

BASIC FACT SHEET

بنیادی حقائق نامہ

1. The product that I have purchased is

Product Type	Product Name	Definition
Life Takaful	<ul style="list-style-type: none"> • IGI Takaful Shield • IGI Takaful Live Strong 	A Shariah Compliant plan that helps in securing the future of your loved ones by providing Natural and Accidental Death Coverage with vitality benefits.
Health Takaful	<ul style="list-style-type: none"> • EFU Takaful Health Plus • Jubilee Takaful Family Health Cover • IGI Takaful Comprehensive Health 	A Shariah Compliant Takaful Health plan that provides you and your family protection in case of an illness or accident that leads to hospitalization.
	<ul style="list-style-type: none"> • IGI Takaful Critical Illness Cover 	A Shariah Compliant Takaful Plan that covers you in the event of an accident or in case of diagnosis with a critical disease that may threaten your well-being.
	<ul style="list-style-type: none"> • Jubilee Takaful Health Cover 	A Shariah Compliant plan catering all your needs as an individual in case of an illness or accident that may lead to hospitalization.
	<ul style="list-style-type: none"> • TPL Life Takaful Dental Plan 	A Shariah compliant Dental Takaful Plan that offers extensive coverage for a wide range of essential dental services, ensuring that your teeth remain healthy and beautiful.
	<ul style="list-style-type: none"> • IGI Takaful Family Tahafuz 	A Shariah Compliant Takaful Health Plan that provides coverage to your family in case of an illness or accident that leads to hospitalization along with Free Accidental Death Coverage for you to secure the future of your loved ones.
General Takaful	<ul style="list-style-type: none"> • EFU Takaful Manzil Asaan 	A Shariah Compliant Takaful plan that provides a comprehensive coverage for the loss or damage to the contents of your home.
	<ul style="list-style-type: none"> • TPL Takaful Safar Asaan 	A Shariah Compliant Travel plan that caters your visa requirements provides you and your family protection to avoid any unforeseen events during a trip abroad.
	<ul style="list-style-type: none"> • EFU Noor Takaful 	A Shariah Compliant Takaful plan that provides coverage against outstanding amount on your Islamic Noor Card in case of death & disability with minimum contribution of 0.69% of total outstanding.

- For avoidance of doubt, this membership is a pure takaful product which is being distributed by Faysal Bank Limited but is solely the product of Takaful Company. This is not a banking product and Faysal Bank Limited shall not be held liable in connection with the performance of such products or any loss suffered by the customer resulting from Takaful Company's processing and/or repudiation of claim under the plan.
- I understand and authorize the Bank to share my provided demographics and personal details with Takaful Company.
- I understand that there is no investment involved in this plan and the membership tenor is 1 year only which is renewable on voluntary basis on part of the customer.
- I understand that maintaining sufficient funds for deduction at the time of sale in FBL Account is solely my responsibility for membership issuance and in case of unavailability of funds at the time of renewal, my membership will be terminated and pre-existing condition benefit (if any) will expire.
- The Free Look Period under this plan is 14 days from the date of Membership Documents receipt in which the membership can be cancelled without any penalty and a full refund shall be made to the customer. For EFU Noor Takaful the free look period is 14 days from the date of enrollment.
- Claim processing is the sole responsibility of Takaful Company. Faysal Bank Limited in its role as the Distributor will facilitate the claim submission process. However, claim underwriting decision lies with the Takaful Company. I further affirm that I have provided genuine responses, to the best of my knowledge, on all the details shared at the time of sale. I am aware that any incorrect information provided can adversely affect the claim decision.
- I am aware claim intimation can be filed by visiting any FBL branch, at the Takaful Company Head Office (address below) or any Takaful Company branch. Claims can also be lodged through Takaful Company's call centre or by filling out intimation form on their website and/or submission via email address given below.
- For any service related complaints, you may call our Customer Interaction Centre at 111 06 06 06 or contact your nearest branch.
- If you have any grievance regarding your Takaful membership, you may contact respective Takaful Company/Window Takaful Operations (WTO), details of which are given below:

BASIC FACT SHEET

بنیادی حقائق نامہ

1. جو پراڈکٹ میں نے حاصل کی ہے وہ یہ ہے:

پراڈکٹ کی قسم	پراڈکٹ کا نام	تعریف
لائف ٹکافل	ای جی ای ٹکافل ہیلتھ پلان ای جی ای ٹکافل لوائسٹرونگ	شریعہ کے مطابق پلان جو انجیلیٹیٹی فوائڈ کے ساتھ طبعی اور حادثاتی وفات کی صورت میں کوریج فراہم کر کے آپ کے پیاروں کے مستقبل کو محفوظ کرتا ہے۔
ہیلتھ ٹکافل	ای ایف یو ٹکافل ہیلتھ پلان جوبلی ٹکافل فیملی ہیلتھ کور ای جی ای ٹکافل کامپریہنسو ہیلتھ ای جی ای ٹکافل کریڈٹل ایبلنس کور	شریعہ کے مطابق ہیلتھ ٹکافل پلان جو کسی بیماری یا ایسے حادثہ جس کی وجہ سے ہسپتال میں داخل ہونا پڑے کی صورت میں آپ اور آپ کی فیملی کو تحفظ فراہم کرتا ہے۔
ہیلتھ ٹکافل	جوبلی ٹکافل ہیلتھ کور	شریعہ کے مطابق ٹکافل پلان جو حادثہ یا زندگی کے لیے مہلک مرض کی تشخیص کی صورت میں آپ کو کوریج فراہم کرتا ہے۔
ہیلتھ ٹکافل	ای جی ای ٹکافل ڈیٹل پلان	شریعہ کے مطابق ڈیٹل ٹکافل پلان جو حادثہ یا زندگی کے لیے مہلک مرض کی تشخیص کی صورت میں آپ کو کوریج فراہم کرتا ہے۔
ہیلتھ ٹکافل	ای جی ای ٹکافل فیملی تحفظ	ایک شرعی کمپلائنٹ ٹکافل ہیلتھ پلان جو آپ کے خاندان کو کسی بیماری یا حادثے کی صورت میں کوریج فراہم کرتا ہے جو آپ کے پیاروں کے مستقبل کو محفوظ بنانے کے لئے مفت حادثاتی موت کی کوریج کے ساتھ ہسپتال میں داخل ہونے کا باعث بنتا ہے۔
جزل ٹکافل	ای ایف یو ٹکافل منزل آسان ای جی ای ٹکافل سفر آسان ای ایف یو ٹکافل	شریعہ کے مطابق ٹکافل پلان جو گھر بلیڈا کے نقصان کی صورت میں آپ کو جامع کوریج فراہم کرتا ہے۔
جزل ٹکافل	ای جی ای ٹکافل سفر آسان	شریعہ کے مطابق ٹکافل پلان جو آپ کی ویزا کی شرط کو پورا کرتا ہے، جس کے ذریعے غیر ملکی سفر کے دوران آپ اور آپ کی فیملی پیش آنے والے ناگہانی واقعات کی صورت میں تحفظ فراہم کرتا ہے۔
جزل ٹکافل	ای ایف یو ٹکافل	شریعہ کے مطابق ٹکافل پلان جو وفات یا معذوری کی صورت میں آپ کے اسلامک نوکارڈ کے بقا جات کی کوریج فراہم کرتا ہے، جس میں ذمہ میں بقایا جات کے 0.69% کے برابر زر ٹکافل وصول کیا جاتا ہے۔

2. کسی بھی قسم کے شک سے بچنے کے لیے یہ واضح رہے کہ یہ ممبر شپ خالص ٹکافل کی پراڈکٹ ہے جو فیصل بینک لمیٹڈ کی طرف سے تقسیم کی جا رہی ہے، لیکن یہ خالص ٹکافل کمپنی کی پراڈکٹ ہے۔ چونکہ یہ بینک کی پراڈکٹ نہیں ہے، اس لیے فیصل بینک لمیٹڈ اس پراڈکٹ کی کارکردگی یا اس پلان کے تحت ٹکافل کمپنی کی جانب سے کسی کلیم کی پراسیسنگ یا انڈرکاری صورت میں کسٹمر کو ہونے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

3. مجھے اس کا علم ہے اور اجازت دیتا / دیتی ہوں کہ بینک میرے شماریات اور ذاتی معلومات ٹکافل کمپنی کے ساتھ شیئر کر سکتی ہے۔

4. مجھے اس کا علم ہے کہ اس پلان میں سرمایہ کاری شامل نہیں ہے اور ممبر شپ کی مدت صرف ایک سال ہے، البتہ کسٹمر کی جانب سے اس کی تجدید کی جاسکتی ہے۔

5. مجھے اس کا علم ہے کہ ممبر شپ کے اجراء کے لیے فیصل بینک کے اکاؤنٹ میں زر ٹکافل کی کوئی رقم کے لیے مناسب رقم کا انتظام رکھنا میری ذمہ داری ہے اور اسی طرح ممبر شپ کی تجدید کے موقع پر مناسب فنڈ نہ ہونے کی صورت میں ممبر شپ ختم ہو جائے گی اور پہلے سے موجود امراض کے فوائڈ (اگر ہوں) منسوخ ہو جائیں گے۔

6. اس پلان کے تحت ممبر شپ کی دستاویزات موصول ہونے کے بعد 14 دن کا فری لگ پیرویڈ ہے جس کے تحت ممبر شپ بغیر کسی جرمانے کے کسی بھی وقت ختم کی جاسکتی ہے، جس کے بعد کسٹمر کو ادا کردہ مکمل زر ٹکافل واپس کر دیا جائے گا۔ ای ایف یو ٹکافل میں فری لگ پیرویڈ پلان میں اندراج کی تاریخ سے 14 دن کا ہے۔

7. کلیم کی پراسیسنگ ٹکافل کمپنی کی ذمہ داری ہے۔ فیصل بینک لمیٹڈ پراڈکٹ کے ڈسٹریبیوٹر ہونے کی حیثیت سے کلیم کے اندراج کے موقع پر تعاون کر سکتا ہے۔ بہر حال کلیم کی انڈر رائٹنگ ٹکافل کمپنی کی ذمہ داری ہے۔ میں اس بات کی بھی تصدیق کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ممبر شپ کے حصول کے موقع پر اپنی معلومات کی حد تک درست جوابات دیے ہیں۔ میں اس بات سے بھی باخبر ہوں کہ غلط معلومات کی فراہمی کلیم کے فیصلے پر اثر انداز ہو سکتی ہے۔

8. مجھے اس کا علم ہے کہ کلیم کی اطلاع فیصل بینک لمیٹڈ کی برانچ، ٹکافل کمپنی کے ہیڈ آفس (پتہ ذیل میں مذکور ہے) یا اس کی کسی بھی برانچ میں جا کر دی جاسکتی ہے۔ اسی طرح کلیم کی اطلاع ٹکافل کمپنی کے کال سینٹر یا اس کی ویب سائٹ پر موجود کلیم فارم بھر کر یا نیچے دیے گئے ای میل ایڈریس پر بھی درج کروائی جاسکتی ہے۔

9. سروس سے متعلق کسی بھی قسم کی شکایت کے لیے آپ ہمارے کسٹمر انٹرکشن سینٹر میں 06 06 111 پر کال کر کے یا قریبی برانچ رابطہ کر سکتے ہیں۔

10. اگر آپ ٹکافل ممبر شپ سے متعلق کسی بھی قسم کی شکایت ہو تو آپ متعلقہ ٹکافل کمپنی روڈ ٹکافل آپریٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں، جس کی تفصیل ذیل میں مذکور ہے:

BASIC FACT SHEET

بنیادی حقائق نامہ

Takaful Company	Address	Phone	Email	Website
IGI Life Insurance Ltd. - WTO	7th Floor, The Forum, Suite No. 701-703, G-20, Khayabane Jami, Block 9, Clifton, Karachi - 75600, Pakistan	021 - 111 - 111 - 711 OR 021 - 35360040	services.life@igi.com.pk	www.igilife.com.pk
Jubilee General Insurance Ltd. - WTO	3RD Floor, Jubilee Insurance House, II Chundrigar Road, P.O Box, 4795, Karachi - 74000, Pakistan	021 - 111 - 654 - 111 Ext: 2532, 2535 OR 021 - 32402004-09	info.takaful@jubileegeneral.com.pk For claims: health.services@jubileehealth.com	www.jubileegeneral.com.pk
EFU Life Assurance Ltd. - WTO	EFU Life House, Plot # 112, 8th East Street, Phase 1, DHA, Karachi, Pakistan	(021) 111-338-111	gbdsmlticket@efulife.com For claims: claims@efulife.com	www.efuhemayahtakaful.com
EFU General Insurance Ltd. - WTO	5th Floor, EFU House, M.A Jinnah Road, P.O. Box # 5005, Karachi, - 74000, Pakistan	021-32313471-90	info@efuinsurance.com For claims: banca.claims@efuinsurance.com	www.efuinsurance.com/takaful
TPL Insurance Ltd. - WTO	Plot 19 B, Sindhi Muslim Cooperative Housing Society Block B Sindhi Muslim CHS (SMCHS), Karachi	021 - 111 - 000 - 301	fig@tplinsurance.com	www.tplinsurance.com
TPL Life Insurance Limited - WTO	19-B, Lane 3, SMCHS, in the lane of Roomi Masjid, Shahrah-e-Faisal, Karachi	021 - 111 - 000 - 330	info@tpllife.com.com	www.tpllife.com
EFU Health Insurance Limited - WTO	D-136, Block 4, KDA Scheme 5, Clifton, Karachi, 75600, Pakistan	111-432-584 OR 0300-8508550	Customer.Relations@efuhealth.com For Claims: Customer.Support@efuhealth.com	www.efuhealth.com