ڈرائیو اسمارٹ،
اسٹے پروٹیکٹڈ

ویلیو ایڈڈ سلوشنز

جوبلی تکافل
سیکیور ڈرائیو

Jubilee GENERAL TAKAFUL

تقسیم کنندہ

فیصل بینک

جوبلی تکافل سیکیور ڈرائیو سے اپنے سفر کا بااعتماد لطف اٹھائیں ۔ یہ جو ایک مکمل موٹر تکافل پلان جو بلی جنرل - ونڈو تکافل آپریشنز کے ساتھ ڈسٹری بیوشن کے معاہدے کے تحت پیش کیا گیا ہے ۔ یہ شریعت کے مطابق ایک منفرد منصوبہ ہے، جو آپ کی گاڑی کو مختلف خطرات اور غیر یقینی صورتحال سے وسیع پیمانے پر تحفظ فراہم کرنے کے لیے تشکیل کیا گیا ہے۔ چاہے ذاتی حادثہ ہو، چوری، قدرتی آفات، یا دوسرے فریق کی ذمہ داری، آپ کی گاڑی کو مکمل کوریج فراہم کرتا ہے۔

فری لک پیریڈ:

اس منصوبے کے تحت آپ کو ممبرشپ ڈاکومنٹس موصول ہونے کی تاریخ سے 14 دن کا فری لک پیریڈ دیا جاتا ہے، جس کے دوران آپ شرائط و ضوابط کو سمجھ سکتے ہیں۔ اگر آپ مطمئن نہ ہوں، تو آپ اس مدت کے اندر منصوبے کو منسوخ کر کے ادا کی گئی رقم کی مکمل واپسی حاصل کر سکتے ہیں۔(علاوہ اسٹیمپ ڈیوٹی چارجز Rs. 500)

جوبلی جنرل - ونڈو تکافل آپریشنز کا تعارف

جوبلی جنرل، 1953 میں قائم ہوئی، جو آج پاکستان کے تین بڑے انشورنس اداروں میں شامل ہے اور اس کام میں 6 دہائیوں سے زیادہ کا تجربہ اور مسلسل ترقی کی حامل ہے۔ جوبلی جنرل نے 2015 میں اپنی تکافل آپریشنز کا آغاز کیا۔ جوبلی جنرل WTO – (ونڈو تکافل آپریشنز) پاکستان کی انشورنس/تکافل سیکٹر میں ایک معروف نام ہے۔ جوبلی جنرل WTO - کی متنوع تکافل مصنوعات کی رینج موجود ہے، اور اس کے صارفین میں مختلف شعبوں کی نمایاں ملٹی نیشنل ادارے شامل ہیں۔ جوبلی کے کاروباری فلسفہ کو مختصر طور پر کہا جا سکتا ہے کہ یہ ایک کسٹمر پر مبنی کمپنی ہے جو بہترین خدمات، تحفظ، اطمینان، اور اعتماد فراہم کرنے پر مرکوز ہے۔

کوریج کی تفصیلات:

حادثاتی نقصان	حادثے کی وجہ سے ہونے والے بیرونی نقصانات۔
آگ یا دھماکہ	خودبخود آگ لگنے، بجلی گرنے، یا سردی کی وجہ سے ہونے والے نقصانات۔
چوری اور ڈکیتی	گھر سے یا باہر سے گاڑی کی چوری۔
بد نیتی سے نقصان	بد نیتی سے نقصان پہنچانے والے افراد کی جانب سے کیےجانے والے نقصانات۔
فسادی یا شہری ہنگامہ	بشمول دہشت گردی۔
فریق ثالث کی ذمہ داری	کورڈ شخص پر فریق ثالث کی ذمہ داری کے لیے کوریج۔
نقل و حمل کے دوران نقصان	ہوائی، سڑک، ریل، داخلی آبی راستے، لفٹ، یا لفٹر کے ذریعے نقل و حمل کے دوران ہونے والے نقصانات۔
قدرتی آفات	سیلاب، اولےباری، تیزہوائیں، طوفان، سائیکلون، ٹورنیڈو، ٹائیفون، زلزلہ، آتش فشاں پھٹنے، یا دیگر قدرتی آفات کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات۔

موٹر کوریج پلان

پلان	اسٹینڈرڈ ریٹ	فرسودگی کی چھوٹ	پروموشنل ریٹ
سلور	1.75%	کوئی چھوٹ نہیں	1.50%
گولڈ	2.25%	100% چھوٹ	2.00%

نوٹ: یہ پیش کش-30ستمبر2025- تک کے لئے ہے۔

- یہ شرح صرف نجی گاڑیوں کے لیے معتبر ہے جن کی زیادہ سے زیادہ پارٹیسمنٹ ایسٹیمیٹڈ ویلیو PKR 1.5 کروڑ تک ہے۔
- ایسی گاڑیاں جن کی پارٹیسمنٹ ایسٹیمیٹڈ ویلیو PKR 1.5 کروڑ سے ذیادہ ہے، ان کا جائزہ کیس کی بنیاد پر لیا جائے گا۔

اختیاری کوریج - ذاتی حادثہ رائڈر:

- حادثاتی موت کی صورت میں کوریج کی حد Rs. 200,000 تک ہے-
- اضافی شراکت:

ڈرائیور	مسافر: (ذیادہ سے ذیادہ 4 افراد تک)
Rs. 500	Rs. 900 فی فرد

اہم مستثنیات:

- میکینیکل اور الیکٹریکل ناکامی یا خرابی۔
- ٹائرز اور بیٹری کا نقصان، جب تک کہ گاڑی کو بھی نقصان نہ پہنچے(کمپنی متبادل لاگت کے 50% کی ذمہ دار ہوگی)۔
- تابکاری، جوہری ایندھن، یا ہتھیاروں کی وجہ سے ہونے والا نقصان۔
- نشہ آور اشیاء کے زیر اثر ڈرائیونگ کی وجہ سے نقصان۔
- جنگ یا شہری فساد کی وجہ سے ہونے والا نقصان۔
- خصوصی، قدیم گاڑیاں شامل نہیں ہو سکتیں۔
- جغرافیائی حدود سے باہر ہونے والا نقصان۔
- ایسی گاڑیاں جن پر کلیم طے شدہ ہیں یا زیر عمل ہیں، ان کی کوئی رقم واپسی نہیں ہوگی۔
- کرائے پر دی جانے والی گاڑیوں، ریڈیو کیبز، یا اسی قسم کے کاروبار سے متعلق گاڑیوں پر کلیم مانے نہیں جائیں گے۔
- ایس آر ایس/ایئربیگ وارنٹی اور دیگر مستثنیات شرکاء کی ممبرشپ دستاویزات کے مطابق ہونگی۔
- کوریج پلان کے تحت پہلے سے موجودہ نقصانات کا احاطہ نہیں کیا جائے گا۔

انڈر تکافل شق:

اگر گاڑی کی کوریج کی رقم حقیقی مارکیٹ ویلیو سے کم ہو، تو انڈر تکافل شق کا اصول لاگو ہوگا، جوکلیم کی رقم کو متناسب طور پر کم کرے گا۔مزید معلومات کے لئے برائے مہربانی شرکت کنندہ کے ممبرشپ کے دستاویزات پر نظرثانی کریں۔

مثال:

اگر آپ کی گاڑی کی موجودہ مارکیٹ ویلیو PKR 1 کڑوڑ ہے، لیکن آپ نے صرف PKR 80 لاکھ کی کوریج درخواست دی ہے، تو کلیم کی صورت میں جوبلی جنرل WTO - صرف کلیم کی رقم ک 80% ادا کرے گا، کیونکہ گاڑی کی کوریج اس کی موجودہ مارکیٹ ویلیو کا 20% کم ہے۔

فرسودگی کا پیمانہ:

اسٹینڈرڈ فرسودگی کا پیمانہ سلور پلان پر لاگو ہوتا ہے۔

گاڑی کی عمر	فرسودگی کا پیمانہ
6ماہ تک	1.25% ڈیپریسی ایشن
6ماہ سے 1 سال	2.50% ڈیپریسی ایشن
1سال سے 2 سال	5.00% ڈیپریسی ایشن
2سال سے 3 سال	7.50% ڈیپریسی ایشن
3سال سے 4 سال	10.00% ڈیپریسی ایشن
4سال سے 5 سال	12.50% ڈیپریسی ایشن
5سال سے زیاد	15.00% ڈیپریسی ایشن

پرو-ریٹا منسوخی

- فری لک پیریڈ کے بعد: منسوخی کا حساب پرو-ریٹا بنیاد پر کیا جائے گا (مجموعی کنٹری بیوشن کو 365 سے تقسیم کر کے بقایا دنوں سے ضرب دیا جائے گا)۔ انتظامی اضافی چارجز اور اسٹامپ ڈیوٹی ناقابلِ واپسی ہیں۔

کلیم کرنے کا طریقہ:

- "MyJubilee App" کے ذریعے اپنا کلیم جمع کرائیں، یا اپنی پسندیدہ ورکشاپ یا 3S ڈیلرز پر سروے اپائنٹمنٹ کے لیے براہِ راست کال کریں، یا جوبلی جنرل - WTO ہیلپ لائن یا ویب سائٹ کے ذریعے رابطہ کریں۔
- کسی بھی کلیم کی صورت میں، صارف کو واقعے کے 24 گھنٹوں کے اندر جوبلی جنرل - WTO کو اطلاع دینا ضروری ہے۔
- کلیم کی اطلاع کے بعد، ایک کال کی جاتی ہے تاکہ پینل ورکشاپ کا انتخاب کیا جا سکے، اور ایک سروے مین کو نقصان کا معائنہ اور تخمینہ کرنے کے لیے مقرر کیا جاتا ہے۔
- ان پینل ورکشاپ کی صورت میں بل کی ادائیگی کی درخواست دی جائے، جس کو شرکاء کی ممبرشپ دستاویزات کی حدود اور شرائط و ضوابط کے مطابق آگے بڑھائے جائے گی۔

جوبلی جنرل - WTO رابطہ کی معلومات (کسی بھی سوال، شکایت، منسوخی یا کلیم کے لیے):

- ہیڈ آفس: 3rd فلور، جوبلی انشورنس ہاؤس، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی 74000، پاکستان۔
- ویب سائٹ: https://motorclaims.jubileegeneral.com.pk/claimapp/authentication.php
- UAN نمبر: 111 654 111
- کلیم کے لیے: 021-38149200 (Ext: 3716, 2714, 2715)
- ای میل: SecureDriveClaims@jubileegeneral.com.pk
- سوالات اور شکایات کے لیے: 021- 35650428-30 (Ext: 3717, 3715, 3701) 021-38149200 (Ext: 2532, 2535)
- ای میل: securedrive@jubileegeneral.com.pk

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

اگر کوئی اور شخص میری گاڑی چلا رہا ہو اور حادثہ پیش آ جائے، تو کیا میں موٹر تکافل پلان کے تحت کورڈ ہوں گا؟

صرف وہ ڈرائیور جورڈ ائیونگ لائسنس رکھتے ہوں اورجو تجویز فارم میں درج ہیں، انہیں ہی معاوضے کے لیے اہل سمجھا جائے گا۔

اگر میری گاڑی کو عوامی ہڑتال یا فساد کے دوران آگ لگ جائے، تو کیا مجھے معاوضہ ملے گا؟

جی ہاں، عوامی ہڑتال اور فساد اس پالیسی کے تحت کورڈ ہیں۔

میری کوریج کے جغرافیائی حدود کیا ہیں؟

جوبلی تکافل سیکیور ڈرائیو پاکستان بھر میں کور فراہم کرتی ہے۔

نقصان کی صورت میں معاوضے کی کیا اقسام ہو سکتی ہیں؟

نقصان کی نوعیت کے مطابق معاوضہ نقد، مرمت، یا گاڑی کی تبدیلی کی صورت میں ہو سکتا ہے۔

اگر میری گاڑی چھین لی جائے یا حادثے کا شکار ہو جائے تو کیا اقدامات کیے جائیں؟

چھیننے کی صورت میں ایف آئی آر درج کریں اور جوبلی جنرل -WTO میں کلیم درج کریں۔

کیا اس ممبرشپ کے لیے کار ٹریکر کی تنصیب ضروری ہے؟

راولپنڈی کے خطے میں، ٹویوٹا کرولا (تمام اقسام) تمام SUV اور 4x4 گاڑیوں کے لیے ٹریکر کی تنصیب ضروری ہے۔ تنصیب کی قیمت کسٹمر خود برداشت کرے گا اور یہ سالانہ تکافل کنٹری بیوشن سے الگ ہے۔

کیا میں کسی بھی کمپنی سے ٹریکر لگوا سکتا ہوں؟

ٹریکر جوبلی جنرل - ونڈو تکافل آپریشنز سےمنظور شدہ ہونا چاہئیے۔

پرانی گاڑیوں کو کوریج سے نااہل کرنے کی وجہ کیا ہے؟

موجودہ نقصانات جیسے بڑے ڈینٹس، زنگ، ٹوٹے ہوئے لائٹس، خراب الیکٹرانکس، تبدیل شدہ انجن/چیسس نمبر، نقلی نمبر پلیٹس، حکومت اور افواج کی گاڑیاں۔

کیا گا ڑی کی خریداری کے وقت سروے لازمی ہے؟

اگر گاڑی بلکل نئی (زیرو میٹر) ہے تو سروے کی ضرورت نہیں، البتہ استعمال شدہ گاڑی کا سروے لازمی ہے۔

انتباہ:

1. فیصل بینک لمیٹڈ (بینک) جوبلی تکافل سیکیور ڈرائیو کا ڈسٹری بیوٹر ہے جو جوبلی جنرل - ونڈو تکافل آپریشنز ("تکافل آپریٹر") کی جانب سے عمل میں لایا جا رہا ہے اور کسی بھی شخص، بشمول ، کورڈ شخص یا کسی تیسرے فریق، کو کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

2. جوبلی تکافل سیکیور ڈرائیو جوبلی جنرل - ونڈو تکافل آپریشنز (WTO)کی جانب سے ڈیزائن، تحریر اور جاری کردہ ہے۔ یہ "بینک" یا اس کی ملحقہ کمپنیوں کی جانب سے ضمانت یا جاری کردہ نہیں ہے اور بینک کی پروڈکٹ بھی نہیں ہے۔

3. تمام جوبلی تکافل سیکیور ڈرائیو کی درخواستیں جوبلی جنرل پرائیویٹ لمیٹڈ - WTO کی تحریر کردہ گائیڈ لائنز کے مطابق پروسیس اور منظور کی جاتی ہیں۔ "بینک" ان درخواستوں کی پروسیسنگ اور منظوری کا ذمہ دار نہیں ہے۔

4. کورڈ شخص کے اکاؤنٹ/درخواست فارم یا ریکارڈ شدہ زبانی بیان اور اعلانات ان کی پروگرام میں شمولیت کے طور پر کام کریں گے (اگر ان کے اکاؤنٹ سے پروگرام کے تحت چارج کیا جاتا ہے) اور اس تکافل کوریج میں حق دار بینیفشری کی تعیین کو منظم کریں گے۔

5. واضع رہے کہ بینک کسی بھی صورت میں تکافل کمپنی کی کسی بھی ذمہ داری کے لیے براہ راست یا بالواسطہ طور پر ذمہ دار نہیں ہوگا، جو کسٹمر کو ممبرشپ کے ڈاکومنٹس کے تحت پیش کردہ کسی بھی کور کے حوالے سے ہو۔ شریک کنندہ کی ممبرشپ کے ڈاکومنٹس کو تکافل فراہم کنندہ اور کسٹمر کے درمیان انفرادی معاہدے کے طور پر تشکیل دی جائے گا۔

6. ٹریکر کی تنصیب اسلام آباد/راولپنڈی کے خطے میں ، ٹویوٹا کرولا (تمام ویریئنٹ)، 2019 اور اس کے بعدکے ماڈل اور تمام SUVsوا ر 4x4 گاڑیوں میں JGI کے منظور شدہ وینڈر سے شرکت کنندہ کے خرچے پر لازمی ہے۔

7. گاڑی کی رجسٹریشن ممبرشپ ہولڈر کے نام پر ہونا ضروری ہے۔ شرکت کنندہ کے اہل خانہ کے لیے موٹر تکافل کی اجرائی(FBL اور JGI WTO) دونوں کے معاہدے اور منظوری پر منحصر ہے۔ کور کا تعین جوبلی جنرل - ونڈو تکافل آپریشنز کی آن بورڈنگ کی معیار کے مطابق کیا جاتا ہے جیسا کہ معیاری شریک ممبرشپ کے ڈاکومنٹس کے قواعد میں وضاحت کی گئی ہے۔

8. یہ پروڈکٹ بروشر صرف پارٹی سپنٹ ممبرشپ ڈاکومنٹس کے تحت دستیاب فوائد کا عمومی خاکہ اور تعارف فراہم کرتا ہے۔ درست شرائط و ضوابط کے لیے براہ کرم(PMD) پارٹی سپنٹ ممبرشپ ڈاکومنٹس کی طرف رجوع فرمائیں ۔

9. جوبلی تکافل سیکیور ڈرائیو جوبلی جنرل انشورنس کمپنی WTO کی طرف سے جاری اور شرائط و ضوابط کے تابع ہے۔ بینک جوبلی جنرل انشورنس WTO کا کارپوریٹ تکافل/تقسیم کردہ ایجنٹ کے طور پر کام کرتا ہے اور کسی درخواست یا کلیم کی مستردگی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا، نہ ہی کسی کلیم کی بنیاد پر تحقیقات یا رائے فراہم کرے گا۔

10. کسی بھی سروس سے متعلق شکایات کے لیے، آپ FBL رابطہ مرکز سے 06 06 06 111 (021) پر رابطہ کر سکتے ہیں یا قریبی FBL کی برانچ تشریف لاسکتے ہیں۔

11. اگر آپ کو اپنے تکافل کور کے بارے میں کوئی شکایات ہیں، تو آپ نیچے دی گئی رابطہ معلومات پر جوبلی جنرل - ونڈو تکافل آپریشنز سے رابطہ کر سکتے ہیں:

جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ - ونڈو تکافل آپریشنز

3rd فلور،جوبلی انشورنس ہاؤس، آئی آئی چندریگر روڈ، P.O. Box 4795 کراچی 74000 ، پاکستان۔

UAN : 111-654-111 I Tel: (021) 32402004-09

ای میل: Securedrive@jubileegeneral.com.pk

ویب سائٹ: www.jubileegeneral.com.pk