

BASIC FACT SHEET

بنیادی حقائق نامہ

Account Title _____ اکاؤنٹ بنام:
 Account No. _____ اکاؤنٹ نمبر:
 Branch Name _____ براچ کا نام:
 Branch Code _____ براچ کا کوڈ:
 Contribution (PKR) _____ کنٹریبوشن (پاکستانی روپے):
 Frequency of Payment _____ ادائیگی کی کثرت:

1. The product that I have purchased is:
- Adamjee Life Takaful Asaan Zindagi آدجی لائف تکافل آسان زندگی
- Adamjee Life Takaful Taleem آدجی لائف تکافل تعلیم
- EFU Mustaqbil Takaful ای ایف یو مستقبل تکافل
- Pak Qatar Muhafiz Takaful پاک قطر محافظ تکافل
- State Life Tayyab Takaful Endowment Plan اسٹیٹ لائف طیب تکافل انڈومنٹ پلان

Long term Shariah compliant unit-linked BancaTakaful products which provide Life Coverage along with investing your allocated funds in Islamic avenues. The accumulated funds can be used to meet your financial goals.

شریعت سے مطابقت رکھنے والی طویل المیعاد یونٹ سے منسلک بینکا تکافل پروڈکٹس جو اسلامی رستوں پر آپ کے مختص کردہ فنڈز کی سرمایہ کاری کے ساتھ ساتھ زندگی کا تحفظ بھی فراہم کرتی ہیں۔ جمع شدہ فنڈز کو آپ کے مالی اہداف پورے کرنے کے لئے استعمال کیا جاسکتا ہے۔

- Adamjee Life Takaful Sarmaya Plus آدجی لائف تکافل سرمایہ پلان
- IGI Rehnuma Takaful ائی جی ای رحنما تکافل

A single contribution Shariah compliant unit-linked BancaTakaful product which provides limited Life protection while investing your allocated contributions in shariah compliant investment funds.

شریعت سے مطابقت رکھنے والی ایک سنگل کنٹریبوشن پر مشتمل یونٹ سے منسلک بینکا تکافل پروڈکٹ جو آپ کے مختص کردہ کنٹریبوشن کو شریعت کے مطابق سرمایہ کاری فنڈز میں سرمایہ کرنے کے ساتھ زندگی کا محدود تحفظ بھی فراہم کرتی ہے۔

- EFU Tahaffuz Takaful ای ایف یو تحفظ تکافل

One-time lump sum payment unit-linked BancaTakaful product with Life Coverage and Islamic Investment that allows you to pay all your contributions in the first year of the plan. The accumulated funds can be used to meet your long term financial goals.

ایک یکمشت رقم کی ادائیگی پر مشتمل یونٹ سے منسلک ایک زندگی کے تحفظ اور اسلامی سرمایہ کاری بینکا تکافل پروڈکٹ جو آپ کو اپنے تمام کنٹریبوشن پلان کے پہلے سال میں ادا کرنے کا موقع فراہم کرتی ہے۔ جمع شدہ فنڈز آپ کے طویل المدت مالی اہداف پورا کرنے کے لئے استعمال کئے جاسکتے ہیں۔

2. For avoidance of doubt, this membership is a combination of life Takaful and Investment which is being distributed by Faysal Bank Limited but is solely the product of Takaful Company. This is not a banking product and Faysal Bank Limited shall not be held liable in connection with the performance of such products or any loss suffered by the customer resulting from Takaful Company's processing and/or repudiation of claim under the plan.
- 2۔ کسی ابہام سے بچنے کے لئے، یہ رکنیت لائف تکافل اور سرمایہ کاری کا امتزاج ہے جو فیصل بینک لمیٹڈ کی طرف سے تقسیم کی جارہی ہے لیکن مکمل طور پر تکافل کمپنی کی پروڈکٹ ہے۔ یہ کوئی بینکنگ پروڈکٹ نہیں ہے اور فیصل بینک لمیٹڈ ایسی پروڈکٹس کی کارکردگی کے سلسلے میں یا صارف کو بچھنے والے کسی بھی نقصان کا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا جو صارف کو پلان پر عملدرآمد اور/یا پلان کے تحت کسی بھی کلیم کے رد کئے جانے کے نتیجے میں پیش آئے۔

3. I understand and authorize the Bank to share my provided demographics and personal details with Takaful Company.
- 3۔ میں سمجھتا/سمجھتی ہوں اور بینک کو اختیار دیتا ہوں کہ وہ تکافل کمپنی سے میری فراہم کردہ شماریات اور ذاتی تفصیلات کا تبادلہ کر سکتا ہے۔

4. I have read and understood the Illustration document and understand that the illustrative values are based on assumptions and the actual values can be higher or lower depending on the performance of underlying Funds which are subject to market risk and fluctuations.
- 4۔ میں نے تقریبی دستاویز پڑھی ہے اور سمجھتا/سمجھتی ہوں کہ تقریبی قیمتوں میں دکھائی گئی رقم مفروضات پر مبنی ہیں اور اصل رقم بنیادی فنڈز کی کارکردگی پر منحصر کم یا زیادہ ہو سکتی ہے جو کہ مارکیٹ کے خطرے اور اتار چڑھاؤ سے مشروط ہیں۔

Customer Signature: _____ صارف کے دستخط:

Date: _____ تاریخ:

BASIC FACT SHEET

بنیادی حقائق نامہ

- In order to realize positive returns from the membership, I understand that the plan should be continued for up to 10 years or till maturity. Furthermore, partial/full withdrawals in the early years of the plan may negatively impact returns.
- This membership is a renewable plan where maintaining sufficient funds (in FBL account advised for deductions) on the due date of the membership at the specified frequency for the entire duration is solely my responsibility. Any failure in this regard will result in lapsed membership, and the Bank will not be held liable.
- If I cancel the membership within a free-look period of 14 days from the receipt of the policy documents, I will be entitled to a full refund of contribution as per relevant clauses of PMD less any expenses incurred by the Takaful Company for any medical examinations.
- I have read, understood and signed in my original signature the following documents related to this policy:
 - Proposal Form
 - Illustration of Benefits
 - Need Analysis Form
 - Debit Authority
 - Suitability assessment
 - Basic Fact Sheet
 - Investment Declaration Form
 - Copy of CNIC
- I confirm that I have taken copies of all above documents
- Claim processing is the sole responsibility of Takaful Company. Faysal Bank Limited in its role as the Distributor will facilitate the claim submission process. However, claim underwriting decision lies with the Takaful Company. I further affirm that I have provided genuine responses, to the best of my knowledge, on the health-related questions at the time of signing the application. I am aware that any incorrect information provided can adversely affect the claim decision.
- I am aware claim intimation can be filed by visiting any FBL branch, at the Takaful Company Head Office (address below) or any Takaful Company branch. Claims can also be lodged through Takaful Company's call centre or by filling out intimation form on their website and/or submission via email address given below.
- For any service related complaints/queries (surrender, partial surrender, reinstatement, alteration etc), you may call our Customer Interaction Centre at 111 06 06 06 or contact your nearest branch.
- If you have any grievance regarding your Takaful membership, you may contact respective Takaful Company/Window Takaful Operations (WTO), details of which are given below:

۵۔ رکنیت سے مثبت فائدے حاصل کرنے کے لئے، میں سمجھتا/سمجھتی ہوں کہ پلان کو دس سال یا اس کے ختم ہونے تک جاری رکھنا چاہیے۔ مزید برآں، پلان کے ابتدائی سالوں میں جزوی/کامل دستبرداریاں منافع جات پر منفی اثر ڈال سکتی ہیں۔

۶۔ یہ رکنیت قابل تجدید پلان ہے جس میں رکنیت کے کنٹریبیوشن کی قابل ادائیگی تاریخ پر تمام تر مدت کے لئے وضاحت شدہ تعداد پر (کوئی کے لئے دئے گئے فیصل بینک لمیٹڈ کا اکاؤنٹ میں) وافر فنڈز برقرار رکھنا مکمل طور پر میری ذمہ داری ہے۔ اس سلسلے میں کوئی بھی کوتاہی رکنیت کے ختم ہونے کا نتیجہ ثابت ہو سکتی ہے اور بینک اس کے لئے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

۷۔ اگر میں پالیسی دستاویزات کے وصول ہونے سے چودہ دن کے غور و فکر کے دورانیے (free look period) کے اندر اپنی رکنیت منسوخ کرتا/کرتی ہوں تو میں شرکت کنندہ رکنیت دستاویزات کی متعلقہ شرح کے مطابق، طبعی معائنہ جات کے سلسلے میں تکافل کمپنی کی طرف سے اٹھنے والے اخراجات منہا کر کے کنٹریبیوشن کی مکمل واپسی کا اہل ہوں گا/گی۔

۸۔ میں نے اس پالیسی سے متعلق درج ذیل دستاویزات پڑھ لی ہیں، سمجھ لی ہیں اور اپنے اصل دستخطوں کے ساتھ ان پر دستخط کر دیے ہیں۔

- | | |
|---------------------------|--------------------------------|
| الف) پروپوزل فارم | ہ) موزونیت کا تعین |
| ب) فوائد کی تشریح | و) بنیادی حقائق نامہ |
| ج) ضرورت کے تجزیے کا فارم | ز) سرمایہ کاری اقرار نامہ فارم |
| د) ڈیبٹ ہدایت | ح) قومی شناختی کارڈ کی نقل |

۹۔ میں تصدیق کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے مذکورہ بالا تمام دستاویزات کی کاپیاں لے لی ہیں۔

۱۰۔ کلیم پر عمل درآمد مکمل طور پر تکافل کمپنی کی ذمہ داری ہے۔ فیصل بینک لمیٹڈ بہ حیثیت تقسیم کار کلیم جمع کرنے کے عمل میں اعانت کرے گا۔ البتہ کلیم سے متعلق کوئی بھی فیصلہ تکافل کمپنی کا ہوگا۔ میں مزید تائید کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے درخواست پر دستخط کرتے وقت صحت سے متعلق سوالات پر، اپنے بہترین علم کے مطابق، درست جوابات دئے ہیں۔ میں اس بات سے آگاہ ہوں کہ کسی بھی غلط اطلاع کی فراہمی کلیم کے فیصلے کو متاثر کر سکتی ہے۔

۱۱۔ مجھے علم ہے کہ کلیم سے متعلق اطلاع فیصل بینک لمیٹڈ کی کسی بھی شاخ پر تکافل کمپنی کے ہیڈ آفس (جس کا پتہ ذیل میں درج ہے) یا تکافل کمپنی کی کسی بھی شاخ پر جا کر دی جاسکتی ہے۔ کلیم تکافل کمپنی کے کال سینٹر کے ذریعے بھی داخل کئے جاسکتے ہیں یا ان کی ویب سائٹ پر اطلاعی فارم بھرا کر اور ایڈریس ذیل میں دئے گئے ای میل کے ذریعے بھی کئے جاسکتے ہیں۔

۱۲۔ سروس سے متعلق کسی بھی شکایات/استفسارات (دستبرداری، جزوی دستبرداری، دوبارہ بحالی، رد و بدل وغیرہ) کے لئے، آپ ہمارے کسٹمر انٹرا ایکشن سینٹر 111 06 06 06 یا اپنے بینک کی قریبی شاخ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

۱۳۔ اگر آپ کو اپنی تکافل رکنیت سے متعلق کوئی شکایت ہو تو آپ متعلقہ تکافل کمپنی/ونڈو تکافل آپریٹرز سے رابطہ کر سکتے ہیں، جن کی تفصیلات ذیل میں درج ہیں۔

میں تصدیق کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے درج بالا ہدایات پڑھ لی ہیں اور سمجھ لی ہیں۔

I confirm that I have read and understood the information given above.

Customer Signature: _____ صارف کے دستخط:

Date: _____ تاریخ:

BASIC FACT SHEET

Takaful Company	Address	Phone	Email	Website
EFU Life Assurance Ltd. - WTO	EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, DHA, Phase 1, Karachi, Pakistan.	021 111 - 338 - 111 OR 021 111 -338 - 273	cod@efulife.com	www.efuhemayahtakaful.com
Adamjee Life Insurance Ltd. - WTO	3rd & 4th Floor, Adamjee House, II Chundrigarh Road, Karachi, Pakistan.	021 111 - 115 - 433 OR 021 38677100	info@adamjeelife.com	www.adamjeelife.com
Pak Qatar Family Takaful	102 - 105, Business Arcade, Block 6, P.E.C.H.S, Shahre - Faisal Karachi - 75400, Pakistan	111 - (825238) (Takaful)	bancatakaful@pakqatar.com.pk	www.pakqatar.com.pk
IGI Life - WTO	7th Floor, The Forum, Suite No. 701-703, G-20, Khayban-e-Jami, Block 9, Clifton, Karachi - 75600, Pakistan	021 35360040	services.life@igi.com.pk	www.igilife.com.pk
State Life Insurance Corporation - WTO	Takaful Division, 8th Floor - Main Building, State Life Building No.1, I.I. Chundrigar Road, Karachi.	021-99217286 - 7	dhtakaful@statelife.com.pk	https://www.statelife.com.pk/

Customer Signature: _____

Date: _____

Deal Referrer Signature: (for official use only)

Deal Closer Signature: (for official use only)

Designation: _____

Designation: _____

Name: _____

Name: _____

Emp. Code: _____

Emp. Code: _____

Date: _____

Date: _____

Signature: _____

Signature: _____