹمائز میسیجز کی شکل میں وصول کریگا۔ کارڈ ہولڈر SMS الرٹ کی سہولت کے ذریعہ کسی ٹرانزیکشن کو انجام دینے کے قابل نہیں ہوگا۔ SMS الرٹس صرف اسی موبائل فون نمبر پر ارسال کئے جائیں گے جو کارڈ ہولڈر کی جانب سے اس شق کے مقصد کو پورا کرنے کے لئے خصوصی طور سے فراہم کیا گیا ہوگا۔

84. یہ SMS الرٹس کارڈ ہولڈر کو صرف اس صورت میں موصول ہونگے جبکہ کارڈ ہولڈر اپنے مخصوص "سیلولر سروس پرووائڈر" کی حدود میں ہوگا۔
85. اگر کارڈ ہولڈر کو شک ہے کہ اسکو ارسال کردہ SMS الرٹس میں دی گئی معلومات میں کوئی غلطی ہے تو یہ جس قدر جلدی ممکن ہو اسکے متعلق بینک کو مطلع کریگا اور بینک اس غلطی کے ازالہ کے لئے ہر ممکن کوشش کرے گا۔
86. کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ کارڈ ہولڈر کو فراہم کردہ SMS الرٹ فیسیلیٹی اسکی آسانی کے لئے ایک اضافی سہولت ہے اور اس میں تاخیر، غلطی، نقص اور / یا سقم ممکن ہے۔ کارڈ ہولڈر، بینک کو کسی نقصان، خسارے وغیرہ کا ذمہ دار قرار نہیں دے گا جو SMS الرٹ فیسیلیٹی کی وجہ سے کارڈ ہولڈر پر عائد ہو سکتا ہو / برداشت کرنا پڑ سکتا ہو۔
87. بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کے موبائل فون نمبر پر ارسال کردہ کسی معلومات اور یا SMS الرٹ کو کسی تیسرے شخص کی طرف سے بلا اجازت استعمال کرنے / رسائی حاصل کرنے یا دھوکہ دہی سے نقل تیار کرنے یا ایسی معلومات کو غلط استعمال کرنے کا بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔
88. مذکورہ بالا سے قطع نظر یہ صراحت کی جاتی ہے کہ اگرچہ کارڈ ہولڈر نے یہاں SMS الرٹ فیسیلیٹی کو منظور کیا ہے، SMS الرٹ، ارسال کرنے کے عمل کو بہترین کوشش کی بنیاد پر انجام دیا جائیگا اور ٹیلیکوز (TELCOs) پر اسکا انحصار ہوگا۔ مزید یہ کہ بینک صرف ان کارڈ ہولڈرز کو SMS الرٹس ارسال کرنے حق محفوظ رکھتا ہے جو مخصوص "سیلولر سروس پرووائڈر" کی سروس کو استعمال کر رہے ہوں گے۔
89. کسٹمر یہاں بینک کو اختیار دیتا ہے کہ بینک حوصلہ افزائی کے پیغامات بھیج سکتا ہے جو بینک کی اسلامک پروڈکٹس، مبارک باد یا دیگر پیغامات کو مشتمل ہے جنکو ارسال کرنے کا بینک وقتاً فوقتاً انتخاب کر سکتا ہے۔ کسٹمر غیر مشروط اور ناقابل تنسیخ طور سے اتفاق کرتا ہے کہ ایسے پیغامات / کالز جو بینک یا اسکے ایجنٹس کی طرف سے کی جائیں گی انکو رازداری کی خلاف ورزی نہیں سمجھا جائیگا۔
90. کسٹمر تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ فراہم کردہ سروسز کا انحصار، انفراسٹرکچر، ربط سازی اور ٹیلیکوز (Telcos) کی جانب سے اندرون و بیرون ملک فراہم کردہ سروسز پر ہے اور یہ کہ بینک کی طرف سے ارسال کردہ معلومات کے بروقت اور درست ہونے کا انحصار ان عوامل پر ہے جو کہ اندرون و بیرون ملک نیٹ ورک پر اثر انداز ہو رہے ہیں۔ بینک کسی بھی صورت میں معلومات کے موصول نہ ہونے یا اس میں تاخیر کا ذمہ دار نہ ہوگا، نہ ہی کسٹمر کو معلومات کی ترسیل کے عمل میں کسی خرابی یا نقصان کا ذمہ دار ہوگا۔
91. کسٹمر کے پری پیڈ ایئر ٹائم کے ری لوڈ ہونے میں ٹیلیکوز کی طرف سے کسی ناکامی یا تاخیر کا بینک ذمہ دار نہیں ہوگا، نہ ہی بینک کا اس سے کوئی تعلق ہوگا یا ٹیلیکوز کی طرف سے پوسٹ پیڈ ایئر ٹائم کے استعمال کنندہ کسٹمر کے لئے مخصوص کردہ ایئر ٹائم میں تعطیل یا مستقل / عارضی رکاوٹ کا ذمہ دار ہوگا۔ ٹیلیکوز کے خلاف تمام شکایات براہ راست کسٹمر اور ٹیلیکوز کے مابین طے کی جائیں گی۔
92. بینک کی طرف سے موبائل فون بینکنگ فیسیلیٹی سے متعلق فراہم کردہ سروسز، انکی مرمت اور میینٹیننس کے کام کی وجہ سے کسی وقت بھی عارضی طور سے معطل کی جاسکتی ہیں۔ یہ تعطل بینک سے مطلوب سیکیورٹی پروسیجر کی وجہ سے بھی ہو سکتا ہے۔

93. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ بینک کی سروسز پر مختلف مراحل میں عملدرآمد کیا جائیگا اور یہ کہ بینک پہلے سے فراہم کردہ سروسز میں مخصوص فیسیلٹیز کے اضافہ کا فیصلہ کر سکتا ہے۔ اسکے برعکس بینک خالصتہً اپنی صوابدید پر کسٹمر کو فراہم کردہ سروسز کو کسی بھی وقت جزوی یا کلی طور سے ختم یا منسوخ کرنے کا فیصلہ کر سکتا ہے۔ البتہ کسٹمر کو ایسی کسی تبدیلی کا نوٹس 30 دن پہلے دیا جائیگا۔

94. بینک کی طرف سے سروسز کی پیشکش بینک کے شیڈول آف چارجز (SOC) میں درج چارجز سے مشروط ہے جس پر وقتاً فوقتاً نظر ثانی کی جاسکتی ہے اور نظر ثانی شدہ / تازہ ترین SOC سے مطلع کر دیا جائیگا۔ مزید یہ کہ کسٹمر کو مذکورہ بالا سروسز اور / یا ایئر ٹائم یا دیگر چارجز کی ادائیگی کا ذمہ دار ہے جو ٹیکو یا بینک کی جانب سے الرٹس کو وصول کرنے کے سلسلے میں عائد کئے جاسکتے ہیں۔ کسی ایسی صورت میں کہ کسٹمر سے سروسز کو استعمال کرنے کے سلسلے میں کوئی ادائیگی مطلوب ہو تو بینک اسکے پاس موجود کسٹمر کے اکاؤنٹ سے اسکو ڈیبٹ کرنے کا اختیار رکھے گا۔ تاہم اگر کسی صورت میں کسٹمر نہ چارجز کو ادا کرتا ہو نہ ہی اسکے اکاؤنٹ میں کافی بیلنس موجود ہو تو بینک کسی پیشگی نوٹس کے بغیر سروسز کو معطل کرنے کا اختیار محفوظ رکھتا ہے۔

فون بینکنگ

95. بینک کی طرف سے ٹیلی فون پر اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے زبانی ہدایات کو قبول کرنے کی صورت میں جو ایسی فیسیلٹیز کے سلسلے میں ہونگی جو بینک کی فون بینکنگ سروسز کی طرف سے وقتاً فوقتاً دی جائیں گی، اکاؤنٹ ہولڈر درج ذیل سے اتفاق کرتا ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ

a. اکاؤنٹ ہولڈر ایسی زبانی ہدایات کی تصدیق سے انکار نہیں کریگا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ ہولڈر کسی تیسرے شخص کو فون بینکنگ سروسز کو دھوکہ دہی، غیر قانونی یا غیر شرعی مقصد میں استعمال نہیں کرنے دے گا یا اجازت نہیں دے گا۔

b. بینک کی پالیسی کے مطابق کسٹمر کی طرف سے تصدیق کے بعد بینک کو موصول شدہ کوئی بھی زبانی ہدایت، کسٹمر پر لازمی منظور ہوگی۔ گفتگو کو مانیٹر اور ریکارڈ کیا جاسکتا ہے مگر بینک ایسی ریکارڈنگ کسٹمر کو مہیا کرنے کا پابند نہیں ہے اور یہ کہ ایسی ٹیپ ریکارڈنگ قطعی ثبوت ہوگی اور بینک کی طرف سے ایسی ریکارڈنگ کو بطور ثبوت کسی بھی عدالت، متعلقہ ٹریبونل یا کسی بھی قانونی کاروائی کے لئے پیش کیا جاسکتا ہے یا بینک اور اکاؤنٹ ہولڈر کے درمیان کسی اختلاف کے حل کے لئے پیش کیا جاسکتا ہے۔

c. بینک کو اپنی صوابدید پر مکمل آزادی ہوگی (ایسا فعل انجام دینے کی کسی ذمہ داری کے بغیر) کہ دی گئی زبانی ہدایات کو قبول کرنے سے یا اسپر عملدرآمد کرنے سے انکار کر دے جبکہ خالصتہً بینک کی رائے میں ان ہدایات کی صداقت مشکوک ہو یا اسکے بجائے بینک ان ہدایات پر عمل کرنے قابل نہ ہو جو کسی بھی وجہ سے ہو سکتا ہے۔

d. فون بینکنگ کے ذریعہ کسٹمر کی درخواست پر ہدایات لینے کے نتیجے میں کسی غلطی کے واقع ہونے کی صورت میں کسٹمر، بینک کو مطلع کر سکتا ہے اور شکایت درج کروا سکتا ہے جو 7 کاروباری ایام کے اندر حل کر دی جائیگی۔

e. کسٹمر متفق ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ بینک کو تمام تر ذمہ داریوں، نقصانات، قانونی کاروائیوں، دعووں، لاگتوں، خساروں اور اخراجات سے محفوظ رکھے گا اور تلافی کریگا جو اکاؤنٹ ہولڈر کو یہاں پر ذکر کردہ شرائط پر کسی فون بینکنگ سروسز کی فراہمی کے نتیجے میں یا اس کی وجہ سے بینک پر عائد ہو سکتے ہوں یا لاگو ہو سکتے ہوں یا بینک کے خلاف کئے گئے ہوں۔

f. اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے کھولے گئے تمام اکاؤنٹس اور فون بینکنگ کے استعمال کے ذریعہ انجام دی گئی تمام ٹرانزیکشنز پر ایسے اکاؤنٹ پر قابل اطلاق تمام شرائط و ضوابط نافذ العمل ہوں گی جیسی بھی بینک کی طرف سے ان میں وقتاً فوقتاً تبدیلی کی جائے اور اکاؤنٹ ہولڈر کو اس سے مطلع کر دیا جائیگا اور اکاؤنٹ ہولڈر TPIN یا کوڈز کو مخفی رکھے گا اور اکاؤنٹ ہولڈر اسکو کسی تیسرے شخص کو نہیں بتلائے گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر اسکے کسی بھی غلط استعمال کا ذمہ دار ہوگا اور متفق ہے کہ ایسے کسی غلط استعمال کے نتیجہ میں بینک کے خلاف ہونے والے نتائج کی تلافی کرے گا۔

انٹرنیٹ بینکنگ

96. بینک کا کسٹمر، انٹرنیٹ بینکنگ کو فعال کر سکتا ہے اور اس پر قواعد و ضوابط نافذ العمل ہوں گے جنکو اس موقع پر اس نے قبول کیا ہوگا۔

موبٹ انٹرنیٹ بینکنگ

مندرجہ ذیل قواعد اور شرائط کی قبولیت کے ذریعہ کسٹمر

97. بینک کو ناقابل تنسیخ اختیار دیتا ہے کہ موبٹ انٹرنیٹ بینکنگ کے استعمال کے ذریعہ انجام دی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز / سروسز پر عملدرآمد کرنے کے لئے رجسٹریشن کے وقت اسکے بینک اکاؤنٹس کو ڈیٹ کر دے جس کو یہ مقرر کر چکا ہے۔

98. اتفاق کرتا / کرتی ہے کہ وہ واقف ہے اور قبول کرتا / کرتی ہے کہ بینک کی طرف سے مہیا کردہ موبٹ انٹرنیٹ بینکنگ سروسز انکو موبائل فون کے استعمال کے ذریعہ بینک کی مقرر کردہ حدود میں کسی بھی فنانشل ٹرانزیکشن کو انجام دینے کے قابل بنائے گی۔

99. متفق ہے کہ یہ سہولت اسکو صرف اس موبائل کے استعمال کا حق عطا کرتی ہے جو موبائل، سروس پرووائڈر کے پاس اسکے نام پر رجسٹرڈ ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ اس سہولت کا استعمال صرف اس رجسٹرڈ موبائل نمبر کے ذریعہ کریگا جو اس سہولت کی رجسٹریشن کے لئے استعمال کیا گیا تھا۔

100. بینک صرف ان کسٹمرز کو سہولت فراہم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جو مخصوص "موبائل سروس پرووائڈر" کی سروس سے استفادہ کر رہے ہوں۔

101. کسٹمر کو بذات خود فیسلیٹی کے استعمال کے طریقہ سے واقفیت حاصل کرنی ہوگی اور فیسلیٹی کے استعمال کے دوران کسٹمر کی کسی غلطی کا بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔

102. بینک خالصتہ اپنی صوابدید پر اس فیصلہ کا اختیار محفوظ رکھتا ہے کہ کونسی سروسز کی پیشکش کی جائے، فیسلیٹی کے تحت پیش کردہ سروسز میں کمی / بیشی کی جائے۔ کسٹمر تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ بینک خالصتہ اپنی صوابدید پر وقتاً فوقتاً موبٹ انٹرنیٹ بینکنگ میں یا موبٹ انٹرنیٹ بینکنگ کے عمل یا شکل میں کسی وجہ کو بیان کئے بغیر اور کسی ذمہ داری کو تسلیم کئے بغیر جزوی یا کلی اضافہ، تبدیلی، ترمیم، معطلی یا تنسیخ کا اختیار رکھتا ہے۔ البتہ بینک ایسی کسی تبدیلی سے متعلق کسٹمر کو 30 دن پہلے اطلاع کرے گا۔

103. کسٹمر کی ہدایات صرف اسکی یوزر ID اور MPIN کی جانچ پڑتال کے ذریعہ کسٹمر کی تصدیق ہونے کے بعد مؤثر ہوں گی۔

104. بینک کی کوشش ہوگی کہ کسٹمر کی طرف سے موصول شدہ ہدایات پر فوری عملدرآمد کیا جائے تاہم بینک کسی بھی وجہ سے ان ہدایات پر عملدرآمد میں تاخیر / ناکامی کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو کہ آپریشنل سسٹم کے فیل ہونے یا کسی بھی قانونی تقاضہ کو مشتمل ہے۔ کسٹمر بینک کو واضح طور سے اختیار دیتا ہے کہ فیسیلیٹی کے تحت پیش کردہ سروسز کے لئے درکار اسکے اکاؤنٹ کی معلومات کو حاصل کرے اور اسکے اکاؤنٹ سے متعلق معلومات کو سروس پرووائڈر / تیسرے شخص کو فراہم کرے جیسا بھی فیسیلیٹی کے تحت سروسز کو فراہم کرنے لئے مطلوب ہو۔

105. بینک لین دین کی تفصیلات کو محفوظ رکھے گا اور یہ ریکارڈز، ٹرانزیکشنز کی درستگی اور تصدیق کے حتمی ثبوت متصور ہوں گے۔

106. کسٹمر واقف ہے کہ کسٹمر کی طرف سے سروس کے حصول کے لئے بھیجی گئی درخواست کے میسیجز کو بینک مسترد کرنے یا عملدرآمد نہ کر سکنے کا پیغام بھیج سکتا ہے جس پر کسی وجہ سے عملدرآمد نہیں کیا جاسکتا ہو۔

107. بینک کسٹمر کی معلومات کو خفیہ رکھنے کی ہر ممکن کوشش کرے گا تاہم بینک کسٹمر کی خفیہ معلومات کے نادانستہ انکشاف یا افشاء ہونے کا ذمہ دار نہ ہوگا جو بینک کے قابو سے باہر وجوہات سے ہو ہو۔

108. کسٹمر واضح طور سے بینک کو اختیار دیتا ہے کہ بظاہر اسکے موبائل فون سے وصول شدہ اور اسکے MPIN سے تصدیق شدہ تمام درخواستوں / ٹرانزیکشنز پر، ہر درخواست / ٹرانزیکشن کی تصدیق کی جانچ پڑتال کئے بغیر عملدرآمد کرے۔

109. فیسیلیٹیز کی ادائیگی جیسے بلز کی ادائیگی کی صورت میں یہ متصور کیا جائیگا کہ کسٹمر کی طرف سے کسی درخواست کے موصول ہونے پر کسٹمر واضح طور سے بینک کو ادائیگی کا اختیار دے چکا ہے۔

110. یہ کسٹمر کی ذمہ داری ہے کہ اسکے فون نمبر میں تبدیلی یا نقصان / چوری، غلط استعمال یا بینک سے رابطہ کے لئے اسکے موبائل فون کے بلا اجازت استعمال کی صورت میں فوری طور سے بینک کو UAN: 111 06 06 06 پر اطلاع دے۔

111. یہ کسٹمر کی ذمہ داری ہے کہ فیسیلیٹی کے استعمال یا کسی اور طریقہ سے بینک کو فراہم کردہ اطلاعات کی درستگی کو یقینی بنائے۔ کسٹمر واقف ہے کہ ان معلومات میں کسی تضاد کی صورت میں بینک کسی طور سے بھی کسی ایسے عمل کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو ان معلومات کی بنیاد پر کیا گیا ہوگا۔ بعض مخصوص صورتوں میں کسٹمر بینک کی مقررہ ہیلپ لائن پر کال کر کے ٹرانسفر یا ٹرانزیکشن کو روکنے کی درخواست کر سکتا ہے۔ بینک اس درخواست کی صرف اس صورت میں تعمیل کرے گا جہاں ایسا کرنا عملاً ممکن ہو اور یہ صورت حال ہر کیس کے اعتبار سے مختلف ہوگی۔ بینک خالصہ اپنی صوابدید پر یہ فیصلہ کریگا کہ کہاں ٹرانزیکشن کو روکنا یا عملدرآمد کرنا ممکن ہے۔ کسٹمر متفق ہے کہ بینک کو محفوظ رکھے گا اور کسی ایسے نقصان، لاگتوں، دعووں، خسارے، اخراجات، ذمہ داریوں یا قانونی کارروائیوں کی تلافی کریگا جو بینک کے ادائیگی روکنے کی مذکورہ بالا ہدایات پر عملدرآمد یا تعمیل میں تاخیر یا گریز کے نتیجے میں بینک پر عائد ہو سکتے ہوں یا برداشت کرنے پڑ سکتے ہوں۔

112. اگر کسٹمر موبٹ انٹرنیٹ بینکنگ کا استعمال کرتے ہوئے کسی غلطی، خطا یا اجازت کے بغیر رقوم کی منتقلی پر مطلع ہوتا ہے خواہ مدتی اسٹیٹمنٹ کی رسید پر ہو یا اسکے علاوہ ہو یا کوئی اور کوتاہی ہو تو کسٹمر لازمی طور سے فوراً بینک کو اسکی اطلاع مقررہ ہیلپ لائن پر دے اور تحریری تصدیق فراہم کرے۔

113. بینک اور موبائل سروس پرووائڈر ایک تفتیشی عمل کا اہتمام کریں گے اور اسکے نتائج سے کسٹمر کو آگاہ کریں گے اور اگر ضرورت ہوگی تو کسی غلطی کی تصحیح کریں گے۔

114. کسٹمر قبول کرتا ہے کہ بینک ایسی غلطیوں کا ذمہ دار نہیں ہو گا جو بینک کی طرف سے معلومات کی درستگی کو یقینی بنانے کے اقدامات کے برخلاف سرزد ہوئی ہوں اور کسٹمر بینک کے خلاف کسٹمر کو لاحق ہونے والے کسی نقصان / خسارے کا دعویٰ نہیں کرے گا جو کہ کسٹمر کی طرف سے بینک کو فراہم کی جانے والی غلط معلومات کے نتیجہ میں ہوا ہو۔

115. کسٹمر ضمانت دیتا ہے کہ وہ موبٹ انٹرنیٹ بینکنگ لاگ ان ID، لاگ ان PIN اور MPIN / FPIN (یعنی فنانشل / موبائل PIN) کی سیکیورٹی کو مکمل محفوظ رکھنے کا ذمہ دار ہے۔ کسٹمر کو PINs کی تبدیلی کا مشورہ تواتر کے ساتھ دیا جاسکتا ہے۔ اور

a. کسٹمر ضمانت دیتا ہے کہ PINs مخفی رکھنے کو یقینی بنائے گا اور کسی شخص کو اسکے موبٹ انٹرنیٹ بینکنگ اکاؤنٹ تک رسائی نہیں دی جائے گی۔

b. اگر کسٹمر موبٹ انٹرنیٹ بینکنگ PINs کو بھول جاتا ہے تو یہ بینک کی طرف سے بیان کردہ "پاسورڈ کی تبدیلی کے طریقہ کار" کے ذریعہ اپنا پاسورڈ تبدیل کر سکتا / کر سکتی ہے۔

116. کسٹمر متفق ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ موبٹ انٹرنیٹ بینکنگ یا کسی متعلقہ سروس کو کسی غیر قانونی یا نامناسب مقاصد کے لئے استعمال نہیں کرے گا۔ جسکے لئے کسٹمر متفق ہے کہ یقینی بنائے گا کہ:

a. بینک کو ایسی معلومات اور / یا معاونت فراہم کرے گا جو بینک کو ایگریمنٹ کے تحت سروسز کی انجام دہی اور / یا کسی دوسری ذمہ داری کو انجام دینے کے لئے مطلوب ہو۔

b. یہ کسی بھی وقت کسی شخص کو بینک کے پاس موجود اکاؤنٹس کی تفصیلات بشمول پاس ورڈز، اکاؤنٹ نمبر اور ATM / ڈیبٹ کارڈ نمبرز فراہم نہیں کرے گا۔

117. کسٹمر متفق ہے کہ وہ کسی ایسی ای میل / خط / SMS کا جواب نہیں دے گا جس میں اسکی لاگ ان ID، موبائل نمبر، لاگ ان PIN اور MPIN / FPIN کے بارے میں دریافت کیا گیا ہو۔ بینک اس معاہدہ کی کسی خلاف ورزی کی صورت میں ہونے والے کسی مالی خسارے کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

118. کسٹمر فیسلیٹی کے تحت فراہم کی گئی سروسز سے متعلق معلومات / تریمیات سے متعلق خود کو اپ ڈیٹ رکھے گا جو کہ اجازت شدہ ٹرانزیکشن کے تواتر اور حد کو شامل ہے جسکو ویب سائٹس اور براؤزر پر مشتہر کیا جائے گا۔ اگر کسٹمر ایسا کرنے میں ناکام رہے تو بینک اسکا ذمہ دار نہ ہو گا۔

119. کسٹمر تمام نقصانات کا ذمہ دار ہو گا اگر اس نے یہاں ذکر کردہ شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی ہوگی یا تعاون کیا ہو یا غفلانہ اقدامات کی وجہ سے یا کسٹمر کی طرف سے مناسب وقت میں بینک کو اسکے اکاؤنٹ تک اجازت کے بغیر کسی کی رسائی ہونے کی اطلاع دینے میں ناکامی کی وجہ سے

120. کسٹمر، بینک سے رابطہ کر کے فیس سیلٹی کو ختم کرنے کی درخواست کر سکتا ہے۔ اس فیس سیلٹی سے قطع نظر، منسوخی کی کسی ایسی درخواست کی تصدیق سے پہلے کسٹمر کے اکاؤنٹ میں کی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز کا کسٹمر جوابدہ رہے گا۔

121. بینک اپنی صوابدید پر کسٹمر کو پیشگی نوٹس دیئے بغیر کسی بھی وقت جزوی یا کلی طور سے فیس سیلٹی کو عارضی طور سے واپس لے سکتا ہے یا ختم کر سکتا ہے۔ یہ فیس سیلٹی کسی مینٹی ننس یا مرمت کے کام کی وجہ سے یا کسی ایمر جنسی کی صورت میں یا سیکیورٹی کی وجہ سے معطل کی جاسکتی ہے۔ بینک فیس سیلٹی کی واپسی یا خاتمے کے لئے معقول نوٹس دینے کی کوشش کرے گا البتہ اگر یہ اقدام سیکیورٹی یا ایمر جنسی کی وجوہات سے کیا ہو تو بینک اس کا ذمہ دار نہ ہو گا۔

122. بینک اس صورت میں بھی پیشگی نوٹس دیئے بغیر فیس سیلٹی کے تحت سروسز کو ختم یا معطل کر سکتا ہے جبکہ کسٹمر نے شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کا ارتکاب کیا ہو جو بینک نے لاگو کی ہیں یا کسٹمر کی موت کو بینک کے علم میں لایا گیا ہو۔

123. بینک کی طرف سے پیش کردہ سروسز بینک کے شیڈول آف چارجز (SOC) میں ذکر کردہ چارجز سے مشروط ہیں جس پر وقتاً فوقتاً نظر ثانی کی جاسکتی ہے اور نظر ثانی شدہ / تازہ ترین SOC کی اطلاع کردی جائیگی۔ مزید یہ کہ کسٹمر مذکورہ بالا سروسز اور / یا ایسے ایئر ٹائم یا دیگر چارجز کی ادائیگی کا پابند ہے جو الرٹس کے موصول ہونے کی وجہ سے ٹیکو یا بینک کی طرف سے کسٹمر پر عائد کئے جاسکتے ہیں۔ اس صورت میں کہ سروسز کے استعمال کی وجہ سے کسٹمر سے کوئی ادائیگی مطلوب ہو تو بینک اپنے پاس موجود کسٹمر کے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کرنے کا اختیار رکھے گا تاہم کسی صورت میں کہ کسٹمر چارجز کی ادائیگی نہیں کرتا اور نہ ہی اسکے اکاؤنٹ میں مناسب رقم موجود ہے تو بینک کسی پیشگی نوٹس کے دیئے بغیر سروسز کو معطل کرنے کا حق رکھتا ہے۔

متفرقات

124. اگر بینک کے قابو سے باہر وجوہات کی وجہ سے بروقت چیک وصول نہ کیا جاسکے تو بینک اسکی ذمہ داری قبول نہیں کریگا تاہم چیکس کی وصولی میں تاخیر یا گم شدگی کی صورت میں بینک فوری طور سے اسکے حل کے متعلق ضروری اقدامات کرے گا۔

125. کسٹمر کی طرف سے ڈپازٹ شدہ چیکس یا دیگر قابل انتقال انسٹرومنٹس جنکو مسترد کر دیا گیا ہو، بذریعہ ڈاک یا خصوصی قاصد، کسٹمر کو بینک کے پاس موجود اسکے آخری پتہ پر متعلقہ کسٹمر کے رسک اور خرچہ پر واپس کئے جاسکیں گے۔

126. میں / ہم یہاں متفق ہیں کہ بینک کو میری / ہماری تحریری درخواست پر "جسکو بینک اپنی صوابدید پر قبول کرنے یا مسترد کرنے کا اختیار رکھے گا" اضافی اکاؤنٹس کھول سکتا ہے جنکو اسی انداز میں اور انہی افراد کے ذریعے استعمال کیا جائے گا جو میرے / ہمارے نام کھولے گئے اصل اکاؤنٹ کے کسٹمر ریلیشن شپ فارم میں مجاز ٹھہرائے گئے ہیں۔

127. بینک خالصتہ اپنی صوابدید پر میرے / ہمارے کسی یا تمام اکاؤنٹس کو اسکی برانچ میں منتقل کر سکتا ہے اور خالصتہ اپنی صوابدید پر یہاں کسی وجہ کو بیان کئے بغیر یا قانون یا ضابطہ کے تحت یا عدالتی حکمنامہ، انتظامی حکم یا کسی اور وجہ سے مجھے / ہمیں پیشگی نوٹس دیئے بغیر اور اعتماد شکنی، ذمہ داری یا فرض سے پہلو ہتی کے کسی رسک، ذمہ داری / کامستوجب ہوئے بغیر، میرے / ہمارے کسی یا تمام اکاؤنٹس کو بند، نشان زد، منجمد، لین

دین کو معطل کر سکتا ہے۔

128. اگر بینک کسی قانون نافذ کرنے والی ایجنسی کی طرف سے کوئی تحریری نوٹس / ہدایت یا عدالت کی جانب سے کوئی حکمنامہ، "لا کر" کے متعلق وصول کرتا ہے تو بینک، "لا کر" کے آپریشن کو روکنے / معطل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

129. پتہ میں کسی بھی تبدیلی کی اطلاع بینک کو دی جائے گی۔ ڈاک خانہ اور ترسیل کے دیگر ایجنٹس کو تمام تر خطوط، قابل انتقال انسٹرومنٹس، زر کی ترسیل میں اکاؤنٹ ہولڈر کا ایجنٹس سمجھا جائے گا اور میں / ہم واقف ہیں کہ بینک، کسی بے احتیاطی، غلط ڈیلیوری، ڈیلیوری میں تاخیر، ڈیلیوری نہ ہونے، خلل، بگاڑ، ٹوٹ پھوٹ، کمی، خیانت، خرد برد، نقصان اور چوری، کسی طرح کی کوتاہی یا غلطی کی ذمہ داری کو قبول نہیں کرے گا جو یہاں پاکستان پوسٹ / کوریئر کے ملازمین، مجاز نمائندوں / ایجنٹس یا ڈیلیوری کے دوسرے ایجنٹس سے انکی خدمت، فرائض، افعال، ذمہ داریوں کو انجام دینے کے دوران سرزد ہوئی ہوں جو کہ خطوط، دستاویزات، قابل انتقال انسٹرومنٹس، ترسیل زر وغیرہ اور میری / ہماری درخواست پر بذریعہ ڈاک بھیجی جانے والی چیک بک کے صفحات کی کمی کو بھی شامل ہیں۔

130. بینک، کسٹمر کی موجودہ معلومات اور ہدایات پر اعتماد کرنے کا مجاز ہو گا جب تک مذکورہ بالا کوائف میں تبدیلی کو تحریری طور سے بینک کے علم میں نہ لایا جائے اور بینک اسکو تسلیم نہ کر لے۔

131. میں / ہم قبول کرتے ہیں کہ بینک کی طرف سے مجھے / ہمیں شریعت کے مطابق کسی فیسیلیٹی یا دیگر لوازمات کی فراہمی کو بینک خالصہ اپنی صوابدید پر قبول یا مسترد کر سکتا ہے۔ ایسی فیسیلیٹی یا لوازمات کو جاری رکھنا یا دست بردار ہونا بھی خالصہ بینک کی اپنی صوابدید پر ہو گا۔

132. میں / ہم کسی بھی اسلامک فیسیلیٹی کے تحت واجب الاداء رقم کے جوابدہ ہیں جو کسی بھی اکاؤنٹ کے تعلق سے حاصل رہی ہو اور بینک کسی بھی اکاؤنٹ سے اسکی وجہ سے عائد تمام یا کوئی بھی کمیشن اور دیگر بینکنگ چارجز، لاگتیں اور اخراجات (بشمول قانونی اخراجات کے) اس شرح پر ڈیٹ کرنے کا مجاز ہے جو بینک خالصہ اپنی صوابدید پر وقتاً فوقتاً متعین کرے گا۔ میں / ہم بینک کو یہ رقم اس طریقے کے مطابق اور ایسے وقت پر ادا کریں گے جیسا کہ بینک کو خالصہ اپنی صوابدید پر مطلوب ہو گا۔

133. مجھ / ہمیں بینک کی طرف سے شریعت کے مطابق کسی بھی بینکنگ فیسیلیٹی کی فراہمی کے دوران اکاؤنٹس میں کریڈٹ کی گئی کسی یا تمام رقم کو بینک سب سے پہلے شریعت کے مطابق بینکنگ فیسیلیٹی کے واجب الاداء ڈیويز کو منہا کرنے میں صرف کریگا جب تک یہ ڈیويز مکمل طور سے ادا نہیں ہو جاتے اس کے بعد ہی کریڈٹ شدہ رقم ایسی کسی اسلامک بینکنگ فیسیلیٹی کی اصل رقم کو منہا کرنے میں استعمال کی جائے گی۔

134. بینک کسی بھی صورت میں اپنے اکاؤنٹس میں کسی گھٹے، قدر کی کمی، خلل، کمی، عدم تغیر پذیری، عدم منتقلی، خسارے اور رقوم کی عدم دستیابی کا مجھے / ہمیں جوابدہ اور ذمہ دار نہیں ہو گا جو کہ ٹیکسز، محصولات، ڈیوٹیز، قرق، تخفیف زر، شرح تبادلہ میں اتار چڑھاؤ یا کسی ایسے عامل کی وجہ سے ہو گا جو بینک کے قابو سے باہر ہو۔

135. بینک دستی یا IT سسٹم سے ہونے والی رقوم کے غلط اور نادرست اندراج کو درست کر سکتا ہے جو کسٹمر کو کوئی غیر مناسب نقصان دیئے بغیر ہوگی۔ ایسی درستگی سے متعلق بینک، کسٹمر کو آگاہ کرے گا۔

136. شیڈول آف چار جزیں کمپنیوں سے متعلق فراہم کردہ سروسز کے چار جزیں بینک ترمیم کر سکتا ہے۔

137. بینک، مجھے / ہمیں کسی نقصان، ٹوٹ پھوٹ یا تاخیر کی نسبت سے ذمہ دار نہ ہو گا جو کہ گورنمنٹ، گورنمنٹ ایجنسی کے عمل یا ترک عمل کی وجہ سے ہو یا کسی ایسی صورتحال کی وجہ سے ہو جو بینک کے قابو سے باہر ہو۔ جس میں ہڑتالیں، صنعتی کارروائی، سامان کا فقدان اور بجلی کی فراہمی میں تعطل داخل ہے مگر اسی میں محدود نہیں ہے۔

138. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ فون بینکنگ فیسلیٹی کے ذریعے یا کسی متبادل چینل کے ذریعے حاصل کی گئی تمام پروڈکٹس / سروسز کی درخواستوں پر ان پروڈکٹس / سروسز / درخواستوں کی شرائط و ضوابط لاگو ہیں جنہیں کسٹمر پڑھنے اور سمجھنے کا اقرار کرتا ہے۔ یہ شرائط و ضوابط کسٹمر پر لازمی ہیں۔

139. کسٹمر تمام سروسز کے مکمل بینک چار جزیں ادا کرنے کی ضمانت دیتا ہے جسکو وقتاً فوقتاً یہ منظور / حاصل کر سکتا ہے / کر سکتی ہے۔ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ موجودہ شرح پر اپنے تمام چار جزیں / فیسز کو کسی بھی وقت کسٹمر کے اکاؤنٹ سے وصول کر لے۔ اکاؤنٹ میں ناکافی رقم موجود ہونے کی صورت میں بینک عارضی یا مستقل طور سے اپنی تمام سروسز کو معطل کرنے اختیار رکھتا ہے۔

140. بینک اختیار رکھے گا کہ قواعد کے تحت بینک کے حقوق اور ذمہ داریوں اور بینک کے نام کسی سیکوریٹی (جو کہ گارنٹی کو بھی شامل ہے) کو کلی یا جزوی طور سے بینک کے منتخب کردہ کسی تیسرے شخص کو فروخت، منتقل، سپرد کر دے جو اس طریقہ کار اور قواعد و ضوابط کے مطابق ہو گا جسکو بینک طے کر سکتا ہے۔ ایسی کوئی فروخت، منتقلی یا سپردگی، کسٹمر اور دیگر تمام افراد پر لازمی ہوگی۔

141. ایسی صورت میں کہ کسٹمر کسی ادائیگی کو روکنے / سروس کو منقطع کرنے کی ہدایات جاری کرے تو بینک تصدیق / توثیق کے لئے تحریری ہدایات دینے اور / یا مزید معلومات فراہم کرنے کا مطالبہ کر سکتا ہے۔ ایسی ہدایات موصول ہونے کے ایک گھنٹے کے اندر بینک ان پر عملدرآمد کریگا۔ مذکورہ بالا معلومات / ہدایات کے موصول ہونے کے وقت کا تعین اور تصدیق صرف بینک کی جانب سے کی جائے گی اور یہ تعین کسٹمر پر لازمی اور حتمی ہوگی۔

142. کسٹمر تمام ضروری احتیاطیں اس بات کو یقینی بنانے کے لئے ملحوظ رکھے گا کہ یہاں کوئی غلطی اور خرابی نہیں ہے اور بینک کو فراہم کردہ معلومات ہمہ وقت غلطی سے پاک، صحیح، درست اور مکمل ہیں۔ دوسری طرف کسی شخص کی غلطی کی وجہ سے کسٹمر کے اکاؤنٹ میں غلط کریڈٹ ہونے کی صورت میں بینک کو کسی بھی وقت کسٹمر کی رضامندی کے بغیر غلط کریڈٹ کو واپس کرنے کا اختیار ہوگا۔ کسٹمر بینک کو جوابدہ ہو گا اور ذمہ دار ہو گا اور بینک کی ہدایات کو قبول کرنے اور اس پر عمل پیرا رہنے پر رضامند ہے جو کہ اس غلطی کے نتیجہ میں کسٹمر کی طرف سے رقم کے کسی ناجائز یا غیر منصفانہ نفع کی واپسی سے متعلق ہوں گی۔ بینک کی طرف سے ایسی واپسی سے متعلق کسٹمر کو اطلاع دی جائے گی۔

143. بینک کو یہ اختیار ہے کہ سروسز کے استعمال کی تعداد اور طریقہ کار، رقم نکالنے کی حد، استعمال کے گھنٹے اور موجودہ ٹرانزیکشن کی اقسام، فیسلیٹیز اور سروسز کو کسی وقت بھی تبدیل کر دے۔ بینک یہ حق بھی محفوظ رکھتا ہے کہ معیادی بنیاد پر شیڈول آف چار جزیں کی تجدید کرے اور مروجہ شیڈول آف چار جزیں کے مطابق کسٹمر کے اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کر سکتا ہے۔

اکاؤنٹ / باہمی تعلق کا خاتمہ

144. بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ خالصتاً اپنی صوابدید پر اور کسٹمر کو مطلع کر کے یا مطلع کئے بغیر اکاؤنٹ کو بند کر دے جو بینک کی نظر میں غیر تسلی بخش طریقہ کے مطابق استعمال کیا جا رہا ہو یا کسی اور وجہ سے بند کر دے خواہ کوئی سی بھی ہو کسٹمر کو اس اکاؤنٹ کی بندش کی کسی وجہ کا اظہار کئے بغیر۔ بینک کو یہ بھی اختیار ہے کہ دوسری قسم کے کسی تعلق کو ختم کر دے مثلاً لاکرز، کارڈز وغیرہ

145. بینک، کسٹمر کو واجب الاداء ایسے اکاؤنٹ کے کریڈٹ بیلنس کے بقدر رقم کو اس اکاؤنٹ کی کرنسی کے بینک ڈرافٹ کی شکل میں بینک کے پاس موجود کسٹمر کے آخری پتہ پر ارسال کر کے بند کئے گئے اکاؤنٹ سے متعلق اپنی ذمہ داریوں سے بری الذمہ ہو جائے گا۔ ماسوائے اس کٹوتی کے جو کسی ایسے دعویٰ کی وجہ سے ہو جس کا دعویٰ بینک اس رقم پر کریڈٹ بیلنس کی تشکیل کی وجہ سے کر سکتا ہے۔

146. اکاؤنٹ بند ہونے پر کوئی بھی غیر استعمال شدہ چیک، کارڈ اور اکاؤنٹ سے متعلق لاکر کی چابی / چابیاں، کسٹمر فوراً بینک کو واپس کر دے گا۔ بصورت دیگر بینک کے اطمینان کے لئے لازماً تحریری تصدیق کی جائے کہ غیر استعمال شدہ چیکس اور متعلقہ کارڈ تلف کر دیئے گئے ہیں۔

147. بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسی ذمہ داری کے عائد ہوئے بغیر، کسٹمر اور کسٹمر کے اکاؤنٹ سے متعلق استثنائی اور غیر معمولی حالات، صورت حال، ٹرانزیکشنز میں بڑھوتری میں خالصتاً اپنی صوابدید پر کسٹمر کو مطلع کر کے یا مطلع کئے بغیر فوری طور سے اکاؤنٹ کے آپریشنز کو بند یا معطل کر دے جب تک کہ یہ صورت حال اور معاملہ بینک کے اطمینان کی حد تک حل نہ ہو جائے اور اس میں کسٹمر کے بارے میں متصور ہے کہ وہ بینک کو اسکی اجازت دے چکا ہے۔

معلومات کا انشاء

a. 148. کسٹمر متفق ہے کہ بینک اور اسکے کنٹریکٹرز اسکی ذاتی معلومات اور اکاؤنٹ سے متعلق دیگر تمام تر معلومات کو کمپیوٹر میں محفوظ کر سکتے اور زیر عمل لاسکتے ہیں۔ جو تجزیے، کریڈٹ اسکورنگ اور مارکیٹنگ، اسٹیٹ منٹ کی تیاری اور دیگر مقاصد کے لئے ہو گا۔

b. کسٹمر اس سے بھی متفق ہے کہ بینک پوری احتیاط کو ملحوظ رکھتے ہوئے ضرورت کے تحت، دیگر اداروں کو ان ذاتی معلومات کا انشاء کر سکتا ہے جو کہ اس میں محدود کئے بغیر، قانونی حکمنامہ کی تعمیل، ریگولیٹری اتھارٹی کی درخواست کی تکمیل کرتے ہوئے کسی ٹیلی کمیونیکیشن یا الیکٹرونک کلیئرنگ نیٹ ورک میں شمولیت کی ضرورت کو مشتمل ہے جو کسی معروف کریڈٹ اسکورنگ ایجنسی کی طرف سے کریڈٹ ریٹنگ یا کسی دھوکہ دہی سے تحفظ کے مقاصد کے لئے ہو گا۔

معلومات کا انشاء [فارن اکاؤنٹ ٹیکس کمپلائنس ایکٹ (FATCA)]

a. 149. میں / ہم یہاں وضاحت کرتے ہیں کہ فراہم کردہ تائیدی دستاویزات، اکاؤنٹ کھولنے کے طریقہ کار کے لئے ضروری ہیں۔ میں / ہم امریکی ہونے کی حیثیت سے اپنے اکاؤنٹ کے لئے دستاویزی عمل سے متفق ہیں۔

b. میں / ہم یہاں مزید تصدیق کرتے ہیں کہ میری / ہماری جانب سے فارم W-9، فارم W-8 BEN، فارم W-8 BEN-E

میں پر کردہ تمام معلومات درست سچ، صحیح، مکمل ہیں اور بینک کے عملہ کے سامنے میں / ہم نے دستخط ثبت کئے ہیں۔ میں / ہم یہاں تصدیق کرتے ہیں کہ میری / ہماری طرف سے فراہم کردہ، جمع کردہ دستاویزات اور معلومات کی بنیاد پر بینک نے میری / ہماری FATCA حیثیت کی تشخیص کی ہے اور انکو بینک کے ریکارڈ اور بعد آزاں سسٹمز میں اپ ڈیٹ کر لیا ہے۔

c. میں / ہم یہاں ضمانت دیتے ہیں کہ صورتحال میں کوئی بنیادی تبدیلی ہونے کی صورت میں جو میرے / ہمارے امریکی فرد ہونے / FATCA کی حیثیت کو متاثر کر رہی ہو تو میں / ہم فوراً اس تبدیلی سے متعلق بینک کو آگاہ کریں گے۔ اگر کسی صورت میں 90 دن کے اندر میری / ہماری طرف سے فی الفور ان تبدیلیوں سے متعلق بینک کو آگاہ نہیں کیا گیا تو میں / ہم ذاتی طور سے ذمہ دار ہوں گے اور بینک کو کسی بھی نقصان، لاگتوں، اخراجات، قانونی چار جز سے محفوظ رکھیں گے۔ جو ایسی تبدیلی کے نتیجے میں بینک پر عائد ہوں / برداشت کرنا پڑیں۔

d. میں / ہم متفق ہیں کہ میرا / ہمارا اکاؤنٹ کھلنے کے بعد اور بالا خراگر میری / ہماری FATCA کی حیثیت میں کوئی تبدیلی ہو جائے اور میری / ہماری شناخت امریکی کے طور سے ہو جائے تو میں / ہم اپنی FATCA حیثیت کی تائید کے لئے بینک کو درکار / مطلوب تمام دستاویزات مہیا کریں گے۔ میں / ہم بینک کو میرے / ہمارے اکاؤنٹ کو بند کرنے کا اختیار بھی دیتے ہیں اگر میں / ہم، میری / ہماری FATCA کی حیثیت تبدیل ہو جانے کے 90 دن کے اندر یہ معلومات / دستاویز فراہم کرنے / جمع کروانے میں ناکام ہو جائیں۔

e. میں / ہم واقف ہیں کہ میری / ہماری فراہم کردہ معلومات / دستاویزات کی بنیاد پر بینک نے میرے / ہمارے اکاؤنٹ کی امریکی فرد ہونے کی حیثیت سے درجہ بندی کی ہے۔ میں / ہم یہاں (پاکستان میں نافذ العمل مقامی قوانین سے مشروط) واضح طور سے بینک یا اسکے ذیلی اداروں (بشمول برانچز) کو اختیار دیتے ہیں کہ حسب ضرورت ملکی وغیر ملکی ٹیکس اتھارٹیز کو کسی بھی معلومات کا افشاء / فراہم کر سکتے ہیں جو فارن اکاؤنٹ ٹیکس اکاؤنٹ کمپلائنس ایکٹ (FATCA) یا کسی عدالت یا کسی دوسری مجاز اتھارٹی کے تحت مطلوب، کسی بھی دائرہ اختیار میں میری ٹیکس کی ذمہ داری کو مستحکم کے لئے درکار ہو، جہاں معلومات / دستاویزات کی فراہمی بینک کی ذمہ داری ہوگی۔

f. میری / ہماری طرف سے مندرجہ بالا فراہم کردہ معلومات کی بنیاد پر اگر میرے / ہمارے اکاؤنٹ کی درجہ بندی امریکی فرد ہونے کی حیثیت سے کی گئی تو میں / ہم یہاں (پاکستان میں نافذ العمل مقامی قوانین سے مشروط) واضح طور سے بینک اور اسکے ذیلی اداروں (بشمول برانچز کے) اختیار دیتے ہیں کہ IRS یا فارن اکاؤنٹ ٹیکس کمپلائنس ایکٹ (FATCA) کی تعمیل کے لئے کسی مقامی ریگولیٹری باڈی کو مطلوب کوئی رپورٹ فراہم کر دیں۔

معلومات کا افشاء [کامن رپورٹنگ اسٹینڈرڈ (CRS)]

a. 150. میں / ہم تصدیق کرتے ہیں کہ میری / ہماری فراہم کردہ مندرجہ بالا معلومات درست، صحیح، ٹھیک اور مکمل ہیں۔ میں / ہم یہاں اقرار کرتے ہیں کہ فراہم کردہ تائیدی دستاویزات اکاؤنٹ کو کھولنے کے طریقہ کار کو مکمل کرنے کے لئے ضروری ہیں۔ میں / ہم، میرے / ہمارے اکاؤنٹ کے لئے درج بالا تحریر کردہ "ٹیکس ریزیڈنٹس اسٹیٹس" سے بھی متفق ہیں۔

b. میں / ہم یہاں مزید تصدیق کرتے ہیں کہ "ٹیکس ریزیڈنٹس سیلف سرٹیفیکیٹس فارمز" پر میری / ہماری طرف سے درج معلومات درست، صحیح، ٹھیک مکمل ہیں اور میں / ہم نے بینک ملازمین کے سامنے اس پر دستخط کئے ہیں۔ میں / ہم یہاں تصدیق کرتے ہیں کہ

میری / ہماری فراہم کردہ، جمع کردہ دستاویزات اور معلومات کی بنیاد پر بینک نے میرے / ہمارے "ٹیکس ریزیڈنٹس اسٹیٹس" کی تشخیص کی ہے اور اسکو بینک کے ریکارڈز اور بعد ازاں سسٹم میں اپ ڈیٹ کر لیا ہے۔

c. میں / ہم یہاں ضمانت دیتے ہیں کہ کسی بنیادی تبدیلی (تبدیلیاں) ہونے کی صورت میں جو کہ میرے / ہمارے "ٹیکس ریزیڈنٹس اسٹیٹس" کو متاثر کر رہی ہوں، میں / ہم فوری طور سے ایسی کسی تبدیلی (تبدیلیوں) کے متعلق بینک کو مطلع کریں گے اور اگر کسی صورت میں، میں / ہم نے اس تبدیلی (تبدیلیوں) کی 30 دن کے اندر اطلاع نہ دی تو پھر خالصتاً میں / ہم ذمہ دار ہونگے اور تلافی کریں گے اور بینک کو کسی نقصان، لاگت، اخراجات، قانونی چار جز سے محفوظ رکھیں گے جو ایسی کسی تبدیلی کی وجہ سے بینک کو برداشت کرنا پڑے ہوں / عائد ہوئے ہوں۔

d. میں / ہم متفق ہیں کہ میرے / ہمارے اکاؤنٹ کے کھلنے کے بعد اور بالا خراگر یہاں میرے / ہمارے "ٹیکس ریزیڈنٹس اسٹیٹس" میں کوئی تبدیلی ہو جائے اور میری / ہماری شناخت "رپورٹ ایبل پرسن" (Reportable person) کی حیثیت سے ہو جائے تو میں / ہم تمام دستاویزات فراہم کریں گے جو میرے "ٹیکس ریزیڈنٹس اسٹیٹس" کی تائید کے لئے بینک کو درکار / مطلوب ہوں گی۔ میں / ہم بینک کو میرے / ہمارے اکاؤنٹ کو بند کرنے کا بھی حق بھی دیتے ہیں بشرطیکہ میں / ہم، میرے / ہمارے CSR اسٹیٹس کی تبدیلی کے 30 دن کے اندر یہ معلومات / دستاویزات فراہم کرنے / جمع کرنے میں ناکام ہو جائیں۔

e. میں / ہم واقف ہیں کہ میری / ہماری فراہم کردہ معلومات / دستاویزات کی بنیاد پر بینک نے میرے / ہمارے اکاؤنٹ کی "رپورٹ ایبل پرسن" (Reportable person) کی حیثیت سے درجہ بندی کی ہے۔ میں / ہم یہاں (پاکستان کے مقامی قوانین سے مشروط) بینک کو یا اس کے ذیلی اداروں کو (بشمول برانچز کے) واضح طور سے یہ اختیار دیتے ہیں کہ حسب ضرورت میری ٹیکس کی ذمہ داریوں کو کسی بھی دائرہ اختیار میں ثابت کرنے کے لئے مقامی یا غیر ملکی اتھارٹیز کو کسی معلومات کو فراہم کرے یا تبادلہ کرے جیسا کہ اکاؤنٹ کی معلومات کے تبادلہ کے بین الحکومتی معاہدات کے مطابق انکم ٹیکس آرڈیننس کے تحت یا کسی عدالت کو یا دیگر کسی مجاز اتھارٹی کو مطلوب ہو گا۔ جہاں کہ معلومات / دستاویزات کو حوالہ کرنا بینک کی ذمہ داری ہوگی۔

f. میری / ہماری مندرجہ بالا فراہم کردہ معلومات کی بنیاد پر اگر میرے / ہمارے اکاؤنٹ کی درجہ بندی "رپورٹ ایبل پرسن" (Reportable person) کی حیثیت سے کی گئی تو میں / ہم یہاں (پاکستان کے مقامی قوانین سے مشروط) بینک اور اس کے متعلقہ کسی بھی ذیلی اداروں کو (بشمول برانچز کے) واضح طور سے یہ اختیار دیتے ہیں کہ کسی رپورٹ کو فراہم کریں جو FBR یا کسی مقامی ریگولیٹری باڈی کو کامن رپورٹنگ اسٹینڈرڈ (CSR) کی تعمیل کے لئے مطلوب ہو۔

g. میں / ہم تصدیق کرتے ہیں کہ کسی صورت میں بھی بینک یا اسکے ملازمین کسی بلا واسطہ، بلواسطہ، حادثاتی، ذیلی نقصانات کے ذمہ دار نہ ہوں گے جو ہماری دی ہوئی معلومات پر اعتماد کے نتیجے میں ہونگے۔

اکاؤنٹ اسٹیٹس مینٹس

151. بینک، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے طے کردہ تعداد / چار جز کے مطابق کسٹمر کو اکاؤنٹ کی اسٹیٹ منٹ ("اسٹیٹ منٹ") کاغذی

اسٹیٹمنٹ یا ای-اسٹیٹمنٹ کی شکل میں شیڈول آف چار جزیں ذکر کردہ لاگت پر ارسال کرے گا۔ کسٹمر واضح طور سے تسلیم کرتا ہے کہ جہاں بینک ای-اسٹیٹمنٹ اسکے دیئے ہوئے ای میل ایڈریس پر بھیجتا ہے تو یہ اس حقیقت سے آگاہ ہے کہ ای میل ڈیلیوری کو کچھ خطرات لاحق ہو سکتے ہیں مثلاً عدم ترسیل اور / یا کسی دوسرے پتہ پر ڈیلیوری اور کسٹمر یہاں بینک کے خلاف کسی بھی حق سے دستبردار ہوتا ہے اور یہ کہ بینک کے خلاف کوئی ذمہ داری عائد نہیں کرے گا۔

152. بینک، کسی بریک ڈاؤن، ناکامی، خرابی یا اکاؤنٹ کی الیکٹرونک اسٹیٹمنٹ کی بلا اجازت ترسیل یا رسائی کا ذمہ دار نہ ہو گا اور / یا کسٹمر کی طرف سے بینک پر صراحتہ یا دلالتہ، رازداری / خفیہ رکھنے کی ذمہ داری سے متعلق کوئی دعویٰ کیا جائیگا جو کہ کسٹمر کی بذریعہ ای میل اسٹیٹمنٹ ارسال کرنے کی درخواست کے نتیجہ میں ہو۔

153. بینک کسی بھی وقت کسی وجہ کو ظاہر کئے بغیر کسٹمر کو تحریری نوٹس ارسال کر کے اکاؤنٹ کی الیکٹرونک اسٹیٹمنٹ کے حکمنامہ کو منسوخ کر سکتا ہے۔

154. کسٹمر اکاؤنٹس کی اسٹیٹمنٹ میں موجود کسی خرابی کی اطلاع اس کے اجراء کی تاریخ سے 45 دن کے اندر کر سکتا ہے جسکے بعد بینک کی اسٹیٹمنٹ کو حتمی تصور کر لیا جائے گا۔

نافذ العمل قانون

155. یہ شرائط و ضوابط اسلامی جمہوریہ پاکستان کے نافذ العمل اور باضابطہ قوانین سے مشروط ہیں اور اسکے مطابق عملدرآمد ہو گا جو کہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان اور / یا صوبائی یا وفاقی حکومت اور دیگر کسی اتھارٹی یا ادارے کے تمام اعلانات، احکام، سرکولرز اور ضوابط کو مشتمل ہے اس بات کو ملحوظ رکھتے ہوئے کہ یہ قوانین اسلامی شریعت کے برخلاف نہیں ہوں گے۔ کسی مخالفت کی صورت میں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے شریعہ بورڈ یا بینک کے "شریعہ" کے حکم نامہ / ہدایات کے مطابق شریعت اسلامی کے اصولوں کو فوقیت ہوگی اور نافذ العمل قوانین کی تعمیل کے لئے مطلوب حد تک تجدید شدہ متصور کئے جائینگے۔

156. اکاؤنٹس اور دیگر متعلقہ سروسز ایک اسلامک بینکنگ کے وجود کی نمائندگی کریں گی لہذا کسٹمر تسلیم کرتا، قبول کرتا ہے اور یقینی بنانے کا ذمہ دار ہے کہ اکاؤنٹس اور متعلقہ سروسز ایسی ٹرانزیکشنز کے لئے استعمال کی جائیں گی جو کہ شریعت اسلامی کے اصول کے برخلاف، مکروہ اور منافی نہیں ہوں گی جیسا کہ بینک کے "شریعہ" کی طرف سے وضاحت کی گئی ہے۔ اگر ایسی کوئی خلاف شریعت ٹرانزیکشن عمل میں لائی گئی تو بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر کسٹمر کے ساتھ اکاؤنٹ / بزنس کے تعلق کو منقطع کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

157. اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں درج شرائط و ضوابط کی تشریح حتمی اور لازمی متصور ہوگی تاہم کسی اختلاف کی صورت میں معاملہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالہ کیا جائیگا اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کا فیصلہ حتمی اور لازمی ہو گا۔

158. میں، ہم "اکاؤنٹ ہولڈر" یا "کسٹمر" میں فیصل بینک برکت اسلامک بینکنگ کے ساتھ کسی اکاؤنٹ کو استعمال کرنے والا ہر کسٹمر داخل ہے اور جہاں اکاؤنٹ کے تعلق سے کسی شخص کا ہدایات دینے کا مجاز ہونا درست ہے، اور جو اینٹ اکاؤنٹ ہونے کی صورت میں یا کوئی ایسا اکاؤنٹ ہونے کی صورت میں جو انفرادی اکاؤنٹ کے علاوہ ہو، تمام اکاؤنٹ ہولڈرز یا دستخط کے مجاز افراد میں سے ہر ایک مشترک طور سے اور علیحدہ علیحدہ بینک کو جوابدہ ہو گا۔

بینکنگ سروسز کی عمومی معلومات

اسٹیٹ بینک آف پاکستان نے بینک کے لئے طریق کار و بار کی راہنما ہدایات مقرر کی ہیں۔ بینکوں کے لئے کسٹمرز سے معاملہ کرتے ہوئے انکی اتباع بہترین عملی بینکاری کے معیارات کو متعین کرتی ہے۔

1. اکاؤنٹ کھولنے کا طریقہ کار

■ FBL برکت اسلامک بینکنگ میں نئے کسٹمرز یا موجودہ کسٹمرز کے لئے اکاؤنٹس کھولے جاسکتے ہیں۔ اکاؤنٹ پروڈکٹ کی قسم کی تعیین کسٹمر اپنی ضرورت کے مطابق کرتا ہے۔ انفرادی اکاؤنٹ کی صورت میں بینک کی طرف سے کسی اکاؤنٹ کو کھولنے سے پہلے مکمل شناخت / CNIC / SNIC کی شکل میں یا غیر ملکی ہونے کی صورت میں پاسپورٹ / NICOP / POC / ARC کی شکل میں درکار ہوگی۔ جنکی بینک خود مختار حیثیت سے تصدیق کرے گا۔ اکاؤنٹ کو لازمی ذمہ داری کو پورا کرنے کے بعد کھول دیا جائے گا جس میں ویریس (Verisys) اور بائیومیٹرک ٹیکنالوجی کے ذریعہ سے تصدیق کرنا داخل ہے۔ کسٹمر اکاؤنٹس کی مختلف اقسام کے لئے بینک کو مطلوب دیگر دستاویزات مثلاً فرد / ادارہ وغیرہ فراہم کرے گا۔ کسٹمر کو مشترک / ادارہ کا اکاؤنٹ کی صورت میں اسلوب عمل کو ذکر کرنا ہوگا۔ ہر اکاؤنٹ کا ایک مخصوص نمبر ہوگا جو اکاؤنٹ کے تعلق سے بینک کے ساتھ کی جانے والی تمام تر خط و کتابت میں ذکر کیا جائیگا۔

2. کسٹمرز کی معلومات خفیہ رکھنے کی بینک کی ذمہ داری

■ بینک یا بیرونی انتظام کے لئے اسکے تھرڈ پارٹی کنٹریکٹرز اسکی ذاتی معلومات کو محفوظ رکھ سکتا ہے اور زیر عمل لا سکتا ہے اور کسٹمر کی معلومات کو خفیہ رکھنے کو یقینی بنائے گا، بینک کسٹمر کی ذاتی معلومات کا افشاء ریگولیٹری اتھارٹی کی درخواست پر اسکے لئے کر سکتا ہے۔

3. شکایات کا بندوبست

■ کسٹمرز کو کوئی شکایت ہونے کی صورت میں وہ ایک ای میل اس پتہ پر ارسال کر سکتا / کر سکتی ہے Complaint_Management_Unit@faysalbank.com یا اپنی شکایات کو نزدیکی برکت اسلامک برانچ میں موجود ڈراپ بکس میں ڈال سکتا / سکتی ہے یا بینکنگ آفیسر کو 111 06 06 06 پر فون کر سکتا / کر سکتی ہے۔

4. اکاؤنٹ سے متعلق کسٹمر کے حقوق اور ذمہ داریاں

■ رقم ڈپازٹ کروانے والا کسٹمر بینکنگ کے گھنٹوں کے دوران (کسی چارجز / فیسسز / ٹیکسز کے ساتھ) یا ATM کے ذریعہ دستیاب رقم کی حد تک رقم نکالوانے کا حق رکھتا ہے۔ کسٹمر اپنے اکاؤنٹس کے بیلنس اور ہونے والی ٹرانزیکشنز سے متعلق پوچھنے کا حق رکھتا ہے۔ کسٹمر اپنے اکاؤنٹ پر نافذ العمل فیس اور چارجز کو معلوم کرنے کا حق رکھتا ہے۔ یہ کسٹمر کی ذمہ داری ہے کہ بینک کو اپنے رابطہ نمبر / پتہ کی تفصیلات سے بروقت آگاہ کرے۔ نئے شناختی کارڈ کی کاپی یا کوئی اہم دستاویزات جمع کروائے۔ شیڈول آف چارجز کی مزید تفصیلات کے لئے براہ کرم ہماری ویب سائٹ کو

دیکھئے۔ www.faysalbank.com/barkat

کرنٹ اکاؤنٹ

■ کرنٹ اکاؤنٹ ان کسٹمرز کے لئے قرض کی بنیاد پر کھولا جاتا ہے جو بینک کے ساتھ مستقل بنیادوں پر معاملات کو انجام دینا چاہتے ہیں۔ کرنٹ اکاؤنٹ میں رقم کو کسی بھی وقت کوئی نوٹس دیئے بغیر جمع کروایا اور نکلوایا جاسکتا ہے۔ ادھر فیصل بینک برکت اسلامک بینکنگ کی طرف سے برکت اسلامک کرنٹ اکاؤنٹس پر کسی نفع کو ادا کرنے کی کوئی پیشکش نہیں ہے۔ فی الحال فیصل بینک برکت اسلامک بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹس کی مختلف اقسام کی پیشکش کرتی ہے۔ اسلامک کرنٹ اکاؤنٹس پروڈکٹ مینو کی تفصیلات اسلامک برانچز میں دستیاب ہیں اور ویب سائٹ پر چڑھادی گئی ہیں۔ برکت اسلامک بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹس سے زکوٰۃ کی کٹوتی نہیں ہوگی تاہم نافذ العمل قانون کے مطابق ود ہولڈنگ ٹیکس یا کوئی اور ٹیکس / ڈیوٹی عائد ہو سکتی ہے۔

سیونگ اکاؤنٹ

■ سیونگ اکاؤنٹ کی پیشکش مضاربہ کے طریقہ کے بندوبست کے تحت نفع و نقصان کی تقسیم (PLS) کی بنیاد پر ہے۔ بینک مضارب کی حیثیت سے خالصتاً اپنی صوابدید پر کسٹمر کے ڈپازٹس کو شریعت کے مطابق طریقوں مثلاً اجارہ، مراحہ، مشارکہ وغیرہ میں استعمال کرنے یا نہ کرنے کا اختیار رکھے گا۔ یہ اکاؤنٹ کی وہ قسم ہے جس پر منافع کی ادائیگی اوسط بیلنس کی بنیاد پر کی جاتی ہے جسکا بندوبست ادائیگی کی رفتار کے حساب کے مطابق ہوتا ہے۔ جسکو پروڈکٹ کے تحت واضح کیا گیا ہے۔ بینک کی طرف سے منافع کا اعلان، بینک کے "شریعہ" کی طرف سے دیئے گئے مروجہ قواعد / شریعت کی رہنمادایات، وقتاً فوقتاً دی گئی SBP کی ہدایات اور بینک کی اپنی پالیسیز کے مطابق کرے گا۔ اعلان کردہ نفع کی شرح اور اسلامک سیونگ اکاؤنٹس پروڈکٹ مینو، برانچز میں دستیاب ہے اور ویب سائٹ پر چڑھادیا گیا ہے۔ زکوٰۃ اور ود ہولڈنگ ٹیکس قانون کے مطابق عائد ہیں۔

6. نفع کی ادائیگی

■ نفع کی ادائیگی اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے مروجہ قواعد / ہدایات کے مطابق ود ہولڈنگ ٹیکس کی کٹوتی کے بعد کی جائیگی اور اس میں پیشگی نوٹس کے بغیر تبدیلی کی جاسکتی ہے۔ کرنٹ اکاؤنٹس پر کسی نفع کی ادائیگی نہیں ہوگی خواہ مقامی کرنسی میں ہوں یا غیر ملکی کرنسی میں ہوں۔ نوٹ: موجودہ مروجہ نفع کی ادائیگی کی تعداد اور حساب کتاب، برکت شیڈول آف چارجز میں دیئے گئے ہیں۔

7. جمع کروانا اور نکلوانا

■ اکاؤنٹ میں جمع کروائی گئی کوئی بھی رقم صحیح طور سے پر کردہ ڈپازٹ سلپ کے ساتھ ہونی چاہیے جس میں نام، کریڈٹ کئے جانے والے اکاؤنٹ کا نمبر اور ڈپازیٹر کے دستخط ظاہر ہوں۔ ایسی ڈپازٹ کردہ رقم کو لازماً صرف کیش کاؤنٹر کے ذریعہ حاصل کیا جائے گا اور بینک الیکٹرونک ذریعے سے توثیق کرے گا۔ کسٹمر چیک کو جمع کروا کر بینک کے کاؤنٹر سے رقم نکلواسکتا ہے یا ATM کارڈ پر درج مقررہ حد تک بذریعہ ATM رقم نکلواسکتا ہے۔

8. بینک کے بے باقی کرنے کے حقوق

- اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے کسی نادہندگی کی صورت میں کسٹمر کو 30 دن پہلے نوٹس دیکر بینک اسلامک فسیلیٹیز کے تمام قرضوں / ذمہ داریوں کی وصولی کے لئے استحقاق (Lien)، چارج کا حق اور بے باقی کرنے کا حق رکھے گا۔

9. زکوٰۃ کی کٹوتی

- زکوٰۃ جہاں عائد ہوگی تو نصاب طے ہونے کی تاریخ پر ان اکاؤنٹس سے مستثنیٰ حد سے زائد رقم ہونے کی صورت میں اس مخصوص سال کی زکوٰۃ کاٹ لی جائے گی۔
- زکوٰۃ سے مستثنیٰ حد کا بیان بینک کے پاس مخصوص پرو فارما پر نصاب طے ہونے کی تاریخ سے ایک مہینے پہلے مندرج ہو گا یا جیسے بھی زکوٰۃ کے قواعد و قافو قنا فی العمل ہوں گے۔ زکوٰۃ کی کٹوتی، زکوٰۃ اور عشر آرڈیننس 1980 کے مطابق کی جائے گی۔

10. اکاؤنٹ بند کرنے کے تقاضے

- اکاؤنٹ بند کرنے پر کسٹمر، اکاؤنٹ سے متعلق ہر / کوئی بھی غیر استعمال شدہ چیک، کارڈ اور لا کر کی چابی (چابیاں) لازماً فوری طور سے بینک کو واپس کرے گا اور اکاؤنٹ کا بیلنس صفر ہو جائے گا۔ بصورت دیگر تحریری طور سے بینک کے اطمینان کی حد تک لازمی تصدیق کی جائیگی کہ غیر استعمال شدہ چیکس ضائع کئے جا چکے ہیں۔

11. معطل اور لاوارث ڈپازٹس

- ایک سال سے غیر فعال / غیر مستعمل کرنٹ اور سیونگ اکاؤنٹس کو معطل اکاؤنٹس کا درجہ دیا جائے گا۔ معطل اکاؤنٹس کو صرف مصدقہ کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ کی کاپی (CNIC) کے ساتھ کسٹمر کے بذات خود تحریری درخواست دینے پر دوبارہ فعال کیا جائے گا۔
- دس سال کے عرصہ میں کوئی ٹرانزیکشن نہ ہونے اور کسٹمر کی طرف سے اکاؤنٹ کی کسی اسٹیٹمنٹ کا مطالبہ نہ ہونے کی صورت میں اسکو لاوارث ڈپازٹس قرار دیکر اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے سپرد کیا جائے گا۔ کسٹمر مصدقہ دستخط اور مدعی کی مصدقہ CNIC کی کاپی کے ساتھ رقم واپس کرنے کی اصل درخواست پیش کر کے ان رقوم پر دعویٰ کر سکے گا جبکہ کسٹمر کی وفات ہو جانے کی صورت میں سکسیشن سرٹیفکیٹ پیش کیا جائیگا۔

12. چیکس

- چیکس، درج ذیل معلومات جیسے

1. تاریخ
2. وصول کنندہ کا نام اور
3. رقم
4. مجاز فرد کے دستخط کے ساتھ، تحریری شکل میں ہونگے۔

چیک بیرون شہر سے جمع ہونے کی صورت میں جمع ہونے کی تاریخ سے دوسرے کاروباری دن میں قابل ادائیگی ہو گا۔ چیک مفوضہ شاخ سے اسی دن قابل ادائیگی ہو سکتا ہے جبکہ رقم = / 500000 روپے یا اس سے زائد ہو اور قابل ادائیگی بینک NIFT کی بیان کردہ پانچ کلو

میٹر کی مسافت کے اندر واقع ہو۔

- اندرون شہر کلیئرنگ میں 3 کاروباری ایام درکار ہیں اور اسکے چار جز کو برکت اسلامک شیڈول آف چار جز میں ذکر کر دیا گیا ہے جو برکت اسلامک کی برانچز اور ویب سائٹ پر دستیاب ہے
 - جہاں ایک چیک کر اس کیا جائے تو عام طور سے اس پر Account Payee کے الفاظ دو متوازی لکیروں کے درمیان درج ہوتے ہیں۔ اسکو عام طور سے چیک کو کر اس کرنا سمجھا جاتا ہے۔ کر اس شدہ چیک عام طور سے کر اس ہونے ساتھ Account Payee کہلاتا ہے۔
 - جب کسی چیک کو Account Payee کے الفاظ کے ساتھ کر اس کیا جائے تو یہ قابل انتقال نہیں رہے گا اور چیک وصول کرنے والے بینکار کا فریضہ ہو گا کہ اسکی رقم صرف اس وصول کنندہ کے اکاؤنٹ میں منتقل کرے جسکا نام چیک پر درج ہے۔
 - Not Negotiable چیکس کو ناقابل انتقال سمجھا جائے گا اور یہ ایک اکاؤنٹ کے دوسرے اکاؤنٹ میں منتقل نہیں ہو سکتے۔
 - یا حامل ہذا (or Bearer) کے چیک سے مراد ہے کہ اس چیک کی رقم وہ شخص وصول کر سکتا ہے جسکے قبضہ میں یہ چیک ہے۔
 - بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر، رقم کی ادائیگی روکنے کی کسی درخواست پر کوئی چارج لگا سکتا ہے اور یہ اختیار رکھے گا کہ ایسے چارج کی رقم کو کسٹمر کے اکاؤنٹ سے وصول کر لے۔
 - کسٹمر کی طرف سے جمع کردہ چیکس یا دیگر قابل انتقال انسٹرومنٹس جو کہ دستخط کے فرق، رقوم نہ ہونے، چیک کے بعد از تاریخ ہونے وغیرہ کی وجہ سے مسترد کر دیئے گئے ہوں۔ انکو کسٹمر کو واپس لوٹایا جاسکتا ہے۔
13. **مشترکہ اکاؤنٹ کا استعمال**
- جہاں ایک اکاؤنٹ کا استعمال کسی بھی ایک مجاز شخص کے دستخط سے ہو تو کسی بھی کسٹمر کی تحریری ہدایات قابل قبول ہوں گی اور دیگر کسٹمرز کو پابند کرنے والی ہوں گی۔
 - جب اکاؤنٹ کو دو یا زیادہ افراد کے نام پر کھولا گیا ہو تو اس میں کسی وقت بھی کریڈٹ کی جانے والی رقم تمام کسٹمرز کی مشترکہ ہوگی یہ افراد مشترکہ طور سے اور علیحدہ علیحدہ، اکاؤنٹ اور سروسز پر عائد تمام ذمہ داریوں کے جوابدہ ہوں گے۔
 - اگر اکاؤنٹ کو دو یا زیادہ افراد کے نام پر اس طرح کھولا گیا ہو کہ اکاؤنٹ کا استعمال کسی ایک کے ذریعے یا مشترکہ طور سے ہو سکتا ہو تو کوئی بھی کسٹمر اکاؤنٹ کو چلا سکتا ہے اور وہی اکاؤنٹ اور سروسز پر عائد تمام ذمہ داریوں کا جوابدہ ہو گا۔

Urdu Terms and Conditions are available at Faysal Bank branches and on our website www.faysalbank.com

اردو شرائط و ضوابط فیصل بینک کی برانچ اور ہماری ویب سائٹ www.faysalbank.com پر دستیاب ہے۔

شرائط وضوابط کی قبولیت اور وضاحتیں

میں / ہم وضاحت کرتے ہیں کہ میں / ہم بینک کی شرائط و ضوابط کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور یہاں قبولیت پر دستخط کر کے اسکے پابند ہونے پر متفق ہیں۔ میں / ہم فارم اور شرائط و ضوابط کی ڈپلیکیٹ کاپی وصول کرنے کی تصدیق کرتے ہیں۔ میں / ہم مزید متفق ہیں کہ ان عمومی شرائط و ضوابط میں فیصل بینک لمیٹڈ، برکت اسلامک بینکنگ کی طرف سے وقتاً فوقتاً کی جانے والی ترامیم اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے جاری کردہ کسی اصول، ہدایات اور سرکولر کی بھی پابندی کریں گے اس بات کو ملحوظ رکھتے ہوئے کہ ہمیں 30 دن پہلے ان سے مطلع کر دیا جائے گا۔ میں / ہم متفق ہیں کہ اضافی فیس یا سٹیز کی منظوری کے لئے فیصل بینک لمیٹڈ، برکت اسلامک بینکنگ کو درکار تمام دستاویزات فراہم کریں گے۔

Customer Name **کسٹمر کا نام**

[illegible]

Customer Signature & Stamp Required (If Company / Organization)

--

Customer Name کسٹمر کا نام

[illegible]

Customer Signature & Stamp Required (If Company / Organization) کسٹمر کے دستخط اور مطلوبہ مہر (اگر کمپنی / ادارہ ہے)

گواہ نمبر 1 Witness 1

Name  _____

سی این آئی سی / پاسپورٹ نمبر CNIC / Passport No. _____

Address _____

گواہ نمبر 2 Witness 2

Name _____

سی این آئی سی / پاسپورٹ نمبر _____ CNIC / Passport No.

Address _____

Signature دستخط _____

Signature  _____

صرف بینک کے استعمال کے لیے For Bank Use Only

Documents Checked by دستاویزات کی جانچ پڑتال کرنے والے افسر کا نام _____

Initial Deposit ابتدائی ڈپازٹ _____

Marketed by and Code Number فروخت کنندہ کا نام اور کوڈ شمار / نمبر

Segment شعبہ ☐ Retail ریٹیل ☐ Corporate کارپوریٹ ☐ Commercial کمرشل ☐ Agriculture زراعت

_____ اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مجاز برنس منیجر / آپریشنز منیجر کا نام: Authorized for Opening of Account BM / OM

Date تاريخ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

شرکت نامہ کی مصدقہ کاپی جس پر تمام پرنسز کے دستخط ہوں (رجسٹرڈ شرکت نامہ ہونے کی صورت میں متعلقہ رجسٹر / دفتر سے تصدیق شدہ ہو)

رجسٹر آف فرمز کے رجسٹریشن سرٹیفکیٹ کی مصدقہ کاپی (رجسٹرڈ شرکت نامہ ہونے کی صورت میں متعلقہ رجسٹر / دفتر سے تصدیق شدہ ہو)

پاور آف اٹارنی جو کہ اٹارنی ہولڈر کے دستخط شدہ حلف نامہ کے ساتھ ہو۔

پرنسز کا اصل اٹارنی لیٹر جو کہ اکاؤنٹ کے استعمال کے مجاز افراد کی تائید کر رہا ہوں۔

غیر / مسلم / زکوٰۃ ڈیکلریشن فارم (50 - CZ) (جہاں قابل اطلاق ہو)

بیلز ٹیکس رجسٹریشن کی کاپی

NTN سرٹیفکیٹ (جہاں دستیاب ہو)

تمام مجاز افراد کا دستخط شدہ خانت نامہ جس میں ذکر ہو کہ اکاؤنٹ کے استعمال کے مجاز افراد میں تبدیلی کی صورت میں بینک کو اسکی اطلاع دی جائے گی۔

دیگر دستاویزات (اگر مطلوب ہو)

□ ARC / POC / NICOP / SNIC / CNIC پاسپورٹ کی قانوناً قابل قبول مصدقہ کاپی (پاکستان میں رہائش پذیر غیر ملکی ہونے کی صورت میں ایسی مصدقہ کاپی جس پر کارآمد ویزا موجود ہو) اور فارم QA - 22 جو کہ صرف مقامی کرنسی میں اکاؤنٹس کے لئے درکار ہے (بینک کے ملازمین کی طرف سے تصدیق کے لئے اصل درکار ہے)

□ دو پاسپورٹ سائز تصاویر، دائیں اور بائیں اگوٹھے کا نشان (جبکہ کوئی شخص ان پڑھ ہو یا اسکے دستخطوں میں یکسانیت نہ ہو)

□ اگر CNIC پر تصویر نہ ہو تو درج ذیل مزید دستاویزات مطلوب ہیں)

□ تصویر والا پاسپورٹ یا ڈرائیونگ لائسنس یا گزٹنڈ آفیسر سے تصدیق شدہ تصویر / CNIC کی ایک کاپی جس پر اس فرد / پروپرائز (ز) کی طرف سے نہ تحریری تصدیق ہو کہ اس کے پاس تصویر والی کوئی دستاویز موجود نہیں ہے۔

□ تنخواہ دار شخص ہونے کی صورت میں آجر (Employer) کی طرف سے تصدیق نامہ کہ مصدقہ کاپی (پروپرائز کی صورت میں اسپر NTN موجود ہو) یا سروس کارڈ یا تازہ ترین سبکری سلپ۔

□ سیلف امپلائڈ انفرادی اکاؤنٹس کے لئے آمدنی / ذریعہ آمدنی کا ثبوت جو موجودہ کاروبار کو متعین کر رہا ہو۔

□ دستوری دستاویزات نہ ہونے کی صورت میں چھوٹے پیمانہ پر کاروبار / پروپرائز کے لئے موجودہ کاروبار کا کوئی بھی ثبوت جو کہ کیش میو اور تعارفی کارڈ وغیرہ کو شامل ہے مگر اسی میں محدود نہیں ہے۔

لیڈ کمپنی / کارپوریشن

تمام ڈائریکٹرز کی ARC / POC / NICOP / SNIC / CNIC کی قانوناً قابل قبول مصدقہ کاپی (بینک کے ملازمین کی طرف سے تصدیق کے لئے اصل درکار ہے)

ڈائریکٹرز کے غیر ملکی ہونے کی صورت میں پاسپورٹ کی مصدقہ کاپی جس پر کارآمد ویزا موجود ہو یا قانونی طور سے مقیم ہونے کا کوئی ثبوت اور فارم QA - 22 جو کہ صرف مقامی کرنسی میں اکاؤنٹس کے لئے درکار ہے۔ (بینک کے ملازمین کی تصدیق کے لئے اصل درکار ہے)

مندرجہ ذیل کی مصدقہ کاپیاں جو کہ SECP سے تصدیق شدہ ہوں اور لازماً سیکرٹری / دوڈائریکٹرز / CEO سے تصدیق شدہ ہو۔

□ ب فارم کی واضح کاپی (نادار کی جاری کردہ) ، پیدائشی سرٹیفکیٹ (بینک کے ملازمین کی تصدیق کے لئے اصل درکار ہے) یا اسٹوڈنٹ آئی ڈی کارڈ (جیسے مناسب ہو)۔

□ سرپرست کے ARC / POC / NICOP / SNIC / CNIC پاسپورٹ کی قانوناً قابل قبول مصدقہ کاپی (پاکستان میں رہائش پذیر غیر ملکی ہونے کی صورت میں ایسی مصدقہ کاپی جس پر کارآمد ویزا موجود ہو) اور فارم QA - 22 جو کہ صرف مقامی کرنسی میں اکاؤنٹس کے لئے درکار ہے (بینک کے ملازمین کی طرف سے تصدیق کے لئے اصل درکار ہے)

□ اس صورت میں کہ جہاں بالغ فرد، نابالغ قانونی سرپرست نہ ہو تو عدالتی حکمنامہ درکار ہو گا۔

پر وپرائز (ز) اکاؤنٹ

□ لیٹر ہیڈ پر اکاؤنٹ کو کھولنے کی درخواست، جو مہر کے ساتھ ہو۔

□ بزنس لیٹر ہیڈ پر پروپرائز شپ کی ڈیکلریشن، جو مہر کے ساتھ ہو۔

□ بیلز ٹیکس رجسٹریشن یا NTN سرٹیفکیٹ کی کاپی

□ ٹریڈ باڈیز کا تصدیق نامہ یا ممبر شپ کا ثبوت وغیرہ (جہاں قابل اطلاق ہو) رجسٹرڈ کاروبار کے لئے رجسٹریشن سرٹیفکیٹ۔

□ اکاؤنٹ کھولنے کے لئے بورڈ کی قرارداد (مقررہ فارمیٹ) جو اکاؤنٹ کھولنے اور استعمال کرنے کے مجاز شخص / اشخاص کو متعین کر رہی ہو۔

□ فارم - 29 جس پر تمام ڈائریکٹرز کے نام مذکور ہوں جو کہ لازماً سیکرٹری / دوڈائریکٹرز / CEO کی تصدیق کے ساتھ ہو۔ (جہاں قابل اطلاق ہو)

□ تازہ ترین فارم A پر ڈائریکٹرز کی فہرست جس کا اجراء کمپنیز آرڈیننس کے تحت ہوا ہو جیسا کہ قابل اطلاق ہو جو کہ لازماً سیکرٹری / دوڈائریکٹرز / CEO کی تصدیق کے ساتھ ہو۔

□ پاور آف اٹارنی کے ساتھ اٹارنی ہولڈر کا دستخط شدہ حلف نامہ (اگر مطلوب ہو)

□ دیگر کوئی دستاویزات (اگر مطلوب ہو)

حرفہ پائی (عالت) کے مختار ہونے کی صورت میں

□ پاور آف اٹارنی کے ساتھ اٹارنی ہولڈر کا دستخط شدہ حلف نامہ (بینک کے ملازمین کی طرف سے تصدیق کے لئے اصل درکار ہے)

□ غیر مسلم / زکوٰۃ ڈیکلریشن فارم (50 - CZ)۔ (جہاں قابل اطلاق ہو)

□ دیگر کوئی دستاویزات (اگر مطلوب ہو)

□ تمام پرنسز کی قانوناً قابل قبول ARC / POC / NICOP / SNIC / CNIC پاسپورٹ کی مصدقہ کاپی (پاکستان میں رہائش پذیر غیر ملکی ہونے کی صورت میں ایسی مصدقہ کاپی جس پر کارآمد ویزا موجود ہو) اور فارم QA - 22 جو کہ صرف مقامی کرنسی میں اکاؤنٹس کے لئے درکار ہے (بینک کے ملازمین کی طرف سے تصدیق کے لئے اصل درکار ہے)

پرنسز شپ

□ تمام پرنسز کی قانوناً قابل قبول ARC / POC / NICOP / SNIC / CNIC پاسپورٹ کی مصدقہ کاپی (پاکستان میں رہائش پذیر غیر ملکی ہونے کی صورت میں ایسی مصدقہ کاپی جس پر کارآمد ویزا موجود ہو) اور فارم QA - 22 جو کہ صرف مقامی کرنسی میں اکاؤنٹس کے لئے درکار ہے (بینک کے ملازمین کی طرف سے تصدیق کے لئے اصل درکار ہے)

□ تمام پرنسز کی قانوناً قابل قبول ARC / POC / NICOP / SNIC / CNIC پاسپورٹ کی مصدقہ کاپی (پاکستان میں رہائش پذیر غیر ملکی ہونے کی صورت میں ایسی مصدقہ کاپی جس پر کارآمد ویزا موجود ہو) اور فارم QA - 22 جو کہ صرف مقامی کرنسی میں اکاؤنٹس کے لئے درکار ہے (بینک کے ملازمین کی طرف سے تصدیق کے لئے اصل درکار ہے)