



ای ایف یو محفوظ گھر تکافل پلان
اپنے گھر کو محفوظ بنائیں اعتماد کے ساتھ۔

فیصل بینک لمیٹڈ EFU جنرل - WTO کی
جانب سے بطور تقسیم کار کام کر رہا ہے۔



faysalbank



آپ کا گھر صرف ایک عمارت نہیں یہ وہ جگہ ہے جہاں پر آپ کی یادیں وابستہ ہے اور اسی لیے اس کو محفوظ رکھنا بہت اہم ہے۔

ای ایف یو محفوظ گھر تکافل پلان آپ کے گھر کے لئے ایک مکمل تحفظ کا حل پیش کرتا ہے جسے فیصل بینک لمیٹڈ نے ای ایف یو جنرل ونڈو تکافل آپریشنز (ڈبلیوٹی او) کے ساتھ تقسیم کے معاہدے کے تحت پیش کیا ہے، جو کہ شریعت کی پاسداری کرتے ہوئے آپ کے گھر کو محفوظ بنانے کا ایک پلان ہے۔

ای ایف یو محفوظ گھر تکافل پلان ایک مضبوط کوریج فراہم کرتا ہے جو آپ کے قیمتی سامان کی حفاظت کرتا ہے، اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ آپ کے گھر کو ایسے حل کے ذریعے غیر متوقع واقعات سے محفوظ رکھا جائے جس پر آپ اعتماد کرسکیں۔

ای ایف یو جنرل ونڈو تکافل آپریشنز کے بارے میں

ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ جو 1932 میں قائم ہوئی، پاکستان کی سب سے قدیم اور سب سے بڑی انشورنس کمپنی ہے۔ اس نے 2016 میں اپنے ونڈو تکافل آپریشنز کا آغاز کیا اور اب یہ پاکستان میں شریعت کے تحت انشورنس کے حل فراہم کرنے والا ایک نمایاں ادارہ ہے۔ صارفین پر مرکوز مصنوعات اور افراد اور کاروباری اداروں کو اعلیٰ تحفظ فراہم کرنے پر مضبوط عزم کے ساتھ ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ - ونڈو تکافل آپریشنز پاکستانی تکافل کمپنی کے طور پر دنیا بھر میں پہچانی جاتی ہے۔

فری لک ان پیریڈ کے تحت ممبرشپ کی منسوخی کا عمل

ممبرشپ کی دستاویزات موصول ہونے کے بعد 14 دن کی رعایتی مدت فری لک ان پیریڈ کہلاتی ہے جس کے دوران اپنی ممکنہ تکافل بیمہ کی شرائط و ضوابط کو سمجھ سکتے ہیں اور تکافل جاری رکھنے کے لیے اپنی اہلیت کا اندازہ لگا سکتے ہیں۔ آپ اس 14 دن کی مدت کے اندر منسوخی کے لیے درخواست دے سکتے ہیں، جس پر آپ کی کنٹریبیوشن کی رقم مکمل طور پر واپس کر دی جائے گی، بشرطیکہ پلان کے عمل دوران کوئی کلیم نہ کر دیا جائے۔

خصوصی کوریج کے آپشنز

آپ کی ضروریات کے مطابق ہمارا منصوبہ 5 ملین سے 100 ملین تک کی لچکدار بیمہ کی حدیں پیش کرتا ہے۔

یہ تکافل کی رقم کی حد کے 60 فیصد پر مشتمل ہوتا ہے۔ گھر کی بنیاد کے حوالے سے (اس میں گھر کا فرش اور بنیاد شامل نہیں ہیں)	گھر کے ڈھانچے کی کوریج
یہ تکافل کی رقم کی حد کے 30 فیصد پر مشتمل ہوتا ہے۔ بحوالہ گھر کے اندر گھریلو سامان اور قیمتی اشیاء	گھریلو اشیاء کی کوریج
یہ تکافل کی رقم کی حد کے 10 فیصد پر مشتمل ہوتا ہے۔ بحوالہ نقدی اور زیورات گھر کے اندر یا راستے میں	نقدی اور زیورات کی کوریج

کوريج کی مدت:

ای ایف یو محفوظ گھر تکافل پلان کے تحت کٹوتی/انرولمنٹ کی تاریخ سے 12 ماہ کی حفاظتی مدت فراہم کرتا ہے۔

کوريج کا دائرہ کار:

ای ایف یو محفوظ گھر تکافل کا منصوبہ پورے پاکستان میں کوريج فراہم کرتا ہے۔

کوريج کی تفصیلات

ہماری جامع کوريج آپ کو خطرات کی ایک وسیع تعداد سے محفوظ رکھتی ہے بشمول:

آگ اور آسمانی بجلی	فسادات اور ہڑتالوں کا نقصان
بدنیتی پر مبنی نقصان	دھماکہ
زلزلے	فضائی خلل (آئی اے پی شق کے مطابق)*
ہوائی جہاز سے نقصان	ثرات سے نقصان
نقب زنی (صرف قابل منتقل اشیاء)	

* فضائی خلل سے مراد نقصان یا ضرر جو سیلاب، اولے پڑنا، برفباری، ہواؤں کے جھکڑ، آندھی، طوفان، بگولہ یا طوفانی گردباد کی وجہ سے جائیداد کو پہنچے اگر مندرجہ بالا قدرتی آفات کے دوران بارش کی وجہ سے نقصان ہو اور بارش کا پانی مذکورہ عمارت کے اندورنی حصوں میں داخل ہو جائے

کنٹریبوشن:

مجموعی کنٹری بیوشن کی شرح	کوريج کی حد
0.295%	5 ملین پاکستانی روپے سے 50 ملین پاکستان روپے تک
0.315%	50 ملین پاکستانی روپے سے اوپر

مذکورہ بالا ریٹ میں سرکاری ٹیکسز اور محصولات مثلاً 5 فیصد انتظامی سرچارج کم از کم 500/- روپے اور زیادہ سے زیادہ 5,000/- روپے، سیلز ٹیکس (صوبہ وار: سندھ 15%، پنجاب اور وفاق 16% اور 15% KPK)، فیڈرل تکافل فیس 1% اور سٹیمپ ڈیوٹی 500/- روپے شامل نہیں ہیں۔

اہم شقیں:

ہم درج ذیل خصوصی شرائط کے تحت واضح پن اور شفافیت کو یقینی بناتے ہیں: ای ایف یو کی اسٹینڈرڈ ہاؤس ہولڈرز شراکت دار ممبرشپ دستاویز کی تمام شرائط و ضوابط لاگو ہوں گی۔

اگر کوئی معلوم شدہ یا اطلاع شدہ نقصانات ہوں یا ایسے کوئی حالات پیدا ہو جائیں جو کلیم کا باعث بن سکتے ہوں تو بیان کردہ شرائط و ضوابط تبدیل ہو سکتی ہیں۔ 05 دفتری ایام کے اندر ای ایف یو جنرل - WTO سنٹرل ڈویژن کو مطلع کیا جانا چاہیے۔ نقب زنی کی کوريج اس صورت میں ہے جب زبردستی اور پر تشدد طریقے سے داخل ہوا جائے، صرف پہلے نقصان کی بنیاد پر پاکستان بھر میں کہیں بھی پہنے اور لوٹ لئے جانے والے نقدی اور زیورات پر کوريج تکافل کی قیمت کے 25% تک محدود ہے۔

قابل کٹوتی رقم:

نقدی اور زیورات کے نقصان کی صورت میں نقصان کے وقت کی 10% کٹوتی سے مشروط ہے۔

نقصان کی رقم کا 10% کم از کم 250,000 پاکستانی روپے ہر ایک نقصان صرف بیسمنٹ میں۔

اہم استثنیات

- جنگ، دہشت گردی اور سے اخراج، کوئی دوسرا سیاسی خطرہ جب تک کہ خاص طور پر اس کا کور نہ کیا جائے۔
- جوہری خطرات
- سائبر خطرات
- تجارتی پابندیاں
- متعدی بیماری
- ماحولیاتی خلل کا خطرہ 2nd کلاس اور کھلی اطراف کے سائبان شامل نہیں ہے۔
- *استثنیٰ کے بارے میں مزید تفصیلات کے لیے، برائے مہربانی شراکت کنندہ کی ممبرشپ دستاویز سے حوالہ لیں۔

کلیم کا عمل: اطلاع سے لے کر تصفیہ تک

- پُر شدہ ہوا کلیم فارم اور معاون دستاویزات جمع کرائیں۔
- ای ایف یو جنرل-WTO کلیم کی دستاویزات کی چھان بین کرے گا۔
- کلیم کو رجسٹر کیا جائے گا اور نقصان کو ایڈجسٹ کرنے والا مقرر کیا جائے گا۔
- نقصان کو ایڈجسٹ کرنے والا دستاویزات/معلومات حاصل کرے گا۔
- نقصان کو ایڈجسٹ کرنے والا ای ایف یو جنرل-WTO کو رپورٹ پیش کرے گا۔
- کیس کے منظر نامے کے مطابق کلیم کو مسترد/منظور کیا جاسکتا ہے۔
- کسی بھی نقصان کی صورت میں 5 دن سے زیادہ نہ ہوں تو براہ کرم مندرجہ ذیل رابطے کے مقامات ای ایف یو جنرل-WTO کو فوری طور پر مطلع کریں :

ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز

پتہ: کاشف سینٹر، پہلی منزل، شاہراہ فیصل، کراچی

ٹیلی فون: 021-35640535، 021-35653907

ایکسٹینشن: 214,257

فیکس: 021-35653909

ای میل: banca.claims@efuinsurance.com

*مکمل دستاویزات کی وصولی پر ہمارے TAT کا دورانیہ 30 دفتری ایام ہے۔

اظہار دستبرداری

1. فیصل بینک لمیٹڈ ("FBL") ای ایف یو کے صرف تقسیم کار کے طور پر کام کر رہا ہے لہذا ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ-WTO ("تکافل آپریٹر") کے محفوظ گھر تکافل پلان اور اس اسکیم سے پیدا ہونے والے کلیم کے تصفیوں یا ای ایف یوجنرل انشورنس لمیٹڈ-WTO کی جانب سے کسی کلیم کی منظوری یا مسترد ہونے کی صورت میں کسی بھی طرح اسے ذمہ دار/جوابدہ نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

2. ای ایف یو کا محفوظ گھر تکافل پلان ای ایف یوجنرل-WTO کی طرف سے مرتب، انڈر رائٹ اور جاری کیا گیا ہے۔ یہ "بینک" یا اس کے ملحقہ اداروں کی طرف سے گارنٹی یا جاری شدہ نہیں ہے اور یہ بینک کی مصنوعات نہیں ہے۔

3. ای ایف یو کے محفوظ گھر تکافل پلان کی تمام درخواستوں پر کارروائی اور منظوری ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ-WTO کے اپنے انڈر رائٹنگ رہنما خطوط کے مطابق کی جاتی ہے۔ "بینک" کسی بھی طرح سے ان درخواستوں کی پروسیسنگ اور منظوری کے لئے ذمہ دار نہیں ہے۔

4. بیمہ شدہ شخص کے اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ/درخواست فارم یا ریکارڈ شدہ زبانی بیان اور اقرار نامے اس پروگرام میں بطور اندراج کام کریں گے (اگر ان کے اکاؤنٹ کو پروگرام کے تحت چارج کیا گیا ہے) اور اس تکافل کوریج کے درست مستفید کے تعین پر لاگو ہونگے۔

5. یہ واضح کیا جاتا ہے کہ شراکت دار ممبرشپ دستاویز میں صارف کو پیش کردہ کوریج کے حوالے سے بینک کسی بھی صورت میں تکافل کمپنی کو براہ راست یا بالواسطہ جوابدہ نہیں ہوگا۔ شراکت دار ممبرشپ دستاویز ایک انفرادی معاہدہ ہے جو کہ تکافل کمپنی اور صارف کے درمیان طے ہوا ہے۔

6. پروڈکٹ کا یہ بروشر صرف ایک عمومی خاکہ اور شراکت دار ممبرشپ دستاویز کے تحت دستیاب فوائد کا تعارف فراہم کرتا ہے۔ صحیح شرائط و ضوابط کے لیے برائے کرم PMD (شراکت دار ممبرشپ دستاویز) کو پڑھ لیں۔

7. ای ایف یو جنرل-WTO کی طرف سے ای ایف یو کا محفوظ گھر تکافل جاری کیا جاتا ہے اور اسی کی مقرر کردہ شرائط و ضوابط سے مشروط ہے۔ فیصل بینک ای ایف یو جنرل-WTO کے کارپوریٹ تکافل/تقسیم کار ایجنٹ کے طور پر کام کرتا ہے اور کسی بھی درخواست یا کلیم کو مسترد کرنے کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور نہ ہی کلیم کی ناکات پر تحقیق یا رائے فراہم کرے گا۔

8. سروس سے متعلق کسی بھی شکایت کے لیے آپ FBL کے رابطہ مرکز کے نمبر (021) 06 06 06 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں یا کسی بھی قریبی FBL برانچ پر جاسکتے ہیں۔

9. اگر آپ کو اپنے تکافل کور کے بارے میں کوئی شکایات ہوں تو آپ ای ایف یوجنرل - WTO سے درج ذیل پر رابطہ کر کے معلومات حاصل کر سکتے ہیں:

ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ - ونڈو تکافل آپریشنز سنٹرل ڈویژن

کاشف سنٹر، فرسٹ فلور، شاہراہ فیصل، کراچی

ٹیلی فون: 021-35640535، 021-35653907، ایکٹینشن: 214، 257

فیکس: 021-35653909

ای میل: banca.claims@efuinsurance.com

Call 24/7

021 11106 06 06

or visit www.faysalbank.com/en/islamic for details.