

عمومی شرائط جو اکاؤنٹ کو کھولنے اور استعمال کرنے پر نافذ العمل ہیں:

تعریفات اور اختصارات:

یہ قواعد اور ضوابط عملی بینکنگ کے کوڈ پر مشتمل ہیں جو بذریعہ 2015 CPD کا سرکولر نمبر 2 جاری کیا گیا ہے۔

ان قواعد و ضوابط میں استعمال کردہ مخصوص اور مخفف الفاظ کی تعریفات درج ذیل ہیں۔

”اکاؤنٹ“ سے مراد پاکستانی روپے یا غیر ملکی کرنسی کا بینک اکاؤنٹ ہے جسکو کسٹمر بینک کے ساتھ استعمال کرتا ہو۔ تمام حوالہ جات میں واحد کا صیغہ جمع کو بھی شامل سمجھا جائیگا۔

”منظور شدہ فنانشل انسٹیٹیوشن (AFI)“ AFI ریگولیشن کے مقصد کے لئے ہے۔ AFI بینکس اور مائیکرو فنانش پینکس پر مشتمل ہے۔

”PSO“ پے منٹ سسٹم آپریٹر

”PSP“ پے منٹ سروس پرووائڈر

”اکاؤنٹ ہولڈر“ سے مراد وہ شخص ہے جو بینک کے ایک یا زائد اکاؤنٹس کو استعمال کرتا ہو۔

”اکاؤنٹ کی معلومات“ سے مراد بینک کے اکاؤنٹ سے متعلق معلومات ہیں جس کو کسٹمر استعمال کرتا ہو۔

”بینک“ سے مراد فیصل بینک بشمول تمام وہ برانچز ہیں جو فیصل بینک کے نام سے بینکاری امور انجام دے رہی ہیں۔

”سینیفشری- فائدہ اٹھانے والا“ سے مراد قوم یا دیگر خدمات کا وصول کنندہ ہے جیسا کہ رقوم کو بھیجنے والے نے ہدایت دی ہو جو کہ اکاؤنٹ ہولڈر بھی ہو سکتا ہے۔

”کاروباری دن“ سے مراد وہ دن ہے جس میں بینک کی متعلقہ شاخ، کمرشل بینکنگ بزنسز کی انجام دہی کے لئے کھلی ہو۔

”سی ڈی ایم“ سے مراد کیش ڈپازٹ مشین ہے۔

”کسٹمر/گاہک“ سے مراد وہ شخص، فرد، کمپنی یا کوئی دوسرا ادارہ ہے جو بینک کے ایک یا زائد اکاؤنٹس کو استعمال کرے۔ اسکی دستاویزات میں کسٹمر کے تمام حوالہ جات میں مذکور کا صیغہ مؤنث کو بھی شامل ہوگا۔ تمام حوالہ جات میں مفرد لفظ جمع کو بھی شامل ہوگا۔

”کسٹمر ریلیشن شپ فارم“ سے مراد بینک کا کسٹمر کے لئے اکاؤنٹ کھولنے کا فارم ہے، جس میں کسٹمر کو مطلوبہ معلومات فراہم کرنی ہونگی اور اکاؤنٹ کے کھولنے اور / یا کسٹمر کو خدمات کی فراہمی سے پہلے اسکو صحیح طور سے پُر کر کے بینک کو واپس کرنا ہوگا۔

”ڈیزینٹیڈ پوٹیلٹی پرووائڈر“ سے مراد ایسی سہولت کا فراہم کنندہ ہے جس نے بینک کو اسکے کسٹمر کے ڈیٹا بیس تک رسائی فراہم کی ہو، اس کے ذریعہ سے بینک کے لئے اپنے کسٹمرز کی طرف سے اسکو براہ راست ادائیگیاں ممکن ہو رہی ہوں۔

”ای-اسٹیٹمنٹ“ اکاؤنٹ کی الیکٹرونک اسٹیٹمنٹ سے مراد کسٹمر کے اکاؤنٹ کی میعاد کی اسٹیٹمنٹ ہے جو بینک کی طرف سے بذریعہ ای میل ارسال کی گئی ہو۔

”ڈجیٹل بینک انٹرنیٹ بینکنگ یا انٹرنیٹ بینکنگ سروس“ سے مراد بینکنگ کی وہ خدمت ہے جس کی پیشکش بینک نے بذریعہ انٹرنیٹ کی ہو۔

”آئی وی آر“ سے مراد Interactive Voice Response کا نظام ہے جو کی پیڈ کے استعمال کنندہ کے لئے مختلف ٹرانزیکشنز اور ہدایات کو انجام دینا ممکن بناتا ہے۔ اور اسکے مطابق جواب دیتا ہے۔

”لنڈ اکاؤنٹ / اکاؤنٹس“ سے ایک یا زائد مخصوص اکاؤنٹ مراد ہیں جو بینک سے کی جانے والی کسٹمر کی درخواست پر کارڈ، ڈیجیٹل بینک، انٹرنیٹ بینکنگ یا متبادل ذریعہ سے فراہم کی جانے والی کسی دوسری سروس کے ساتھ مربوط ہو جائیں۔

”ڈجیٹل بینک موبائل بینکنگ“ سے مراد بینکنگ کی سہولت ہوگی جو موبائل فون کے استعمال کے ذریعہ کسٹمرز کو مہیا کی گئی ہو۔

”موبائل فون نمبر“ سے مراد موبائل کا نمبر لیا جائے گا جو بینکنگ کی کسی بھی سروس کے لئے کسٹمر نے رجسٹر کروایا ہو۔ یہ نمبر وقتاً فوقتاً کسٹمر کی درخواست پر تبدیل کیا جاسکے گا۔

”مضاربہ“ سے شرکت کی ایک قسم مراد ہے۔ جس میں فیصل اسلامک بینکنگ، مضارب (رقوم کا انتظام کنندہ) اور کسٹمر ”رب المال“ (رقوم کا مالک) ہے۔ بینک، مضارب ہونے کی حیثیت سے خالصتاً اپنی صوابدید پر کسٹمرز کی رقوم کو شریعت کے مطابق طریقہ کار مثلاً اجارہ، مراحمہ، مشارکہ وغیرہ میں خرچ کرنے یا نہ کرنے کا اختیار رکھے گا۔ ڈپازٹ پر منافع کی شرح کی تعیین، ”شریعہ“ سے منظور شدہ اوزان کے ذریعہ، حساب کتاب کے طریقہ کار سے کی جائیگی جس کا اعلان ہر شمس مہینے کی ابتداء میں کر دیا جائیگا اور صرف اسی مہینہ پر نافذ العمل ہوگا۔ ڈپازٹرز اس نفع میں شریک ہونگے جو شریعت کے مطابق مختلف طریقہائے کاروبار میں سرمایہ کاری کے ذریعہ حاصل ہوگا۔ کسی نقصان کے ہونے کی صورت میں ہر ڈپازٹرز انویسٹمنٹ میں اپنے حصہ کے بقدر نقصان کو برداشت کریگا۔

”مضارب“ سے مراد مضاربہ کے معاہدہ کے تحت عمل کو انجام دینے والا شریک / رقوم کا انتظام کنندہ ہے جو یہاں پر شعبہ فیصل بینک ہے۔

”فون بینکنگ“ سے مراد بینک کے کسی یونٹ کی جانب سے پیش کردہ بینکنگ کی خدمات ہیں۔ جن تک مختلف معاملات کو انجام دینے اور اکاؤنٹ ہولڈر سے ہدایات وصول کرنے کے لئے بذریعہ فون رسائی حاصل کرنا ممکن ہو۔ یہ IVR کے ذریعہ پیش کردہ خدمات کو بھی شامل ہے۔

”ادائیگیاں“ سے مراد کسٹمر کی طرف سے کوئی بھی ادائیگی لی جائے گی جو وہ اپنے اکاؤنٹ / اکاؤنٹس سے کسی تیسرے فریق کے اکاؤنٹس میں رقوم کو منتقل کر کے یا بل کی ادائیگیوں کے لئے کریگا۔ بینک خالصتاً اپنی قطعی صوابدید پر اس سہولت کو صرف مخصوص، مجاز کسٹمرز تک محدود کر سکے گا یا اسکو وقتاً فوقتاً مجموعی طور سے تمام کسٹمرز تک بڑھا سکے گا۔

”ذاتی معلومات“ سے فیصل بینک کو کسٹمر کی جانب سے فراہم کی جانے والی معلومات مراد ہیں۔

”ڈاک“ سے کسٹمر کو اسٹیٹمنٹ، ہدایات یا کسٹمر کسی بھی دستاویزات ارسال کرنے کا کوئی بھی ذریعہ مراد ہے۔

”رب المال“ سے مراد سرمایہ کار / راس المال کا مالک ہے جو مضاربہ کے معاہدات میں لگایا جا رہا ہے۔

”ریزیڈنٹ شریعہ بورڈ ممبر“ سے مراد وہ ایڈوائزر ہے جس کا تقرر بینک (RSMB) نے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق کیا ہو اور جو بینک کے شریعہ بورڈ کا ایک ممبر ہو۔

”شریعہ بورڈ“ سے مراد ممبرز کا ایک بورڈ ہے جو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق بینک کے اسلامک بینکنگ کے آپریشنز کی نگرانی اور دیکھ بھال کے لئے بینک نے قائم کیا ہو۔

”شریعہ“ سے مراد ریزیڈنٹ شریعہ بورڈ ممبر (RSBM) / چیئر مین شریعہ بورڈ / شریعہ بورڈ ہے۔

”ایس بی پی“ سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان مراد ہے۔

”ایس ایم ایس“ سے مراد شارٹ میسج سروس ہے جس میں GSM / TDMA ٹیلی کمیونیکیشنز سسٹم کے ذریعہ، الفاظ، نمبرز (Alpha Numeric) پر مبنی پیغامات کی اسٹوریج، راولڈنگ اور فراہمی شامل ہے۔

”ٹیکو“ سے مراد سیلولر فون کمپنی ہے جس نے کسٹمرز کو موبائل فون بینکنگ کی سہولیات مہیا کرنے کے مقصد سے بینک سے ساتھ معاہدہ کیا ہو۔

”شرائط“ سے مراد یہاں درج کئے گئے شرائط و ضوابط ہیں۔

”ویٹ ایجز“ سے مراد منافع کی تقسیم کی درجہ بندی ہے جس میں ڈپازٹس کی مختلف اقسام جس میں ان کے طریقہ کار / مثلاً مدت، رقم اور منافع کی ادائیگی کا طریقہ اور اہلیت شامل ہوتے ہیں۔ ان ویٹ ایجز کا اعلان مدت کے آغاز سے کم از کم تین دن قبل ہوتا ہے اور مدت کے دوران ان میں تبدیلی نہیں ہوتی۔

فیصل بینک لمیٹڈ (بینک) کی جانب سے وقتاً فوقتاً مجھے / ہمیں، ہماری درخواست پر فراہم کی جانی والی بینکاری خدمات کے حوالے سے، میں / ہم اقرار کرتے ہیں کہ میرے / ہمارے اکاؤنٹس، اکاؤنٹ اوپننگ فارم اور دیگر متعلقہ اکاؤنٹس کے دستاویزات میں درج میرے / ہمارے اوپر لاگو ہونے والی شرائط قبول ہیں۔

1. بینک اپنے پاس موجود قوم کو کسی بھی شریعہ کمپلائنٹ ڈپازٹری یا ڈپازٹریس یا انویسٹمنٹ میں لگا سکتا ہے۔

2. میں / ہم اتفاق کرتے ہیں کہ بینک کی جانب سے متعارف کردہ / پروڈکٹ کے خصوصی فیچرز عمومی طور سے بینک کے کسی یا تمام اکاؤنٹس اور یا فیسلیٹیز پر نافذ نہیں ہوتے اور نہ ہی میں / ہم سے کوئی قانونی یا تجارتی بنیاد پر بینک کو پابند کرنے کا حقدار ہے کہ یہ اضافی سہولیات میرے / ہمارے اکاؤنٹ کو بھی فراہم کرے۔ بینک کی نئی متعارف کردہ پروڈکٹ کے خصوصی فیچرز اس مخصوص اکاؤنٹ / پروڈکٹ کی شرائط

وضوابط کا حصہ شمار کئے جائیں گے۔ اگر نئی متعارف کردہ پروڈکٹ کے خصوصی فیچرز میں سے کوئی تمام اکاؤنٹس پر نافذ العمل عمومی شرائط وضوابط کے خلاف ثابت ہو تو خصوصی فیچرز کو اس پر فوقیت ہوگی گویا کہ یہ بھی اس مخصوص اکاؤنٹ یا فیسیلیٹی کی شرائط کا حصہ تھیں۔ دیگر شرائط اور ضوابط برقرار رہیں گے۔

3. بینک اپنی صوابدید پر کسی بھی وقت یا وقتاً فوقتاً تمام اکاؤنٹس پر استحقاق (Lien) کا دعویٰ کر سکتا ہے۔ اور یا منجمد کر سکتا ہے، جس میں / ہم دستخط کنندہ بھی ہیں اور ایسے کسی اکاؤنٹ میں دستیاب رقم کو کسی دوسرے اکاؤنٹ پر واجب الاداء اسلامک لائسنسٹی کی اتنی ہی رقم کے عوض بے باق کر سکتا ہے۔

میں / ہم اس بات کہ تسلیم کرتے ہیں کہ بینک اپنی انٹرنل پالیسی اور ریگولیٹری تقاضوں کے مطابق اکاؤنٹ کھولنے کی درخواست کو مسترد کرنے کا پورا اختیار رکھتا ہے، جیسے بھی بینک مناسب سمجھے اور بینک کی جانب سے کیا گیا فیصلہ بغیر کسی اعتراض کے قابل قبول اور حتمی ہوگا۔

4. میں / ہم ضمانت دیتے ہیں کہ اکاؤنٹ کا ٹائٹل میرے / ہمارے نام پر یا کاروبار کے نام پر ہے جس کا میں تنہا مالک / شریک / ڈائریکٹر ہوں ”جب تک کہ میں / ہم اس کے برعکس تحریری نوٹس نہ دیں“ آپ کو اختیار دیتا ہوں کہ اس اکاؤنٹ سے متعلق تمام چیکس، ڈرافٹس، اور آرڈر کی ادائیگی کریں، تمام بل قبول کریں اور تمام نوٹس کی تعمیل کریں جبکہ اسپر میرے / ہمارے دستخط ہوں یا تصدیق شدہ ہو، بشرطیکہ یہاں اکاؤنٹ میں مناسب رقم موجود ہو۔

5. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک صرف اس رقم کی ادائیگی کا پابند ہوگا جو وقتاً فوقتاً میرے لئے قابل ادائیگی ہوگی جو اسی کرنسی میں اس برانچ سے کی جائیگی جہاں پر اکاؤنٹ موجود ہے۔ بینک اس کا ذمہ دار نہیں ہوگا کہ مجھے کسی اور قابل ادا طریقے سے رقم کی ادائیگی کرے، خواہ وہ کسی دوسری کرنسی میں ہو یا کسی دوسری برانچ سے کی جائے۔ بینک مندرجہ رقم کی عدم دستیابی اور اس پر کسی نفع کی ادائیگی کا ان حالات میں ذمہ دار نہیں ہوگا جو قابو سے باہر ہوں اور اسے حالات میں بینک کا ہیڈ آفس یا کوئی بھی برانچ، بینک کا ذیلی یا منسلک ادارہ بھی اس کا ذمہ دار نہ ہوگا۔

6. میں / ہم اقرار کرتے ہیں کہ بینک کی جانب سے پوسٹ اور کسی برقی ذریعہ سے بھیجے جانے والے نوٹس یا خطوط جو ہمارے رجسٹرڈ ایڈریس / ای میل ایڈریس پر بھیجے گئے یا بھیجے جائیں گے وہ میری / ہماری طرف سے وصول شدہ تصور ہوں گے چاہے وہ کسی عام پوسٹل سروس سے بھیجے گئے ہوں۔

7. میں / ہم متفق ہیں کہ میری / ہماری کوئی بھی یا تمام رقم جو مجھ سے / ہم سے متعلق ہوں یا متعلق معلوم ہوتی ہوں جو محدود کئے بغیر مشتمل ہے کسی بھی یا تمام فنانشز کے نفع اور / یا ڈسکاؤنٹس کو جو بینک کر سکتا ہو یا میرے / ہم سے کسی یا ہم سب کے اکاؤنٹ کو جو کسی وقت بھی بینک کے قبضہ میں آسکتا ہو ڈپازٹ کیا جاسکتا ہو، اکاؤنٹ میں کریڈٹ کر دیں۔

8. مشترکہ اکاؤنٹ ہونے کی صورت میں درج ذیل شرائط منجملہ دیگر شرائط کے ساتھ نافذ العمل ہوں گی۔

a. کہ ہم میں سے ہر ایک ہم میں سے ہر دوسرے کو مجاز بناتا ہے کہ (i) توثیق کرے اور اکاؤنٹ میں کریڈٹ جمع کرانے کے لیے کوئی ایک یا تمام چیکس، ڈرافٹس، نوٹس اور دیگر رقم کی ادائیگی کے دستاویز جمع کرائے جو قابل ادا ہوں یا رقم کی ہونے والی ادائیگی کے لیے ہوں یا ہم میں سے کسی کے متعلق ہوں، اس میں بینک کی جانب سے کسی توثیق کے بغیر وصول کی جانے والی ادائیگی کی رسید کی صورت میں بھی اکاؤنٹ میں ادائیگی کی ہدایات نہ ہونے پر بھی مجاز تصور ہوں گی۔ (ii) بینک کو کسی چیک یا ادائیگی کی رسید کے حوالے سے ادائیگی روکنے کی ہدایات جاری کرنا جو متعلقہ اکاؤنٹ سے نکالے جانے کے لیے ہوں۔

b. کہ مشترکہ دستخطوں سے چلائے جانے کی صورت میں بینک ہم میں سے کسی کی بھی ہدایات پر عملدرآمد کر سکتا ہے جب تک کہ ہماری طرف سے اسکے برعکس تحریری ہدایات نہ دی جائیں۔ جہاں کہ اکاؤنٹ کو ایک دستخط کنندہ استعمال کرتا ہو اگر کسی ایک دستخط کنندہ کی ہدایات پر عملدرآمد سے پہلے بینک دوسرے دستخط کنندہ کی طرف سے برعکس ہدایات موصول کرتا ہے تو بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر تمام دستخط کنندگان کی ہدایات پر عملدرآمد کر سکتا ہے۔ اس بات سے قطع نظر کہ متعلقہ موجودہ اختیار یا مخصوص ہدایات اس کے علاوہ ہیں۔

c. ہم میں سے کسی کی وفات کی صورت میں بینک وقتاً فوقتاً عملدرآمد کو مجاز دستخط کنندہ پر اعتماد کرتے ہوئے جاری رکھ سکتا ہے جب تک کہ بینک، وفات کانوٹس ہم سے کسی ایک سے یا کسی ایک کی طرف سے وصول نہ کر لے اور ایک ڈیٹھ سرٹیفکیٹ مجاز عوامی عہدہ دار کی طرف سے جاری ہو جائے یا قابل اطمینان شہادت بینک کو فراہم کر دی جائے۔ ہم سے کسی ایک کی وفات ثابت ہونے کی صورت میں بینک اکاؤنٹ میں موجود باقی ماندہ رقم کو ہم پسماندگان کی ملکیت شمار کریگا۔

9. بینک کو اختیار ہے کہ کسی بھی لاگت، اخراجات، ڈیویڈنڈ، ٹیکسز، لیویز کو ہمارے اکاؤنٹ سے وصول کر لے جیسے بھی وقتاً فوقتاً لاگو ہوں، عائد کئے جائیں اور یا کسی معاملہ یا مجھ سے / ہم سے متعلق ہونے کی وجہ سے بینک نے ادا کئے ہوں۔

10. بینک کسی رقم کو اکاؤنٹ سے وصول کر سکے گا جو بینک کو واجب الادا ہو، خواہ ایسا اکاؤنٹ فی الوقت کریڈٹ میں ہو یا اورڈرا (overdrawn) ہو یا ایسی وصولی کی صورت میں اورڈرا (overdrawn) ہو سکتا ہو۔ ایسی کسی وصولی کے نتیجے میں اورڈرا (overdrawn) ہونے کی صورت میں، میں / ہم متفق ہیں کہ بینک کو اورڈرا رقم کی ادائیگی ایسی وصولی سے تین دن کے اندر کر دی جائیگی۔ جس پر کوئی چارج، نفع وصول نہیں کیا جائیگا۔

11. میں / ہم تمام چیکس، آرڈرز، بلز، نوٹس، قابل انتقال انسٹرومنٹس اور وصولی کی رسیدوں یا ہمارے اکاؤنٹ میں ڈپازٹ کروائے گئے دیگر انسٹرومنٹس پر موجود انڈورسمنٹ کے اصلی، صحیح اور مؤثر ہونے کی پوری ذمہ داری لیتے ہیں۔

12. بینک کی جانب سے شرعی رہنمائی کے مطابق وقتاً فوقتاً اعلان کردہ نفع کی ادائیگی اور شرح جیسا کہ "شریعہ" کی طرف سے ہدایت کی جائے اور سیونگ اکاؤنٹس پر قابل ادائیگی ہو، میرے / ہمارے لئے حتمی اور پابند کرنے والی ہوگی۔

13. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک، پاکستان کے اینٹی لائڈنگ کے قوانین و ضوابط اور بینک کی اندرونی پالیسی کا پابند ہے۔ میں / ہم متفق ہیں کہ ایسے قوانین، قواعد اور پالیسی کی تعمیل کے لئے میں / ہم مقامی کرنسی، اسی طرح غیر ملکی کرنسی کے اکاؤنٹس میں ٹرانزیکشنز کے حوالے سے بینک کو مطلوبہ کوئی بھی معلومات فراہم کریں گے اور بینک کو اختیار دیتے ہیں کہ ان معلومات کو کسی سرکاری تفتیشی ایجنسی کو پاکستان یا بیرون ملک میں فراہم کرے اور / یا جیسا بھی قانون کا تقاضہ ہو۔

14. 12 ماہ سے غیر فعال اکاؤنٹ کو معطل قرار دیا جائے گا اور اس کی بحالی اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے روایتی طریقہ کار کے مطابق درخواست پر ہوگی اور اس میں اکاؤنٹ ہولڈر کو خود آ کر درخواست دینے کی صورت بھی واقع ہو سکتی ہے۔

15. ڈپازٹس یا انسٹرومنٹس یا قیمتی اشیاء لاوارث سمجھی جائیں گی (ماسوائے نابالغ کے حق میں رکھے گئے ڈپازٹس، گورنمنٹ اور عدالتی ڈپازٹس کے) جن کے بارے میں گزشتہ دس سالوں سے کوئی ٹرانزیکشن نہ کی گئی ہو، نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی درخواست کی گئی ہو۔ نہ ہی کوئی اعتراف کیا گیا ہو اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کی شق 31 کے تحت اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے پاس جمع کروائیے جائیں گے۔

مندرجہ ذیل پر نافذ العمل اضافی شرائط

مشترکہ اکاؤنٹ

16. اگر اکاؤنٹ دو یا زائد افراد کے نام پر کھولا گیا ہے تو اس میں کسی وقت بھی کریڈٹ کیا گیا بیلنس ان سب کسٹمرز کا مشترکہ ہوگا۔ ایسے افراد مشترکہ طور سے اور انفرادی طور سے اس اکاؤنٹ اور سر و سز پر عائد تمام اخراجات کے ذمہ دار ہوں گے۔

17. ایسی صورت میں کہ اکاؤنٹ کے استعمال میں ایک دستخط کنندہ بااختیار ہو، وہاں کسی بھی کسٹمر کی زبانی یا تحریری ہدایات کی قبولیت بینک کی صوابدید پر منحصر ہوگی اور دیگر کسٹمرز کو پابند کرنے والی ہوگی۔ اگر ایسا اکاؤنٹ مشترکہ دستخطوں کے ذریعہ استعمال کیا جا رہا ہے تو کسی ایک یا زائد جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کی زبانی ہدایت قابل قبول نہیں ہوگی جب تک کہ تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کی طرف سے تحریری طور پر پہلے سے اختیار نہ دیا گیا ہو۔

18. کہ مشترکہ اکاؤنٹس ہونے کی صورت میں درج ذیل شرائط کا اطلاق ہوگا:

a. ہر دستخط کنندہ کے بارے میں تصور کیا جائیگا کہ اس نے دیگر کو اختیار دے دیا ہے اور مجاز بنا دیا ہے کہ،

i. ایسے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لئے کسی یا تمام چیکس، ڈرافٹس، نوٹس کو انڈرس کرے اور ڈپازٹ کروائے یا دیگر انسٹرومنٹس کے ساتھ ایسا کرے جو واجب الاداء رقم کی ادائیگی کے لئے ہوں یا کسی ایک یا دونوں کسٹمرز سے متعلق متصور ہوتے ہوں اور ایسا کوئی انسٹرومنٹ / انسٹرومنٹ بینک کو موصول ہونے کی صورت میں جو تصدیق شدہ نہ ہوں تو برعکس ہدایات نہ ہونے کی صورت میں بینک کو اختیار ہوگا کہ انکو کسٹمرز کی طرف سے انڈرس کرے اور اسے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لئے ڈپازٹ کر دے۔

ii. کسٹمر کے کسی آرڈر کو جاری کرے کہ یہاں اسے اکاؤنٹ کے بالمقابل وصول کیا جاسکے گا۔

b. خواہ کسی ایک یا تمام کسٹمرز کی موت واقع ہو جائے یا نہیں، بہر حال بینک وقتاً فوقتاً عمل درآمد کو مجاز دستخط کنندہ پر اعتماد کرتے ہوئے جاری رکھ سکتا ہے جب تک کہ بینک کو کوئی تحریری نوٹس موصول نہ ہو جائے جو کسٹمرز کی طرف سے یا ان میں سے کسی ایک کی طرف سے ہو کہ یہ قانون پر عملدرآمد یا کسی اور طریقہ سے ختم یا منسوخ کر دی گئی ہے۔ اسی طرح کسی بھی کسٹمر کی وفات کی صورت میں بوقت وفات ایسے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لئے ڈپازٹ کی گئی رقم بقیہ افراد کی ہوگی اور بینک اسی انداز میں اسکو نمٹا سکتا ہے۔

c. ہم آپ کو اختیار دیتے ہیں کہ بینک اس اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرتے ہوئے تمام چیکس، ڈرافٹس اور آرڈرز، تمام منظور شدہ بلز اور ہماری طرف سے دستخط شدہ / تصدیق شدہ (خواہ، تنہا / سب اکاؤنٹ کو چلاتے ہوں) تمام نوٹس کی ادائیگی کر دے، تا وقتیکہ ہم میں سے کسی ایک کی طرف سے (جبکہ اکاؤنٹ کو دونوں میں کوئی ایک یا باقی رہنے والا شخص چلا سکتا ہو) یا دونوں / ہم سب کی طرف سے (جبکہ اکاؤنٹ

سب کے دستخطوں سے چلتا ہو) برعکس تحریری نوٹس موصول نہ ہو، بینک کو اختیار ہے کہ میں / ہم سے بقیہ افراد کو یا ان کے قانونی نمائندگان کو کسی بھی رقم، سیکیورٹیز یا ہمارے مشترکہ اکاؤنٹ کے کریڈٹ میں موجود یا بینک کے پاس ہمارے لئے رکھی گئی جائیداد کی ادائیگی یا منتقلی کر دے۔

19. تہاد دستخط کنندہ کے اختیار کے تحت کھولے گئے اکاؤنٹ کی صورت میں اگر مجاز دستخط کنندہ کی ہدایات پر عملدرآمد سے پہلے بینک کو دوسرے کسی دستخط کنندہ کی طرف سے اس کے برعکس ہدایات موصول ہو جائیں تو بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر تمام دستخط کنندگان کی ہدایات پر عملدرآمد کر سکتا ہے، اس سے قطع نظر کہ کوئی بھی متعلقہ سابقہ اختیار یا ہدایات اسکے علاوہ کی وضاحت کر رہی ہیں۔

پروپرائٹرشپ کے اکاؤنٹس

20. میں متفق ہوں کہ جب تک کہ میں برعکس تحریری نوٹس نہ دوں، بینک تمام چیکس یا دیگر آرڈرز کو منظور کر سکتا ہے جو ان اکاؤنٹس پر بنائے جائیں جو بینک کھول چکا ہے / ملکیت کے نام پر کھولنے والا ہے، یا منظور شدہ بلوں یا نوٹس یا قابل انتقال انسٹرومنٹس کو قبول کر سکتا ہے جو ملکیت کی جانب سے پیش کئے جائیں بشرطیکہ ایسے تمام چیکس، آرڈرز، بلز، نوٹس یا قابل انتقال انسٹرومنٹس پر میں نے دستخط کئے ہوں اور میں درخواست کرتا ہوں اور بینک کو اختیار دیتا ہوں کہ ایسے چیکس، آرڈرز، بلز، نوٹس یا قابل انتقال انسٹرومنٹس کو اپنے پاس موجود ایسے اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کرے۔

مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس

21. مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس، فیصل بینک کے سیونگ اکاؤنٹس / نفع بخش اکاؤنٹس اور انویسٹمنٹ سرٹیفکیٹس کی تمام اقسام پر مشتمل ہے۔

22. بینک کو فراہم کردہ رقوم شریعت کے مطابق سرمایہ کاری کے اسلامی طریقوں مثلاً مراءجہ، مشارکہ، اجارہ، استصناع یا سرمایہ کاری اور / یا انویسٹمنٹ کے کسی دوسرے اسلامی طریقہ کار میں لگائی جائیگی۔

23. کسٹمر متفق ہے کہ وہ ہمیشہ اپنے / ہمارے اکاؤنٹ میں کم از کم رقم رکھے گا جیسا کہ بینک کو وقتاً فوقتاً مطلوب ہوگا۔ بینک، مروجہ ریٹ کے مطابق اکاؤنٹ سے کم از کم رقم کے چارجز کی کٹوتی کا اختیار محفوظ رکھتا ہے جبکہ کسٹمر، بینک کے اس مطالبہ کو پورا کرنے میں ناکام ثابت ہو۔

24. بینک اپنی رقوم / اس المال کو (جو کہ سیال / نقد شکل میں میسر ہوگا) ڈپازٹرز کی رقم کے ساتھ (بشمول کرنٹ ڈپازٹس کے) مضاربہ پول میں شامل کر سکے گا جتنی اور جب ضرورت ہوگی۔

25. کسٹمر، بینک کو اپنی رقوم یا دیگر ڈپازٹرز کی رقوم کو بشمول کرنٹ ڈپازٹس کے، مضاربہ پول میں شامل کرنے کی صریح اجازت دیتا ہے، جتنی اور جب ضرورت ہو۔

26. پول کے نقد منافع کا حساب کتاب اور تعین، تمام براہ راست اخراجات، Write off اور پول کی گراس انکم (GIP) سے سرمایہ کاری کے نقصانات کی کٹوتی کر کے کیا جائیگا۔ اس قابل تقسیم منافع کو بینک (مضاربہ کی حیثیت سے، جس کی بنیاد مضاربہ کے لئے اعلان کردہ مروجہ، حصہ پر ہوگی) اور ڈپازٹرز (بحیثیت رب المال، جس کی بنیاد پہلے سے طے شدہ اوزان پر ہوگی) کے درمیان تقسیم کر دیا جائیگا۔ تاہم اگر بینک نے

اپنی رقوم / راس المال کو پول میں شامل کیا ہو گا تو پول کے اس نقد نفع کا حساب، پول میں بینک کے راس المال اور ڈپازٹرز کی رقوم کے مابین انکے اپنے حصے کے تناسب سے ہو گا پھر اس موجودہ قابل تقسیم نفع کو بینک (مضارب کی حیثیت سے، جس کی بنیاد مضارب کے لئے اعلان کردہ مروجہ، حصہ نفع پر ہوگی) اور کسٹمرز (بحیثیت رب المال، جس کی بنیاد پہلے سے طے شدہ اوزان پر ہوگی) کے درمیان تقسیم کر دیا جائیگا۔ بینک یہاں قابل اطلاق مروجہ اصول اور / یا ہدایات کے مطابق وقتاً فوقتاً مضارب کے حصہ نفع اور / یا نفع کے اوزان (Weightage) کو بدلنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ یہ تبدیلی منافع کی تعیین کی مدت کی ابتداء سے فوری نافذ العمل سمجھی جائیگی۔

27. مضارب کا موجودہ اور مروجہ حصہ نفع اور نفع کے اوزان (Weightage) جو مضاربہ پول میں مضاربہ کی بنیاد پر کئے گئے ڈپازٹس پر نافذ العمل ہو گئے بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہونگے، بینک کی شاخوں میں آویزاں کئے جائینگے، وقتاً فوقتاً بینک سے حاصل کئے جاسکیں گے اور / یا کسٹمر کو کسی اور ذریعہ سے آگاہ کیا جائیگا جو بینک کے مروجہ طریقہ کار کے مطابق الیکٹرونک یا کوئی اور ذریعہ ہوگا۔

28. مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس اکاؤنٹ کے نفع کو ہر شمسی مہینے کے اختتام پر آٹھ کاروباری دنوں کے اندر یا ان ایام یا وقفوں میں مضارب کے اکاؤنٹ میں منتقل کر دیا جائیگا جنکی تعیین اور حساب بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر کریگا۔

29. مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس کا واجب الاداء منافع پاکستان کے مروجہ قوانین اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری ہونے والے قواعد و ضوابط کے مطابق ہو گا جو شریعت کے قواعد اور اصولوں سے متصادم نہیں ہونگے۔ جیسا کہ بینک کے شریعہ بورڈ کی طرف سے واضح کیا گیا ہے۔ زکوٰۃ، With holding ٹیکس یا دیگر ٹیکسز جو وقتاً فوقتاً عائد ہونگے انکو پاکستان کے مروجہ قوانین کے مطابق منہا کر لیا جائیگا۔

30. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ ان شرائط و ضوابط میں سے کسی کو واریٹی شمار نہیں کیا جائیگا اور نہ ہی مضاربہ کی بنیاد پر حاصل شدہ رقم کے حوالہ سے بینک کی جانب سے نقصان دہانی متصور کیا جائیگا۔ کسٹمر باخبر ہے کہ مضاربہ پول کے تمام ڈپازٹس کسی ممکنہ نقصان سے محفوظ نہیں جو کہ مضاربہ پول کے اثاثہ جات کو لاحق ہونے والے خسارہ کی وجہ سے ہو سکتا ہے۔ کوئی نقصان جو نفع کی تعیین کی مدت (Profit Allocation Period) کے دورانیہ میں مضاربہ پول کو لاحق ہو گا اسکو صرف کسٹمر برداشت کریگا۔ بینک صرف اُس نقصان کے ازالے کا ذمہ دار ہو گا جو مضاربہ کی کوتاہی یا تصدّد ہو کہ بازی کی وجہ سے ہو۔ تاہم اگر بینک نے بھی مضاربہ پول میں شریک کی حیثیت سے مخصوص رقم کی سرمایہ کاری کی ہوگی تو اس نقصان کو بینک اور کسٹمر کے درمیان، بینک اور کسٹمر کی لگائی گئی رقوم کے تناسب سے تقسیم کیا جائیگا۔

31. کسٹمر اجازت دیتا ہے کہ شریعہ بورڈ کی منظوری حاصل کرنے کے بعد بینک منافع کی مساوات کو برقرار (PER) رکھنے کے لئے مضاربہ کے نفع میں سے کچھ رقم کو مضارب کے حصہ کی تعیین سے پہلے اس غرض سے محفوظ کر لے کہ کسٹمرز کو نفع واپس کرنے کا ایک متعین معیار برقرار رکھا جاسکے جو کہ بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوگا، بینک کی شاخوں پر آویزاں کیا جائیگا۔ وقتاً فوقتاً بینک سے حاصل کیا جاسکے گا یا کسٹمر کو بینک کے مروجہ طریقہ کار اور ریگولیٹری کے تقاضوں کے مطابق الیکٹرونک ذریعہ یا کسی اور ذریعہ سے آگاہ کیا جاسکتا ہے۔ PER کے لئے مختص رقم، خالصتاً بینک کی صوابدید پر کسٹمرز / شیئر ہولڈرز کو واپس کی جاسکتی ہے۔

32. کسٹمر اسکی بھی اجازت دیتا ہے کہ "شریعیہ" کی منظوری حاصل کرنے کے بعد بینک، کسٹمر کے نفع سے کچھ رقم سرمایہ کاری میں نقصان کے خدشہ سے تحفظ (IRR) کے لئے مختص کر سکتا ہے جو مستقبل میں ہونے والے نقصان کی تلافی کی غرض سے ہوگا۔ جو کہ بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوگا، بینک کی شاخوں پر آویزاں کیا جائیگا۔ وقتاً فوقتاً بینک سے حاصل کیا جاسکے گا یا کسٹمر کو بینک کے مروجہ طریقہ کار اور ریگولیٹری کے

تقاضوں کے مطابق الیکٹرونک ذریعہ یا کسی اور ذریعہ سے آگاہ کیا جاسکتا ہے۔ بینک خالصہ اپنی صوابدید پر نقصان کی تلافی کے لئے IRR میں موجود رقم کو استعمال کر سکتا ہے۔

33. کسٹمر انتظامی یا مضاربہ کی رقم کی سرمایہ کاری سے متعلق فیصلوں میں شریک نہ ہوگا اور اس معاہدہ پر دستخط کرتے ہوئے کسٹمر باخبر ہے کہ بینک / مضاربہ کو ان رقم کی سرمایہ کاری کا ناقابل تردید حق دے چکا ہے۔

34. مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس کے اکاؤنٹ ہولڈر، منافع میں حصے کے اہل ہونگے جو کہ بینک کے اسلامک بینکنگ آپریشنز کے ذریعہ اسلامک فنانس کے مختلف طریقوں میں سرمایہ کاری کر کے حاصل کیا گیا ہوگا۔

سیونگ اکاؤنٹس

35. سیونگ اکاؤنٹس، مضاربہ مطلقہ کے بندوبست کے تحت نفع و نقصان میں شراکت کی پیشکش ہے۔ (اس گنجائش کے ساتھ کہ بینک بھی نفع نقصان کی بنیاد پر مضاربہ پول میں اپنی رقم کو شامل کر سکتا ہے)۔

36. کسی وقت کہ سیونگ اکاؤنٹ کا تمام تر ڈپازٹ مہینہ کے درمیان کسی ایسے وقت میں نکلوایا جائے۔ جبکہ پرافٹ کیلکولیشن پیریڈ کے لئے مضاربہ کا نفع معلوم نہیں کیا جاسکتا ہو تو ایسی صورت میں منافع کی رقم کا حساب اس شرح منافع کو استعمال کرتے ہوئے ہوگا جو اس سے فوری پہلے منافع کے حساب کتاب کے دورانیہ پر نافذ العمل تھا اور جلد از جلد کسٹمر کو ادا کر دیا جائیگا، جسکے بعد اکاؤنٹ بند ہو جائیگا۔ تخریج کے اصول کے تحت یہ حساب کتاب اور کسٹمر کو ادائیگی، بینک کو کسٹمر کی طرف سے اپنی ذمہ داریوں سے مکمل اور حتمی، بری الذمہ کرنے والی ہوگی اور مزید کسی طرح کا دعویٰ نہیں کیا جاسکے گا اور نہ ہی قابل پذیرائی ہوگا۔ گذشتہ پرافٹ کیلکولیشن پیریڈ پر نافذ العمل شرح منافع کے حساب سے نفع کی رقم کی وصولی کے عوض، کسٹمر نفع کی رقم کی وصولی کے کسی بھی حق سے دستبردار ہونے پر رضامند ہے جسکا حساب کتاب موجودہ پرافٹ کیلکولیشن پیریڈ پر نافذ العمل شرح منافع کے مطابق کیا جائیگا اور رضامند ہے کہ نفع کی ایسی کسی بھی رقم کو موجودہ اکاؤنٹ ہولڈر کے مفاد میں استعمال کر لیا جائے اور یہ کہ ایسی رقم یا رقم کی ادائیگی کی تاریخ، اس اکاؤنٹ کے لئے نفع کی ادائیگی کی تاریخ ہوگی۔

چیک کے محاصل / آمدنی

37. میں / ہم یہاں متفق ہیں کہ کسی چیک کے فوائد بلا واسطہ میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں کریڈٹ ہونے کی صورت میں، بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسی وقت کریڈٹ کی انٹری کو برعکس کر دے جبکہ جاری کنندہ بینک کی جانب سے وصولی کے لئے پیش کردہ چیک کسی بھی وجہ سے ادائیگی کے بغیر واپس کر دیا جائے ایسی صورت میں کہ بینک کریڈٹ کی انٹری کی برعکس کرے گا جیسا کہ اوپر گزرا میں / ہم متفق ہیں کہ میں / ہم بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً میرے / ہمارے لئے جاری کردہ پروسیڈر سرٹیفکیٹ کو پیش کرنے کے ذریعہ یا کسی اور طریقہ سے بینک کے خلاف کوئی دعویٰ کرنے کا حق نہیں رکھتے ہیں۔

38. بینک ایسی کسی رقم کو کریڈٹ کرنے پر مستقبل میں ایک Value Date دے سکتا ہے مجھے / ہمیں اس Value Date تک کریڈٹ کردہ ایسی رقم کو نکلوانے یا حاصل کرنے کا کوئی حق نہیں ہوگا۔

39. میں / ہم بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے اور نہ ہی بینک کے خلاف کسی طرح کا دعویٰ کریں گے جو وقتاً فوقتاً بینک کے ہمارے لئے انجام دیئے گئے کسی کام کی وجہ سے یا نتیجہ میں ہو۔ یا میری / ہماری طرف سے دی گئی ہدایات پر عملدرآمد نہ ہو اور یا ان ہدایات کی تعمیل میں تاخیر کسی ایسی وجہ سے ہوئی ہو جو بینک کے اختیار سے باہر ہو۔

40. میں / ہم ناقابل تہنیک اور غیر مشروط طور سے متفق ہیں کہ یہاں بینک اور بینک کے متعلقہ آفیسرز، ڈائریکٹرز، ملازمین اور نمائندگان، ایجنٹس اور کنٹرولرز کے ہر قسم کے نقصان، ٹوٹ پھوٹ، مصارف، چارجز، اخراجات کی تلافی کریں گے جو بلاواسطہ یا بلاواسطہ بینک کو، اسکے جانشینوں، منتظمین اور تفویض کنندگان کو برداشت کرنے پڑے ہوں، عائد ہوئے ہو اور واقع ہو چکے ہوں ماسوائے اسکے کہ یہ ناکامی بینک کی اپنی کوتاہی کا نتیجہ ہو۔ اور ہر قسم کے مقدمے، دعویٰ، کاروائی، مطالبوں، ذمہ داریوں، قانونی کاروائیوں سے محفوظ رکھیں گے جو کسی کی طرف سے بھی بینک کے خلاف کی گئی ہو یا لائی گئی ہو یا دائر کی گئی ہو جو اکاؤنٹ کے کھولنے پر بینک کے اکاؤنٹ پر نافذ العمل شرائط یا میری / ہماری درخواست پر بینک کی فراہم کردہ خدمات یا میری / ہماری ہدایات پر بینک کی طرف سے عملدرآمد کی وجہ سے ہوں۔

وفات

41. میری / ہماری وفات یا دیوالیہ ہونے کی صورت میں، کریڈٹ بیلنس صرف اس صورت میں جاری کیا جائیگا اور / یا نکلوانے کی اجازت دی جائیگی جبکہ فراہمی انصاف کی مجاز عدالت کی جانب سے جاری کردہ سکسیشن سرٹیفکیٹ (succession certificate) ، لیٹر آف ایڈمنسٹریشن یا وراثت نامہ کی مصدقہ دستاویز پیش کر دی جائے۔ ہم میں سے کسی ایک کی وفات کی صورت میں جب تک کہ باقی ماندہ افراد کی طرف سے اکاؤنٹ کو چلانے کے لئے خصوصی اکاؤنٹ آپریٹنگ کا مختار نامہ نہ پیش کیا جائے تو بینک اکاؤنٹ کو استعمال کرنے یا رقم کے نکلوانے کی اجازت صرف سکسیشن سرٹیفکیٹ (succession certificate) ، لیٹر آف ایڈمنسٹریشن یا وراثت نامہ کی مصدقہ دستاویز پیش کرنے کی صورت میں دے گا۔ بینک مذکورہ بالا کسی اقدام کو بروئے کار لانے کا صرف اسی صورت میں ذمہ دار ہے جب کہ بینک کو ایسی صورت کی اطلاع موصول ہو جائے یا کسی بااعتماد ذریعہ سے اسکے بارے میں معلوم ہو جائے۔

بینک کا استحقاق (Lien) اور تصفیہ کا حق

42. ایسی صورت میں کہ بینک میری / ہماری درخواست پر کسی ذمہ داری کو قبول یا برداشت کرے گا تو ایسی ذمہ داری کی ادائیگی کے لئے بینک اپنی صوابدید پر اور مجھے / ہمیں اسلامک فینسیلٹیز کے بالمقابل نوٹس دیئے بغیر، بینک کے قبضے میں موجود مجھ سے / ہم سے متعلق تمام فنڈز، رقوم، سیکیورٹیز اور کسی قسم کی دوسری جائیدادوں پر استحقاق (Lien) چارج اور تصفیہ کا حق رکھے گا۔

اکاؤنٹ ہولڈر کے نادر ہندہ ہونے کی صورت میں، بینک، اکاؤنٹ ہولڈر کو مزید کوئی نوٹس دیئے بغیر ایسی جائیدادوں کا تصفیہ کرنے یا رقم کو حاصل کرنے کے لئے مذکورہ بالا کوئی بھی قدم اٹھا سکتا ہے جو یہ مناسب اور بہتر سمجھے گا اور اس سے حاصل شدہ رقم کو میرے / ہمارے تمام واجب الاداء قرضوں کی وصولی کے لئے استعمال کر سکتا ہے۔

43. میں / ہم واقف ہیں اور متفق ہیں کہ بینک میرے / ہمارے اکاؤنٹ کی رازداری کو برقرار رکھنے کی کوشش کریگا۔ تاہم اسکے باوجود بینک کو یہ اختیار ہے کہ میرے / ہمارے اکاؤنٹ سے یا میری / ہماری ذات سے متعلق معلومات کا افشاء کر دے جیسا کہ کسی عدالتی حکمنامہ یا مجاز اتھارٹی یا ایجنسی کا، نافذ العمل قانون کے تحت تقاضہ ہو گا اور / یا اسکے علاوہ بینک کے مفادات کے تحفظ یا بینک اسٹیٹمنٹ کی تصدیق کا تقاضہ ہو گا۔

ایس ایم ایس الرٹ کی فیسیلیٹی

44. یہاں کارڈ ہولڈر، بینک کی SMS الرٹ کی فیسیلیٹی کو منظور کرتا ہے جہاں سے کارڈ ہولڈر شارٹ میسیجنگ سروس (SMS) الرٹس کو اپنے موبائل فون کے نمبر پر کسٹمائز میسیجز کی شکل میں وصول کریگا۔ کارڈ ہولڈر SMS الرٹ کی سہولت کے ذریعہ کسی ٹرانزیکشن کو انجام دینے کے قابل نہیں ہو گا۔ SMS الرٹس صرف اسی موبائل فون نمبر پر ارسال کئے جائیں گے جو کارڈ ہولڈر کی جانب سے اس شق کے مقصد کو پورا کرنے کے لئے خصوصی طور سے فراہم کیا گیا ہو گا۔

45. یہ SMS الرٹس کارڈ ہولڈر کو صرف اس صورت میں موصول ہونگے جبکہ کارڈ ہولڈر اپنے مخصوص "سیلولر سروس پرووائڈر" کی حدود میں ہو گا۔

46. اگر کارڈ ہولڈر کو شک ہے کہ اسکو ارسال کردہ SMS الرٹس میں دی گئی معلومات میں کوئی غلطی ہے تو یہ جس قدر جلدی ممکن ہو اسکے متعلق بینک کو مطلع کریگا اور بینک اس غلطی کے ازالہ کے لئے ہر ممکن کوشش کرے گا۔

47. کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ کارڈ ہولڈر کو فراہم کردہ SMS الرٹ فیسیلیٹی اسکی آسانی کے لئے ایک اضافی سہولت ہے اور اس میں تاخیر، غلطی، نقص اور / یا سقم ممکن ہے۔ کارڈ ہولڈر، بینک کو کسی نقصان، خسارے وغیرہ کا ذمہ دار قرار نہیں دے گا جو SMS الرٹ فیسیلیٹی کی وجہ سے کارڈ ہولڈر پر عائد ہو سکتا ہو / برداشت کرنا پڑ سکتا ہو۔

48. بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کے موبائل فون نمبر پر ارسال کردہ کسی معلومات اور یا SMS الرٹ کو کسی تیسرے شخص کی طرف سے بلا اجازت استعمال کرنے / رسائی حاصل کرنے یا دھوکہ دہی سے نقل تیار کرنے یا ایسی معلومات کو غلط استعمال کرنے کا بینک ذمہ دار نہ ہو گا۔

49. مذکورہ بالا سے قطع نظر یہ صراحت کی جاتی ہے کہ اگرچہ کارڈ ہولڈر نے یہاں SMS الرٹ فیسیلیٹی کو منظور کیا ہے، SMS الرٹ، ارسال کرنے کے عمل کو بہترین کوشش کی بنیاد پر انجام دیا جائیگا اور ٹیلیکوز (TELCOs) پر اسکا انحصار ہو گا۔ مزید یہ کہ بینک صرف ان کارڈ ہولڈرز کو SMS الرٹس ارسال کرنے حق محفوظ رکھتا ہے جو مخصوص "سیلولر سروس پرووائڈر" کی سروس کو استعمال کر رہے ہوں گے۔

50. کسٹمر یہاں بینک کو اختیار دیتا ہے کہ بینک حوصلہ افزائی کے پیغامات بھیج سکتا ہے جو بینک کی اسلامک پروڈکٹس، مبارک باد یا دیگر پیغامات کو مشتمل ہے جنکو ارسال کرنے کا بینک وقتاً فوقتاً انتخاب کر سکتا ہے۔ کسٹمر غیر مشروط اور ناقابل تنسیخ طور سے اتفاق کرتا ہے کہ ایسے پیغامات / کالز جو بینک یا اسکے ایجنٹس کی طرف سے کی جائیں گی انکو رازداری کی خلاف ورزی نہیں سمجھا جائیگا۔

51. کسٹمر تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ فراہم کردہ سروسز کا انحصار، انفراسٹرکچر، ربط سازی اور ٹیلیکوز (Telcos) کی جانب سے اندرون و بیرون ملک فراہم کردہ سروسز پر ہے اور یہ کہ بینک کی طرف سے ارسال کردہ معلومات کے بروقت اور درست ہونے کا انحصار ان عوامل پر ہے جو کہ اندرون و بیرون ملک نیٹ ورک پر اثر انداز ہو رہے ہیں۔ بینک کسی بھی صورت میں معلومات کے موصول نہ ہونے یا اس میں تاخیر کا ذمہ دار نہ ہوگا، نہ ہی کسٹمر کو معلومات کی ترسیل کے عمل میں کسی خرابی یا نقصان کا ذمہ دار ہوگا۔

52. کسٹمر کے پری پیڈ ایئر ٹائم کے ری لوڈ ہونے میں ٹیلیکو کی طرف سے کسی ناکامی یا تاخیر کا بینک ذمہ دار نہیں ہوگا، نہ ہی بینک کا اس سے کوئی تعلق ہوگا یا ٹیلیکو کی طرف سے پوسٹ پیڈ ایئر ٹائم کے استعمال کنندہ کسٹمر کے لئے مخصوص کردہ ایئر ٹائم میں تعطیل یا مستقل / عارضی رکاوٹ کا ذمہ دار ہوگا۔ ٹیلیکو کے خلاف تمام شکایات براہ راست کسٹمر اور ٹیلیکو کے مابین طے کی جائیں گی۔

53. بینک کی طرف سے موبائل فون بینکنگ فیسلٹی سے متعلق فراہم کردہ سروسز، انکی مرمت اور میٹیننس کے کام کی وجہ سے کسی وقت بھی عارضی طور سے معطل کی جاسکتی ہیں۔ یہ تعطل بینک سے مطلوب سیکورٹی پروسیجر کی وجہ سے بھی ہو سکتا ہے۔

54. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ بینک کی سروسز پر مختلف مراحل میں عملدرآمد کیا جائیگا اور یہ کہ بینک پہلے سے فراہم کردہ سروسز میں مخصوص فیسلٹیز کے اضافہ کا فیصلہ کر سکتا ہے۔ اسکے برعکس بینک خالصتہً اپنی صوابدید پر کسٹمر کو فراہم کردہ سروسز کو کسی بھی وقت جزوی یا کلی طور سے ختم یا منسوخ کرنے کا فیصلہ کر سکتا ہے۔ البتہ کسٹمر کو ایسی کسی تبدیلی کا نوٹس 30 دن پہلے دیا جائیگا۔

55. بینک کی طرف سے سروسز کی پیشکش بینک کے شیڈول آف چارجز (SOC) میں درج چارجز سے مشروط ہے جس پر وقتاً فوقتاً نظر ثانی کی جاسکتی ہے اور نظر ثانی شدہ / تازہ ترین SOC سے مطلع کر دیا جائیگا۔ مزید یہ کہ کسٹمر کو مذکورہ بالا سروسز اور / یا ایئر ٹائم یا دیگر چارجز کی ادائیگی کا ذمہ دار ہے جو ٹیلیکو یا بینک کی جانب سے الرٹس کو وصول کرنے کے سلسلے میں عائد کئے جاسکتے ہیں۔ کسی ایسی صورت میں کہ کسٹمر سے سروسز کو استعمال کرنے کے سلسلے میں کوئی ادائیگی مطلوب ہو تو بینک اسکے پاس موجود کسٹمر کے اکاؤنٹ سے اسکو ڈیبٹ کرنے کا اختیار رکھے گا۔ تاہم اگر کسی صورت میں کسٹمر نہ چارجز کو ادا کرتا ہو، نہ ہی اسکے اکاؤنٹ میں کافی بیلنس موجود ہو تو بینک کسی پیشگی نوٹس کے بغیر سروسز کو معطل کرنے کا اختیار محفوظ رکھتا ہے۔

فون بینکنگ

56. بینک کی طرف سے ٹیلی فون پر اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے زبانی ہدایات کو قبول کرنے کی صورت میں جو ایسی فیسلٹیز کے سلسلے میں ہوگی جو بینک کی فون بینکنگ سروسز کی طرف سے وقتاً فوقتاً دی جائیں گی، اکاؤنٹ ہولڈر درج ذیل سے اتفاق کرتا ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ

a. اکاؤنٹ ہولڈر ایسی زبانی ہدایات کی تصدیق سے انکار نہیں کریگا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ ہولڈر کسی تیسرے شخص کو فون بینکنگ سروسز کو دھوکہ دہی، غیر قانونی یا غیر شرعی مقصد میں استعمال نہیں کرنے دے گا یا اجازت نہیں دے گا۔

b. بینک کی پالیسی کے مطابق کسٹمر کی طرف سے تصدیق کے بعد بینک کو موصول شدہ کوئی بھی زبانی ہدایت، کسٹمر پر لازمی سمجھی ہوگی۔ گفتگو کو مانیٹر اور ریکارڈ کیا جاسکتا ہے مگر بینک ایسی ریکارڈنگ کسٹمر کو مہیا کرنے کا پابند نہیں ہے اور یہ کہ ایسی ٹیپ ریکارڈنگ قطعی ثبوت ہوگی اور

بینک کی طرف سے ایسی ریکارڈنگ کو بطور ثبوت کسی بھی عدالت، متعلقہ ٹریبونل یا کسی بھی قانونی کارروائی کے لئے پیش کیا جاسکتا ہے یا بینک اور اکاؤنٹ ہولڈر کے درمیان کسی اختلاف کے حل کے لئے پیش کیا جاسکتا ہے۔

c. بینک کو اپنی صوابدید پر مکمل آزادی ہوگی (ایسا فعل انجام دینے کی کسی ذمہ داری کے بغیر) کہ دی گئی زبانی ہدایات کو قبول کرنے سے یا اسپر عملدرآمد کرنے سے انکار کر دے جبکہ خالصتہً بینک کی رائے میں ان ہدایات کی صداقت مشکوک ہو یا اسکے بجائے بینک ان ہدایات پر عمل کرنے قابل نہ ہو جو کسی بھی وجہ سے ہو سکتا ہے۔

d. فون بینکنگ کے ذریعہ کسٹمر کی درخواست پر ہدایات لینے کے نتیجے میں کسی غلطی کے واقع ہونے کی صورت میں کسٹمر، بینک کو مطلع کر سکتا ہے اور شکایت درج کروا سکتا ہے جو 7 کاروباری ایام کے اندر حل کر دی جائیگی۔

e. کسٹمر متفق ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ بینک کو تمام تر ذمہ داریوں، نقصانات، قانونی کارروائیوں، دعویوں، لاگوں، خساروں اور اخراجات سے محفوظ رکھے گا اور تلافی کریگا جو اکاؤنٹ ہولڈر کو یہاں پر ذکر کردہ شرائط پر کسی فون بینکنگ سروسز کی فراہمی کے نتیجے میں یا اس کی وجہ سے بینک پر عائد ہو سکتے ہوں یا لاگو ہو سکتے ہوں یا بینک کے خلاف کئے گئے ہوں۔

f. اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے کھولے گئے تمام اکاؤنٹس اور فون بینکنگ کے استعمال کے ذریعہ انجام دی گئی تمام ٹرانزیکشنز پر ایسے اکاؤنٹ پر قابل اطلاق تمام شرائط و ضوابط نافذ العمل ہوں گی جیسی بھی بینک کی طرف سے ان میں وقتاً فوقتاً تبدیلی کی جائے اور اکاؤنٹ ہولڈر کو اس سے مطلع کر دیا جائیگا اور اکاؤنٹ ہولڈر TPIN یا کوڈز کو مخفی رکھے گا اور اکاؤنٹ ہولڈر اسکو کسی تیسرے شخص کو نہیں بتلائے گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر اسکے کسی بھی غلط استعمال کا ذمہ دار ہوگا اور متفق ہے کہ ایسے کسی غلط استعمال کے نتیجے میں بینک کے خلاف ہونے والے نتائج کی تلافی کرے گا۔

انٹرنیٹ بینکنگ

57. بینک کا کسٹمر، انٹرنیٹ بینکنگ کو فعال کر سکتا ہے اور اس پر قواعد و ضوابط نافذ العمل ہوں گے جنکو اس موقع پر اس نے قبول کیا ہوگا۔

فیصل ڈجیٹل بینک انٹرنیٹ بینکنگ

مندرجہ ذیل قواعد اور شرائط کی قبولیت کے ذریعہ کسٹمر

58. اتفاق کرتا/ کرتی ہے کہ وہ واقف ہے اور قبول کرتا/ کرتی ہے کہ بینک کی طرف سے مہیا کردہ فیصل ڈجیٹل بینک انٹرنیٹ بینکنگ سروسز انکو موبائل فون کے استعمال کے ذریعہ بینک کی مقرر کردہ حدود میں کسی بھی فنانشل ٹرانزیکشن کو انجام دینے کے قابل بنائے گی۔

59. متفق ہے کہ یہ سہولت اسکو صرف اس موبائل کے استعمال کا حق عطا کرتی ہے جو موبائل، سروس پرووائڈر کے پاس اسکے نام پر رجسٹرڈ ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ اس سہولت کا استعمال صرف اس رجسٹرڈ موبائل نمبر کے ذریعہ کریگا جو اس سہولت کی رجسٹریشن کے لئے استعمال کیا گیا تھا۔

60. بینک صرف ان کسٹمرز کو سہولت فراہم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جو مخصوص "موبائل سروس پرووائڈر" کی سروس سے استفادہ کر رہے ہوں۔

61. کسٹمر کو بذات خود فیسلیٹی کے استعمال کے طریقہ سے واقفیت حاصل کرنی ہوگی اور فیسلیٹی کے استعمال کے دوران کسٹمر کی کسی غلطی کا بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔
62. بینک خالصتہ اپنی صوابدید پر اس فیصلہ کا اختیار محفوظ رکھتا ہے کہ کونسی سروسز کی پیشکش کی جائے، فیسلیٹی کے تحت پیش کردہ سروسز میں کمی / بیشی کی جائے۔ کسٹمر تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ بینک خالصتہ اپنی صوابدید پر وقتاً فوقتاً فیصلہ ڈیجیٹل بینک انٹرنیٹ بینکنگ میں یا فیصلہ ڈیجیٹل بینک انٹرنیٹ بینکنگ کے عمل یا شکل میں کسی وجہ کو بیان کئے بغیر اور کسی ذمہ داری کو تسلیم کئے بغیر جزوی یا کلی اضافہ، تبدیلی، ترمیم، معطلی یا ترمیم کا اختیار رکھتا ہے۔ البتہ بینک ایسی کسی تبدیلی سے متعلق کسٹمر کو 30 دن پہلے اطلاع کرے گا۔
63. کسٹمر کی ہدایات صرف اسکی یوزر ID اور MPIN کی جانچ پڑتال کے ذریعہ کسٹمر کی تصدیق ہونے کے بعد مؤثر ہوں گی۔
64. بینک کی کوشش ہوگی کہ کسٹمر کی طرف سے موصول شدہ ہدایات پر فوری عملدرآمد کیا جائے تاہم بینک کسی بھی وجہ سے ان ہدایات پر عملدرآمد میں تاخیر / ناکامی کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو کہ آپریشنل سسٹم کے فیل ہونے یا کسی بھی قانونی تقاضہ کو مشتمل ہے۔ کسٹمر بینک کو واضح طور سے اختیار دیتا ہے کہ فیسلیٹی کے تحت پیش کردہ سروسز کے لئے درکار اسکے اکاؤنٹ کی معلومات کو حاصل کرے اور اسکے اکاؤنٹ سے متعلق معلومات کو سروس پرووائڈر / تیسرے شخص کو فراہم کرے جیسا بھی فیسلیٹی کے تحت سروسز کو فراہم کرنے لئے مطلوب ہو۔
65. بینک لین دین کی تفصیلات کو محفوظ رکھے گا اور یہ ریکارڈز، ٹرانزیکشنز کی درستگی اور تصدیق کے حتمی ثبوت منظور ہوں گے۔
66. کسٹمر واقف ہے کہ کسٹمر کی طرف سے سروس کے حصول کے لئے بھیجی گئی درخواست کے میسیجز کو بینک مسترد کرنے یا عملدرآمد نہ کر سکنے کا پیغام بھیج سکتا ہے جس پر کسی وجہ سے عملدرآمد نہیں کیا جاسکتا ہو۔
67. بینک کسٹمر کی معلومات کو خفیہ رکھنے کی ہر ممکن کوشش کرے گا تاہم بینک کسٹمر کی خفیہ معلومات کے نادانستہ انکشاف یا افشاء ہونے کا ذمہ دار نہ ہوگا جو بینک کے قابو سے باہر وجوہات سے ہو ہو۔
68. کسٹمر واضح طور سے بینک کو اختیار دیتا ہے کہ بظاہر اسکے موبائل فون سے وصول شدہ اور اسکے MPIN سے تصدیق شدہ تمام درخواستوں / ٹرانزیکشنز پر، ہر درخواست / ٹرانزیکشن کی تصدیق کی جانچ پڑتال کئے بغیر عملدرآمد کرے۔
69. یہ کسٹمر کی ذمہ داری ہے کہ اسکے فون نمبر میں تبدیلی یا نقصان / چوری، غلط استعمال یا بینک سے رابطہ کے لئے اسکے موبائل فون کے بلا اجازت استعمال کی صورت میں فوری طور سے بینک کو UAN: 111 06 06 06 پر اطلاع دے۔
70. یہ کسٹمر کی ذمہ داری ہے کہ فیسلیٹی کے استعمال یا کسی اور طریقہ سے بینک کو فراہم کردہ اطلاعات کی درستگی کو یقینی بنائے۔ کسٹمر واقف ہے کہ ان معلومات میں کسی تضاد کی صورت میں بینک کسی طور سے بھی کسی ایسے عمل کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو ان معلومات کی بنیاد پر کیا گیا ہوگا۔ بعض مخصوص صورتوں میں کسٹمر بینک کی مقررہ ہیلپ لائن پر کال کر کے ٹرانسفر یا ٹرانزیکشن کو روکنے کی درخواست کر سکتا ہے۔ بینک اس درخواست کی صورت میں تعمیل کرے گا جہاں ایسا کرنا عملاً ممکن ہو اور یہ صورت حال ہر کیس کے اعتبار سے مختلف ہوگی۔ بینک خالصتہ اپنی صوابدید پر یہ فیصلہ کریگا کہ کہاں ٹرانزیکشن کو روکنا یا عملدرآمد کرنا ممکن ہے۔ کسٹمر متفق ہے کہ بینک کو محفوظ رکھے گا اور کسی ایسے نقصان

، لاگتوں، دعووں، خسارے، اخراجات، ذمہ داریوں یا قانونی کارروائیوں کی تلافی کریگا جو بینک کے ادائیگی روکنے کی مذکورہ بالا ہدایات پر عملدرآمد یا تعمیل میں تاخیر یا گریز کے نتیجے میں بینک پر عائد ہو سکتے ہوں یا برداشت کرنے پڑ سکتے ہوں۔

71. اگر کسٹمر ڈجیٹل بینک بینکنگ کا استعمال کرتے ہوئے کسی غلطی، خطا یا اجازت کے بغیر رقوم کی منتقلی پر مطلع ہوتا ہے خواہ مدتی اسٹیٹمنٹ کی رسید پر ہو یا اسکے علاوہ کوئی اور کو تاہی ہو تو کسٹمر لازمی طور سے فوراً بینک کو اسکی اطلاع مقررہ ہیلپ لائن پر دے اور تحریری تصدیق فراہم کرے۔

72. بینک اور موبائل سروس پرووائڈر ایک تفتیشی عمل کا اہتمام کریں گے اور اسکے نتائج سے کسٹمر کو آگاہ کریں گے اور اگر ضرورت ہوگی تو کسی غلطی کی تصحیح کریں گے۔

73. کسٹمر قبول کرتا ہے کہ بینک ایسی غلطیوں کا ذمہ دار نہیں ہو گا جو بینک کی طرف سے معلومات کی درستگی کو یقینی بنانے کے اقدامات کے برخلاف سرزد ہوئی ہوں اور کسٹمر بینک کے خلاف کسٹمر کو لاحق ہونے والے کسی نقصان / خسارے کا دعویٰ نہیں کرے گا جو کہ کسٹمر کی طرف سے بینک کو فراہم کی جانے والی غلط معلومات کے نتیجے میں ہو اہو۔

74. کسٹمر ضمانت دیتا ہے کہ وہ ڈجیٹل بینک انٹرنیٹ بینکنگ لاگ ان ID، لاگ ان PIN اور MPIN / FPIN (یعنی فنانشل / موبائل PIN) کی سیکورٹی کو مکمل محفوظ رکھنے کا ذمہ دار ہے۔ کسٹمر کو PINs کی تبدیلی کا مشورہ تو اتر کے ساتھ دیا جاسکتا ہے۔ اور

a. کسٹمر ضمانت دیتا ہے کہ PINs مخفی رکھنے کو یقینی بنائے گا اور کسی شخص کو اسکے ڈجیٹل بینک انٹرنیٹ بینکنگ اکاؤنٹ تک رسائی نہیں دی جائے گی۔
b. اگر کسٹمر ڈجیٹل بینک انٹرنیٹ بینکنگ PINs کو بھول جاتا ہے تو یہ بینک کی طرف سے بیان کردہ "پاسورڈ کی تبدیلی کے طریقہ کار" کے ذریعہ اپنا پاسورڈ تبدیل کر سکتا / کر سکتی ہے۔

75. کسٹمر متفق ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ ڈجیٹل بینک انٹرنیٹ بینکنگ یا کسی متعلقہ سروس کو کسی غیر قانونی یا نامناسب مقاصد کے لئے استعمال نہیں کرے گا۔ جسکے لئے کسٹمر متفق ہے کہ یقینی بنائے گا کہ:

a. بینک کو ایسی معلومات اور / یا معاونت فراہم کرے گا جو بینک کو ایگریمنٹ کے تحت سروسز کی انجام دہی اور / یا کسی دوسری ذمہ داری کو انجام دینے کے لئے مطلوب ہو۔
b. یہ کسی بھی وقت کسی شخص کو بینک کے پاس موجود اکاؤنٹس کی تفصیلات بشمول پاس ورڈز، اکاؤنٹ نمبر اور ATM / ڈیبٹ کارڈ نمبرز فراہم نہیں کرے گا۔

76. کسٹمر متفق ہے کہ وہ کسی ایسی ای میل / خط / SMS کا جواب نہیں دے گا جس میں اسکی لاگ ان ID، موبائل نمبر، لاگ ان PIN اور MPIN / FPIN کے بارے میں دریافت کیا گیا ہو۔ بینک اس معاہدہ کی کسی خلاف ورزی کی صورت میں ہونے والے کسی مالی خسارے کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

77. کسٹمر فیسبلٹی کے تحت فراہم کی گئی سروسز سے متعلق معلومات / ترمیمات سے متعلق خود کو اپ ڈیٹ رکھے گا جو کہ اجازت شدہ ٹرانزیکشن کے تواتر اور حدود کو شامل ہے جسکو ویب سائٹس اور برانچ پر مشتمل کیا جائے گا۔ اگر کسٹمر ایسا کرنے میں ناکام رہے تو بینک اس کا ذمہ دار نہ ہو گا۔

78. کسٹمر تمام نقصانات کا ذمہ دار ہو گا اگر اس نے یہاں ذکر کردہ شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی ہوگی یا تعاون کیا ہو یا غافلانہ اقدامات کی وجہ سے یا کسٹمر کی طرف سے مناسب وقت میں بینک کو اسکے اکاؤنٹ تک اجازت کے بغیر کسی کی رسائی ہونے کی اطلاع دینے میں ناکامی کی وجہ سے نقصان ہوا ہو۔

79. کسٹمر، بینک سے رابطہ کر کے فیسیلیٹی کو ختم کرنے کی درخواست کر سکتا ہے۔ اس فیسیلیٹی سے قطع نظر، منسوخی کی کسی ایسی درخواست کی تصدیق سے پہلے کسٹمر کے اکاؤنٹ میں کی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز کا کسٹمر جوابدہ رہے گا۔

80. بینک اپنی صوابدید پر کسٹمر کو پیشگی نوٹس دیئے بغیر کسی بھی وقت جزوی یا کلی طور سے فیسیلیٹی کو عارضی طور سے واپس لے سکتا ہے یا ختم کر سکتا ہے۔ یہ فیسیلیٹی کسی مبینی نفس یا مرمت کے کام کی وجہ سے یا کسی ایمر جنسی کی صورت میں یا سیکیورٹی کی وجہ سے معطل کی جاسکتی ہے۔ بینک فیسیلیٹی کی واپسی یا خاتمے کے لئے معقول نوٹس دینے کی کوشش کرے گا البتہ اگر یہ اقدام سیکیورٹی یا ایمر جنسی کی وجوہات سے کیا ہو تو بینک اس کا ذمہ دار نہ ہو گا۔

81. بینک اس صورت میں بھی پیشگی نوٹس دیئے بغیر فیسیلیٹی کے تحت سروسز کو ختم یا معطل کر سکتا ہے جبکہ کسٹمر نے شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کا ارتکاب کیا ہو جو بینک نے لاگو کی ہیں یا کسٹمر کی موت کو بینک کے علم میں لایا گیا ہو۔

82. بینک کی طرف سے پیش کردہ سروسز بینک کے شیڈول آف چارجز (SOC) میں ذکر کردہ چارجز سے مشروط ہیں جس پر وقتاً فوقتاً نظر ثانی کی جاسکتی ہے اور نظر ثانی شدہ / تازہ ترین SOC کی اطلاع کردی جائیگی۔ مزید یہ کہ کسٹمر مذکورہ بالا سروسز اور / یا ایسے ایئر ٹائم یا دیگر چارجز کی ادائیگی کا پابند ہے جو الرٹس کے موصول ہونے کی وجہ سے ٹیکو یا بینک کی طرف سے کسٹمر پر عائد کئے جاسکتے ہیں۔ اس صورت میں کہ سروسز کے استعمال کی وجہ سے کسٹمر سے کوئی ادائیگی مطلوب ہو تو بینک اپنے پاس موجود کسٹمر کے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کرنے کا اختیار رکھے گا تاہم کسی صورت میں کہ کسٹمر چارجز کی ادائیگی نہیں کرتا اور نہ ہی اسکے اکاؤنٹ میں مناسب رقم موجود ہے تو بینک کسی پیشگی نوٹس کے دیئے بغیر سروسز کو معطل کرنے کا حق رکھتا ہے۔

متفرقات

83. کسٹمر کی طرف سے ڈپازٹ شدہ چیکس یا دیگر قابل انتقال انسٹرومنٹس جنکو مسترد کر دیا گیا ہو، بذریعہ ڈاک یا خصوصی قاصد، کسٹمر کو بینک کے پاس موجود اسکے آخری پتے پر متعلقہ کسٹمر کے رسک اور خرچہ پر واپس کئے جاسکیں گے۔

84. میں / ہم یہاں متفق ہیں کہ بینک کو میری / ہماری تحریری درخواست پر "جسکو بینک اپنی صوابدید پر قبول کرنے یا مسترد کرنے کا اختیار رکھے گا" اضافی اکاؤنٹس کھول سکتا ہے جنکو اسی انداز میں اور انہی افراد کے ذریعے استعمال کیا جائے گا جو میرے / ہمارے نام کھولے گئے اصل اکاؤنٹ کے کسٹمر ریلیشن شپ فارم میں مجاز ٹھہرائے گئے ہیں۔

85. بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر میرے / ہمارے کسی یا تمام اکاؤنٹس کو اسکی کسی برانچ میں منتقل کر سکتا ہے اور خالصتاً اپنی صوابدید پر یہاں کسی وجہ کو بیان کئے بغیر یا قانون یا ضابطہ کے تحت یا عدالتی حکمنامہ، انتظامی حکم یا کسی اور وجہ سے مجھے / ہمیں پیشگی نوٹس دیئے بغیر اور اعتماد شکنی، ذمہ داری یا فرض سے پہلو تہی کے کسی رسک، ذمہ داری / کامستوجب ہوئے بغیر، میرے / ہمارے کسی یا تمام اکاؤنٹس کو بند، نشان زد، منجمد، لین دین کو معطل کر سکتا ہے۔

86. پتے میں کسی بھی تبدیلی کی اطلاع بینک کو دی جائے گی۔ ڈاک خانہ اور ترسیل کے دیگر ایجنٹس کو تمام تر خطوط، قابل انتقال انسٹرومنٹس، زر کی ترسیل میں اکاؤنٹ ہولڈر کا ایجنٹس سمجھا جائے گا اور میں / ہم واقف ہیں کہ بینک، کسی بے احتیاطی، غلط ڈیلیوری، ڈیلیوری میں تاخیر، ڈیلیوری نہ

ہونے، خلل، بگاڑ، ٹوٹ پھوٹ، کمی، خیانت، خرد برد، نقصان اور چوری، کسی طرح کی کوتاہی یا غلطی کی ذمہ داری کو قبول نہیں کرے گا جو یہاں پاکستان پوسٹ / کوریئر کے ملازمین، مجاز نمائندوں / ایجنٹس یا ڈیلیوری کے دوسرے ایجنٹس سے انکی خدمت، فرائض، افعال، ذمہ داریوں کو انجام دینے کے دوران سرزد ہوئی ہوں جو کہ خطوط، دستاویزات، قابل انتقال اسٹرومنٹس، ترسیل زر وغیرہ اور میری / ہماری درخواست پر بذریعہ ڈاک بھیجی جانے والی چیک بک کے صفحات کی کمی کو بھی شامل ہیں۔

87. بینک، کسٹمر کی موجودہ معلومات اور ہدایات پر اعتماد کرنے کا مجاز ہو گا جب تک مذکورہ بالا کوائف میں تبدیلی کو تحریری طور سے بینک کے علم میں نہ لایا جائے اور بینک اسکو تسلیم نہ کر لے۔

88. میں / ہم قبول کرتے ہیں کہ بینک کی طرف سے مجھے / ہمیں شریعت کے مطابق کسی فیسیلیٹی یا دیگر لوازمات کی فراہمی کو بینک خالصہ اپنی صوابدید پر قبول یا مسترد کر سکتا ہے۔ ایسی فیسیلیٹی یا لوازمات کو جاری رکھنا یا دست بردار ہونا بھی خالصہ بینک کی اپنی صوابدید پر ہو گا۔

89. میں / ہم کسی بھی اسلامک فیسیلیٹی کے تحت واجب الاداء رقم کے جو ابده ہیں جو کسی بھی اکاؤنٹ کے تعلق سے حاصل رہی ہو اور بینک کسی بھی اکاؤنٹ سے اسکی وجہ سے عائد تمام یا کوئی بھی کمیشن اور دیگر بینکنگ چارجز، لاگتیں اور اخراجات (بشمول قانونی اخراجات کے) اس شرح پر ڈیبٹ کرنے کا مجاز ہے جو بینک خالصہ اپنی صوابدید پر وقتاً فوقتاً متعین کرے گا۔ میں / ہم بینک کو یہ رقم اس طریقے کے مطابق اور ایسے وقت پر ادا کریں گے جیسا کہ بینک کو خالصہ اپنی صوابدید پر مطلوب ہو گا۔

90. مجھ / ہمیں بینک کی طرف سے شریعت کے مطابق کسی بھی بینکنگ فیسیلیٹی کی فراہمی کے دوران اکاؤنٹس میں کریڈٹ کی گئی کسی یا تمام رقم کو بینک سب سے پہلے شریعت کے مطابق بینکنگ فیسیلیٹی کے واجب الاداء ڈیویڈ کو منہا کرنے میں صرف کریگا جب تک یہ ڈیویڈ مکمل طور سے ادا نہیں ہو جاتے اس کے بعد ہی کریڈٹ شدہ رقم ایسی کسی اسلامک بینکنگ فیسیلیٹی کی اصل رقم کو منہا کرنے میں استعمال کی جائے گی۔

91. بینک کسی بھی صورت میں اپنے اکاؤنٹس میں کسی گھٹے، قدر کی کمی، خلل، کمی، عدم تغیر پذیری، عدم منتقلی، خسارے اور رقم کی عدم دستیابی کا مجھے / ہمیں جو ابده اور ذمہ دار نہیں ہو گا جو کہ ٹیکسز، محصولات، ڈیویڈز، قرقی، تخفیف زر، شرح تبادلہ میں اتار چڑھاؤ یا کسی ایسے عامل کی وجہ سے ہو گا جو بینک کے قابو سے باہر ہو۔

92. بینک دستی یا IT سسٹم سے ہونے والی رقم کے غلط اور نادرست اندراج کو درست کر سکتا ہے جو کسٹمر کو کوئی غیر مناسب نقصان دینے بغیر ہو گی۔ ایسی درستگی سے متعلق بینک، کسٹمر کو آگاہ کرے گا۔

93. شیڈول آف چارجز میں کمپنیوں سے متعلق فراہم کردہ سروسز کے چارجز میں بینک ترمیم کر سکتا ہے۔

94. بینک، مجھے / ہمیں کسی نقصان، ٹوٹ پھوٹ یا تاخیر کی نسبت سے ذمہ دار نہ ہو گا جو کہ گورنمنٹ، گورنمنٹ ایجنسی کے عمل یا ترک عمل کی وجہ سے ہو یا کسی ایسی صورتحال کی وجہ سے ہو جو بینک کے قابو سے باہر ہو۔ جس میں ہڑتالیں، صنعتی کاروائی، سامان کا فقدان اور بجلی کی فراہمی میں تعطل داخل ہے مگر اسی میں محدود نہیں ہے۔

95. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ فون بینکنگ فیسیلیٹی کے ذریعے یا کسی متبادل چینل کے ذریعے حاصل کی گئی تمام پروڈکٹس / سروسز کی درخواستوں پر ان پروڈکٹس / سروسز / درخواستوں کی شرائط و ضوابط لاگو ہیں جنہیں کسٹمر پڑھنے اور سمجھنے کا اقرار کرتا ہے۔ یہ شرائط و ضوابط کسٹمر پر لازمی ہیں۔

96. کسٹمر تمام سروسز کے مکمل بینک چارجز ادا کرنے کی ضمانت دیتا ہے جسکو وقتاً فوقتاً یہ منظور / حاصل کر سکتا ہے / کر سکتی ہے۔ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ موجودہ شرح پر اپنے تمام چارجز / فیسز کو کسی بھی وقت کسٹمر کے اکاؤنٹ سے وصول کر لے۔ اکاؤنٹ میں ناکافی رقم موجود ہونے کی

صورت میں بینک عارضی یا مستقل طور سے اپنی تمام سروسز کو معطل کرنے اختیار رکھتا ہے۔

97. بینک اختیار رکھے گا کہ قواعد کے تحت بینک کے حقوق اور ذمہ داریوں اور بینک کے نام کسی سیکورٹی (جو کہ گارنٹی کو بھی شامل ہے) کو کلی یا جزوی طور سے بینک کے منتخب کردہ کسی تیسرے شخص کو فروخت، منتقل، سپرد کردے جو اس طریقہ کار اور قواعد و ضوابط کے مطابق ہو گا جسکو بینک طے کر سکتا ہے۔ ایسی کوئی فروخت، منتقلی یا سپردگی، کسٹمر اور دیگر تمام افراد پر لازمی ہوگی۔

98. ایسی صورت میں کہ کسٹمر کسی ادائیگی کو روکنے / سروس کو منقطع کرنے کی ہدایات جاری کرے تو بینک تصدیق / توثیق کے لئے تحریری ہدایات دینے اور / یا مزید معلومات فراہم کرنے کا مطالبہ کر سکتا ہے۔ ایسی ہدایات موصول ہونے کے ایک گھنٹے کے اندر بینک ان پر عملدرآمد کریگا۔ مذکورہ بالا معلومات / ہدایات کے موصول ہونے کے وقت کا تعین اور تصدیق صرف بینک کی جانب سے کی جائے گی اور یہ تعین کسٹمر پر لازمی اور حتمی ہوگی۔

99. کسٹمر تمام ضروری احتیاطیں اس بات کو یقینی بنانے کے لئے ملحوظ رکھے گا کہ یہاں کوئی غلطی اور خرابی نہیں ہے اور بینک کو فراہم کردہ معلومات ہمہ وقت غلطی سے پاک، صحیح، درست اور مکمل ہیں۔ دوسری طرف کسی شخص کی غلطی کی وجہ سے کسٹمر کے اکاؤنٹ میں غلط کریڈٹ ہونے کی صورت میں بینک کو کسی بھی وقت کسٹمر کی رضامندی کے بغیر غلط کریڈٹ کو واپس کرنے کا اختیار ہوگا۔ کسٹمر بینک کو جوابدہ ہوگا اور ذمہ دار ہوگا اور بینک کی ہدایات کو قبول کرنے اور اسپر عمل پیرا رہنے پر رضامند ہے جو کہ اس غلطی کے نتیجہ میں کسٹمر کی طرف سے رقم کے کسی ناجائز یا غیر منصفانہ نفع کی واپسی سے متعلق ہوں گی۔ بینک کی طرف سے ایسی واپسی سے متعلق کسٹمر کو اطلاع دی جائے گی۔

100. بینک کو یہ اختیار ہے کہ سروسز کے استعمال کی تعداد اور طریقہ کار، رقم نکالنے کی حد، استعمال کے گھنٹے اور موجودہ ٹرانزیکشن کی اقسام، فیس سٹریٹجی اور سروسز کو کسی وقت بھی تبدیل کر دے۔ بینک یہ حق بھی محفوظ رکھتا ہے کہ معیادی بنیاد پر شیڈول آف چارجز کی تجدید کرے اور مروجہ شیڈول آف چارجز کے مطابق کسٹمر کے اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کر سکتا ہے۔

101. کسٹمر اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ نان چیکنگ اکاؤنٹ کھولنے کا مطلب ہے کہ اکاؤنٹ سے رقم ڈیبٹ کرنے کے لیے کسی بھی قابل تبادلہ آلات جیسے چیک بک / ڈیبٹ کارڈز یا متبادل ڈسٹری بیوشن چینلز سے منتقلی کی اجازت نہیں ہوگی۔

اکاؤنٹ / باہمی تعلق کا خاتمہ

102. بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ خالصتاً اپنی صوابدید پر اور کسٹمر کو مطلع کر کے یا مطلع کئے بغیر اکاؤنٹ کو بند کر دے جو بینک کی نظر میں غیر تسلی بخش طریقہ کے مطابق استعمال کیا جا رہا ہو یا کسی اور وجہ سے بند کر دے خواہ کوئی سی بھی ہو کسٹمر کو اس اکاؤنٹ کی بندش کی کسی وجہ کا اظہار کئے بغیر۔ بینک کو یہ بھی اختیار ہے کہ دوسری قسم کے کسی تعلق کو ختم کر دے مثلاً لاکرز، کارڈز وغیرہ

103. بینک، کسٹمر کو واجب الاداء ایسے اکاؤنٹ کے کریڈٹ بیلنس کے بقدر رقم کو اس اکاؤنٹ کی کرنسی کے بینک ڈرافٹ کی شکل میں بینک کے پاس موجود کسٹمر کے آخری پتے پر ارسال کر کے بند کئے گئے اکاؤنٹ سے متعلق اپنی ذمہ داریوں سے بری الذمہ ہو جائے گا۔ ماسوائے اس کٹوتی کے جو کسی ایسے دعویٰ کی وجہ سے ہو جس کا دعویٰ بینک اس رقم پر کریڈٹ بیلنس کی تشکیل کی وجہ سے کر سکتا ہے۔

104. بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسی ذمہ داری کے عائد ہوئے بغیر، کسٹمر اور کسٹمر کے اکاؤنٹ سے متعلق استثنائی اور غیر معمولی حالات، صورتحال، ٹرانزیکشنز میں بڑھوتری میں خالصتاً اپنی صوابدید پر کسٹمر کو مطلع کر کے یا مطلع کئے بغیر فوری طور سے اکاؤنٹ کے آپریشنز کو بند یا معطل کر دے جب تک کہ یہ صورتحال اور معاملہ بینک کے اطمینان کی حد تک حل نہ ہو جائے اور اس میں کسٹمر کے بارے میں سمجھا جائے گا

کہ وہ بینک کو اسکی اجازت دے چکا ہے۔

105. معلومات کا انشاء

a. کسٹمر متفق ہے کہ بینک اور اسکے کنٹریکٹرز اسکی ذاتی معلومات اور اکاؤنٹ سے متعلق دیگر تمام تر معلومات کو کمپیوٹر میں محفوظ کر سکتے اور زیر عمل لاسکتے ہیں۔ جو تجزیے، کریڈٹ اسکورنگ اور مارکیٹنگ، اسٹیٹ منٹ کی تیاری اور دیگر مقاصد کے لئے ہو گا۔

b. کسٹمر اس سے بھی متفق ہے کہ بینک پوری احتیاط کو ملحوظ رکھتے ہوئے ضرورت کے تحت، دیگر اداروں کو ان ذاتی معلومات کا انشاء کر سکتا ہے جو کہ اس میں محدود کئے بغیر، قانونی حکمنامہ کی تعمیل، ریگولیٹری اتھارٹی کی درخواست کی تکمیل کرتے ہوئے کسی ٹیلی کمیونیکیشن یا الیکٹرونک کلیئرنگ نیٹ ورک میں شمولیت کی ضرورت کو مشتمل ہے جو کسی معروف کریڈٹ اسکورنگ ایجنسی کی طرف سے کریڈٹ ریٹنگ یا کسی دھوکہ دہی سے تحفظ کے مقاصد کے لئے ہو گا۔

اکاؤنٹ اسٹیٹ منٹس

106. بینک، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے طے کردہ تعداد / چارجز کے مطابق کسٹمر کو اکاؤنٹ کی اسٹیٹ منٹ ("اسٹیٹ منٹ") کاغذی اسٹیٹمنٹ یا ای-اسٹیٹمنٹ کی شکل میں شیڈول آف چارجز میں ذکر کردہ لاگت پر ارسال کرے گا۔ کسٹمر واضح طور سے تسلیم کرتا ہے کہ جہاں بینک ای-اسٹیٹمنٹ اسکے دیئے ہوئے ای میل ایڈریس پر بھیجتا ہے تو یہ اس حقیقت سے آگاہ ہے کہ ای میل ڈیلیوری کو کچھ خطرات لاحق ہو سکتے ہیں مثلاً عدم ترسیل اور / یا کسی دوسرے پتے پر ڈیلیوری اور کسٹمر یہاں بینک کے خلاف کسی بھی حق سے دستبردار ہوتا ہے اور یہ کہ بینک کے خلاف کوئی ذمہ داری عائد نہیں کرے گا۔

107. بینک، کسی بریک ڈاؤن، ناکامی، خرابی یا اکاؤنٹ کی الیکٹرونک اسٹیٹمنٹ کی بلا اجازت ترسیل یا رسائی کا ذمہ دار نہ ہو گا اور / یا کسٹمر کی طرف سے بینک پر صراحت یا دلالت، رازداری / خفیہ رکھنے کی ذمہ داری سے متعلق کوئی دعویٰ کیا جائیگا جو کہ کسٹمر کی بذریعہ ای میل اسٹیٹمنٹ ارسال کرنے کی درخواست کے نتیجہ میں ہو۔

108. بینک کسی بھی وقت کسی وجہ کو ظاہر کئے بغیر کسٹمر کو تحریری نوٹس ارسال کر کے اکاؤنٹ کی الیکٹرونک اسٹیٹمنٹ کے حکمنامہ کو منسوخ کر سکتا ہے۔

109. کسٹمر اکاؤنٹس کی اسٹیٹمنٹ میں موجود کسی خرابی کی اطلاع اس کے اجراء کی تاریخ سے 45 دن کے اندر کر سکتا ہے جسکے بعد بینک کی اسٹیٹمنٹ کو حتمی تصور کر لیا جائے گا۔

نافذ العمل قانون

110. یہ شرائط و ضوابط اسلامی جمہوریہ پاکستان کے نافذ العمل اور باضابطہ قوانین سے مشروط ہیں اور اسکے مطابق عملدرآمد ہو گا جو کہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان اور / یا صوبائی یا وفاقی حکومت اور دیگر کسی اتھارٹی یا ادارے کے تمام اعلانات، احکام، سرکولرز اور ضوابط کو مشتمل ہے اس بات کو ملحوظ رکھتے ہوئے کہ یہ قوانین اسلامی شریعت کے برخلاف نہیں ہوں گے۔ کسی مخالفت کی صورت میں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے شریعہ بورڈ یا بینک کے "شریعہ" کے حکم نامہ / ہدایات کے مطابق شریعت اسلامی کے اصولوں کو فوقیت ہوگی اور نافذ العمل قوانین کی تعمیل کے لئے مطلوب حد تک تجدید شدہ سمجھے کئے جائینگے۔

111. اکاؤنٹس اور دیگر متعلقہ سروسز ایک اسلامک بینکنگ کے وجود کی نمائندگی کریں گی لہذا کسٹمر تسلیم کرتا، قبول کرتا ہے اور یقینی بنانے کا ذمہ دار ہے کہ اکاؤنٹس اور متعلقہ سروسز ایسی ٹرانزیکشنز کے لئے استعمال کی جائیں گی جو کہ شریعت اسلامی کے اصول کے برخلاف، مکروہ اور منافی نہیں ہونگی جیسا کہ بینک کے "شریعت" کی طرف سے وضاحت کی گئی ہے۔ اگر ایسی کوئی خلاف شریعت ٹرانزیکشن عمل میں لائی گئی تو بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر کسٹمر کے ساتھ اکاؤنٹ / بزنس کے تعلق کو منقطع کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

112. اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں درج شرائط و ضوابط کی تشریح حتمی اور لازمی سمجھی جائے گی تاہم کسی اختلاف کی صورت میں معاملہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالہ کیا جائیگا اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کا فیصلہ حتمی اور لازمی ہوگا۔

113. میں، ہم "اکاؤنٹ ہولڈر" یا "کسٹمر" میں فیصل اسلامک بینکنگ کے ساتھ کسی اکاؤنٹ کو استعمال کرنے والا کسٹمر داخل ہے اور جہاں اکاؤنٹ کے تعلق سے کسی شخص کا ہدایات دینے کا مجاز ہونا درست ہے، اور جو انٹ اکاؤنٹ ہونے کی صورت میں یا کوئی ایسا اکاؤنٹ ہونے کی صورت میں جو انفرادی اکاؤنٹ کے علاوہ ہو، تمام اکاؤنٹ ہولڈرز یا دستخط کے مجاز افراد میں سے ہر ایک مشترک طور سے اور علیحدہ علیحدہ بینک کو جو ابده ہوگا۔

Urdu Terms and Conditions are available at Faysal Bank branches and on our website www.faysalbank.com/en/islamic/
اُردو شرائط و ضوابط فیصل بینک کی برانچ اور ہماری ویب سائٹ www.faysalbank.com/en/islamic/ پر دستیاب ہے۔

اسٹیٹ بینک آف پاکستان نے بینک کے لئے طریق کار و بار کی راہنما ہدایات مقرر کی ہیں۔ بینکوں کے لئے کسٹمرز سے معاملہ کرتے ہوئے انکی اتباع بہترین عملی بینکاری کے معیارات کو متعین کرتی ہے۔

1. اکاؤنٹ کھولنے کا طریقہ کار

■ FBL فیصل اسلامک بینکنگ میں نئے کسٹمرز یا موجودہ کسٹمرز کے لئے اکاؤنٹس کھولے جاسکتے ہیں۔ اکاؤنٹ پروڈکٹ کی قسم کی تعیین کسٹمر اپنی ضرورت کے مطابق کرتا ہے۔ انفرادی اکاؤنٹ کی صورت میں بینک کی طرف سے کسی اکاؤنٹ کو کھولنے سے پہلے مکمل شناخت / CNIC / SNIC کی شکل میں یا غیر ملکی ہونے کی صورت میں پاسپورٹ / NICOP / ARC / POC کی شکل میں درکار ہوگی۔ جنکی بینک خود مختار حیثیت سے تصدیق کرے گا۔ اکاؤنٹ کو لازمی ذمہ داری کو پورا کرنے کے بعد کھول دیا جائے گا جس میں ویریس (Verisys) اور بائیومیٹرک ٹیکنالوجی کے ذریعہ سے تصدیق کرنا داخل ہے۔ کسٹمر اکاؤنٹس کی مختلف اقسام کے لئے بینک کو مطلوب دیگر دستاویزات مثلاً فرد / ادارہ وغیر فراہم کرے گا۔ کسٹمر کو مشترک / ادارہ کا اکاؤنٹ کی صورت میں اسلوب عمل کو ذکر کرنا ہوگا۔ ہر اکاؤنٹ کا ایک مخصوص نمبر ہوگا جو اکاؤنٹ کے تعلق سے بینک کے ساتھ کی جانے والی تمام تر خط و کتابت میں ذکر کیا جائیگا۔

2. کسٹمرز کی معلومات خفیہ رکھنے کی بینک کی ذمہ داری

■ بینک یا بیرونی انتظام کے لئے اسکے تھرڈ پارٹی کنٹریکٹرز اسکی ذاتی معلومات کو محفوظ رکھ سکتا ہے اور زیر عمل لاسکتا ہے اور کسٹمر کی معلومات کو خفیہ رکھنے کو یقینی بنائے گا، بینک کسٹمر کی ذاتی معلومات کا افشاء ریگولیٹری اتھارٹی کی درخواست پر اسکے لئے کر سکتا ہے۔

3. کمپلیٹ پیئڈنگ

صارفین کو کسی قسم کی شکایت ہو تو وہ:

- فیصل بینک کی قریبی برانچ پر جائیں۔
- کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، فیصل ہاؤس، ST-02، شاہراہ فیصل پریمل کریں۔ کراچی، پاکستان۔
- customer@faysalbank.com پر ای میل کریں۔
- 021-32800014 پر فیکس کریں۔
- 0310-1786786 پر واٹس ایپ کریں۔
- فیصل بینک سوشل میڈیا پلیٹ فارمز
- بینکاری افسر کو 111-06-06-06 پر فون کر سکتا / کر سکتی ہے

4. اکاؤنٹ سے متعلق کسٹمر کے حقوق اور ذمہ داریاں

■ رقم ڈپازٹ کروانے والا کسٹمر بینکنگ کے گھنٹوں کے دوران (کسی چارجز / فیس / ٹیکسز کے ساتھ) یا ATM کے ذریعہ دستیاب رقوم کی حد تک رقم نکالوانے کا حق رکھتا ہے۔ کسٹمر اپنے اکاؤنٹس کے بیلنس اور ہونے والی ٹرانزیکشنز سے متعلق پوچھنے کا حق رکھتا ہے۔ کسٹمر اپنے اکاؤنٹ پر نافذ العمل فیس اور چارجز کو معلوم کرنے کا حق رکھتا ہے۔ یہ کسٹمر کی ذمہ داری ہے کہ بینک کو اپنے رابطہ نمبر / پتہ کی تفصیلات سے بروقت آگاہ کرے۔ نئے شناختی کارڈ کی کاپی یا کوئی اہم دستاویزات جمع کروائے۔ شیڈول آف چارجز کی مزید تفصیلات کے لئے براہ کرم ہماری ویب سائٹ کو دیکھئے۔ www.faysalbank.com/en/islamic/

سیونگ اکاؤنٹ

- سیونگ اکاؤنٹ کی پیشکش مضاربہ کے طریقہ کے بندوبست کے تحت نفع و نقصان کی تقسیم (PLS) کی بنیاد پر ہے۔ بینک مضارب کی حیثیت سے خالصتاً اپنی صوابدید پر کسٹمر کے ڈپازٹس کو شریعت کے مطابق طریقوں مثلاً اجارہ، مراحہ، مشارکہ وغیرہ میں استعمال کرنے یا نہ کرنے کا اختیار رکھے گا۔ یہ اکاؤنٹ کی وہ قسم ہے جس پر منافع کی ادائیگی اوسط بیلنس کی بنیاد پر کی جاتی ہے جسکا بندوبست ادائیگی کی رفتار کے حساب کے مطابق ہوتا ہے۔ جسکو پروڈکٹ کے تحت واضح کیا گیا ہے۔ بینک کی طرف سے منافع کا اعلان، بینک کے "شریعہ" کی طرف سے دیئے گئے مروجہ قواعد / شریعت کی رہنماد ایات، وقتاً فوقتاً دی گئی SBP کی ہدایات اور بینک کی اپنی پالیسیز کے مطابق کرے گا۔ اعلان کردہ نفع کی شرح اور اسلامک سیونگ اکاؤنٹس پروڈکٹ مینو، براؤنچرز میں دستیاب ہے اور ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔ زکوٰۃ اور ودہولڈنگ ٹیکس قانون کے مطابق عائد ہیں۔

6. نفع کی ادائیگی

- نفع کی ادائیگی اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے مروجہ قواعد / ہدایات کے مطابق ودہولڈنگ ٹیکس کی کٹوتی کے بعد کی جائیگی اور اس میں پیشگی نوٹس کے بغیر تبدیلی کی جاسکتی ہے۔ کرنٹ اکاؤنٹس پر کسی نفع کی ادائیگی نہیں ہوگی خواہ مقامی کرنسی میں ہوں یا غیر ملکی کرنسی میں ہوں۔
نوٹ: موجودہ مروجہ نفع کی ادائیگی کی تعداد اور حساب کتاب، فیصل بینک شیڈول آف چارجز میں دیئے گئے ہیں۔

7. جمع کروانا اور نکلوانا

- اکاؤنٹ میں جمع کروائی گئی کوئی بھی رقم صحیح طور سے پر کردہ ڈپازٹ سلپ کے ساتھ ہونی چاہیے جس میں نام، کریڈٹ کئے جانے والے اکاؤنٹ کا نمبر اور ڈپازٹ کے دستخط ظاہر ہوں۔ ایسی ڈپازٹ کردہ رقم کو لازماً صرف کیش کاؤنٹر کے ذریعہ حاصل کیا جائے گا اور بینک الیکٹرونک ذریعے سے توثیق کرے گا۔ کسٹمر چیک کو جمع کروا کر بینک کے کاؤنٹر سے رقم نکلوا سکتا ہے یا ATM کارڈ پر درج مقررہ حد تک بذریعہ ATM رقم نکلوا سکتا ہے۔

8. زکوٰۃ کی کٹوتی

- زکوٰۃ جہاں عائد ہوگی تو نصاب طے ہونے کی تاریخ پر ان اکاؤنٹس سے مستثنیٰ حد سے زائد رقم ہونے کی صورت میں اس مخصوص سال کی زکوٰۃ کاٹ لی جائے گی۔
- زکوٰۃ سے مستثنیٰ حد کا بیان بینک کے پاس مخصوص پرو فارما پر نصاب طے ہونے کی تاریخ سے ایک مہینے پہلے مندرج ہو گا یا جیسے بھی زکوٰۃ کے قواعد وقتاً فوقتاً نافذ العمل ہوں گے۔ زکوٰۃ کی کٹوتی، زکوٰۃ اور عشر آرڈیننس 1980 کے مطابق کی جائے گی۔

9. اکاؤنٹ بند کرنے کے تقاضے

- اکاؤنٹ بند کرنے پر اکاؤنٹ کا بیلنس صفر ہو جائے گا۔

- کرنٹ اور سیونگ اکاؤنٹس جن میں پچھلے ایک سال کے دوران کسی صارف نے ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی اور سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں کی ہے تو ایسے اکاؤنٹس کو غیر فعال یا ان آپریٹو اکاؤنٹ کے طور پر درجہ بندی کیا جائے گا۔
- غیر فعال اکاؤنٹس کو کسی بھی تصدیق شدہ میڈیم کے ذریعے صارف کی جانب سے باضابطہ درخواست موصول ہونے پر دوبارہ فعال کیا جائے گا، بشمول ان کی موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ پورٹلز، ATM، کال سینٹرز، سرفیس میل، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ۔
- ڈیبٹ ٹرانزیکشن / کیش نکالنے کی اجازت اس وقت تک نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ ایکٹیویٹ نہ ہو۔ البتہ، لین دین جیسے کہ قرضوں اور مارک اپ وغیرہ کی وصولی کے تحت ڈیبٹ، کوئی بھی قابل اجازت بینک چارجز، کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت سے جاری کردہ سرکاری ڈیوٹی یا لیویز اور ہدایات ڈیبٹ یا کیش نکالنے کی پابندی کے تابع نہیں ہوگی۔
- دس سال کے عرصہ میں کوئی ٹرانزیکشن نہ ہونے اور کسٹمر کی طرف سے اکاؤنٹ کی کسی اسٹیٹمنٹ کا مطالبہ نہ ہونے کی صورت میں اسکو غیر دعویٰ دار ڈپازٹس قرار دیکر اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے سپرد کیا جائے گا۔ کسٹمر مصدقہ دستخط اور مدعی کی مصدقہ CNIC کی کاپی کے ساتھ رقم واپس کرنے کی اصل درخواست پیش کر کے ان رقوم پر دعویٰ کر سکے گا جبکہ کسٹمر کی وفات ہو جانے کی صورت میں سلسلیشن سرٹیفکیٹ پیش کیا جائے گا۔

11. مشترکہ اکاؤنٹ کا استعمال

- جہاں ایک اکاؤنٹ کا استعمال کسی بھی ایک مجاز شخص کے دستخط سے ہو تو کسی بھی کسٹمر کی تحریری ہدایات قابل قبول ہوں گی اور دیگر کسٹمرز کو پابند کرنے والی ہوں گی۔
- جب اکاؤنٹ کو دو یا زیادہ افراد کے نام پر کھولا گیا ہو تو اس میں کسی وقت بھی کریڈٹ کی جانے والی رقم تمام کسٹمرز کی مشترکہ ہوگی یہ افراد مشترکہ طور سے اور علیحدہ علیحدہ، اکاؤنٹ اور سروسز پر عائد تمام ذمہ داریوں کے جوابدہ ہوں گے۔
- اگر اکاؤنٹ کو دو یا زیادہ افراد کے نام پر اس طرح کھولا گیا ہو کہ اکاؤنٹ کا استعمال کسی ایک کے ذریعے یا مشترکہ طور سے ہو سکتا ہو تو کوئی بھی کسٹمر اکاؤنٹ کو چلا سکتا ہے اور وہی اکاؤنٹ اور سروسز پر عائد تمام ذمہ داریوں کا جوابدہ ہوگا۔

- سب فارم کی واضح کاپی (نادرا کی جاری کردہ)، پیدائشی سرٹیفکیٹ (بینک کے ملازمین کی تصدیق کیلئے اصل درکار ہے) یا اسٹوڈنٹ آئی ڈی کارڈ (جیسے مناسب ہو)۔
- سرپرست کے ARC/POC/NICOP/SNIC/CNIC/پاسپورٹ کی قانوناً قابل تصدیق شدہ کاپی (پاکستان میں رہائش پذیر غیر ملکی ہونے کی صورت میں ایسی تصدیق شدہ کاپی جس پر ویلڈ (Valid) ویزا موجود ہو) اور فارم QA-22 جو کہ صرف ILCY اکاؤنٹس کیلئے درکار ہے (بینک کے ملازمین کی طرف سے تصدیق کیلئے اصل درکار ہیں)
- جہاں بالغ فرد، نابالغ کا قانونی سرپرست نہ ہو تو عدالتی حکم نامہ درکار ہوگا۔

انفرادی/بلاشرکت غیر، پروپرائیٹر Individual / Sole Proprietor

- غیر ملکی ہونے کی صورت میں ایسی تصدیق شدہ کاپی جس پر ویلڈ (Valid) ویزا موجود ہو) اور فارم QA-22 جو کہ صرف ILCY اکاؤنٹس کیلئے درکار ہے (بینک کے ملازمین کی طرف سے تصدیق کیلئے اصل درکار ہے)
- دو پاسپورٹ سائز تصاویر، دائیں اور بائیں اٹکوٹھے کا نشان (اس صورت میں کہ کوئی شخص ان پڑھ ہو یا اسکے دستخطوں میں یکسانیت نہ ہو)
- CNIC تصاویر نہ ہونے کی صورت میں درج ذیل مزید دستاویزات درکار ہیں
- ڈرائیونگ لائسنس، سروس کارڈ، نکاح نامہ، پیدائشی سرٹیفکیٹ، تعلیمی ڈگری سرٹیفکیٹ، پنشن بک، انٹرنل سرٹیفکیٹ سے کسی ایک کی تصدیق شدہ کاپی۔
- گزیٹڈ آفیسر/ناظم/ایڈمنسٹریٹو آفیسر کے FTE آفیسر سے تصدیق شدہ ایک تصویر۔
- تصویر کے بغیر CNIC کی تصدیق شدہ کاپی جس کا تصدیق کنندہ شخص وہی ہو جس نے تصویر پر تصدیق کی ہے۔
- تنخواہ دار شخص ہونے کی صورت میں آجر (Employer) کی طرف سے تصدیق نامہ کی تصدیق شدہ کاپی (پروپرائیٹر اور

بلاشرکت غیر، پروپرائیٹر (ز) اکاؤنٹ Sole Proprietor Account

- لیٹر ہیڈ پر اکاؤنٹ کو کھولنے کی درخواست، جو مہر کے ساتھ ہو۔
- بینک کے فارمیٹ کے مطابق بزنس لیٹر ہیڈ پر پروپرائیٹر شپ کی ڈیکلریشن، جو مہر کے ساتھ ہو۔
- سیلز ٹیکس رجسٹریشن یا NTN سرٹیفکیٹ کی کاپی
- ٹریڈ باڈیز کا تصدیق نامہ یا ممبر شپ کا ثبوت وغیرہ (جہاں قابل اطلاق ہو) رجسٹر دکارو بار کیلئے رجسٹریشن سرٹیفکیٹ
- دیگر کوئی دستاویزات (اگر درکار ہوں)

■ سیلف امپلائڈ انفرادی اکاؤنٹس کیلئے آمدنی/ذریعہ آمدنی کا ثبوت جو موجودہ کاروبار کو متعلقین کر رہا ہو۔

■ دستوری دستاویزات نہ ہونے کی صورت میں چھوٹے پیمانہ پر کاروبار پروپرائیٹر کیلئے موجودہ کاروبار کا کوئی بھی ثبوت جو کہ کیش میموریاں اور تعارفی کارڈ وغیرہ کو شامل ہے مگر اسی تک محدود نہیں ہے۔

Branch Copy of Customer Receipt of CRF

ریلیشن شپ فارم کی وصولی کی کسٹمر کی جانب سے رسید برائے برانچ



Customer Name	کسٹمر کا نام	<input type="text"/>
Branch Name	برانچ کا نام	<input type="text"/>
Branch Code	برانچ کا کوڈ	<input type="text"/>
Date	تاریخ	<input type="text"/>
Time	وقت	<input type="text"/>

Name & Designation نام اور عہدہ _____

Receiver's Signature وصول کرنے والے کے دستخط

Bank's Stamp بینک کی مہر

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط

Note: Opening of the account will be subject to the policies of the bank.

قابل توجہ: کھاتہ/ اکاؤنٹ کا کھولنا بینک کی پالیسیوں سے مشروط ہے۔

Branch Copy of Customer Receipt of CRF

ریلیشن شپ فارم کی وصولی کی کسٹمر کی جانب سے رسید برائے برانچ



Customer Name	کسٹمر کا نام	<input type="text"/>
Branch Name	برانچ کا نام	<input type="text"/>
Branch Code	برانچ کا کوڈ	<input type="text"/>
Date	تاریخ	<input type="text"/>
Time	وقت	<input type="text"/>

Name & Designation نام اور عہدہ _____

Receiver's Signature وصول کرنے والے کے دستخط

Bank's Stamp بینک کی مہر

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط

Note: Opening of the account will be subject to the policies of the bank.

قابل توجہ: کھاتہ/ اکاؤنٹ کا کھولنا بینک کی پالیسیوں سے مشروط ہے۔