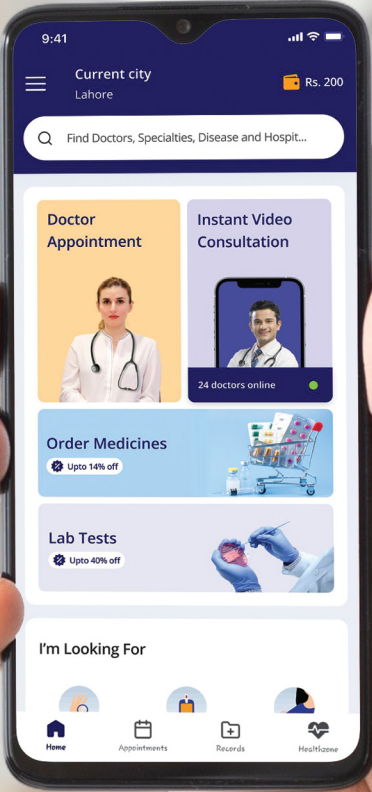


oladoc

آپ کی صحت کا ساتھی

آپ کی صحت، ہماری ذمہ داری



شریک و مشاورہ ایڈوائزر

oladoc



تقسیم کنندہ

فیصل بینک

oladoc پاکستان کا سب سے براڈ ایجنٹل ہیلتھ کیئر پلینٹ فارم ہے جس کی رسائی 150 سے زائد شہروں تک ہے۔ ویب سائٹ اور موبائل ایپلی کیشن کے ذریعے صارفین ڈاکٹر سے اپائنٹمنٹ بک کروا سکتے ہیں، ویڈیو کال پر مشورہ کر سکتے ہیں، لیب ٹیسٹ کروا سکتے ہیں، فوری ڈاکٹر تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں اور ادویات منگو سکتے ہیں۔ ہمارے پاس 50 سے زیادہ طبی شعبہ جات میں 25,000 سے زیادہ ڈاکٹر ہیں، جو ہماری موبائل ایپلی کیشن اور ویب سائٹ پر موجود ہیں۔ ہمارا مقصد پاکستانیوں کے لیے صحت کی سہولیات کو باآسانی دستیاب اور معیاری بنانا ہے۔ آپ تمام طبی خدمات پر رعایت حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ پاکستانیوں کے لیے صحت کی دیکھ بھال کا ایک مکمل حل ہے۔ اب تک، ہم نے 10 کڑور سے زیادہ صارفین کی خدمت کی ہے۔

oladoc نے فیصل بینک لمیٹڈ کے ساتھ ایک معاہدہ کیا ہے۔ جو آپ کو اختیارات دیتا ہے صحت مند طرز زندگی کا انتخاب کرنے کے لیے متعدد فوائد اور رعایت کے ساتھ منفرد خدمات کے ساتھ اپنا منصوبہ پیش کرتا ہے۔

oladoc "پیش کرتا ہے آپ کی صحت کا ساتھی"

oladoc اس پروڈکٹ کے لیے سروس فراہم کنندہ ہے، جو سب کو صحت کی دیکھ بھال کی سٹی رسائی فراہم فراہم کرنے پر یقین رکھتا ہے۔

آپ کی صحت کا ساتھی کا انتخاب کیوں کریں؟

- oladoc ایپ، ویب سائٹ اور کال سینٹر کے ذریعے پاکستان بھر میں 25,000 سے زائد کو ایفائیڈ ڈاکٹر تک فوری رسائی۔
- oladoc کی طرف سے آپ کی صحت کا ساتھی کے ذریعے آسان اور فوری مشاورت۔
- لیب ٹیسٹ، ادویات، سرجری اور دیگر صحت کی خدمات پر رعایت۔
- کوئی کم از کم اور زیادہ سے زیادہ عمر کی حد نہیں ہے۔
- 14 دن کی مفت نظر ثانی مدت

آپ کی صحت کا ساتھی سبسکرپشن پلان

آپ درج ذیل سروس پلان حاصل کر سکتے ہیں۔

پلان	فوائد
✓	لا محدود مفت آن لائن مشاورت (7 ماہرین کے ساتھ) *
✓	ڈاکٹر کی اوپن ڈی فیس پر 20 فیصد تک رعایت (آن لائن ادائیگی پر)
✓	(40) فیصد کی رعایت صرف منتخب شدہ لیب اور ٹیسٹ پر ہوگی۔
✓	ادویات کی ترسیل پر 12 فیصد تک رعایت *
✓	اس پروڈکٹ کی سروس کسٹمر بمعہ خاندان بشمول والدین استعمال کر سکتا ہے
PKR 6,000	سالانہ قیمت

* (ماہر امراض اطفال، ماہر غذائیات، ماہر نفسیات ماہر امراض جلد، ماہر زچہ و بچہ، جزل فیزیشن،)
12* فیصد تک رعایت صرف منتخب شدہ دواؤں اور فارمیسی کی شرائط کے مطابق ہوگی۔

زیادہ پوچھے جانے والے سوالات

س: کون درخواست دے سکتا ہے؟

ج: پلان میں اس سے فائدہ اٹھانے کے لیے عمر کی کوئی پابندی نہیں ہے۔

س: کیا مجھے اندراج کے وقت میڈیکل چیک اپ کروانا ہوگا؟

ج: اس پلان کو منتخب کرنے کے لیے کسی طبی معائنہ کی ضرورت نہیں ہے۔

س: کیا میرے خاندان کے افراد ایک ہی رکنیت کے تحت مختلف منصوبے لے سکتے ہیں؟

ج: نہیں، کوئی بھی شریک الگ الگ پلان کے لیے درخواست دے سکتا ہے۔

س: کیا اس پلان کے تحت انتظار کی کوئی مدت ہے؟

ج: نہیں، اس پلان کے تحت انتظار کی کوئی مدت نہیں ہے۔

س: جب میں پاکستان میں نہیں رہ رہا ہوں تو کیا مجھے فوائد ملیں گے؟

ج: جی ہاں، آپ دنیا بھر کے ڈاکٹروں سے آن لائن رابطہ کر سکتے ہیں۔

س: کیا میں اس پلان کے لیے براہ راست درخواست دے سکتا ہوں یا یہ پلان حاصل کرنے کے لیے

مجھے فیصل بینک جانا ہوگا؟

ج: آپ oladoc ایپ کا انتخاب کر سکتے ہیں، تاہم یہ خصوصیات فوائد صرف اس صورت میں فراہم

کیے جاسکتے ہیں جب آپ فیصل بینک لمیٹڈ کے ذریعے درخواست دیں۔

س: کیا اس پلان کے تحت پہلے سے موجود بیماریوں کا علاج شامل ہوگا؟

ج: جی ہاں، اس پلان کے تحت آپ پہلے سے موجود بیماریوں کے علاج کے لیے بھی سہولت استعمال کر سکتے

ہیں۔

- oladoc نے یہ پراڈکٹ خاص طور پر صرف FBL کے صارفین اور ان کے خاندان کے لیے ترتیب دی ہے۔
- برائے معلومی بیچنے کے لیے، یہ سب سکراپشن ایک خالص ڈیجیٹل ہیلتھ کیئر پروڈکٹ ہے جو صرف مکمل طور پر فیصل بینک کے ذریعے تقسیم کیا جا رہا ہے۔ یہ کوئی بیکاری کی پراڈکٹ نہیں ہے۔
- سب سکراپشنز کو ہونے والے نقصان کے سلسلے میں فیصل بینک کو کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔
- اس پروڈکٹ کو فیصل بینک اتحاد پارٹنر کے طور پر تقسیم کر رہا ہے۔
- oladoc صرف اور صرف سب سکراپشنز کے لیے سب سکراپشن کے تحت تمام خدمات کے لیے بنیادی طور پر ذمہ دار ہوگا۔
- یہ پروڈکٹ oladoc ذریعہ ڈیزائن اور کنٹرول کیا گیا ہے تمام شرکت کی شرحیں حکومتی ٹیکسوں پر مشتمل ہیں۔
- ادویات کی ترسیل، ڈاکٹر کی اپائنٹمنٹ / بلنگ، اور لیب ٹیسٹ کی سہولیات oladoc کی طرف سے اپنے پارٹنرز کی بنیاد پر سے پیش کی جاتی ہیں اور oladoc اپنے پارٹنرز کی کسی کارروائی کے لیے کوئی ذمہ داری نہیں رکھتا۔
- اگرچہ ٹیلی ہیلتھ سروسز کے استعمال سے فوائد کی توقع کی جاسکتی ہے، لیکن نتائج کی ضمانت یا یقین دہانی نہیں کی جاسکتی ہے اور صورت حال پر توجہ نہیں دی جاسکتی ہے اور نہ ہی اسے بہتر کیا جاسکتا ہے، اور (کچھ معاملات میں) صورت حال مزید خراب بھی ہو سکتی ہے۔ لہذا، جب ضرورت ہو یا معالج کی طرف سے تجویز کردہ کیا جائے تو فوری طور پر قریبی ہسپتال رابطہ کریں
- اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کو طبی ایمرجنسی ہے یا اگر آپ کی یہ حالت ہے کہ آپ کو جسمانی معائنہ کی ضرورت ہے تو آپ سے درخواست کی جاتی ہے تو اپنے قریبی ہسپتال سے رابطہ کریں۔
- خدمات 18 سال کی عمر اور زیر نگرانی افراد کے استعمال کے لیے موزوں نہیں ہیں۔

■ oladoc تمام قابل اطلاق قوانین کے تابع کی ٹیلی ہیلتھ سروسز ڈاکٹر یہ فیصلہ کر سکتے ہیں کہ صحت کی دیکھ بھال کی سہولیات آپ کی کچھ یا تمام علاج کی ضروریات کے لیے موزوں نہیں ہیں اور، اس کے مطابق ٹیلی ہیلتھ سروسز کے ذریعے آپ کو صحت کی خدمات فراہم نہ کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ اس صورت میں، یہ سفارش کی جاتی ہے کہ فوری طور پر قریبی ہسپتال میں جائیں، جب ضرورت ہو معالج کی طرف سے تجویز کیا جائے۔

■ کچھ صورتوں میں منتقل کی گئی معلومات ناکافی ہو سکتی ہیں۔ مناسب طبی یا صحت کی دیکھ بھال کے فیصلے کرنے کی اجازت دینے کے لیے معیار ٹیلی ہیلتھ سروسز ڈاکٹر کی طرف سے (یعنی، خراب کال کا معیار، خراب ریزولوشن والی تصاویر وغیرہ)

■ آپ oladoc کے کاپی رائٹس، ٹریڈ مارکس، تجارتی راز، پیٹنٹ، یا دیگر دانشورانہ املاک کے حقوق ("IPR") پر مشتمل مواد کو صرف اپنے معالج یا صحت کی دیکھ بھال کرنے والے مشیروں کو پہنچا سکتے ہیں۔ آپ کو oladoc کے آئی پی آر کو کاپی کرنے، تقسیم کرنے یا کوئی کاروباری استعمال کرنے کی اجازت نہیں ہے۔

■ سروس سے متعلق کسی بھی شکایت کے لیے آپ FBL رابطہ مرکز کو (021)111060606 پر کال کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی FBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کو اپنی رکنیت کے حوالے سے کوئی شکایت ہے، آپ oladoc سے نیچے دیئے گئے نمبر 042-38900939 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

oladoc - میڈی کنیکٹ سروسز (پرائیویٹ) لمیٹڈ

پتہ: 264 سی سی اے، سیکٹر ایف ایف، ڈی ایچ اے فیز 4، لاہور

فون نمبر: 042-38900939

ای میل: care@oladoc.com