



ویلیو ایڈڈ سولوشنز
ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس
محافظ آپ کی صحت کا

Distributed by

faysalbank



HEMAYAH
EFU FAMILY TAKAFUL

ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس:

زندگی کا کوئی بھروسہ نہیں اور آپ کی صحت بھی اس سے مستثنیٰ نہیں ہے۔ طبی ہنگامی صورتحال کسی بھی انتخاب کے بغیر درپیش آسکتی ہے اور ہم پر طبعی اور مالی دونوں لحاظ سے بوجھ ڈال سکتی ہے۔ ایک بہترین ہیلتھ پلان آپ کے تحفظ کا ضامن بن سکتا ہے جو آپ کو صحت کے غیر متوقع مسائل درپیش آنے کی صورت میں مالی دباؤ سے محفوظ رکھتا ہے۔ اس بات کیلئے فکر مند ہونے کے بجائے کہ آپ علاج معالجے کے اخراجات یا اسپتال کے بلز کا انتظام کیسے کریں گے، ایک ہیلتھ پلان آپ کو صرف حقیقی مسائل پر توجہ دینے کا موقع فراہم کرتا ہے۔ کسی بیماری یا زخمی ہونے کی صورت میں ایک ہیلتھ پلان نہ صرف آپ کی بچت کا تحفظ کرتا ہے بلکہ ذہن کو انتہائی سکون بھی فراہم کرتا ہے۔

فیصل بینک لمیٹڈ نے ای ایف یو لائف - ونڈو تکافل آپریٹر کے ساتھ ڈسٹری بیوشن ایگریمنٹ کے تحت ”ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس“ کو متعارف کرایا ہے جو ایک خصوصی طبی کوریج کا پلان ہے اور منفرد طبی فوائد فراہم کرتا ہے۔ ایک ہموار و بغیر نقد رقم کے تجربے اور صرف اول کے اسپتالوں کے وسیع ترین ورک کی رسائی کے ساتھ آپ اس بارے میں پراعتماد رہیں گے کہ ضروری طبی دیکھ بھال ہمیشہ آپ کی دسترس میں ہے۔

تکافل آپریٹر:

ای ایف یو لائف پاکستان کے نجی شعبے میں ایک معروف لائف و ہیلتھ انشورر اور فیملی تکافل آپریٹر ہے۔ 1992 میں نجی شعبے کی پہلی لائف انشورنس کمپنی کے طور پر اپنے کام کا آغاز کرنے کی حامل ای ایف یو نے گزشتہ 32 برسوں سے زائد کے عرصے میں اپنا نام ایک ایسے قابل اعتماد برانڈ کے طور پر مستحکم کیا ہے جو تمام اقسام کے مالیاتی منصوبے اور تحفظ کے حل فراہم کر رہی ہے۔

کمپنی اپنے کاروبار کو چار بنیادی ڈسٹری بیوشن چینلز - سیلف فورس، بینک الیٹورنس، گروپ لائف اور گروپ ہیلتھ چینلز کے ذریعے چلا رہی ہے۔ مزید برآں ای ایف یو لائف ریٹیل، ڈیجیٹل اور بشمول بیمہ پروڈکٹس کی وسیع تر خدمات کی پیشکش کرتی ہے جو انفرادی شخص سے لیکر مختلف آمدنیوں کے حامل افراد کی ضرورت کو پورا کرنے کے ساتھ آبادی کے تمام تر طبقات کے لیے مفید ہے۔ کمپنی نے ایک انتہائی مستحکم صارف دوست نظام ترتیب دیا ہے جو بہترین پروڈکٹس اور مالیاتی تحفظ کے وعدے کے ذریعے ترقی کو یقینی بناتا ہے۔

فری لک - ان پیرویڈ کے تحت ممبر شپ کی منسوخی کا عمل:

فری لک - ان پیرویڈ ممبر شپ کی دستاویزات وصول ہونے کے بعد 14 روز کی ایک اضافی مدت ہے جس کے دوران آپ پلان کی شرائط و ضوابط کو اچھی طرح سمجھ سکتے ہیں اور تکافل کوریج جاری رکھنے کے لیے اپنی اہلیت کی جانچ کر سکتے ہیں۔ آپ 14 روز کی فری لک - ان مدت کے دوران منسوخی کے لیے درخواست دے سکتے ہیں جس کے تحت آپ کی زرخراکت کی پوری رقم آپ کو واپس کر دی جائے گی اور پلان کی اس مدت کے دوران کوئی کلیم فراہم نہیں کیا جائے گا۔

اہلیت:

- بالغ افراد کی عمر - 70 - 18 برس (ذاتی طور پر اور فیملی *)

- برائے پسر: 2 ماہ کے بعد سے - 25 برس

- برائے دختر: 2 ماہ کے بعد سے - شادی تک

- زوجگی کی اہلیت: 45 - 18 برس تک

ان - پشٹ اسپتال میں داخل رہنے کے فوائد:

ممبر شپ حادثے یا بیماری کے باعث اسپتال میں داخل ہونے پر صرف ہونے والے اخراجات کی ادائیگی کرے گی۔

ان - پشٹ اسپتال میں داخل رہنے پر دیئے جانے والے اخراجات میں شامل ہے:

- کمرے اور کھانے کے اخراجات
- اسپتال میں داخل رہنے کے دوران نرسنگ کی دیکھ بھال
- آئی سی یو اور آپریشن تھیٹر کے اخراجات
- فزیشن، سرجن اور انٹنسیو کیریئرس فیس
- اسپتال میں داخل رہنے کے دوران تشخیص، علاج و معالجہ، دواؤں کے اخراجات
- آکسیجن اور خون کی فراہمی وغیرہ

پلان کی کوریج کی تفصیلات:

پلان چار الگ الگ اقسام کی پیشکش کرتا ہے جو آپ کو اپنی ترجیحات اور ضروریات کے مطابق درست پیکیج کا انتخاب کرنے کا موقع فراہم کرتا ہے۔ خاندان کے ہر ایک فرد کے لیے کوریج کی حد الگ الگ لگائی جاتی ہے۔

اسپتال میں داخلہ اور حاصل شدہ فوائد				
پلان کی نوعیت / اقسام	پانچم	گولڈ	سولر	برونز
ایچ ایئر آرکی حد (فی فرد / سالانہ)	8,00,000 روپے	6,00,000 روپے	4,00,000 روپے	2,00,000 روپے
کمرہ اور کھانا	پرائیویٹ	پرائیویٹ	سی سی پرائیویٹ	جنرل
اضافی کوریج (حادثے کے سبب اسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں)	2,00,000 روپے	1,50,000 روپے	1,00,000 روپے	50,000 روپے
اسپتال میں داخل ہونے سے پہلے اور بعد کی طبیعت (مشاورت، ادویہ اور لیبارٹری ٹیسٹس)	30 دن	30 دن	30 دن	30 دن
مشتمل جو اسپتال میں داخلے سے پہلے اور اسپتال سے ڈسچارج ہونے کے بعد کرائے جائیں	80,000 روپے	60,000 روپے	40,000 روپے	20,000 روپے
اسپتال میں داخل ہونے سے قبل (بعد از ان کی جانچ، مشاورت اور دواؤں کیلئے طبیعت)	حقیقی	حقیقی	حقیقی	حقیقی
انتہائی نگہداشت کا شعبہ	حقیقی	حقیقی	حقیقی	حقیقی
خصوصی جانچ	ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، ایکو، تھیلیئم اسکین			
بیرونی مرلیٹوں کے شعبے میں ڈسے کیمرس جریز اور خصوصی جانچ بشمول تاہم ایک محدود نہیں	بیرہ تحفظ شدہ	بیرہ تحفظ شدہ	بیرہ تحفظ شدہ	بیرہ تحفظ شدہ
مقامی ایسیبولینس کور	کورڈ	کورڈ	کورڈ	کورڈ
ڈیالیز، موٹو تیار سرجری، ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، اینڈواسکوپ، تھیلیئم اسکین، انجیوگرافی، ایکو، حادثاتی طور پر زخمی ہونے کی صورت میں 48 گھنٹوں کے اندر فریکچر کا علاج، دانتوں کا ہنگامی فوری علاج (صرف دروسے نجات کے لیے) ہنگامی حادثاتی بیرونی مرلیٹوں کے اخراجات کی حد (48 گھنٹوں کے اندر)	80,000 روپے	60,000 روپے	40,000 روپے	20,000 روپے
مقامی طور پر ایسیبولینس کا حصول (گھرتا اسپتال اور اسپتال تا اسپتال)	بیرہ تحفظ شدہ	بیرہ تحفظ شدہ	بیرہ تحفظ شدہ	بیرہ تحفظ شدہ
زچگی کے لیے حاصل فوائد، اختیاری کوریج (سی سکشن کو بیچ اور نائل ڈیلیوری کے اخراجات۔ اسپتال سے متعلق تمام زچگیوں کے لیے سالانہ بشمول زچگی سے قبل اور بعد از ان کی کوریج)	50,000 روپے نائل ڈیلیوری یا 100,000 روپے برائے سرجری کی صورت میں			
پہلے سے موجود صورتحال کے لیے حاصل فوائد	پہلے سال سالانہ 25%، دوسرے سال سالانہ 50%، تیسرے سال سالانہ 100%			
ہنگامی بین الاقوامی اخراجات	صرف زرتلافی کی صورت - نہایت ورک کے اسپتال کے مطابق (ٹیچ مارک)			
ناقابل قبول امراض	کینسر اور ایچ آئی وی ایڈز			
اضافی فوائد	منتخب شدہ لیبارٹریز اور ڈائینامک سینٹرز پر رعایت			
حادثاتی موت کی صورت میں حاصل شدہ فوائد	1,00,000 روپے			

کنٹر بیوشن/شراکت:

مرکزی شرکت کنندہ فرد اور مرکزی شرکت کنندہ ممبر کے اہل زیر کفالت افراد کی عمر کے لحاظ سے منتخب شدہ بیمہ کی اقسام کے مطابق لاگو کردہ زر شراکت کے ریٹس درج ذیل کے مطابق ہیں:

انگہ نام، پیدائش، پھر	پائٹیم	گولڈ	سلور	برونز
2 تا 17 سال	22,059	14,554	8,570	5,311
18 تا 45 سال	13,248	12,955	9,136	5,992
46 تا 59 سال	23,039	21,864	15,500	7,863
60 تا 65 سال	44,577	31,935	24,833	15,500
66 تا 70 سال	60,316	43,056	33,359	20,615
زچگی کے لیے بیمہ تحفظ	21,273	21,273	21,273	21,273

زر شراکت (اختیاری رائیڈر):

ڈے کیئر کے طریقہ کار:

ڈے کیئر کے طریقہ کار وہ ہیں جن میں مریض چند گھنٹوں کے لیے اسپتال میں داخل کیا جاتا ہے جس کے دوران سرجری انجام دی جاتی ہے اور مریض کو اسی روز اسپتال سے ڈسچارج کر دیا جاتا ہے۔ مثال کے طور پر موتیابند آپریشن، انجیوگرافی، اینڈواسکوپیز، ڈایالیز وغیرہ۔

خصوصی معائنے کی کوریج:

یہ پلان چار اہم بیرونی مریضوں کی جانچ اسپتال میں داخلے کے بغیر کرتا ہے جس سے آپ کو اہم تشخیصی ضروریات حاصل کرنے میں مدد ملتی ہے

• ایم آر آئی

• سی ٹی اسکین

• ایکو

• تھیلیئم اسکین

اسپتال میں داخل ہونے سے پہلے اور بعد ازاں کے فوائڈ:

بیرونی مریض کے اخراجات بشمول دوائیں، مشاورت اور تشخیص کے ٹیسٹ بیمہ تحفظ کے حامل ہیں اگر ان کے نتائج 30 دنوں کے اندر اسپتال میں داخل ہونے والے بیمہ تحفظ مریض کے لیے لازم ہیں۔

متفرق اخراجات کا بیمہ تحفظ:

درج بالا کے ساتھ ساتھ چند دیگر فوائد بھی حاصل ہیں، بشمول:

• مقامی سطح پر ایسویٹنس کا بیمہ تحفظ

• ایمرجنسی ایوکیویشن کور

• ہنگامی حادثاتی بیرونی مریض (کسی حادثے کے 48 گھنٹے کے اندر)

• ہنگامی حادثاتی دانتوں کا علاج (کسی حادثے کے 48 گھنٹے کے اندر درس سے نجات کے لیے)

ہنگامی بین الاقوامی بیمہ کوریج:

ہماری ممبر شپ کی ایک اور شاندار خصوصیت زرتلفانی کے ساتھ ہنگامی بین الاقوامی بیمہ تحفظ ہے۔ ہم آپ کے ان بین الاقوامی اخراجات کو بھی بیمہ تحفظ فراہم کریں گے جو آپ پاکستان میں نیٹ ورک کے کسی بھی اسپتال کو کیے جانے والے اخراجات کے مساوی ہو سکتے ہیں۔

پہلے سے موجود طبی صورتحال پر بیمہ کا تحفظ:

ہمارے پلان کے ساتھ آپ پہلے سال میں 25% کوریج، دوسرے برس میں 50% اور تیسرے سال سے آئندہ کے لیے مکمل 100% بیمہ تحفظ کی سہولت سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ پہلے سے موجود کوئی بھی طبی صورتحال۔ جیسا کہ کوئی پرانے امراض، زخم جو کہ ممبر شہ کے آغاز سے قبل موجود تھے، ان کے بارے میں اندراج کے وقت آگاہ کرنا لازم ہوگا۔

زچگی کے لیے حاصل فوائد (اختیاری):

زچگی کے فوائد کے اختیاری کوریج میں نائل ڈیلیوری اور سرجری سیکشنز کے لیے اخراجات شامل ہیں جس کے لیے نو ماہ کے انتظار کی مدت لاگو ہوگی۔

حادثاتی موت پر حاصل شدہ فوائد:

یہ پلان حادثاتی موت پر بھی مالی فوائد کی پیشکش کرتا ہے اگر شرکت کنندہ کسی حادثے کے دوران انتقال کر جائے تو اس کے بنی فشریز کو مالی معاونت فراہم کی جاتی ہے۔

لیبار میٹریز پر رعایت:

پلان منتخب شدہ لیبار میٹریز پر مختلف ٹیسٹ اور دیگر جانچ کے اخراجات پر 30% تک کی خصوصی رعایت کی پیشکش بھی کرتا ہے۔

خاندان کا اندراج:

یہ ممبر شپ آپ کو 2 ماہ سے 17 برس تک کی عمر کے بچوں اور 18 سے 70 سال کے بالغ افراد کو اس پلان میں شامل کرنے کی اجازت دیتی ہے۔ عمر کا تعین شرکت کنندہ کے آئندہ یوم پیدائش کی بنیاد پر کیا جاتا ہے۔ ہر ایک ممبر کے لیے الگ زر شرکت وصول کیا جائے گا اور وہ مرکزی بیمہ شدہ فرد کے مساوی سطح کے فوائد کے ساتھ ایک آزادانہ سالانہ حد کے حقدار ہوں گے۔

زرتلائی کی سہولت (ری ایمر سمنٹ):

اس صورت میں اگر کوئی ممبر بیمہ تحفظ کے حامل علاج کے لیے کسی نان نیٹ ورک اسپتال کا استعمال کرتا/ کرتی ہے تو وہ زر تلافی کے کلیمز اس سے متعلق تائیدی دستاویزات اور ضروری تفصیل کے ساتھ ای ایف یولائف۔ ونڈ وٹکنفل آپریشنز کو جمع کرا سکتا/ سکتی ہے، جو پندرہ (15) ایام کار کے اندر دستیاب سالانہ حد کے مطابق مناسب اور موزوں اخراجات کی زرتلافی کا انتظام کر دے گا جو اسی علاج کے لیے کسی بھی مساوی نیٹ ورک اسپتال میں صرف ہونے والے اخراجات کے مساوی ہوں گے۔

غیر شامل بیماریوں کی فہرست:

درج ذیل علاج معالجہ، واقعات، صورتحال، سرگرمیاں اور ان سے متعلق یا ان کے نتیجے میں صرف ہونے والے اخراجات اس ممبر شپ سے خارج ہوں گے تاوقتیکہ انکے بارے میں کمپنی کی جانب سے خصوصاً تحریری طور پر رضامندی نہ دی گئی ہو۔
اے۔ کوئی بھی ایسا علاج یا آپریشن جسے ”طبی طور پر غیر ضروری“ تصور کیا جائے بشمول پلاسٹک سرجری، اسپا سرجری، ٹیسٹ یا تولیدی صلاحیت (fertility)، بانجھ پن، مانع حمل یا انس بندی اور مصنوعی اعضاء جن میں درستی کے آلات اور طبی آلات سرجری کے طور پر کار نہ ہوں۔

بی۔ پیدائشی نقائص یا پیدائشی بیماری

سی۔ خود کو دیئے گئے زخم، خودکشی کی کوشش کرنا، الکوحل کا عادی ہونا، منشیات کا استعمال یا عادی ہونا، اور کسی بھی طرح کے جنسی طور پر منتقل کردہ امراض کا علاج۔

ڈی۔ نفسیاتی، دماغی یا اعصابی امراض (بشمول کوئی بھی اعصابی دباؤ اور ان کے جسمانی یا نفسیاتی اثرات) یا جنسی تبدیلی (چاہے کسی نفسیاتی وجہ سے ہو یا نہ ہو)۔

ای۔ کوئی بھی تجرباتی یا غیر ثابت شدہ علاج۔

ایف۔ کسی بھی مشقوں یا آپریشنز میں شرکت جو کہ چاہے کسی مسلح یا پیرالمٹری فورسز میں خدمات انجام دینے کے لیے ہوں یا کسی بھی صورت میں پولیس کی ڈیوٹی کرنے کے لیے کی گئی ہو۔

جی۔ کسی قدر قی آفات، وباء بشمول سیلاب، زلزلہ، برفانی تودے گرنے اور طوفان تاہم اس تک محدود نہیں، کی وجہ سے زخمی یا مرض میں مبتلا ہونا۔

ایچ۔ پاکستان سے باہر حاصل کردہ علاج معالجہ، ماسوائے ہنگامی صورت حال اور اس میں فراہم کردہ علاج جو ممبر شپ کے تحت بیمہ شدہ ہو، اور کسی بھی اخراجی صورت میں نہ آتا ہو۔ کمپنی ایسے اخراجات کی پاکستان میں کسی بھی نیٹ ورک میں صرف ہونے والے علاج معالجے کے اخراجات کے مساوی حد تک زرتلافی کردے گی جو بیمہ تحفظ کی حد کی دستیابی سے مشروط ہوں گے۔

آئی۔ زچگی کی پہلے سے موجود صورتحال بیمہ تحفظ کی حامل ہوگی جو میٹرنٹی کیئر کے فوائد کی حد کے تحت نو (09) ماہ کے انتظار کی مدت سے مشروط ہے۔

بیمہ کے غیر تحفظ شدہ امراض:

ہم معذرت کے ساتھ آپ کو مطلع کرتے ہیں کہ یہ ممبر شپ پہلے سے کینسر یا ایچ آئی وی / ایڈز جیسے امراض میں مبتلا افراد کے لیے دستیاب نہیں ہے۔

انتظار کی عمومی مدت:

انتظار کی عمومی مدت اس ممبر شپ کے موثر ہونے کی تاریخ سے 14 روز کی مدت ہے۔ اس مدت کے دوران کسی بھی طبی صورتحال کی تشخیص کیلئے خرچ ہونے والے اخراجات بیمہ تحفظ کے حامل نہیں ہوں گے۔

انتباہ:

- فیصل بینک لمیٹڈ (بینک) ای ایف یولائف ایسٹورنس لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز شریک (تکافل آپریٹر) کی جانب سے بینک تکافل کارپوریٹ ایجنسی ایگریمنٹ کے تحت ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس کے ایک ڈسٹری بیوٹر کی حیثیت سے مصروف عمل ہے اور کسی بھی طور پر کسی فرد، بشمول کسی متوقع شرکت کنندہ / پارٹیسپنٹ ممبر اور کسی بھی تھرڈ پارٹی، تاہم اس تک محدود نہیں کی جانب سے ذمے دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔ اس ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلان کے سلسلے میں کوئی بھی کلیم / دعوے کو براہ راست ای ایف یولائف ایسٹورنس لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز سے کیا جائے گا۔

- اس پروڈکٹ کا یہ کتابچہ (بروشر) پی ایم ڈی کے تحت دستیاب فوائد کے صرف عمومی خدوخال و تعارف کو بیان کرتا ہے۔ حقیقی شرائط اور ضوابط کے لیے برائے مہربانی پی ایم ڈی (پارٹیسپنٹ ممبر شپ ڈاکیومنٹس) کا جائزہ لیں۔

- ممبر شپ ای ایف یولائف ایسٹورنس لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز کی جانب سے تحریر کی اور جاری کی جائے گی، فیصل بینک لمیٹڈ بینک تکافل کارپوریٹ ایجنسی ایگریمنٹ کے طور پر ایک ڈسٹری بیوٹر کی حیثیت سے مصروف عمل ہے۔

- شرکت کنندہ کے لیے درخواست فارم / ریکارڈ شدہ زبانی بیان اس پروگرام کے تحت اندراج کے لیے ان کی اجازت کے طور پر تصور کیا جائے گا (اگر پروگرام کے تحت ان کا کاؤنٹ چارج کیا گیا ہے) اور اس تکافل کو رج کے تحت ان کا حقیقی بنی فشری کے طور پر تعین کر لیا گیا ہے۔

- یہ واضح کیا جاتا ہے کہ بینک کسی بھی حالت میں بالواسطہ یا بلاواسطہ تکافل فراہم کنندہ کے طور تکافل آپریٹر کی کسی بھی مالی ذمے داری کو پورا نہیں کرے گا۔

- مزید برآں بینک کو کسی بھی طور پر کسی بھی دیگر پی ایم ڈی کے سلسلے میں تکافل آپریٹر کے ایجنٹ یا بروکر کے طور تعبیر یا تصور نہیں کیا جائے گا۔

• علاوہ ازیں بینک شرکت کرنے والے ممبران کو پیش کردہ کسی بھی بزنس یا کسی ممبر شپ کے سلسلے میں بیمہ تحفظ کے حامل ممبران کو وٹکافل آپریٹر کی جانب سے کسی بھی بالواسطہ یا بلاواسطہ مالی ذمے داری کے لیے مستحق/مستوجب قرار نہیں دیا جائے گا۔ یہ ممبر شپس ای ایف یولائف۔ وٹکافل آپریشنز لمیٹڈ اور بیمہ تحفظ کے حامل افراد کے درمیان آزادانہ معاہدے کے طور پر تشکیل دی گئی ہیں۔

• سروس سے متعلق کسی بھی شکایات کے لیے آپ ایف بی ایل رابطہ سینٹر سے 0606 1110606 (021) پر یا فیصل بینک لمیٹڈ کی کسی بھی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

• اگر آپ کو اپنی ہیلتھ وٹکافل ممبر شپ سے متعلق کسی مسئلے کا سامنا ہے تو آپ ای ایف یولائف۔ وٹکافل آپریشنز سے 436-338-111 (021) پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ای ایف یولائف ایسٹورنس لمیٹڈ۔ وٹکافل آپریشنز

پلاٹ 112، 8th ایسٹ اسٹریٹ، ڈی ایچ اے، فیرون، کراچی، پاکستان

ٹیلی فون نمبر (111-338-436) 111-EFU-436

کال سینٹر: (021-111-435-700) (021)111-HELP-00

ای میل: claims@efulife.com

For details and to open an account, please visit:

faysalbank.com/en/islamic | 021 111 06 06 06

 faysalislami  faysalbankltd  faysalbanklimited