

Terms and Conditions Musawammah Financing (Faysal Takmeel) - Purchase of Consumer Durables

1. At the request of the applicant, ("Customer") who has submitted an application ("Application Form") to the Faysal Bank Ltd ("Bank") for availing (Faysal Takmeel) ("Facility") for the purchase of the "Product(s)" through the Bank will subject to the terms and conditions herein and subject to the acceptance of the Application Form by the Bank for the Facility.
2. All capitalized terms used herein and not specifically defined, unless the context requires otherwise, shall have the same meaning as stipulated in the Terms & Conditions and Agreement of Financing.
3. The Customer confirms and undertakes that he/ she has not defaulted/ failed to comply with his/her financial obligations with any Bank or any Financial Institution and has been making regular payments with respect to his/her financial obligation with any Bank or any Financial Institute.
4. Upon acceptance of the Application by the Bank, a non-checking current account (NCCA) in the name of the Customer will be opened for the purposes of the Facility. The Customer will not have the access to the account except for the purpose of the Facility and subject to the terms and conditions as stipulated herein.
5. Upon acceptance of the Application by Bank, the Purchase Price of the Product(s), that Customer has applied for through the Bank, will be paid directly to the Vendor.
6. Upon acceptance of the Application by the Bank, all Processing Fees as stipulated by the Bank from time to time will be debited from the NCCA account. The charges shall be specified in Bank's Schedule of Charges.
7. Customer shall ensure to deposit the Monthly Installment in the (Faysal Takmeel) payment/ NCCA account before the Due Date.
8. The Customer agrees to purchase through Faysal Bank Ltd, a specific Asset selected by him from the available models of a mutually agreed price on installment basis.
9. Musawamah contract and Delivery of the Product(s) will be subject to the availability of stock and prices are subject to the change 30 days' prior notice.
10. The Warranty of the Terms will be mentioned in the warranty card.
11. The Customer's CNIC copy will be required as an identification proof at the time of delivery.
12. The Sale is strictly on an "as is where is basis" without any responsibility on the part of the Bank for any defect therein and without any warranty relating to the conditions or suitability or efficacy of the Assets whether such warranty be expressed or implied by law or recognized by the custom.
13. Any complaint about quality of Asset purchased or services rendered by the supplier shall not affect the Customer's obligation to continue paying the monthly installments to the Bank.
14. The Bank will, within three (3) working days of the receipt of the instructions in respect of the payment Facility, (excluding Bank and public holidays), on best efforts basis, make payment of the amount stipulated through the instructions ("Amount"), inter alia by way of issuance of a Pay Order/ Demand Draft /"Instrument").
15. As and when the Customer avails the Facility, the (Faysal Takmeel) NCCA account will be debited. The Bank will send a Schedule to the Customer with respect to the Customer's total outstanding ("Total Outstanding") in his/her (Product Name) Account. The Schedule shall be conclusive and binding upon the Customer, in the absence of manifest error, after the execution of Musawamah contract. In the event that, the Customer does not receive the Schedule/ Statement of Account and the error does not lie at the Bank's end, the Bank shall not be liable to the Customer and obligations of the customer under the Terms to the Bank shall not cease and the Total Outstanding, profit and all other charges and expenses payable under the Terms shall continue to accrue.
16. The Bank may revise and / or change any of the Terms in respect of the Facility including fees and charges as mentioned in Application, Welcome letter and Schedule of Charges (SOC) updated on website bi-annually. Such changes shall be effective from the date specified by the Bank for such modification. Such changes will either be notified to the Customer through mail, updation on website or by affixing a notice to that effect for thirty 30 days at a conspicuous place within the premises of the Bank's concerned branch.
17. Without prejudice to the other provisions hereof, the NCCA Account with the Bank will be closed as soon as the Facility is paid off by the Customer. The Facility shall automatically be considered terminated after the death of the Customer.
18. Any taxes, duties, levies payable with respect to the Facility by the Bank, will be recovered from the Customer and directly debited from the (Faysal Takmeel) payment/ NCCA account as and when paid by the Bank.
19. Once the Facility has been approved, the Customer shall receive a payment Schedule through the welcome pack in which the particulars of payment dates and amounts are stipulated accordingly ("Schedule") and Customer shall ensure to deposit the Monthly Installment in the (Faysal Takmeel) payment/NCCA Account before the Due Date. The referred payment schedule shall be applicable after the execution of Musawamah sale.
20. In order to credit the (Faysal Takmeel) payment/NCCA account, the Customer may drop his / her cheque in the drop boxes provided by the Bank outside its branches or at other locations notified by the Bank from time to time, by enclosing it in the envelope provided by the Bank, after completing the details on the envelope. However, the Bank after its

complete investigation of the Cheque dropped in the drop box does not undertake any responsibility whatsoever for any loss, damage, theft of the cheque. The Bank will only credit the (Faysal Takmeel) payment/ NCCA Account of the Customer for the amount of the cheque dropped at the drop box is found to be contained in the envelope, upon opening of the envelope by the Bank and cleared. The customer shall confirm from the Bank whether the cheque has in fact been received by the Bank and credited to his/ her Account. If upon opening of the envelope, the cheque stated on the envelope is not found to be contained in the envelope or the amount of the Cheque does not correspond with the amount stated on the envelope or the Cheque is to be found mutilated or for any other reason the Cheque is found to be invalid or unacceptable in the opinion of the Bank. The Cheque will not be credited into (Product Name) payment/ NCCA account which shall be binding and conclusive upon the Customer.

21. As a security for the Facility, the customer shall hypothecate its movable assets, as aforementioned in the Schedule of Letter of Hypothecation, in favor of the Bank and shall execute and deliver an agreement for financing on profit basis and letter of hypothecation in favor of the Bank and such other documents as required to be executed from time to time by the Bank, which will additionally govern the relationship between the bank and the Customer in respect of the Facility.
22. In case of default, the Customer shall be liable to pay all the outstanding amounts i.e. Musawamah sale price, charity amount (if any) promptly upon the demand by the Bank, through a notice, without having any recourse, reliance or reference to the product financed under this agreement.
23. In case the Customer does not deposit the Monthly Installment in his/her payment/NCCA Account as determined and requested/ intimated to the Customer in the payment Schedule, the Bank reserves all rights to set off and recover such amounts from any of the Customer's Account(s) with available balance in the Customer's Account, maintained with the Bank in addition and without any prejudice to any right which the Bank may have against the Customer under the terms or under the law for the time being in force, including the right to recover Charity amount as stipulated in agreement for Musawamah Financing, where applicable.
24. Upon acceptance of the Application, if requested by the Customer and approved by the Bank it will be arranged for the delivery of the Welcome Pack at the correspondence address of the Customer as mentioned in the Application Form. In case, if Customer is not available to receive the same, this will be delivered to the person authorized by the Customer present at the Customer's address at the sole risk and responsibility of the Customer. However, any other communication / letter shall be sent at the alternate address in case of return of mail from the last known corresponding address of the Customer.
25. The Customer reserves his / her right to discontinue/ terminate the Facility without assigning any reason or by giving thirty (30) days written notice to the Bank, subject to the payment of musawamah price outstanding amount. The obligations of the Customer with respect to the Facility will only be considered satisfied / fulfilled when confirmed in writing by the Bank.
26. The Customer shall immediately notify the Bank of any change in any particulars as stated in the Application Form other information or Personal Details provided to the Bank.
27. Each of these Terms shall be severable and distinct from one another and if any time any one or more of such terms or any provisions hereof, become invalid, illegal, or enforceable, the validity the legality or enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired thereby.
28. This agreement and all related documents or agreements shall be governed and constructed by the laws of the Islami Republic of Pakistan. Any court of competent jurisdiction, including a Banking Tribunal/ Court in Karachi, shall have nonexclusive jurisdiction to entertain all suits/cases and other matters arising out of or under this terms and conditions documents, without affecting the right of the Bank to bring proceedings against Customer in any other jurisdiction.

I hereby agree that I clearly understand the above Terms and Conditions and agree with the same as well.

Customer's Signature_____

Name_____

CNIC No._____

شرائط وضوابط برائے مساومہ فائنسنگ (پراڈکٹ کا نام) - کنزیومر ڈیورٹیلز کی خریداری

1. درخواست گزار ("صارف") کی درخواست پر، جس نے درخواست ("درخواست فارم") فیصل بینک لمیٹڈ (بینک) کو (سہولت) حاصل کرنے کے لئے بینک کے ذریعہ مصنوعات کی خریداری کے لئے جمع کروائی ہے، جو کہ یہاں بیان کردہ شرائط وضوابط سے اور بینک کے اس سہولت کی درخواست کو قبول کرنے سے مشروط ہے۔
2. تمام اصطلاحات جو کہ یہاں بیان ہوئی ہیں اور ان کی تعین نہیں کی گئی، بشرطیکہ سیاق و سباق اس کے علاوہ کا متقاضی نہ ہو، انہی معنی کی حامل ہوں گی جو شرائط وضوابط اور فائنسنگ کے معاہدہ میں متعین کئے گئے ہیں۔
3. صارف اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ اس نے کسی بھی بینک یا کسی بھی مالیاتی ادارہ کے ساتھ اپنی مالی ذمہ داریوں کے ادائیگیوں میں کوتاہی نہیں کی ہے/ ان کی تعمیل میں ناکام نہیں ہوا ہے اور کسی بھی بینک یا مالیاتی ادارہ کے ساتھ اپنی مالی ذمہ داریوں سے متعلق باقاعدگی سے ادائیگیاں کرتا رہا ہے۔
4. بینک کی جانب سے درخواست کی قبولیت کی صورت میں صارف کے نام سے ایک نان چیکنگ اکاؤنٹ (NCCA) کھولا جائے گا۔ صارف کو سوائے اس سہولت کے مقصد کے علاوہ اس اکاؤنٹ تک رسائی حاصل نہیں ہوگی جو کہ یہاں بیان کردہ شرائط کے ساتھ مشروط ہوگی۔
5. بینک کی جانب سے درخواست قبول ہونے کی صورت میں اس مصنوع/ مصنوعات کی خریداری کی قیمت بینک کی جانب سے براہ راست فروخت کنندہ کو ادا کی جائیگی۔
6. بینک کی جانب سے درخواست قبول ہونے کی صورت میں بینک کی جانب سے وقفہ فوقتاً متعین کردہ پراسیسنگ کی تمام فیس NCCA اکاؤنٹ منہا کی جائیں گی۔ اخراجات بینک کے شیڈول آف چارجز میں متعین کئے جائیں گے۔
7. صارف ادائیگی کی تاریخ سے قبل NCCA اکاؤنٹ/ (مصنوع کا نام) ادائیگی اکاؤنٹ میں ماباند قسط کے جمع کروانے کو یقینی بنائے گا۔
8. صارف فیصل بینک کے ذریعہ متعین اثاثہ کے دستیاب ماڈلز میں سے اپنے منتخب کردہ کواقساط کی بنیاد پر باہمی طے شدہ قیمت کے بدلہ خریدنے پر رضامند ہے۔
9. مساومہ کا معاہدہ اور مصنوع/ مصنوعات کی ترسیل سٹاک کی دستیابی سے مشروط ہیں اور قیمتیں 30 دن کی پیشگی اطلاع کے ساتھ تبدیل کی جاسکتی ہیں۔
10. وارنٹی کی شرائط وارنٹی کارڈ میں ذکر کی جائیں گی۔
11. سامان کی ترسیل کے وقت صارف کے کمپیوٹر انٹرنیٹ پر کارڈ کی نقل بطور شناخت کے ثبوت کے درکار ہوگی۔
12. یہ معاملہ قطعی طور پر جہاں ہے جیسے ہے کی بنیاد پر ہے چنانچہ بینک پر کسی بھی قسم کے عیب کی کوئی ذمہ داری نہیں ہوگی اور نہ ہی بینک کی جانب سے اثاثہ کی حالت، افادیت یا موزونیت کی کوئی ضمانت ہوگی، چاہے یہ ضمانت واضح ہو، قانوناً مضمر ہو یا کسی عرف کی بنیاد پر تسلیم کی جاتی ہو۔
13. خریدے گئے اثاثہ کے معیار یا فراہم کنندہ کے جانب سے مہیا کی گئی خدمات کے حوالہ سے کوئی شکایت صارف کی بینک کو اقساط کی ادائیگی جاری رکھنے کی ذمہ داری پر اثر انداز نہیں ہوگی۔
14. بینک فیسٹیٹی کے بارے میں ہدایات موصول ہونے کے تین کاروباری دنوں (علاوہ بینک اور عوامی تعطیل کے) اندر اندر بہترین کوشش کی بنیاد پر پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ کی صورت میں ہدایات میں متعین کردہ رقم کی ادائیگی کر دے گا۔
15. جب اور جیسے صارف فیسٹیٹی سے فائدہ حاصل کرے گا (پراڈکٹ کا نام) NCCA اکاؤنٹ منہا کر دیا جائے گا۔ بینک صارف کو اس کے (پراڈکٹ کا نام) اکاؤنٹ میں کل واجب الاداء رقم سے متعلق ایک شیڈول ارسال کرے گا جو کہ مساومہ کا معاہدہ انجام پانے کے بعد کسی واضح غلطی کی عدم موجودگی کی صورت میں صارف پر لازم اور حتمی ہوگا۔ اس صورت میں جب کہ صارف بینک کی جانب سے غلطی نہ ہوتے ہوئے شیڈول/ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ وصول نہیں کر پاتا، بینک صارف کے حق میں ذمہ دار نہیں ہوگا اور شرائط کے تحت صارف کی بینک کے حق میں ذمہ داریاں موقوف نہیں ہوں گی نیز مکمل واجب الاداء رقم، منافع اور تمام دیگر اخراجات جمع ہوتے رہیں گے۔
16. جیسا کہ درخواست، ویلکم لیٹر اور اشتہاری بنیاد پر ویب سائٹ پر اپ ڈیٹ ہونے والے شیڈول آف چارجز میں ذکر کیا گیا ہے بینک فیسٹیٹی کی کسی بھی شرط کو بشمول فیس اور اخراجات کے تبدیل کر سکتا ہے/ ان پر نظر ثانی کر سکتا ہے۔ یہ تبدیلی بینک کی جانب سے متعین کردہ تاریخ سے نافذ العمل ہوگی۔ اس قسم کی تبدیلی سے متعلق صارف کو اطلاع، ڈاک، ویب سائٹ پر اپ ڈیٹ یا متعلقہ برانچ میں کسی واضح مقام پر 30 یوم تک اطلاع نامہ آویزاں کر دی جائے گی۔
17. یہاں ذکر کی گئی دیگر دفعات پر اثر انداز ہونے بغیر جیسے ہی اس فیسٹیٹی کی ادائیگی مکمل ہوگی بینک میں کھلا ہوا NCCA اکاؤنٹ بند کر دیا جائے گا۔ صارف کی وفات کی صورت میں یہ فیسٹیٹی خود بخود ختم تصور کی جائے گی۔
18. اس فیسٹیٹی سے متعلق کسی بھی قسم کے ٹیکسز، ڈیوٹیز، لیویز جو بینک پر واجب الاداء ہوں گے، صارف سے وصول کئے جائیں گے اور جب بھی بینک کی جانب سے ادا کئے جائیں گے براہ راست اس کے (پراڈکٹ کا نام) ادائیگی/ NCCA اکاؤنٹ سے منہا کر لئے جائیں گے۔
19. فیسٹیٹی منظور ہونے کے بعد صارف ویلکم بینک کے ذریعہ ماباند قسط کا گوشوارہ وصول کرے گا جس میں اقساط کی تاریخ اور ان کی رقم سے متعلق تفصیلات درج ہوں گی اور صارف ماباند اقساط کو ادائیگی کی آخری تاریخ سے قبل (پراڈکٹ کا نام) ادائیگی اکاؤنٹ/ NCCA اکاؤنٹ میں جمع کروانے کو یقینی بنائے گا۔ مذکورہ گوشوارہ مساومہ فروخت کے معاہدہ پر عملدرآمد کے بعد سے نافذ العمل ہوگا۔
20. (پراڈکٹ) کا نام/ NCCA اکاؤنٹ میں ادائیگی کے لئے، صارف اپنا چیک بینک کی جانب سے فراہم کردہ لفافہ پر تمام تفصیلات درج کرنے کے بعد بینک کی شناخت میں موجود ڈراپ باکس یا بینک کی طرف سے وقفہ فوقتاً متعین کردہ جگہوں پر ڈال سکتا ہے۔ بہر صورت، ڈراپ کئے گئے چیک سے متعلق مکمل تفتیش کے بعد بینک اس چیک کے گم ہوجانے یا اس کو ہونے والے کسی بھی نقصان کی ذمہ داری قبول نہیں کرتا۔ بینک صارف کے (پراڈکٹ کا نام) ادائیگی اکاؤنٹ/ NCCA اکاؤنٹ کو چیک میں ذکر کی گئی رقم کے مطابق صرف اسی صورت میں کریڈٹ کرے گا جبکہ ڈراپ کیا گیا چیک بینک کی جانب سے لفافہ کھولنے کی صورت میں لفافہ میں موجود ہوا اور چیک کیلئے ہوجائے۔ صارف بینک سے اس بات کی تصدیق کرے گا کہ چیک واقعی بینک کو موصول ہو چکا ہے اور صارف کے اکاؤنٹ میں جمع ہو چکا ہے۔

اگر بینک کی جانب سے افادہ کھولنے پر لفافہ کے اندر وہ چیک نہ پایا گیا جو لفافہ پر درج ہے یا چیک میں لکھی گئی رقم لفافہ پر موجود رقم کے مطابق نہ ہوئی یا چیک خراب ہو یا کسی اور وجہ کی بنا پر غلط ہو یا بینک کے لئے ناقابل قبول ہو تو چیک صارف کے (پراڈکٹ کا نام) ادائیگی اکاؤنٹ / NCCA اکاؤنٹ میں کلیئر نہیں کیا جائے گا اور یہ صارف پر لازم اور حتمی ہوگا۔

21. فیسیٹی کی ضمانت کے طور پر صارف اپنے منقول اثاثہ کو رہن رکھوائے گا، جیسا کہ اس سے پہلے بینک کے حق میں رہن سے متعلق خط میں ذکر کیا گیا اور منافع کی بنیاد پر تمویل کے معاہدہ پر اور بینک کے حق میں رہن کے خط کو انجام دے گا اور بینک کو فراہم کرے گا نیز دیگر ایسی دستاویزات بھی جن کی انجام دہی بینک کے مطابق وقتاً فوقتاً ضروری ہو، جو کہ مزید صارف اور بینک کے درمیان فیسیٹی کے حوالہ سے تعلق کو طے کریں گے۔

22. ڈیفالٹ کی صورت میں صارف واجب الاداء رقم جو کہ مساومہ کے طور پر کی گئی فروخت کی قیمت، بینک کی جانب سے نوٹس کے ذریعہ فوری طور پر طلب کی جانے والی چیریٹی کی رقم پر مشتمل ہوں گی کو اس معاہدہ کے تحت تمویل کی گئی پراڈکٹ سے قطع نظر اور کسی مطالبہ کے حق کے بغیر ادا کرنے کا پابند ہوگا۔

23. اگر صارف ماہانہ اقساط کے گوشوارہ کے مطابق اپنے ادائیگی اکاؤنٹ / NCCA اکاؤنٹ ماہانہ قسط جمع نہیں کرواتا تو بینک کو اس بات کا اختیار ہوگا کہ وہ بینک میں دستیاب صارف کے کسی بھی اکاؤنٹ میں موجود رقم سے اس کو منہا کرے۔ نیز یہ بینک کو صارف کے مقابلے میں موجودہ قانون کے مطابق حاصل اختیارات میں سے کسی اختیار بشمول چیریٹی وصول کرنے کے حق کو جیسا کہ مساومہ فنانسنگ کے معاہدہ میں طے کیا گیا کو نقصان پہنچانے کے بغیر ہوگا۔

24. درخواست منظور ہونے کی صورت میں اگر صارف کی جانب مطالبہ ہوا اور بینک کی جانب سے منظور کیا گیا تو درخواست فارم میں ذکر کئے گئے پتہ پر ویکلم پیک کی فراہمی کا بندوبست کر دیا جائے گا۔ اگر صارف اس کو وصول کرنے کے لئے موجود نہ ہو تو یہ صارف کی جانب سے نامزد کردہ فرد کے حوالہ کر دیا جائے گا جس کی مکمل ذمہ داری صارف پر ہوگی۔ البتہ، خطوط اور مراسلات آخری معلوم پتہ سے واپس ہو جانے کی صورت میں متبادل پتہ پر ارسال کئے جائیں گے۔

25. صارف بغیر کیس وجہ کے ظاہر کئے یا 30 یوم قبل تحریری اطلاع دے کر اس فیسیٹی کو ختم/منسوخ کر سکتا ہے، یہ مساومہ کی واجب الاداء رقم کی ادائیگی سے مشروط ہوگا۔ فیسیٹی سے متعلق صارف کی ذمہ داریاں صرف اس صورت میں مکمل/ختم تصور کی جائیں گی جبکہ بینک کی طرف سے تحریر اس کی تصدیق کر دی جائے۔

26. درخواست فارم میں ذکر کی گئی یا بینک کو فراہم کی گئی ذاتی یا کسی بھی معلومات میں تبدیلی کی صورت میں بینک کو اطلاع دینے کا پابند ہوگا۔

27. ان شرائط میں سے ہر ایک شرط مستقل اور جدا گانہ حیثیت کی حامل ہے، اور اگر کسی وقت ان میں سے کوئی ایک شرط یا زائد غلط، غیر قانونی یا غیر نافذ قرار پاتی ہے تو اس سے باقی شرائط میں سے کوئی شرط کسی بھی طرح متاثر نہیں ہوگی۔

28. یہ معاہدہ اور اس سے متعلق تمام دستاویزات یا معاہدے اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قانون کے تابع ہوں گے۔ کوئی بھی مجاز عدالت بشمول بینکنگ ٹریبیونل/کورٹ ان شرائط و ضوابط سے کی وجہ سے وجود میں آنے والے مسائل کو بینک کے صارف کے خلاف کسی بھی عدالت میں مقدمہ کے حق کو متاثر کرنے بغیر سننے کا حق رکھتی ہے۔

میں اس بات کا اقرار کرتا ہوں کہ میں نے اوپر ذکر کئے گئے شرائط و ضوابط کو واضح طور پر سمجھ لیا ہے اور میں ان سے اتفاق بھی کرتا ہوں۔

صارف کے دستخط: _____

نام: _____

شناختی کارڈ نمبر: _____