

سنده

گھوکی، حیدر آباد، کندھوٹ، کراچی، لاڑکانہ، کوئٹہ، شہزادوٹ، سکھر

پنجاب

احمد پور ایسٹ، عارف والا، بہاولپور، بوریوالا، چشتیاں، چیچھوٹنی، ڈسکس، ڈیرہ غازی خان، فیصل آباد، گجرخان، گوجرانوالہ، گجرات،
ہارون آباد، جللم، خانیوال، لاہور، منڈی بہاؤ الدین، ملتان، اوکاڑہ، پاک پتن، پوکی، ربواجناپ نگر، رحیم یار خان، رنال خرو،
راولپنڈی، صادق آباد، ساہیوال، سرگودھا، سیالکوٹ، وہاڑی

خیبر پختونخواہ

پشاور

وفاقی دار الحکومت
اسلام آباد

آزاد جموں اور کشمیر
میرپور

رجڑو آفس
فیصل ہاؤس

ST-02
کراچی، پاکستان
شہر اوفیصل

Faysal Islami Noor Card

Terms and Conditions

شرائط وضوابط

فیصل بینک

For details, please visit
faysalbank.com/en/islamic | 021 111 06 06 06

 faysalbankislamicbanking

 faysalbankltd

 faysalbanklimited

"CARD PIN" کا مطلب ہے، ذاتی شناخت نمبر جو کہ کارڈ ممبر کو یا ضمنی کارڈ ممبر کے

ذریعہ منتخب کیے گئے شخص کو یا ضمنی کارڈ ممبر کے ذریعہ منتخب کیے گئے شخص کو کارڈ ممبر بنانے کے لیے جاری کیا گیا ہوا اور جو کہ تیار کیا گیا ہو (Interactive Voice Recording) IVR کے ذریعے Point of Sale (POS) پر استعمال کے لیے یا ATM پر نقد رقم نکالنے کے لیے۔

"Bank" کا مطلب ہے فیصل بینک لمیٹڈ۔

"Card" سے مراد FBL Islami Visa Card , Master Card یا دیگر کوئی کارڈ (لیکن صرف ان ہی تک محدود نہیں) بلکہ شریک برائٹز کے کارڈز، ای کارڈ، ڈبیٹ کارڈ، شانوی یا ضمنی کارڈز جو کہ وقت فوتا بینک کی جانب سے کارڈ ممبر کو جاری کیے گئے ہوں اور ان میں ضمنی اور بعد میں جاری کیے گئے کارڈز، تجدید کیے گئے اور تبادل کارڈز، اگر کوئی ہوں، شامل ہیں، جب تک کہ سیاق و سبق اس کے علاوہ پردالات نہ کرے۔

"Customer Account" یا "Card Account" سے مراد مضاربہ پر مبنی ایک ایسا کاؤنٹ ہے جو معاہدہ کے تحت بینک کی طرف سے کسٹر کے لیے کارڈ کی سہولت کو بڑھانے کے لیے کھولا گیا ہوا ران

"Accrued Profit" کا مطلب ہے، منافع کی رقم جس کی ادائیگی مسامدہ کے عقد کی بنیاد پر کسٹر پر بینک کی طرف لازم ہے اور جس کے نتیجے میں بینک کی طرف سے مطالبہ کیا جاتا ہے۔

"Profit" سے مراد وہ منافع ہے جو کہ شیڈول آف چارجز میں معین ہوتا ہے جو ہر قسم کے بقا یابیں پر لگا گو ہوگا۔

"Agreement" کا مطلب ہے، مسامدہ فائننسنگ کا معاہدہ جو کہ بینک اور کسٹر کے درمیان کیا گیا ہو۔

"Application" کا مطلب ہے، کارڈ کی سہولت حاصل کرنے کے لیے درخواست فارم، جو کہ مکمل ہو، دستخط شدہ ہوا اور کسٹر کی طرف سے بینک کو جمع کروایا گیا ہو۔

"ATM" کا مطلب ہے خود کارٹیلر مشین، یا کوئی بھی کارڈ سے چلنے والی مشین یا ڈیواس، خواہ اس مشین کا تعلق بینک سے ہو یا دوسرے شریک بینکوں سے یا مالیاتی اداروں سے یا متعلقہ اداروں سے یا ویزا کارڈ سے یا ماسٹر کارڈ گلوبل اے ٹی ایم نیٹ ورک سے یا اس سے وابستہ نیٹ ورک سے جو کہ کارڈ کو قبول کرتا ہو۔

یاریز روشن کے لیے، کارڈ ممبر کے ذریعہ اجازت دی گئی ہو، اس سے قطع نظر کہ سیلز یا نقدی نکالنے کے لیے ہو یا دوسرے واوچر یا فارم کے لیے جس پر کارڈ ممبر کے دستخط ہو۔

"Cash Withdrawal" سے مراد، کارڈ ممبر کے ذریعے کسی بھی کرنی میں بینک یا کسی بھی شریک مالیاتی ادارے یا اے ٹی ایم سے نقد رقم کی صورت میں یا ادا بیگی کی کسی دوسری شکل میں رقم نکلانا یا رقم سے فائدہ حاصل کرنا۔

"Card Absent Environment" سے مراد ادا بیگی کے ایسے پلیٹ فارم جو کارڈ پر بغیر کارڈ کے خارجی طور پر موجود ہونے کے ادا بیگی کو قبول کرتے ہوں جیسے انٹرنیٹ یا اگی کامرس۔

"Card Present Environment" سے مراد ادا بیگی کے ایسے پلیٹ فارم جو کارڈ پر، کارڈ کے خارجی طور پر موجود ہونے کی صورت میں ادا بیگی کو قبول کرتے ہوں جیسے Point of Sale (POS) یا ATM۔

"Charges" کا مطلب ہے وہ رقم جس کی ادا بیگی شرائط و ضوابط کے تحت بینک کو کرنا کارڈ ممبر پر لازم

شرائط و ضوابط کے تحت، جن کا مقصد اکاؤنٹ سے یا اس کے لیے ہونے والی وصولی / چارج ز کا اندر ارج ہو یا ان وصولیوں کا اندر ارج ہو جو کہ کارڈ ممبر یا صحنی کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ میں موصول ہوں (اگر کوئی ہوں) اور اس میں شامل ہیں بغیر کسی حد کے کارڈ کے ذریعے ٹرانزیکشن کی وجہ سے یا کسی اور وجہ سے اکاؤنٹ سے ہونے والی تمام وصولیاں (debit) جو چارج ز یا اجابت کی وصولی کے لیے کی گئی ہوں۔

"Card member" یا "Customer" یا "Cardmember" سے مراد وہ شخص ہے جس کو بینک کے ذریعہ کارڈ جاری کیا جاتا ہے اور اس میں ہر صحنی کارڈ ممبر بھی شامل ہوتا ہے، اگر کوئی ہو تو

"Card Transaction" سے مراد کسی بھی قسم کی ادا بیگی جو کی گئی ہو یا نقد رقم جو نکالی گئی ہو یا کارڈ اکاؤنٹ سے ڈیبٹ ہونے والی کوئی رقم یا کسی سامان، خدمات اور دیگر فوائد کے لئے بینک یا کسی Merchant کے ذریعہ وصول کی گئی کوئی رقم (بشمول رہائش یا آمد و رفت کے خواہ وہ کارڈ ممبر کی طرف سے استعمال کیا گیا ہو یا نہیں) کارڈ ممبر کے ذریعہ، خواہ کارڈ استعمال کیا گیا ہو یا کارڈ نمبر استعمال کیا گیا ہو یا پن نمبر استعمال کیا گیا ہو یا کسی بھی اور طریقے سے کارڈ ممبر کے ذریعے کارڈ استعمال کیا گیا ہو بشمول میں، شیلیفون، facsimile ای میل، الکٹرونک میٹچ یا مواصلات کے کسی دوسرے ذریعے سے آرڈر

رہی ہو۔

"Liabilities" سے مراد ہر قسم کی وہ رقم (چار جز کے علاوہ) جس کی ادائیگی معابدے کے مطابق کارڈ ممبر کی طرف سے بینک کو کرنا لازم ہو، اسی طرح حاصل شدہ نفع اور ہر قسم کے تبادلے کے اخراجات یا کوئی اور پریمیم، فیز، امپورٹ ڈیویٹس اور کسی بھی قسم کی لیویز ڈیویٹس یا ایسی رقم جو کم سے کم ادا کرنا لازم ہو، مساومہ کی رقم کی ادائیگی، اسٹیمپ ڈیویٹس، ایکسائز ڈیویٹس یا رقم کی فرائیسی پر بقا یار قم پر لاگو ہونے والے ٹیکسز یا مالی سہولیات کی فرائیسی پر لاگو ہونے والے ٹیکسز یا اس کے علاوہ کسی بھی قسم کے ٹیکسز وہ سب اس میں شامل ہیں۔ اسی طرح کسی بھی قسم کے حکومتی اقدامات یا حکومتی پالیسی کے نتیجے میں ہونے والے وہ تمام نقصانات جو بینک نے برداشت کیے ہوں جو کارڈ ممبر کی غیر ملکی کرنی کے معاوضوں کی ادائیگی کو روکتا ہو، اسی طرح اس میں بغیر کسی حد کے لागت، اخراجات، نقصانات اور قانونی اخراجات اور ادائیگی کے اخراجات، یا وہ اخراجات جو درخواست کے سلسلے میں یا اس کے مطابق کاموں کے نفاذ کے سلسلے میں ہوئے ہوں وہ سب اس میں شامل ہیں۔

"Merchant" سے مراد وہ شخص یا ادارہ ہے جو سامان یا خدمات یا دیگر سہولیات کی فرائیسی کرتا ہو اور

ہو، اس میں تمام کارڈ کے ذریعہ ہر قسم کی لین دین، سالانہ فیس (چپ فیس وغیرہ) جمع شدہ منافع، دیگر فیز یا چار جز کے گوشوارے میں ذکر کردہ مخصوص چار جز اور وہ تمام نقصانات جو کارڈ کے استعمال یا کارڈ ممبر کی طرف سے شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کی وجہ سے بینک نے برداشت کیے ہوں یا شرائط وضوابط کے تحت بینک نے اپنے حقوق کی حفاظت کے لیے جو نقصانات برداشت کیے ہوں، وہ سب شامل ہیں۔

"Outstanding Balance" سے مراد ہے وہ مکمل ڈیبٹ بیلنٹ جو کمر کے اکاؤنٹ پر واجب الادا ہے اور کارڈ ممبر پر جس کی ادائیگی بینک کو کرنا لازم ہے یا اکل کریڈٹ بیلنٹ جو کمر کے اکاؤنٹ سے معلوم ہو رہا ہو اور بینک کے ریکارڈ کے مطابق اکاؤنٹ اسٹیمپ ٹھنڈنگ پر ہر قسم کے چار جز اور واجبات بھی اس سے مراد ہیں۔

"Expiry Date" سے مراد میعاد ختم ہونے کی تاریخ ہے یعنی وہ تاریخ جو بینک نے کارڈ پر کارڈ کی میعاد ختم ہونے کے لیے درج کی ہو۔

"Limit" سے مراد ڈیبٹ بیلنٹ کی وہ زیادہ حد ہے جس کی اجازت بینک کی طرف سے قبل اطلاق کارڈ کے لیے کسٹرما کاؤنٹ میں دی گئی ہو، اور وقتاً فوقاً بینک کی طرف سے جس کی اطلاع دی جاتی

ذمہ بینک کو ادا کرنا لازم ہے۔

"Musawamah Payment" سے مراد رقم کی ادائیگی کے لیے ادائیگی کی مطلوبہ تاریخ یا مقررہ تاریخ سے زیادہ تاخیر کی صورت میں بینک کی صوابدید کے مطابق بینک کی طرف سے ادائیگی کا مطالبہ ہے، اسی طرح شراط و ضوابط اور مساومہ کے معاملے کے تحت کم سے کم ادائیگی کے مطالبے سے کم رقم جو کہ کشمکش کی جانب سے ادا کی گئی ہواں کا مطالبہ بھی مراد ہے۔

"Total Payment Required" سے مراد ہے وہ مکمل بقا یا بیلنس جو کارڈ اکاؤنٹ پر واجب الادا ہے اور کارڈ ممبر پر جس کی ادائیگی بینک کو کرنا لازم ہے یا کل کریڈٹ بیلنس جو کشمکش کے اکاؤنٹ سے معلوم ہو رہا ہو، اور اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ جاری ہونے کی تاریخ پر بینک کے ریکارڈ کے مطابق ہر قسم کے چار جز اور واجبات بھی جو قبل ادائیگی ہوں اس سے مراد ہیں۔

"Payment Required Date" سے مراد ادائیگی کی وہ تاریخ ہے جو اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں مقرر کی گئی ہو اور اس تاریخ پر کم سے کم مقرر کردہ رقم کی ادائیگی لازم ہو یا وہ بقا یا بیلنس جو کارڈ ممبر کی طرف سے بینک کو مقررہ تاریخ پر ادا کیا جانا ہے اس کی ادائیگی کی تاریخ مراد ہے۔

کارڈ یا کارڈ نمبر کو رقم کی ادائیگی کے لیے قبول کرتا ہو یا بینک کے ساتھ کیے جانے والے معاملہ کے تحت کارڈ ممبر کی طرف سے کی جانے والی ٹرانزیکشن یا ریزرویشن کو قبول کرتا ہو۔

"Minimum Payment required" سے مراد بقا یارم اور واجبات کا پانچ فیصد یا کم سے کم وہ رقم جو بینک نے اپنی صوابدید کے مطابق قابل اطلاق اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ پر متعین کی ہو، نیز اگر سابقہ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے مطابق ادائیگی نہ کی گئی ہواں کو شمار کر کے بینک کم سے کم ادائیگی کی رقم متعین کرتا ہے۔

"Month" سے مراد عیسوی کیلندر کا مہینہ ہے۔

"Multiple Limit" سے مراد وہ مکمل لمحہ ہے جو کارڈ ممبر کے لیے ہر طرح کے کارڈ کے لیے منظور کی گئی ہو۔

"Musawamah Contract" سے مراد کشمکش اور بینک کے درمیان ہونے والا عقد ہے جو کارڈ کی سہولیات سے متعلق ہونے والے معاملے سے متعلق ہو۔

"Musawamah Price" سے مراد وہ رقم ہے جو معاملے اور مساومہ کے عقد کے تحت کشمکش کے

کی طرف سے جاری کیا گیا ہو۔

"Terms and Conditions" سے مراد کارڈ پر لागوش رائٹ وضوابط ہیں: کارڈ ممبر کی درخواست پر ضمنی کارڈ ممبر کے لیے اور بعد میں جاری کردہ کارڈ زخواہ تجدید کے لیے ہو یا متبادل کے طور پر ہو، یہ سب کارڈ ز شامل ہیں جب تک کہ سیاق و سبق اس کے علاوہ پر دلالت نہ کرے اور ان تمام کارڈ ز پر لागوش رائٹ وضوابط مراد ہیں۔

"Supplementary Cardmember" سے مراد وہ شخص ہے جسے ضمنی کارڈ جاری کیا گیا ہو۔

"T PIN" کا مطلب ہے، ذاتی شناخت نمبر جو کہ کارڈ ممبر کو یا ضمنی کارڈ ممبر کے ذریعہ منتخب کیے گئے کو یا ضمنی کارڈ ممبر کے ذریعہ منتخب کیے گئے کو کارڈ ممبر بنانے کے لیے جاری کیا گیا اور جو کہ تیار کیا گیا ہو) IVR (Interactive Voice Recording) کے ذریعے ٹیلیفونک بینکنگ کی سہولیات کو استعمال کرنے کے لیے جو کہ بینک کے ذریعہ فراہم کی گئی ہو۔

"Validity Date" سے مراد کارڈ پر بینک کی طرف سے مقرر کردہ میعاد کی تاریخ ہے۔

"Rupee", "Pak Rupee" or "Rs" سے ان شرائط وضوابط کے تحت پاکستانی کرنی روپیہ مراد ہے۔

"Schedule of Charges" or "SOC" سے مراد وہ دستاویز ہے جو مساومہ کی رقم کی ادائیگی، چارجز اور دیگر فیسز جو کہ کارڈ یا کارڈ کے ذریعے ہونے والی ٹرانزیکشن پر یا کسٹمر کے اکاؤنٹ پر قابل اطلاق ہو، پر مشتمل ہو اور جو سال میں دو مرتبہ بینک کی طرف سے کارڈ ممبر کو جاری کی جائے اور یہ چارجز کا گوشوارہ یا دستاویز بینک کی شاخوں پر بھی دستیاب ہوگی اور ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہوگی اور سال میں دو مرتبہ اس کی تجدید کی جائے گی۔ چارجز کا گوشوارہ معابرے کا حصہ ہوگا۔

"Statement of Account" سے مراد بینک کی ماہانہ یا دیگر دورانیوں پر مشتمل اکاؤنٹ اسٹیمنٹ ہے جو کہ کارڈ ممبر کو اسال کی جاتی ہے جو واجب الادا تاریخ پر بقایار قم اور کم سے کم رقم کی ادائیگی کی رقم کو بتاتی ہے جو کہ کسٹمر کے اکاؤنٹ پر لازم ہوتی ہے اور وہ رقم بینک کو واجب الادا تاریخ پر ادا کی جاتی ہے اور اکاؤنٹ اسٹیمنٹ چارجز اور دیگر واجبات کے بارے میں بھی مکمل تفصیلات پر مشتمل ہوتی ہے۔

"Supplementary Card" سے مراد ضمنی ویزا کارڈ یا ضمنی ماسٹر کارڈ یا دیگر کوئی کارڈ جو بینک

"US Dollar" سے مراد ریاست ہائے متحدة امریکا کی کرنی ہے۔

جب تک کہ سیاق و سباق اس کے علاوہ پر دلالت نہ کرے ان شرائط و ضوابط میں:

i. واحد لکھا گیا لفظ جمع پر اور جمع لکھا گیا لفظ واحد پر مشتمل سمجھا جائے گا۔

ii. جہاں سیاق و سباق اجازت دیتا ہو وہاں کارڈ ممبر کا کوئی بھی حوالہ کسی بھی یا تمام وارثوں کو، وصی کو، منتظمین کو اور جانشینوں کو شامل سمجھا جائے گا۔

iii. مذکورہ شقوق کی سرخیاں ان کی تشریح یا اوضاحت کے لیے کافی نہیں سمجھی جائیں گی۔

2. کارڈ کی وصولی:

2.1. کارڈ ممبر کی درخواست ایک پیشکش ہوگی جسے پینک اپنی صوابدید پر قبول کر سکتا ہے اور مذکورہ پیشکش اور منظوری دونوں شرائط و ضوابط کے مطابق ہوں گی۔ کارڈ ممبر کی درخواست منظور ہونے اور دیے گئے شرائط و ضوابط کے تحت کارڈ جاری ہونے کی صورت میں کارڈ ممبر خود کارڈ وصول کر سکتا ہے

یا اس کے بلنگ پتے پر بذریعہ کو ریز ارسال کیا جاسکتا ہے۔ تمام تجدیدی یا تبدیل شدہ کارڈ، کارڈ ممبر کے آخری معلوم بلنگ کے پتے پر بذریعہ کو ریز ارسال کیے جائیں گے۔ کارڈ ممبر کے آخری معلوم بلنگ پتے پر غیر وصول شدہ مراحلے یا خطوط واپس آنے کی صورت میں کارڈ ممبر کے مقابل پتے پر ارسال کر دیے جائیں گے۔

2.2. کارڈ ممبر کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کارڈ ممبر کی طرف سے پینک سے کیے گئے معاملے کے تحت، دستخط شدہ اپلیکیشن فارم کی نقل اور دیگر متعلقہ دستاویزات کا مطالہ پینک سے کرے۔ کارڈ ممبر، اپلیکیشن فارم اور اس سے متعلقہ دستاویزات اپنے ریکارڈ کے لیے رکھ سکتا ہے اور اگر چاہے تو اپنی ذمہ داری پر انہیں ضائع بھی کر سکتا ہے۔

2.3. کارڈ ممبر یا خصی کارڈ (ممبرز) اگر ہوں تو کارڈ وصول کرتے ہی کارڈ پر دستخط کی جگہ میں فوری طور پر اپنے دستخط کر دیں اور ان کی جانب سے کارڈ کے رکھنے اور اس کے استعمال سے یہ سمجھا جائے گا کہ وہ ان تمام شرائط و ضوابط کی تصدیق کرتے ہیں اور وہ اپنے کارڈ کے غلط استعمال اور ہر دھوکہ وہی کے ذریعے پینک کو ہونے والے کسی ممکنہ نقصان کو روکنے کے لیے ہر ممکن اقدامات کو لیجنی بنا سکیں گے۔

3.2 کارڈ ممبر اپنے کارڈ اور صحنی کارڈ کو محفوظ طریقے سے رکھے جانے کو یقینی بنائے گا، کارڈ کے چوری ہو جانے یا گم ہو جانے کی صورت میں اور کارڈ کے غیر مجاز فرد کے استعمال کے نتیجے میں ہونے والے اخراجات کی صورت میں، ان شرائط و ضوابط کے تحت صرف اور صرف کارڈ ممبر ذمہ دار ہوگا، ماسوئے اس کے کہ کارڈ کے گم ہو جانے یا چوری ہو جانے کی صورت میں یا غیر مجاز فرد کے استعمال کے بارے میں کارڈ ممبر یا صحنی کارڈ ممبر نے بینک کو فوری طور پر مطلع کر دیا ہو، جس کے نتیجے میں ان کارڈ زیا اکاؤنٹس کو بینک کی جانب سے بند یا بلاک کر دیا گیا ہو۔

3.3 کارڈ ممبر ان شرائط و ضوابط کا مکمل طور پر پابند ہوگا اور کارڈ پر عائد ہونے والے تمام چارجز اور دیگر اخراجات کی ادائیگی کا پابند ہوگا اور کارڈ ممبر اس بات پر رضامندی ظاہر کرتا ہے کہ کارڈ صرف کارڈ ممبر (یا کسی مجاز صحنی کارڈ ممبر) کی جانب سے ہی، کریڈٹ کی حد کے اندر کارڈ ٹرانزیکشن یا پھر سہولیات کے حصول، فوائد اور سرویز جو کہ بینک، مالیاتی ادارے، شریک بینک یا کسی Merchant کی جانب سے وقت فو قتا مہیا کی گئی ہوں، استعمال کیا جائے گا۔ خالصتاً بینک کی صوابدید ہوگی کہ وہ کارڈ ممبر کو مطلع کر کے یا اس کے علم میں لائے بغیر کسی بھی وقت ایسی کسی کارڈ ٹرانزیکشن کی اجازت دے دے جو کہ کارڈ ممبر کی کریڈٹ کی حد سے زیادہ ہو۔ اگر کارڈ ممبر کی جانب سے کریڈٹ کی حد سے تجاوز ہوتا ہے تو وہ بینک کے حقوق اور تلافی استعمال ہونے کی تاریخ سے قبل یا اختتام کی مدت کے بعد استعمال نہیں کرے گا۔

2.4 کسی کارڈ ٹرانزیکشن کے آغاز سے پہلے اور اس کارڈ کو فعال کرنے کے لیے یہ بینک کی صوابدید پر منحصر ہے کہ وہ کارڈ ممبر سے مطالبہ کرے کہ وہ اپنی مرضی سے اس کارڈ کو اپنے اس کنٹیکٹ نمبر کے ذریعے ایکٹیو کروائے جو بینک کے پاس سسٹم میں رجسٹر ہے یا پھر کسی اور ایسے طریقے سے جس کی ہدایت بینک کی جانب سے کی جائے۔

2.5 کارڈ ممبر اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے کہ وہ اس بات کو یقینی بنائے گا کہ ہر صحنی کارڈ ممبر ان شرائط و ضوابط اور شیڈول آف چارجز اور ان میں ہونے والی وقت فو قتا ترا میم کو بغور پڑھے اور سمجھے گا، اس لیے کہ کارڈ ممبر ہی صحنی کارڈ ممبر کی جانب سے صحنی کارڈ کے استعمال سے ہونے والے اخراجات کی ادائیگی کا ذمہ دار ہے۔

3- کارڈ کے استعمال پر پابندیاں

3.1 یہ کارڈ ناقابل انتقال ہے، اس لیے کسی بھی شخص کو سوائے ممبر (یا باقاعدہ مجاز صحنی کارڈ ممبر) کے اس بات کی اجازت نہیں ہے کہ وہ اس کارڈ کو چارجز یا کارڈ ٹرانزیکشن یا شناخت یا پھر کسی اور مقصد کے لیے استعمال کرے (نہ ہی کارڈ ممبر کسی شخص کو ایسا کرنے کی اجازت دینے کا مجاز ہے)۔ کارڈ ممبر اپنے کارڈ کو قابل استعمال ہونے کی تاریخ سے قبل یا اختتام کی مدت کے بعد استعمال نہیں کرے گا۔

سے تعلق رکھتے ہوں اور جن کے باعث وہ کارڈ ممبر بننے ہوں، جن میں درج ذیل بھی شامل ہیں:

- (ا) کارڈ ممبر کی جانب سے پاکستان سے باہر رہائش اختیار کرنے کا ارادہ یا منصوبہ بندی
(ب) کارڈ ممبر کی ذاتی معلومات میں کسی بھی قسم کی تبدیلی جس کا تذکرہ کارڈ ممبر نے کارڈ کے درخواست فارم میں کیا ہو یا پھر دیگر کوئی معلومات جو اس نے وقتاً فوقتاً بینک کو دی ہوں جن میں کارڈ ممبر کے گھر یا دفتر کے پتہ میں تبدیلی، اس کی ملازمت یا عہدے میں تبدیلی یا کسی بھی قسم کی تبدیلی۔

3.6 (ا) نہ تو کارڈ ممبر اور نہ ہی صحنی کارڈ یا صحنی کارڈ کو خلاف قانون ٹرانزیکشن کے لیے استعمال

کریں گے اور نہ ہی دیگر طریقہ سے جن میں جو شامل ہے اور نہ ہی کسی تیرے فریق کو ایسا کرنے کی اجازت دیں گے، اور بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ ایسی ٹرانزیکشن کی اجازت نہ دے جو کسی بھی طرح کے جوے سے متعلق ہوں یا کہ پٹو کرنیز یا ورچوئل کرنیز سے متعلق ہوں اور خواہ یہ ممنوع ٹرانزیکشن نیٹ کے ذریعے ہو یا کسی اور ذریعے سے۔

(ب) اگر کوئی کارڈ ممبر یا پھر صحنی کارڈ ممبر کسی خلاف قانون تیرے فریق کے لیے اپنے کارڈ یا صحنی

کے حق کو متاثر کیے بغیر لمحہ سے زیادہ خرچ کی جلنے والی رقم کی بینک کو فوری ادائیگی کا پابند ہو گا۔

3.4 اس بات سے قطع نظر کہ کارڈ ممبر کی کریڈٹ کی حد استعمال نہ ہوئی ہو بینک کو مکمل اختیار حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت کارڈ ممبر یا صحنی کارڈ ممبر کو مطلع کئے بغیر یا کسی وجہ کے بغیر کارڈ یا کارڈ اکاؤنٹ کے استعمال کو محدود کر دے، کسی کارڈ ٹرانزیکشن کی اجازت نہ دے یا کریڈٹ کی حد کو پورا ہایا گھنادے، یا پھر کارڈ ممبر کو دیے جانے والے فوائد اور سہولیات میں ترمیم کر دے یا انہیں یکسر ختم کر دے۔ یہ اقدامات بینک عمومی طور پر کسی بھی کارڈ ممبر کے لیے کر سکتا ہے یا پھر کچھ مخصوص کارڈ ممبر ان کے لیے باوجود اس کے کہ وہ شرائط و ضوابط کی کسی شق کی خلاف ورزی کے مرتكب نہ ہوئے ہوں۔

3.5 کارڈ ممبر اور صحنی کارڈ ممبر اس بات کا پابند ہو گا کہ وہ کارڈ کے لیے درخواست یا دیگر طرح سے فراہم کی گئی معلومات میں کسی تبدیلی یا مکمل تبدیلی سے بینک کو فوری طور پر آگاہ کرے۔ کارڈ ممبر یا صحنی کارڈ ممبر اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے کہ بینک کی جانب سے کسی بھی وقت طلب کی جانے والی معلومات، دستاویزات اور دیگر تفصیلات سے بینک کو آگاہ کرے گا۔ کارڈ ممبر اور صحنی کارڈ ممبر اس بات پر بھی رضامندی ظاہر کرتے ہیں کہ وہ ایسے تمام واقعات یا مکمل واقعات سے بھی بینک کو آگاہ کریں گے جو کہ شرائط و ضوابط

3.8 بینک اس بات کا حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ کوئی وجہ بتائے بغیر کارڈ ٹرانزیکشن کو مسترد کر دے یا اس کی اجازت نہ دے، بینک کو اس بات کا بھی حق حاصل ہے کہ وہ کارڈ ممبر کو کسی شہر یا ملک میں سہولیات اور خدمات کی فراہمی بند کر دے۔ یہ کارڈ ممبر کی ذمہ داری ہے کہ وہ بیرون ملک جانے سے قبل بینک کو مطلع کرے تاکہ اس بات کا علم ہو سکے کہ اس ملک (یا ملکوں) میں اس کے کارڈ سے متعلق خدمات میسر ہیں یا نہیں۔

3.9 جیسی بھی صورت حال درپیش ہو کارڈ ممبر یہ اقرار کرتا ہے کہ اس کی کلین (clean) قرض کی سہولت کی حاصل کر دہ ایک وقت میں حد، اس حد سے تجاوز نہیں کرے گی جو کہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان وقاوقاً مقرر کرے گا۔

3.10 کارڈ ممبر ہمارے تمام کارڈ حاصل کر سکتا ہے تاہم اس کے تمام کریڈٹ کارڈ کی مجموعی حد اس کارڈ ممبر کے لیے منظور شدہ لمحہ سے زیادہ نہیں بڑھے گی۔

3.11 کارڈ کو صرف ذاتی استعمال کے لیے رکھا جائے گا اور اس کو روئیل اسٹیٹ اور کیش مارکیٹ جیسے سے بازی کے مقاصد کے لیے استعمال نہیں کیا جاسکے گا۔

کارڈ کو استعمال کرتا ہے یا پھر کسی تیسرے فریق کو اپنا کارڈ یا ضمنی کارڈ خلاف قانون یادگیر طریقہ سے استعمال کرنے کی اجازت دیتا ہے جس کا تذکرہ اوپر کی شق میں کیا گیا ہے تو وہ کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر یا تیسرے افریق جس نے کارڈ یا ضمنی کارڈ کو اس طریقے سے استعمال کیا ہے، وہ کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کارڈ یا ضمنی کارڈ کے ذریعے کی جانے والی ان خلاف قانون ٹرانزیکشن کا قانون کے تحت ذمہ دار ہو گا۔ بینک پر کارڈ یا ضمنی کارڈ کے ذریعے کی جانے والی خلاف قانون ٹرانزیکشن کی کوئی ذمہ داری یا پابندی عائد نہیں ہوگی۔ کارڈ یا ضمنی کارڈ کے خلاف قانون استعمال یادگیر طرح کے استعمال کے باعث اگر بینک کو کسی قسم کی کے نقصان، اخراجات یا ہرجانے کا سامنا کرنا پڑتا تو کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر ایسے نقصان کے اخراجات یا ہرجانے کی مکمل رقم فوری طور پر بینک کو ادا کرنے کا پابند ہو گا۔

3.7 کارڈ ہر وقت بینک کی ملکیت ہے اور رہے گا، کارڈ ممبر اس بات پر بھی رضامندی ظاہر کرتا ہے کہ وہ ان کارڈ کے استعمال اور اس سے حاصل کیے جانے والے فوائد اور سہولیات پر نافذ شرائط وضوابط کی مکمل پابندی کرے گا اور وہ اس بات پر بھی رضامندی کا اظہار کرتا ہے کہ وہ بینک کی جانب سے کارڈ کے استعمال کے سلسلے میں دی جانے والی ہدایات اور شرائط وضوابط میں تراہیم کی بھی مکمل پابندی کرے گا جو بینک کی جانب سے انہیں بہتر بنانے کے لیے جاری کی جائیں گی۔

بینک کو کارڈ کے اجراء یا استعمال کی وجہ سے یا اس سے متعلق ہوا ہو (یا کوئی قانونی ذمہ داری سے بریت جو کہ یہاں یاد گیر صورت حال میں دی گئی ہو) یا پھر کارڈ ممبر کی جانب سے شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی صورت میں سامنے آئیں۔ ایسی صورت میں اگر کارڈ ممبر بینک میں اکاؤنٹ ہو تو بینک کو کلی طور پر یہ اختیار حاصل ہو گا کہ وہ کارڈ ممبر کے بینک اکاؤنٹ سے اس شق یا کسی اور شق کے تحت قابل وصول رقم وصول کر سکے۔

4.2 کارڈ کے ذریعے غیر ملکی ٹرانزیکشن کو سراجام دینے کے لیے تمام غیر ملکی لین دین کوین الاقوامی ایچجن ریٹ کے مطابق جو کہ ویزا یا ماسٹر کارڈ کی فرچائز قوانین کے تحت لاگو ہوں گے، base کرنی کریں (روپوں کے علاوہ) سے امریکی ڈالر میں تبدیل کیا جائے گا، اور اس لیے بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ اوپن مارکیٹ کی امریکی ڈالر کی قیمت خرید کو استعمال کرتے ہوئے، اوپن مارکیٹ سے امریکی ڈالر خریدے اور کارڈ ممبر اکاؤنٹ کو پاکستانی کرنی روپے میں ڈیبٹ کرے۔ بینک کے شیڈول آف چارجز کے مطابق غیر ملکی کرنی کی کورٹن کے چارجز، کارڈ کے ذریعے ہونے والی تمام غیر ملکی کرنی کی ٹرانزیکشن پر لاگو ہوں گے۔ کارڈ ممبر اور ضمیم کارڈ ممبر کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ بینک کی طرف سے لاگو کیے گئے ایچجن ریٹ سے متعلق استفسار کرے۔

3.12 کریڈٹ کارڈ کو صرف ذاتی مقاصد کی ٹرانزیکشن کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے اور اسے کسی بھی صورت تیرے شخص کی ٹرانزیکشن یا بنسن ٹرانزیکشن کے لیے استعمال نہیں کیا جا سکتا۔ اسی طرح کسی بھی کارڈ ممبر کو اپنے کریڈٹ کی مجموعی لمب سے زیادہ رقم اپنے کریڈٹ کارڈ یا اکاؤنٹ میں جمع کر دانے کی اجازت نہیں ہے۔

3.13 بینک نے کارڈ کے استعمال کا اختیار، ورچوئل کرنیز، کوئنز یا ٹوکن وغیرہ کی خرید و فروخت یا تابا لے یا ان میں سرمایہ کاری کے لئے نہیں دیا ہے۔

4. کسٹمر اکاؤنٹ:

4.1 بینک کو یہ حق حاصل ہو گا کہ وہ کارڈ ممبر سے ان اخراجات کا دعویٰ کر سکے اور انہیں وصول کر سکے جو کہ ان شرائط و ضوابط کے تحت کارڈ ممبر پر واجب الادا ہوں اور کارڈ ممبر، ان کی ادائیگی کا پابند ہو گا خواہ ٹرانزیکشن کسی بھی قسم کے حالات میں ہوئی ہو اور کارڈ ممبر اور ضمیم کارڈ ممبر کی جانب سے اس کی ہدایات جاری کی گئی ہوں۔ کارڈ ممبر یہ مذکورہ شق نمبر 3.0.2 کے تحت تمام چارجز کی ادائیگی کا پابند ہو گا۔ اس کے علاوہ بینک ان تمام نقصانات اور خساروں کو وصول کرنے کا بھی مجاز ہو گا جو کہ بینک کو ہوں یا جن کا نقصان

اگر کسٹمر کو ایئنٹ وقت پر نہ ملے تو بھی اس کی ذمہ داریوں اور بقایا جات کی ادا یگی میں کسٹمر کو کوئی رعایت نہیں ملے گی۔ کارڈ ممبر اپنی سہولت اور بینک کے ذریعہ پیش کردہ بلنگ سائیکل کے مطابق ماہانہ بلنگ سائیکل میں تبدیلی کے لئے درخواست دے سکتا ہے۔

5.3 اگر کارڈ ممبر موجودہ بیلنਸ جو کہ کارڈ اکاؤنٹ کے ذمے ہو ادا یگی کی آخری تاریخ سے قبل یا مقررہ تاریخ تک مکمل ادا کر دے اور شق 6.02 کے تحت درکار خدمات میں اور دیگر فیزیز جو کہ کیش ایڈنس کے لیے ہو ادا کر دے تو جس عرصے کے لیے اسے یا ایئنٹ جاری کیا گیا ہو بینک اس عرصے کی سروں فیس نہیں لے گا۔

5.4 اگر کارڈ ممبر ادا یگی کی مطلوبہ تاریخ پر کم سے کم قابل ادا یگی رقم یا [کل مطلوبہ ادا یگی] سے کم رقم کی ادا یگی کرتا ہے، تو بینک اس سے حاصل شدہ منافع کا مطالبہ کرے گا جس کے بارے میں ایئنٹ آف اکاؤنٹ کے ذریعے کارڈ ممبر کو بتایا جائے گا۔ کارڈ ٹرانزیکشن کے لیے جو کہ کسی بھی ادا یگی کے ضمن میں نہیں ہیں جو کہ کارڈ ممبر کی جانب سے کی جائے گی ایئنٹ آف اکاؤنٹ کے مطابق، بینک جمع شدہ نفع کا کارڈ ٹرانزیکشن کی تاریخ سے لے کر اگلی ایئنٹ آف اکاؤنٹ کی تیاری تک کا مطالبہ کرے گا۔ کارڈ ممبر بقایا بیلنس پر جمع شدہ نفع کی ادا یگی پر، ہر ماہ بینک کو ادا کرنے کے لیے رضامندی کا اظہار کرتا ہے جو کہ ایئنٹ آف اکاؤنٹ کے ذریعے کسٹمر کو بتایا جائے گا۔

4.3 مستقل تصفیہ کے وقت یا کسٹمر اکاؤنٹ کو بند کرواتے وقت بینک، کارڈ ممبر کو نو آجیکشن سٹریکٹ جاری کرے گا۔
4.4 کارڈ ممبر کے ذریعہ بینک سے مستقل یا رضا کارانہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست پر کسٹمر اکاؤنٹ بلاک یا بند کرتے وقت کسٹمر اکاؤنٹ میں اضافی رقم بینک کی طرف سے پے آرڈر کے ذریعہ کارڈ ممبر کو واپس کر دی جائیگی۔

5. ادا یگی

5.1 بینک ہر ماہ کارڈ ممبر کو ایئنٹ آف اکاؤنٹ اس کے موجودہ معلوم پتے پر یا ڈاک واپس آنے کی صورت میں تبادل پتے پر ارسال کرے گا اور بیلنس ڈیبٹ ہونے کی صورت میں کارڈ ممبر ادا یگی کی آخری تاریخ سے پہلے ایئنٹ میں موجود کم از کم قابل ادا یگی رقم بینک کو جمع کروائے گا۔

5.2 اگر کسی وجہ سے کارڈ ممبر کو ماہانہ ایئنٹ وقت پر موصول نہ ہو تو ان شرائط وضوابط کے مطابق اور مساومہ کنٹریکٹ کے مطابق کارڈ ممبر کی ذمہ داریاں ختم نہیں ہوں گی اور نہ ہی بینک اس کا ذمہ دار ہو گا۔ مذکورہ شرائط وضوابط کے مطابق کارڈ ممبر پر لا گوتام چار جزاً اور بقایا جات کسٹمر پر اسی طرح عائد رہیں گے اور

بینک کو پاکستانی روپے میں ادا کرے گا اور اس سے متعلقہ اپکچنخ کے وہ چار جزو بھی جو بینک نے اپکچنخ ریٹ کے لیے مخصوص کیے ہوں گے وہ بھی ادا کرے گا۔ اس کے ذریعہ یہ واضح کیا جا رہا ہے کہ کارڈ کی بین الاقوامی ٹرانزیکشن، کسی بھی غیر ملکی کرنی میں اشتمانیت کے ذریعہ ہونے والی ٹرانزیکشن کو بھی شامل ہے۔

5.8 ایسی صورت میں اگر موجودہ یا دیگر اشتمانی آف اکاؤنٹ میں درج رقم کی ادا یگلی کے لیے کارڈ ممبر یا صحنی کارڈ ممبر یا دیگر کسی پارٹی کی جانب سے بینک کو دیا گیا کوئی چیک یا ادا یگلی کی دیگر ہدایات یا حکم کسی بھی وجہ کے باعث مسترد ہو جائے تو بینک کارڈ پرو اجب الادار قم کے علاوہ ادا یگلی مسترد ہونے یا چیک واپسی فیں بھی عائد اور منہا کرنے کا مجاز ہو گا۔ درج ذیل صورتوں میں یہ سمجھا جائے گا کہ ادا یگلی مسترد ہوئی ہے:

i. بینک کو کارڈ ممبر، صحنی کارڈ ممبر یا کسی تیسری پارٹی کی جانب سے وصول ہونے والا چیک (چیکس) ڈرافٹ (ڈرافٹ) یا ادا یگلی کی کوئی اور دستاویز جس پر پوری ادا یگلی نہ ہو سکے یا

ii. کارڈ ممبر یا صحنی کارڈ ممبر یا کسی تیسری پارٹی کی جانب سے بینک یا کسی دیگر مالی ادارے یا بینک کو ڈائریکٹ ڈیبٹ کی جانے والی ایسی ادا یگلی جو اس کے بینک اکاؤنٹ میں مطلوب رقم موجود نہ ہونے کے باعث مکمل طور پر ادا نہ ہو سکے۔ بہر حال ادا یگلی مسترد ہونے یا چیک واپسی فیں کی ادا یگلی

5.5 اگر کارڈ ممبر مقررہ تاریخ سے پہلے یا مقررہ تاریخ تک کم از کم قبل ادا یگلی رقم جمع کرانے سے قاصر ہتا ہے تو وہ اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ واجب الادا بقایا جات کے علاوہ بینک کی جانب سے وقتاً فوقاً مقرر کردہ مساومہ کی رقم کی ادا یگلی بھی کرے گا جو کہ بینک کے شیڈول آف چار جزو کے تحت تحریری نوٹس کے ذریعہ مقررہ عرصہ کے لیے اس کے اشتمانی آف اکاؤنٹ میں درج کی جائے گی۔

5.6 اگر کارڈ ممبر پہلے اشتمانی آف اکاؤنٹ میں درج کم از کم قبل ادا یگلی رقم جمع کرانے سے قاصر ہا تو کارڈ ممبر بینک کے حقوق کو متاثر کیے بغیر بینک کو موجودہ اشتمانی آف اکاؤنٹ میں درج کم از کم قبل ادا یگلی رقم کے ساتھ ساتھ تمام بقایا جات جو کم از کم ادا یگلی کی رقم کی صورت میں جو کہ پچھلی مدت کے لیے اس پر واجب الادا ہیں، جمع کرنے کا پابند ہو گا، اس کے ساتھ ساتھ وہ اس بات کا بھی پابند ہو گا کہ اس عرصے کے دوران مساومہ کی ادا یگلی یا دیگر فیسز جو کہ اس سے متعلق ہوں اور تمام قبل اطلاق چار جزو، شیڈول آف چار جزو کے مطابق جو کہ اس کی موجودہ اشتمانی آف اکاؤنٹ میں درج ہوں، کو ادا کرنے کا مقررہ تاریخ تک پابند ہو گا۔

5.7 کارڈ ممبر کے ذریعہ ادا کی جانے والی تمام ادا یگلی پاکستانی کرنی روپیہ میں ہوئی چاہیے۔ کارڈ ممبر اس بات پر رضامندی کا اظہار کرتا ہے کہ وہ بین الاقوامی کارڈ ٹرانزیکشن سے متعلقہ غیر ملکی کرنی میں واجب الادار قم،

5.11 کارڈ رانز یکشن کے بلا جواز استعمال کی صورت میں، بینک کسی بھی وقت وجہ بتائے بغیر یا 30 دن کا نوٹس دیئے بغیر اور بغیر کسی ذمہ داری کے کسی بھی وقت کارڈ کی واپسی / منسوخی اور کسٹر اکاؤنٹ کے تحت بقایا تمام رقم کی فوری ادا یگی کامطالہ کر سکتا ہے، باوجود اس بات کے کہ کارڈ ممبر کی طرف سے ان شرائط و ضوابط میں دھوکہ دہی نہ پائی گئی ہو۔

5.12 بینک صرف اسی صورت میں کارڈ رانز یکشن کے یا کسی اور ادا یگی جو کہ کارڈ اکاؤنٹ میں کی گئی ہو اور کسی اور ادا یگی کے جو کہ معمول کے مطابق کی گئی ہو اس کے کارڈ اکاؤنٹ میں، اسی وقت کارڈ ممبر کو بیفٹڈ کرے گا جبکہ یہ رقم اسے پاکستان میں موصول ہو۔ کسٹر اکاؤنٹ میں کسی بھی رقم کی واپسی، ادا یگی یا کریڈٹ، کارڈ ممبر کو نہیں کی جائے گی جب تک کہ بینک کے ذریعہ فیصلہ کیا جائے لیکن اس کا اطلاق کارڈ ممبر کے معاوضوں یا کسٹر اکاؤنٹ میں ڈیبٹ ہونے والی دیگر ذمہ داریوں میں کمی پر ہوگا۔

5.13 کارڈ ممبر کے اشاؤں کے بارے میں اپچمنٹ آرڈر ہونے کی صورت میں، اشورنس یا موت، یا بینک کی طرف سے مطالے یا کسی بھی وجہ سے، یا ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی صورت میں، کارڈ ممبر اپنا ڈیبٹ بیلنٹ ادا کرے گا۔ یہ وعدہ فوری طور پر کارڈ ممبر کے ورثاء اور جانشینوں کو ان ادا یگیوں کا پابند کرے گا۔

بھی کارڈ ممبر کو اس کے خلاف ایسی ادا یگی کرنے کے لیے قانون کے مطابق کی جانے والی کارروائی سے اسے بری الذمہ نہیں کرتی۔

5.9 کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کی جانب سے بینک کو موصول ہونے والی ادا یگیاں، غیر ادا شدہ فیسوں اور سروں چار جز، منافع، اصل رقم، انشالمنٹ پلان، کیش رانز یکشن، بیلنٹ کی منتقلی، ریٹیل کارڈ رانز یکشن اورغیر ادا شدہ کارڈ رانز یکشن اکاؤنٹ کی موجودہ اسٹیٹمنٹ کے مطابق ترجیحی بنیادوں پر بینک کی اپنی صوابدید کے مطابق استعمال کی جائیں گی۔

5.10 کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کے خلاف بینک کے حقوق اس کی جانب قابل ادا یگی رقم یا تمام رقم خواہ اصل ہوں یا دیگر یا مشترک ہوں یا دیگر، کسی بھی طرح متاثر نہیں ہوں گے نہ ان کے خلاف کوئی اندازہ لگایا جاسکے گا اور نہ ہی ان کے خلاف کوئی امتیازی برداشت کیا جاسکے گا اور یہ رقم یا رقم کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر کے انتقال یا دیوالیہ ہونے یا ہوش و حواس کھو دینے پر فوراً قابل ادا یگی ہو جائے گی اور کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر فوری طور پر تمام کارڈ درمیان سے دھصوں میں کاٹ کر بینک کو واپس کرنے کا پابند ہوگا اور تمام بقایا جات کی ادا یگی اصل کارڈ ممبر کی ذمہ داری ہوگی۔

مطلع کیا جائے گا۔ اس صورت میں، اگر کارڈ ممبر اس رقم کی واپسی کا دعویٰ نہیں کرتا ہے تو قسم کسٹر اکاؤنٹ میں برقرار رکھنے کے بعد، 15 دن کے اندر اندر اضافی رقم کو ایڈ جست کرنے کے لئے کارڈ ممبر کو ایک خط بھیجا جائے گا۔ کارڈ ممبر کی درخواست پر یا تو پے آرڈر (شیدول آف چارجز کے مطابق پے آرڈر چارجز کی کٹوتی کے بعد) یا کارڈ ممبرز کے اکاؤنٹ میں داخلی منتقلی کے ذریعے رقم واپس کر دی جائے گی۔ اگر بینک کی طرف سے اطلاع کے باوجود کارڈ ممبر زیادہ رقم کی واپسی کا دعویٰ نہ کرے، اس صورت میں کارڈ عارضی طور پر بلاک ہو جائے گا۔

5.17 بینک اس بات کا پابند نہیں ہو گا کہ وہ چاند نظر آنے کی وجہ سے ہونے والی چھٹی کو ادا یگی کی آخری تاریخ مقرر نہ کرے اس لیے کہ بینک کا نظام اس طرح کے موقع کی نشانہ ہی نہیں کر سکتا، لہذا اگر ادا یگی کی آخری تاریخ کسی چھٹی والے دن یا چاند کی وجہ سے چھٹی والے دن ہو تو کارڈ ممبر اس آخری دن سے پہلے ادا یگی کرنے کا پابند ہو گا۔

6. متنازعہ امور:

6.1 متنازعہ ٹرانزیکشن کی صورت میں کارڈ ممبر اپنے حالیہ ایمینٹنٹ کے 14 دن کے اندر اس بارے میں بینک کو

14. اگر غیر ملکی ایئر لائن کے نکٹ کی خریداری کے لئے ادا یگی کارڈ کے ذریعے کی جاتی ہے تو، ایئر لائن کے ذریعہ بل کی جانے والی رقم کو غیر ملکی کرنی کے لیں دین کے طور پر سمجھا جائے گا۔ غیر ملکی کرنی میں ایئر لائن کے ذریعہ بل دیئے جانے والے کارڈ ٹرانزیکشن کی رقم، غیر ملکی کرنی کو روپے میں تبدیل کرنے کے لئے بینک کے تمام قابل اطلاق قواعد و ضوابط سے مشروط ہو گی، جو تبادلہ کے وقت بینک کے ذریعہ استعمال ہونے والے زر متبادل کی شرح پر بنی ہو گی۔

15. بینک سال میں دو مرتبہ چارجز اپڈیٹ کر سکتا ہے اور کارڈ ممبر پر کارڈز کے سلسلے میں مختلف خدمات اور یا خصوصیات کے سلسلے میں چارجز، شیدول آف چارجز کے ذریعہ نافذ کر سکتا ہے جسے سال میں دو مرتبہ اپڈیٹ کیا جائے گا اور بینک کی تمام شاخوں میں یہ شیدول آف چارجز دستیاب ہو گا اور ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہو گا یا پھر بینک کے ذریعے تحریری صورت میں مطلع کر دیا جائے گا۔

16. کارڈ ممبر اپنے کارڈ اکاؤنٹ پر واجب الادار قم سے زیادہ رقم جمع نہیں کرے گا۔ جب کارڈ ممبر کے کسٹر اکاؤنٹ میں 50,000 روپے سے زیادہ رقم ہو تو ایسی صورت میں، کارڈ ممبر کو 06 06 111 06 06 پر کسٹر اٹرائیکشن سینٹر پر کال کر کے زیادہ رقم کی واپسی کا دعویٰ کرنے کے لئے ایس ایم ایس کے ذریعے

تحریری طور پر درج ذیل پتہ پر مطلع کرے گا۔

کمپلینٹ سرونسنگ یونٹ
فیصل بینک لمبینڈ

ایس-ٹی-20 شاہراہ فیصل، کراچی

6.2 اگر اسٹیمینٹ کے 14 دن کے اندر کارڈ ممبر کی جانب سے اس ضمن میں بینک سے تحریری طور پر رجوع نہیں کیا گیا تو ایسی ٹرانزیکشن کو مصدقہ سمجھا جائے گا اور کارڈ ممبر کا مکمل رقم کی ادائیگی کا پابند ہو گا۔

6.3 جب آپ ہم سے تحریری طور پر رابطہ کریں گے تو رہا کرم ٹرانزیکشن کے بارے میں مندرجہ ذیل معلومات فراہم کریں:

(1) ٹرانزیکشن کی تاریخ

(2) ٹرانزیکشن کی وضاحت (فروخت کننہ کا نام)

(3) امریکی ڈالر میں رقم (اگر انٹرنشنل ہو)

(4) پاکستانی روپوں میں رقم۔

اگر درخواست کے ساتھ متعلقہ اور مطلوبہ دستاویزات فراہم نہ کی گئی ہوں یا درخواست اسٹیمینٹ کی تاریخ کے 14 دن بعد موصول ہوئی تو اس پر غور نہیں کیا جائے گا۔

6.4 اس سے متعلق تمام ٹرانزیکشنل تنازعات، ماشر کارڈ تھری ڈی محفوظ تو شیق شدہ ٹرانزیکشنز، یا کسی صارف سے متعلق دیگر تنازعات اس بات سے انکار کرتے ہیں کہ کسٹر نے تنازع کارڈ کالین دین کیا، بینک ماشر کارڈ کے متعلقہ قواعد و ضوابط کے مطابق تحقیقات کرے گا اور اس سلسلے میں بینک کا فیصلہ حتمی اور نافذ ہو گا۔ بینک کے لئے ایک فیصلہ ہے کہ کارڈ ممبر کا دعویٰ / تنازع صحیح نہیں ہوتا تو پوری تنازع رقم کارڈ ممبر کی طرف سے اٹھائی جائے گی تاہم، تمام ٹرانزیکشنل تنازعات، تمام ضمنی کارڈ ممبر ان کے لئے خدمات دی جائیں گی، بشرطیکہ کارڈ ممبر اور سپلائی سٹری کارڈ ممبر دونوں کے ذریعہ تنازع عفارم پر دستخط ہوں۔

6.5 اگر کارڈ ممبر کی شکایت پر بینک تنازع ٹرانزیکشنز کی تحقیقات کرے اور وہ کارڈ ممبر کے خلاف ثابت ہوں (جو کہ کارڈ ممبر کی غلطی کی وجہ سے ہوں) تو بینک اس سلسلہ کے تمام اخراجات (تاجر / وصول کرنے) کارڈ ممبر سے (دستاویز کے حصول کے لیے) وصول کرے گا۔

7- کیش نکالنے کی سہولت

والے کارڈ کو شق نمبر 2-1 کے تحت کارڈ ممبر کے اپنے رسک پر اس کے آخری معلوم بلنگ کے پتہ پر بھیجا جائے گا۔ اگر ضمیں کارڈ ممبر کا کارڈ جاری کیا جائے گا تو کارڈ ممبر اور ضمیں کارڈ ممبر مشترک کے اور علیحدہ طور پر بینک کے تمام چار جزا اور ذمہ داریوں اور دیگر اخراجات اور خرچے کے ذمہ دار ہوں گے جو کارڈ ممبر یا ضمیں کارڈ ممبر کی جانب سے کئے گئے ہوں یا ان کی جانب واجب الاداء ہوں۔ کارڈ ممبر کو دی جانے والی کریڈٹ کی حد میں ضمیں کارڈ ممبر کی کریڈٹ کی حد بھی شامل ہے اور کارڈ ممبر یا ضمیں کارڈ ممبر اس مقررہ حد سے زیادہ کے اخراجات کو نہ ہونے اور نہ بڑھنے کو یقینی بنائیں گے۔ کارڈ ممبر اور ضمیں کارڈ ممبر اس بات پر رضامندی کا اظہار کرتے اور یہ عہد کرتے ہیں کہ وہ اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ ان کے متعلقہ اکاؤنٹس کا فارن کرنی بلنس ہر وقت، ان کے کارڈ پر ان کو دی گئی کریڈٹ کی حد کے مطابق ہو گا اور اس پر ہونے والے چار جزا کی بھی رکور کرے گا۔

8.2 بینک کی جانب کارڈ ممبر اور ضمیں کارڈ ممبر کے عہد، بقا یا جات اور ذمہ دار یا اس کے تحت بینک کے حقوق کسی بھی صورت میں اور کسی بھی طرح کسی تنازعہ، مقابل دعویٰ، حق، سیٹ آف جو کہ کارڈ ممبر اور ضمیں کارڈ ممبر کا ایک دوسرے کے خلاف کی وجہ سے کم نہ ہو گا۔ کارڈ ممبر مرکزی مقر و ض ہونے کے باعث ضمیں کارڈ ممبر کی جانب سے سامنے آنے والے بقا یا جات کی ادا یگی کا پابند ہو گا (اس راہ میں ضمیں کارڈ ممبر قانونی طور پر مفرور یا نااہل ہونا حاصل نہیں ہو گا۔ جو کہ بصورت دیگر بری کردیتا ہے) یا کارڈ ممبر، ضمیں

7.1 بینک اپنی صواب دید پر، کسٹمر کو مطلع کر کے کسی بھی وقت نقد و اپسی کی سہولت میں ترمیم کر سکتا ہے یا واپس لے سکتا ہے۔ مذکورہ بالاشقون کے پیش نظر، اگر بینک منظور کرتا ہے تو کارڈ ممبر یا ضمیں کارڈ ممبر و قافو قابینک کے ذریعے طے کردہ حد تک نقدر قم کی واپسی کے حصول کے لئے کارڈ کا استعمال کر سکتا ہے، بینک کے کاؤنٹرز کے ذریعے، دیگر شریک بینک کاؤنٹرز کے ذریعے، مالیاتی اداروں یا اے ٹی اے کے ذریعے جو کارڈ کو قبول کرتے ہیں۔

اگر ہر بلنگ سائیکل میں مقررہ واجب الادا تاریخ پر نقدر قم نکلانے سے لے کر مکمل ادا یگی تک ماہانہ شیڈول آف چار جزا کے مطابق نقدر قم نکلانے کی ادا یگی نہیں کی گئی تو مخصوص کیے گئے نفع کی شرح سے بینک ہر مرتبہ نقدر قم نکلانے پر نفع چارج کرے گا۔

8- ضمیں کارڈ مشترک کہ اور علیحدہ ذمہ داری

8.1 کارڈ ممبر کی جانب سے درخواست پر بینک، کسی ایسے افراد کو ضمیں کارڈ جاری کرے گا، جسے کارڈ ممبر نے نامزد کیا ہو، اور جس کی بینک منظوری دے، تمام ضمیں کارڈ پشمول تجدید اور دوبارہ جاری کیے جانے

کارڈممبر کی جانب سے ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی سے نقصان، ہرجانے۔ ذمہ داریوں سے بینک کو محفوظ قرار دیتا ہے۔ خواہ وہ قانونی ہوں یا دیگر۔ اور بینک کو برداشت کرنا پڑے ہوں یا ان کا سامنا کرنا پڑا ہو۔

8.3 کارڈممبر یا صحنی کارڈمبر کی جانب سے بینک کو ادا کی جانے والی رقم کو شق نمبر 5 کے مطابق کارڈ یا اکاؤنٹ کی ڈبیٹ بیلنس کی ادائیگی کے لیے استعمال کیا جائے گا لیکن کارڈمابر یا صحنی کارڈمبر بدستور اس ادائیگی کے بعد بھی ڈبیٹ بقا یا جات، اگر کوئی ہوں اس کی ادائیگی کے پابند ہوں گے۔
پن 9

بینک کارڈمابر کو اے ٹی ایم پن اور یاٹی پن جاری کرے گا جو کہ بینک پر اے ٹی ایم پر یا بینک کی جانب سے فراہم کی جانے والی ٹیلی فون بیننگ کے لیے استعمال کی جاسکے گی۔ کارڈمبر رضامندی دیتا ہے:

9.1 کارڈ پن اور ٹی پن، کارڈمابر کی طرف سے کارڈمابر یا ایک اضافی کارڈمابر یا منتخب کردہ کارڈمابر یا ایک اضافی کارڈمابر کے ذریعہ بنا یا جائے گا اور نقدر رقم کی واپسی کے لئے پی او ایس یا اے ٹی ایم پر کارڈ استعمال کرنے کے لئے آئی وی آر (ائز ایکٹو و اس ریکارڈنگ) کے ذریعے پیدا کیا جائے گا۔

9.2 اے ٹی ایم پن یاٹی پن سے کسی کو آگاہ نہیں کرے گا اور اس کی حفاظت کے لیے ہر ممکن اقدامات اٹھائے گا

تاکہ کوئی بھی شخص اسے دریافت کر سکے۔

10۔ کارڈ کی گمشدگی یا پن کا افشا ہونا

10.1 کارڈمابر یا صحنی کارڈمبر اس بات کا عہد کرتا ہے کہ وہ اپنی اے ٹی ایم پن یاٹی پن کسی دیگر شخص کو افشا نہیں کرے گا اور کو اس کے غلط استعمال کی اجازت دے گا۔ اگر کارڈ گم یا چوری ہو جائے یا اے ٹی ایم پن یاٹی پن کسی تیرے شخص کو پتہ چل جائے، کسی بھی طریقہ سے، یا کارڈ کسی تیرے شخص کو دے دیا جائے تو کارڈمابر فوری طور پر اس بات کی اطلاع مکمل کوائف جن میں کارڈنمبر اور پن بھی شامل ہیں تحریری طور پر بینک کو دے گا اور بینک کو ایسا کارڈ کو بند یا بلاک کرنے کی درخواست کرے گا۔ کارڈمابر اس شق میں درج اقدامات پر عمل نہ کرنے کی صورت میں نتائج کا ذمہ دار خود ہو گا۔

10.2 کارڈمبر اس بات پر رضامندی ظاہر کرتا ہے کہ بینک تمام غیر مجاز چار جزا اور یا کیش ایڈ و انسز وصول کرنے کا حق رکھتا ہے، لیکن اگر کارڈمابر نے اپنے کارڈ کے چوری یا گم ہونے اور یا پن کے افشا ہونے کی صورت میں اور پر بیان کیے گئے طریقے کار کے مطابق بینک کو فوری اطلاع دی ہو تو وہ غیر مجاز چار جزا اور یا کیش ایڈ و انسز کا ذمہ دار ہو گا۔ بشرطیکہ کارڈ کی چوری یا گمشدگی یا پن کا کسی تیرے شخص کو علم کارڈمبر اور یا صحنی کارڈ

اگر کارڈ ممبر اور بینک کے مکمل اطمینان کے مطابق مسئلہ فوری طور پر حل نہ ہو سکتے تو:

۱۔ بینک معاملہ کی تحقیق اور شکایت کے ازالے کے طریقہ کارکے بارے میں تحریری طور پر کارڈ ممبر کو مطلع کریگا۔

۲۔ اگر بینک کارڈ ممبر کو اپنے تنازعہ کے بارے میں تحریری تصدیق یا اسٹیمپ دینے کی درخواست کرے تو کارڈ ممبر ایسا کرنے کا پابند ہو گا۔

10.6 قانونی ضرورت کے علاوہ، کارڈ کے ذریعہ خریدی جانے والی اشیاء اور خدمات، یا فروخت لئنڈہ کے کارڈ کو قبول نہ کرنے کی ذمہ داری بینک پر عائد ہو گی۔ اگر فروخت لئنڈہ کارڈ کے استعمال پر اضافی ضوابط عائد کرے تو اس کی ذمہ داری بینک پر نہ ہو گی۔ کارڈ ممبر ایسی صورت میں کسی بھی تنازعہ یاد گوئی سے متعلقہ قانون بر اہ راست فروخت لئنڈہ کو ذمہ دار ہرائے گا، کارڈ ممبر ایسے کسی تنازعہ یاد گوئی کی صورت میں بینک کی ادائیگی روکنے کا مجاز نہ ہو گا۔

10.7 بشرط لاؤ گو قانون کے مطابق کارڈ ممبر اس بات پر رضامند ہے کہ اگر بینک کارڈ ممبر کے کارڈ یا اکاؤنٹ اور کارڈ کے استعمال کے ضمن میں اپنی کسی ذمہ داری کی ادائیگی میں ناکام رہے اور اس وجہ سے کارڈ کو بر اہ راست

ممبر کی غفلت اور لاپرواہی کے باعث نہ ہوا ہوا اور یہ کہ کارڈ ممبر شق نمبر 11 اور 11-3 کے مطابق بینک کو تسلی بخش معلومات فراہم کر چکا ہو۔

10.3 کوئی بھی گمشدہ یا چوری شدہ کارڈ بعد ازاں مل جانے کی صورت میں کارڈ ممبر فوری طور پر کارڈ کو درمیان سے کاٹ کر بغیر کسی مزید استعمال کے بینک کو واپس کر دے گا۔ کارڈ ممبر پن کے کسی تیسرے شخص کو علم ہونے اور بینک کو اس امر کی اطلاع دینے کے بعد پن کو استعمال نہ کریگا۔

10.4 بینک کارڈ کی چوری یا گمشدگی کی صورت میں، اپنی کامل صواب دید کے مطابق ان شرائط و ضوابط یا اضافی شرائط و ضوابط کے تحت، جسے بینک مناسب سمجھے، کارڈ ممبر کو نیا کارڈ جاری کریگا۔

10.5 کارڈ ممبر کو اپنے ماہانہ اسٹیمپ کے بارے میں کوئی شکایت یا مسئلہ درپیش ہو تو وہ اس کے بارے میں فوری طور پر بینک کو آگاہ کرے گا اور بینک کارڈ ممبر کے مسئلے کو حل کرنے کے لیے فوری اقدامات کرے گا۔ اگر کارڈ ممبر کو کسی غیر مجاز یا فراؤ پر منی کسی ٹرانزیکشن کا علم ہوتا، کارڈ ممبر ٹرانزیکشن کا علم ہوتے ہی بینک کو مطلع کرے گا۔ بینک سے دن بھر 24 گھنٹے نمبر 606060606111060606 پر رابطہ کی جاستا ہے۔ اس ضمن میں ہونے والے اخراجات کی ذمہ داری کارڈ ممبر پر ہو گی۔

کے دو حصے جو کہ ایسے منقسم ہوں کہ چپ کا زائل ہونا ضيقی ہو، کر کے بینک کو واپس کرنا ہوگا۔ ایسی صورت میں کارڈ ممبر اور ضمیں کارڈ ممبر منسونخ کیے جانے والے کارڈ پر موجود چار جز، بقا یا جات اخراجات اور دیگر کسی بھی قسم کی رقم کی ادا یا گئی کے لیے بینک کے شرائط و ضوابط کے مطابق ذاتی اور مشترکہ طور پر ذمہ دار ہیں گے۔ اس کے علاوہ ضمیں کارڈ ممبر جس کا ضمیں کارڈ منسونخ کرایا گیا ہوگا ان تمام چار جز کا ذمہ دار نہ ہوگا جو کہ کارڈ ممبر یا کسی اور ضمیں کارڈ ممبر سے واجب الادا ہوں گے اور یا جب بینک کے ضمیں کارڈ کے دونوں حصے اور زائل شدہ چپ موصول کرنے کے بعد ہو، کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

11.3 بینک کسی بھی وقت کسی یا تمام کارڈ زکو کارڈ ممبر یا ضمیں کارڈ ممبر کو پیشگی نوٹس دیئے بغیر منسونخ یا واپس لے سکتا ہے۔ ایسی صورت میں کارڈ ممبر یا ضمیں کارڈ کو دو حصوں میں اسے کاٹ کر جب چپ بھی زائل ہو جائے بینک کو واپس کرنے کا پابند ہوگا، اور اس پر تمام چار جز، اخراجات اور دیگر کوئی بھی واجب الادا رقم کی بینک کو ادا یا گئی کا پابند ہوگا۔

11.4 ایسی صورت میں جب کسی ایک یا تمام کارڈ کا استعمال شق نمبر 1-11-3 کے تحت منسونخ کر دیا جائے تو اس پر موجود تمام چار جز اور بقا یا جات یا دیگر کوئی رقم جو کہ کارڈ ممبر یا ضمیں کارڈ ممبر کے ذمہ نکلے فوری طور پر بینک کو واجب الادا ہوگی، کارڈ ممبر یا ضمیں کارڈ ممبر اس وقت تک ہونے والے تمام اخراجات اور چار جز

کسی نقصان یا ہر جانہ کا سامنا کرنا پڑے تو بینک اس کا ذمہ دار نہ ہوگا، بالخصوص کسی خاص حالات میں جب بینک اپنے تیس ناکام رہے اور اس کے نتیجے میں کارڈ ممبر کو کسی بھی قسم کا نقصان جو کہ براہ راست اور قدرتی طور پر بینک کی ناکامی کی وجہ سے نہ ہوا ہو کا بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔ بینک کسی بھی صورت میں کسی تیسرے فرد یا غصہ (ملاصرف) مشین آلات یا سٹم کی ناکامی کی وجہ سے ہونے والی لاگت یا نقصان کا ذمہ دار نہ ہوگا۔

11- منسونخ

11.1 کارڈ ممبر کسی بھی وقت کارڈ کا ونٹ کو بند کرنے اور کارڈ کے استعمال کو منسونخ کرنے کے ارادہ کے بارے میں پیشگی تحریری نوٹس اور تمام کارڈ زکو دو حصوں میں ایسے منقسم کر کے جس میں چپ کا زائل ہو جانا ضيقی ہو، کر کے بینک کو مطلع کر سکتا ہے۔ تمام کارڈ زکو دو حصوں میں منقسم نکلے، تمام واجب الاداء و اجات، واجب الاداء چار جز اور اخراجات اور دیگر ادائیگیاں اور اخراجات جو کہ کارڈ کا ونٹ سے متعلق ہوں گی وصولی کے بعد بینک کارڈ کا ونٹ بند کر دے گا۔

11.2 کارڈ ممبر اور ضمیں کارڈ ممبر کسی بھی وقت جاری کردہ ضمیں کارڈ کے استعمال کو منسونخ کر سکتے ہیں جس کے لیے انھیں تحریر نوٹس کے ساتھ یا کال سینٹر کے نمبر 06 06 111 پر فون کر کے ساتھ متعلقہ ضمیں کارڈ

حد تک کیش ایڈ وانس فراہم نہ کرنے یا نہ دینے کے باعث کارڈ ممبر یا صمنی کارڈ ممبر کو پہنچنے والے کسی لفڑان یا ہرجانے کا بینک (فیصل بینک لمیٹڈ) کسی بھی صورت ذمہ دار نہیں ہوگا۔

12.2 بینک کسی بھی صورت میں کارڈ کے ذریعہ کی جانے والی یاریز روکی جانے والی اشیاء یا خدمات کی کوائی، مقدار، کشیر یا بیل یا کفایت، اشیاء کی قبولیت یا فروخت کنندہ کی جانب سے کارڈ زر انزیکشن کی خلاف ورزی اور عدم کارکردگی کا ذمہ دار نہ ہوگا۔ کارڈ ممبر اور بینک یا فروخت کنندہ یا کسی بھی دوسرے فرد کے مابین تنازع کی صورت میں، کارڈ ممبر کی بینک کی طرف ذمہ داری میں صرف اس وجہ سے کہ کارڈ ممبر کا کسی بھی قسم کا کوئی تنازع، مقابل دعویٰ وغیرہ کی فروخت کنندہ شریک بینک، مالی ادارے یا کسی بھی دوسرے فرد سے ہے، کوئی کی، معطلی نہ آئے گی اور نہ ہی یہ بات کسی بھی صورت میں کارڈ ممبر کے بینک کی طرف ذمہ داری پر اثر انداز ہوگی۔

12.3 بینک کے اے ٹی ایم، کسی اور مشین یا کیونیکشن (مواصلاتی) یا سہولت یا ڈیٹا پر اسینگ سٹم یا ٹرانسیشن لنک یا کسی انڈسٹریل تنازع کے باعث یا نتیجہ میں یا کسی اور بھی وجہ اور سبب کے جو بینک کے کنٹرول سے باہر ہو، کے باعث کارڈ ممبر کو ہونے والے لفڑان یا ہرجانے کا بینک کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہ ہوگا۔

12.4 کسی بھی سہولت، خدمات یا سروس کی کمی میں، کارڈ ممبر یا صمنی کارڈ ممبر کو سمجھتا ہے کہ اسی طرح سروس فراہم

کے ذمہ دار ہوں گے جب تک منسوب کیے جانے والے کارڈ بینک کو درمیان سے ایسے کاٹ کر جس کی چپ ذائل ہونا یقینی ہو، کر کے موصول نہ ہو جائیں اور جب تک بینک کارڈ ممبر اور صمنی کارڈ ممبر کی جانب سے واجب الادامتمان چار جزو اجابت، بقا ایجادات اور دیگر کوئی رقم مکمل طور پر ادا نہ کروی جائے، بینک متعلقہ کارڈ یا کاونٹ (اکاؤنٹ) کی بندش کی صورت میں سالانہ ممبر شپ فیس یا اس کے کسی حصہ کی کارڈ ممبر کو واپسی کا پابند نہ ہوگا۔

11.5 کارڈ ممبر شپ نمبر 11 کے تحت کارڈ اکاؤنٹ اور کارڈ کا استعمال منسوب کرنے کا مجاز ہوگا، اگر وہ ان شرائط وضوابط سے متفق نہ ہو بشرطیکہ منسوبی کے وقت تک تمام بقا ایجادات و اجابت اور چار جزو کارڈ ممبر بینک کو مکمل طور پر ادا کر دے۔ استعمال کو جاری رکھنے سے یہ تصور کیا جائے گا کہ کارڈ ممبر ان شرائط وضوابط کو تسلیم کرتا ہے اور وہ اس کے تحت عائد ذمہ داریوں کی ادائیگی کا مکمل طور پر پابند ہوگا۔

12. مشتبہیات، منہیات/ خروج

12.1 کسی بینک کا کسی فروخت کنندہ یا کسی شریک بینک یا کسی مالی ادارے یا کسی اے ٹی ایم یا کسی اور پارٹی کی جانب سے کارڈ زر انزیکشن کی اجازت نہ دینے، کارڈ یا کارڈ نمبر یا پن قبول نہ کرنے یا کریڈٹ کی

آف اکاؤنٹ کی تاریخ موثر ہوں گی۔

13.2 شق نمبر 1-13 میں بتایا جانے والے طریقے کار کے مطابق کارڈ ممبر کو کسی قسم کی تبدیلیوں، اضافے اور تحریفوں سے آگاہ کرنے کے بعد کارڈ ممبر کارڈ اپنے پاس رکھنے کا تو قواعد و ضوابط میں کی جانے والی تبدیلیاں کارڈ ممبر کی طرف سے غیر مشروط طور پر قبول سمجھی جائیں گی۔ اگر کارڈ ممبر قواعد و ضوابط میں کی جانے والی تبدیلیوں کو قبول نہ کرنا چاہے تو اسے چاہیے کہ کارڈ کو شق نمبر 1-11 اور 4-11 میں بتائے گئے طریقے کار کے مطابق منسون کروادے اور اس کا استعمال روک دے۔

14- اطلاع، افشا کرنا

کارڈ ممبر ناقابلِ تفہیم اور غیر مشروط طور پر بینک کو جائزت دیتا ہے کہ اس کے کارڈ اکاؤنٹ، کارڈ کے استعمال سے متعلق معلومات، اس کے کوائف اور مالی معاملات کے بارے میں کسی بھی تیسرے شخص، عصر، پارٹی جسے بینک سمجھے، پہلے بتائے گئے قواعد و ضوابط (حقوق) پر بغیر کسی حرف کے اپنی مکمل صوابدید کے مطابق فراہم کر سکتا ہے۔ جیسا کہ کسی فروخت لئندا، شریک بینک، مالی ادارے، کریڈٹ انفارمیشن، بیورو (بیویورز) بینک کی مالی سطح پر موجود برائی اداروں، یا ائرپیشل ویزا یا ما سٹر کارڈ نیٹ ورک، جو بھی صوت حال ہو،

کنندہ یا شریک برانڈ پارٹر پر محضر ہے جس میں بینک صرف ایک سہولت کے طور پر کام کرتا ہے اور اس طرح کے کسی بھی وقت سروس فراہم کرنے والے یا شریک برانڈ پارٹر کے معاهدے کے تابع ہو جائے گا، سوائے اس کے کہ جہاں بینک کی غلطی ہو۔

12.5 اگر گاپک کو کوئی تازعات، شکایت یادوی ہے کہ کارڈ کے متعلق جو کشمکش کے ساتھ خاص طور پر بینک کے خلاف ہے اور بینک کے ماتحت ادارے، ملحقہ اور والدین کی کمپنی کو کسی بھی طرح سے اس طرح کے تازعات، شکایت یادوی کے بارے میں کشمکش کے ساتھ ڈمڈار نہیں ہوگا۔

13- شرائط میں تغیر/تبدیلی

13.1 بینک و قافو قتا یا کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں تبدیلی، اضافہ یا حذف کرنے کا مجاز ہوگا بشرط پہلے کسی گئی شرائط و ضوابط علاوہ ازاں ضوابط جو ادائیگیوں، چار جزا اور فیس سے متعلق ہیں اور ایسی کوئی تبدیلی 30 دن پہلے کارڈ ممبر ان کو ائیمینٹ آف، اکاؤنٹ یا الگ خط کے ذریعہ یا ویب سائٹ پر آؤیزاں کر کے بتاوی جائے گی۔ ایسی تبدیلیاں، اضافے اور حذف بینک کی طرف سے بتائی گئی کسی بھی تاریخ سے موثر ہوں گی یا اگر ائیمینٹ آف اکاؤنٹ کے ساتھ فراہم کی جائیں گی اور اگر کسی اور طریقے سے آگاہ نہ کیا گیا ہو تو ائیمینٹ

یا کسی فرد، یادارے یا اتحارٹی کو جسے بینک اپنی صوابدید کے مطابق درست سمجھے فراہم کر سکتا ہے۔

15- نوٹسز

یا کسی فرد، یادارے یا اتحارٹی کو جسے بینک اپنی صوابدید کے مطابق درست سمجھے فراہم کر سکتا ہے۔

نقسان کا ذمہ دار نہ ہو گا۔

16- تحفظ (Indemnity)

- 16.1 کارڈ ممبر اس بات کا عہد کرتا ہے اور رضامند ہے کہ وہ بینک کو تحفظ فراہم کرے گا اور ایسے ہر نقسان، ذمہ داری اور ہرجانے اور خرچے، چاہے قانونی ہو یا کوئی دوسرا دعویٰ اور کارروائی، اقدام کا ذمہ دار ٹھرے گا جو کہ بینک ان شرائط و ضوابط کے تحت کرے یا اس کی خلاف ورزی یاد یئے گئے بینک کے حقوق پر عمل درآمد کے لیے کرے (بیشول بینک کی جانب سے برداشت، سامنا کیے جانے، کسی نقسان کے جو کہ اسی حکومت کی جانب سے کسی پابندی کے نتیجے میں یا کارڈ ممبر کی جانب سے فارن ایکھن، بیریئر سر ٹیفیکیشیں یاد گیر کسی اور طرح فارن کرنی میں ادا گئی کے نتیجے میں، تمام ہرجانے اور اخراجات بیشول قانونی اخراجات اور ادائیگیاں جو کہ بینک کو ان شرائط و ضوابط کو لا گو یا یاعائد کرنے کے باعث برداشت کرنا پڑے یا پھر دوسرا کسی وجہ سے، ان میں کارڈ/ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کر دیا جائے گا اور کارڈ ممبر کی جانب سے مطالبہ پر انھیں بقا یاجات کے طور پر ادا کرنے کا پابند ہو گا۔
- 16.2 اس بات کو ملحوظ رکھتے ہوئے کہ بینک نے وقت فوت فراہم کی گئی سہولیات کی حوالہ سے کارڈ ممبر کی جانب سے زبانی یا شیلیفون کے ذریعہ دی گئی ہدایات کے مطابق عمل کرنے پر رضامندی ظاہر کی ہے، صرف اس بات

15.1 تمام کارڈ، پنز، نوٹسز، اکاؤنٹ کے اسٹیمپٹس اور دیگر کوئی کمیونیکیشن جو کہ ان شرائط و ضوابط کے تحت ہوں (جسے بینک کیونکہ شرائط کہا جائے گا) کو ذاتی طور پر بذریعہ کو ری یا عام ڈاک سے کارڈ ممبر کے آخری معلوم بلنگ کے پتہ پر بھیجا جائے گا اور یہ تصور کیا جائے گا کہ کمیونیکیشن اگر ذاتی طور پر بھیجی گئی ہیں تو اسی دن وصول ہو گئی ہیں اور اگر کوریئر کے ذریعہ بھیجی گئی ہیں تو بھیجنے والے دن سے اگلے کاروباری دن کو ان کی وصولی کا دن تصور کیا جائے گا۔ ان شرائط و ضوابط کے تحت کارڈ ممبر کو بھیجی جانے والی کمیونیکیشنز کو ضمنی کارڈ ممبر کو بھیجا جانا بھی تصور ہو گا۔

15.2 مندرجہ بالا کے اس ضمن میں حائل ہوئے بغیر بینک اس امر کا مجاز ہو گا کہ اپنی مکمل صوابدید میں وہ کسی نوٹس، درخواست یا ہدایت جو کہ کارڈ ممبر کی جانب سے خود یا کسی اور کو موصول ہو (چاہے وہ اصل ہو یا نہ ہو، کارڈ ممبر کی مرضی اور اجازت سے ہو یا نہ ہو) جو کہ زبانی دی گئی ہو یا دوسرا صورت میں بینک کو متذکرہ بالاطریقتہ کے علاوہ دی گئی ہو اور بینک کی جانب سے ان نوٹسز، درخواستوں اور ہدایات پر کی گئی کسی کارروائی کو کارڈ ممبر قبول کرنے کا پابند ہو گا۔ اور بینک اس ضمن میں کی گئی کسی کارروائی کے نتیجے میں کارڈ ممبر ہونے والے

سے مطابقت کے ساتھ مشروط ہے جو کہ وقتاً فوقاً تبدیل ہو سکتی ہیں۔

16.7 اگر بینک کسی آسانی آفت، جنگ، ادارہ جاتی تنازع، کسی مشینری کے فیل ہو جانے یا کسی بھی ایسی وجہ سے جو بینک کے قابو سے باہر ہونے کی وجہ سے شرائط و ضوابط میں طے شدہ ذمہ داریاں ادا کرنے سے قاصر ہونے کی وجہ سے ہونے والے نقصان کا بالا واسطہ یا بالا واسطہ کسی طرح ذمہ دار نہ ہو گا۔ مزید یہ کہ بینک کسی تاجر یا اور کسی دوسرے فریق کی جانب سے کسی اطلاع یا ابلاغ کی تاخیر کا زمہ دار نہیں ہو گا۔

17 سیٹ آف (تصفیہ) کا حق

17.1 بینک کسی بھی وقت اور صارف کو کوئی نواطلاع دیئے بغیر صارف کے تمام اکاؤنٹس (چاہے وہ کرنٹ ہو یا سیوونگ اور مقامی کرنٹی میں ہوں یا غیر ملکی) ان سب کے مقابلہ میں واجب الاداء کو یکجا کر سکتا ہے اور اپنی صوابدید کے مطابق ان کا تصفیہ کر سکتا ہے یا ان کے مقابل واجب الاداء رقوم کو منہا کر سکتا ہے۔ جہاں اس قسم کا تصفیہ یا ادائیگیوں کو یکجا کرنا پایا جائے یا غیر ملکی کرنٹی کو تبدیل کرنے کی ضرورت پیش آئے تو اس صورت میں رقوم کی تبدیلی کے اور دیگر اخراجات، اسی طرح کمیشن، نقصانات یا پریمیم وغیرہ صارف پر لاؤ گو ہوں گے جو کہ اسے برداشت کرنے ہوں گے۔

کا بذاتِ خود (اور اپنے ورثاء کی جانب سے بھی) اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ بینک کی ٹیلیفون کے ذریعہ فراہم کی گئی کسی بھی سہولت کے حوالہ سے یا اس کے نتیجہ میں ہونے والے کسی نقصان کا بینک کے خلاف دعویٰ نہیں کرے گا۔ کارڈ ممبر مزید اس بات کا بھی اقرار کرتا ہے کہ بینک کو کسی بھی قسم کے اخراجات، لاغت، نقصانات، مطالبات اور پیش آمدہ اخراجات کے سلسلہ میں بری رکھے گا۔

16.3 کارڈ ممبر اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اس کی جانب ٹیلیفون بینکنگ سے متعلق دی گئی کسی بھی زبانی ہدایات کو ریکارڈ کیا جائے گا اور بینک کی جانب سے اس کی نگرانی کی جائے گی۔ مزید یہ کہ اس ریکارڈ کو صارف اور بینک کے درمیان کسی تنازع کی صورت میں ہونے والی قانونی کارروائی کے دوران مجاز عدالت میں بطور ثبوت پیش کیا جاسکے گا۔

16.4 صارف مزید برآں اس بات کا بھی اقرار کرتا ہے کہ بینک اپنی صوابدید کے مطابق صارف کی کسی بھی زبانی ہدایت سے صرف نظر کر سکتا ہے یا اسے ناقابل عمل قرار دے سکتا ہے۔

16.5 صارف اس بات پر رضامند ہے کہ بینک کارڈ ممبر یا ذیلی کارڈ ممبر کے بینک میں موجود کسی بھی اکاؤنٹ سے فون بینکنگ سے متعلقہ خدمات پر یا اس کے نتیجہ میں آنے والے اخراجات کو منہا کر سکتا ہے۔

16.6 صارف اس بات کا ادراک رکھتا ہے اور اس کو قبول کرتا ہے کہ مذکورہ بالازبانی ہدایات پر عمل بینک کی پالیسیز

کو ختم کر سکتا ہے، بشرطیکہ اس طرح کا خاتمہ بینک کی جانب سے تحریری طور کیا جائے اور کوئی استثناء یا معافی خلاف ورزی بینک کے حقوق کو ختم کرنے یا ان کے استثنائے لئے نہیں ہوگی۔ اور جب تک تحریری طور پر ایسا کرنہ دیا جائے اس وقت تک چاہے بینک کچھ کرے یا نہ کرے بینک کے حقوق بدستور قائم رہیں گے۔ اگر کسی معاملہ میں بینک کی جانب سے کوئی استثناء فراہم کیا جاتا ہے تو وہ اسی معاملہ تک محدود ہوگا۔

مکمل طور پر نفاذ

19

یہ قواعد و ضوابط اس وقت تک مکمل طور پر نافذ رہیں گے جب تک کارڈ ممبر کی جانب سے دو حصوں میں کٹا ہوا کارڈ جس میں چپ بھی کٹ جائے، بینک کو موصول نہ ہو جائے اور کارڈ ممبر یا صحنی کارڈ ممبر کی جانب سے واجب الاداع تمام چار جز، بقایا جات اور دیگر کوئی بھی واجب الاداع رقم بینک کو ادا نہ کرو جائے۔

شرائط و ضوابط کا جدا گانہ طور پر نفاذ

ان شرائط و ضوابط کی ہر شق ایک دوسرے سے علیحدہ اور منفرد طور پر نافذ اعمال ہوگی۔ اور اگر کوئی شرط یا ایک سے زائد شرائط غیر موثر یا غیر نافذ اعمال قرار پائیں تو دیگر شرائط کا نفاذ، قانونی حیثیت اس سے متاثر نہیں ہوگی۔

17.2 کارڈ ممبر یا صحنی کارڈ ممبر کے مقابل بینک کا حق کسی قابل بینک ادا بیگنی رقم سے متاثر نہیں ہو گا نہیں اس پر اثر انداز یا لاؤ گو ہوگا، اور ایسی تمام رقم خواہ حقیقی ہوں یا متوقع، مجموعی طور پر ہوں یا الگ الگ فوری طور پر مقابل ادا بیگنی ہوں گی اور کارڈ ممبر یا صحنی کارڈ ممبر کے انتقال کی صورت میں فوری طور پر ادا کرنی ہوں گی۔

17.3 کارڈ ممبر یا صحنی کارڈ ممبری جانب سے ان کے انتقال سے قبل کی گئی ٹرانزیکشنز کے مقابل بینک کا حق بدستور باقی رہے گا جب تک کہ بینک کو ان کے انتقال کے بارے میں تحریری طور پر مطلع نہیں کر دیا جاتا، اور ایسی اطلاع موصول ہونے کی صورت میں کریڈٹ کارڈ اور اس کے اکاؤنٹ کوئی ٹرانزیکشنز کے لئے بند کرو دیا جائے گا۔

17.4 بینک کسی سکسیشن سڑیفیکیٹ یا کسی مجاز عدالت کی جانب سے جاری کئے گئے حکم نامہ کے بغیر کسی آپریشن یار قم نکالنے کی اجازت دینے کا پابند نہیں ہوگا۔ انتقال کرنے والے کارڈ ممبر کے قانونی لواحقین کو بینک کی جانب سے واجب الاداع رقم سے متعلق آگاہ کیا جائے گا اور اور انہیں کارڈ ممبر کی رقم اپنے نام منتقل کروانے سے قبل کارڈ ممبر کے بقایا جات کی ادا بیگنی کرنا ہوگی۔

معافی / منسوخی

18

18.1 بینک کسی بھی وقت مشروط یا غیر مشروط طور پر ان شرائط و ضوابط میں سے کسی کو یا عدم ادا بیگنی یا خلاف ورزی

بینک نیا کارڈ یا کارڈ زاز خود جاری کرے گا بشرطیکہ اس کے بر عکس نہ کہا گیا ہو، نیز بینک اس بات کا حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسی کارڈ کی تجدید نہ کرے۔ کارڈ ممبر اس حوالہ سے شرائط و ضوابط میں ہونے والی ترمیم کا پابند رہے گا۔

23. معاہدہ کی تجدید

بینک اپنی صوابدید کے مطابق کارڈ کی میعادنتم ہونے، یا کارڈ ممبر کی جانب سے 80% مساومہ پر افث کے استعمال پر معاہدہ کی تجدید کی پیشکش کر سکتا ہے جب تک کہ صارف نے بینک کو اس بارے میں مطلع نہ کیا ہو کہ وہ کارڈ کو جاری نہیں رکھنا چاہتا۔ کارڈ ممبر بینک کی جانب سے مطالبہ کی صورت میں نیامعاہدہ تحریری یا زبانی طور پر انجام دینے کا اقرار کرتا ہے۔

24. کارڈ کی حد میں اضافہ

کارڈ ممبر کارڈ کی حد میں اضافہ کی درخواست کی صورت میں نیامعاہدہ اس کی شرائط و ضوابط کے مطابق انجام دینے کا اقرار کرتا ہے، جس کی شرائط و ضوابط میں بینک کی جانب سے تبدیلی اور ترمیم بھی ممکن ہو گی۔

25. لا گو ہونے والا قانون

21.1 کارڈ ممبر اور ضمنی کارڈ ممبر اس بات پر رضامندی کا اظہار کرتے ہیں کہ وہ بینک کی جانب سے کارڈ ممبر کو فراہم کرنے جانے والی سہولیات پر عائد ہونے والی اسٹیمپ ڈیوٹی یا ایکسائز یا اس طرح کے دیگر شیکسز یاد گیر رقوم بینک کو ادا کرے گا۔

21.2 بینک ہر اس شخص کی جانب سے جو پاکستان سے باہر کارڈ کی ٹرائیز یکشن انجام دیتے ہوئے پاکستان سے باہر رقم منتقل کرے گا ایڈوانس ٹیکس کی کٹوتی کرے گا جس کی شرح فائلر کے لئے بزرگ اور نان فائلر کے لئے 3% ہو گی یا اس دیگر کسی شرح کے مطابق جو اس ٹرائیز یکشن کے وقت نافذ العمل ہو۔ یہ ضابطہ ان تمام رقوم پر بھی لا گو ہو گا جن کی ادائیگی بیرون ملک کی جائے گی مثلاً غیر ملکی سفر، نقل و حمل، خریداری، اور پاکستان سے باہر موجود تاجروں سے آن لائن خریداری وغیرہ۔

21.3 کسی تنازعہ یاد ہو کہ دہی کی صورت میں بینک کٹوتی کرنے گئے شیکسز کی ادائیگی کا پابند نہیں ہو گا۔ ٹیکس کی واپسی کے لئے صارف کو ٹیکس کی مجاز اتحارثی سے رابطہ کرنا ہو گا۔

22. کارڈ کی تجدید

کے لئے آپ کی معلومات کسی دوسرے فریق کو دینے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

انٹالمنٹ پلان

C. تعریفات

"انٹالمنٹ پلان" سے مراد کوئی بھی ریٹیل کی ٹرانزیکشن (کم از کم 5000 پاکستانی روپے) دوسرے کارڈز سے بیلینس ٹرانسفر صرف اصل رقم کی حد تک (کم از کم 500 پاکستانی روپے) ایک کونیشنل کارڈ کے لئے صرف ایک مرتبہ ڈائل اے ڈرافٹ (کم از کم 5000 پاکستانی روپے کا پے آرڈر) اشیاء یا خدمات ہیں جو کہ کارڈ ممبر کو یو ارڈ پروگرام کے تحت فراہم کی جائیں گی۔ صفر شرح منافع والی مخصوص اشیاء اور مخصوص مدت ادا نیگی کا انٹالمنٹ پلان جس سے کارڈ ممبر کو وقتاً فوقتاً آگاہ کیا جائے گا۔ کریڈٹ کارڈ کی سالانہ فیس (12 مساوی ماہانہ اقساط صفر شرح منافع کے ساتھ) جس کے لئے کارڈ ممبر دستیاب حد کو استعمال اور ٹرانزیکشن کی رقم کو انٹالمنٹ پلان کی شرائط و ضوابط کے مطابق مساوی ماہانہ اقساط میں ادا کرے۔

"انٹالمنٹ پلان کی مدت یا عرصہ" سے مراد وہ ماہانہ اقساط ہیں جن کا انتخاب انٹالمنٹ پلان حاصل کرتے وقت کارڈ ممبر کرے۔ بینک اپنی صوابید کے مطابق انٹالمنٹ پلان کی مدت یا عرصہ میں تبدیلی کر سکتا ہے۔

یہ شرائط و ضوابط پاکستانی قوانین کے تابع ہوں گی اور اس سلسلہ میں کارڈ ممبر متعلقہ مجاز عدالت کے احکامات کا پابند ہو گا۔

26. ادا نیگیوں کی وصولی

26.1 اسٹیٹ بینک کی جانب سے جاری شدہ فیز ڈیٹ کلیکشن گائیڈ لائنز کے مطابق بینک آپ سے واجب الاداع رقم کی وصولی کے لئے کسی بھی ذریعہ سے رابطہ کر سکتا ہے۔ اس سلسلہ میں ایسا بھی ممکن ہے کہ کوئی بھی ہمینٹ موخر ہونے کی صورت میں آپ سے ملاقات کی جائے۔ یہ ملاقات قانونی دائرہ میں رہ کر کی جائے گی اور بینک اس بات کو یقینی بنائے گا کہ کارڈ ممبر سے نامناسب وقت میں رابطہ نہ کیا جائے نیز مناسب شناخت ظاہر کی جائے اور کال کرنے کی وجہ اور بینک کا نام واضح طور پر ظاہر کیا جائے۔

26.2 اسٹیٹ بینک کی گائیڈ لائنز کے مطابق کارڈ ممبر سے رہائش یا کاروبار کی جگہ ملاقات سے 14 دن قبل کارڈ ممبر کو واجب الاداع رقم کے بارے میں خط یا ایس ایم ایس کے ذریعہ اطلاع دی جائے گی۔ آپ سے کسی ہمینٹ کی عدم ادا نیگی کے بعد 30 یوم تک رابطہ نہ ہو سکنے کی صورت میں بینک آپ کی اہل خانہ، دوستوں، پڑوسیوں، ملازمت کے ادارے یا کسی بھی دوسرے فریق سے رابطہ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ آپ سے رابطہ ہونے کے بعد آپ کے طرف سے ادا نیگی نہ ہونے کی صورت میں بینک واجب الاداع رقم کی وصولی

عمومی

2. بینک کسی بھی وقت کارڈممبر کو اطلاع کر کے انسالمنٹ پلان کی سہولت میں تبدیلی یا اسے ختم کر سکتا ہے۔ انسالمنٹ پلان کا مقصد بنیادی کارڈممبر کو اشیاء اور خدمات کی خریداری اور انہیں کارڈٹرانزیکشن کے ذریعے حاصل کرنے کی آسانی فراہم کرنا ہے جو وہ کارڈ پر موجود کریڈٹ کی حد کے اندر کر سکتے ہیں۔ یا کارڈ پر موجود بیلینس کو تبدیل یا یہاں ذکر کی گئی یا کریڈٹ کی شرائط و ضوابط کے تحت انسالمنٹ پلان کے ذریعہ مساوی ماہانہ اقساط کے ذریعہ ادائیگیاں کر سکتے ہیں۔

المہیت

3. انسالمنٹ پلان خصوصی طور پر بنیادی کارڈمابر کے لئے ہے بشرطیکہ وہ اپنے کارڈ کی ادائیگیاں باقاعدگی سے مقررہ تاریخ پر یا اس سے قبل کرے جو کہ قواعد و ضوابط میں بھی تذکرہ کی گئی ہیں اور یہ بھی ضروری ہے کہ یہ کارڈمابر کے اکاؤنٹ پر کریڈٹ کی حد کے اندر ہو۔

انسالمنٹ پلان کا حصول

4.1 کارڈمبر اس سہولت سے فائدہ اٹھانے کے لئے کسٹرائزیکشن سینٹر کو 06 06 06 111 پر فون کر سکتا

"انسالمنٹ پلان سروس فیس"، چارج سے مراد بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً بتائی جانے والی فیس ہے جو کہ چار جز کے گوشوارہ اور تحریری نوٹس کے ذریعہ کارڈمابر کو بتائی جائے اور جو کہ انجام دی گئی ٹرانزیکشن یا "انسالمنٹ پلان میں تبدیل" کی جانے والی کارڈٹرانزیکشن پر عائد کی جائے۔

"انسالمنٹ پلان منافع کی رقم" سے مراد مساوی معاہدہ کا منافع ہے جو کارڈمابر کی جانب سے انسالمنٹ پلان بک کرنے پر ادا کیا جائے۔

"انسالمنٹ پلان کی رقم" سے مراد وہ کل رقم جو انسالمنٹ پلان کے تحت ماہانہ اقساط کی صورت میں ادا کی جائے۔

"انسالمنٹ پلان ماہانہ قسط" سے مراد کارڈمابر کی جانب سے ادا کی جانے والی یکساں اقساط جن کا شمار انسالمنٹ پلان کی رقم کو انسالمنٹ پلان کی مدت پر تقسیم کر کے کیا جائے گا، جس میں ماہانہ بنیادوں پر منافع کی رقم بھی شامل ہوگی۔

"کارڈ کی شرائط و ضوابط" سے مراد وہ شرائط و ضوابط ہیں جو کارڈ پر لاگو ہوں۔ وہ تمام اصطلاحات جن کے معنی یہاں بیان نہیں کئے گئے ابھی معنی کی حامل شمار ہوں گی جو ان شرائط و ضوابط میں ان کے بیان کئے گئے ہوں۔

5. انسٹالمنٹ پلان کی بلنگ اور ادائیگی

- 5.1 کارڈ ممبر کی جانب سے انسٹالمنٹ پلان حاصل کرنے کے بعد والے اکاؤنٹ اسٹیمپٹ سے ماہانہ قسط کی وصولی شروع ہو جائے گی اور اسوقت تک جاری رہے گی جب تک انسٹالمنٹ پلان کی مکمل رقم کی ادائیگی کارڈ ممبر کی جانب سے نہ ہو جائے۔
- 5.2 جو کارڈ ممبر انسٹالمنٹ پلان حاصل کرے گا اس کے ماہانہ اسٹیمپٹ پر موجود کم از کم قابل ادائیگی رقم میں انسٹالمنٹ پلان کی قسط بھی شامل ہوگی۔
- 5.3 اگر کوئی کارڈ ممبر اکاؤنٹ اسٹیمپٹ پر موجود آخری تاریخ ادائیگی تک کم از کم قابل ادائیگی رقم سے کم جمع کرائے گا تو کریڈٹ کارڈ کی شراکٹ وضوابط کے مطابق اس کو شراکٹ وضوابط کے مطابق منافع کی رقم بھی ادا کرنی ہوگی۔
- 5.4 کارڈ ممبر بینک کی رضامندی اور انسٹالمنٹ پلان کی پروسینگ فیس کی ادائیگی پر اپنے انسٹالمنٹ پلان کی مدت میں تبدیلی کرو سکتا ہے یا اس ضمن میں انسٹالمنٹ پلان کی مدت ختم ہونے سے قبل پوری رقم کی یکمیت ادائیگی بھی کر سکتا ہے۔
- 5.5 کارڈ منسوج یا ختم ہونے کی صورت میں شراکٹ وضوابط کے تحت انسٹالمنٹ پلان بھی خود بخود منسوج یا ختم تصور

ہے یا پھر بینک کے کمپرسروز اسٹاف کو اپنے انسٹالمنٹ پلان کی تفصیلات سے آگاہ کر سکتا ہے بیمول رقم کے (کم از کم پاکستانی 5000 روپے) 3 سے 60 ماہ تک کے عرصہ کے لئے (6,6 ماہ کی اقساط کے تحت) بینک کی منظوری سے بنیادی کارڈ ممبر یہاں ذکر کی گئی شراکٹ اور کریڈٹ کارڈ کی شراکٹ وضوابط کے تحت انسٹالمنٹ پلان حاصل کر سکتا ہے۔

- 4.2 بینک اس شرط پر کہ انسٹالمنٹ پلان کی رقم کریڈٹ کی حد کے اندر ہے، اس درخواست کا جائزہ لے کر اس کو منظور کرے گا۔ انسٹالمنٹ پلان کی اصل رقم اور اس پر عائد ہونے والی انسٹالمنٹ پلان منافع کی رقم (جو کہ ماہانہ مساوی قسط کی رقم ہوگی) کارڈ ممبر کے ہر ماہانہ اسٹیمپٹ پر علیحدہ علیحدہ درج کی جائے گی۔ اس کے علاوہ اصل بقایا رقم جو کہ کارڈ ممبر کی جانب واجب الاداء ہے وہ اسٹیمپٹ کے نچلے حصہ میں مذکور ہوں گی۔

- 4.3 کارڈ ممبر انسٹالمنٹ پلان کی ادائیگی ماہانہ اقساط میں ذکر کی گئی شراکٹ اور کریڈٹ کارڈ کی شراکٹ وضوابط کے تحت کرے گا۔

- 4.4 کارڈ ممبر ایک سے زیادہ انسٹالمنٹ پلان بھی حاصل کر سکتا ہے بشرطیکاہ کارڈ ممبر کے کارڈ کی حد تک بینک اس کی اجازت دے۔

7.2 کارڈممبر کسی بھی وقت بینک کو پہلے سے مطلع کر کے انسٹالمنٹ پلان ختم کر سکتا ہے۔

7.3 اگر بینک یہ سمجھتا ہو کہ کارڈمبر نے شرائط وضوابط یا کارڈ کی شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کی ہے یا اور کسی اور وجہ سے جسے بینک درست تصور کرے، بینک بغیر کوئی وجہ بتائے اس بات کا حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ کارڈمبر کو اس میں مزید شرکت سے روک دے۔

7.4 بینک کو یہ اختیار حاصل ہوگا کہ وہ انسٹالمنٹ پلان کے تحت کارڈمابر کی جانب سے دی گئی ہدایات کو بغیر کوئی وجہ بتائے منسون یا مسترد کر دے۔

8. غیر معمولی حالات

8.1 بینک کسی آسمانی آفت، جنگ، ادارہ جاتی تازعہ، کسی مشینری کے فیل ہو جانے یا کسی بھی ایسی وجہ سے جو بینک کے قابو سے باہر ہو کی وجہ سے انسٹالمنٹ پلان کی شرائط وضوابط میں طے شدہ ذمہ داریاں ادا کرنے سے قاصر ہونے کی وجہ سے ہونے والے نقصان کا بالا واسطہ یا بالا واسطہ کسی طرح ذمہ دار نہ ہوگا۔ مزید یہ کہ بینک کسی تاجر یا اور کسی دوسرے فریق کی جانب سے کسی اطلاع یا ابلاغ کی تاخیر کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ عمومی شرائط پر اثر انداز ہوئے بغیر بینک کارڈمابر کی جانب سے دی گئی انسٹالمنٹ پلان کی درخواست پر عمل درآمد میں کسی تاخیر کا ذمہ دار نہ ہوگا۔

ہوگا اور کارڈمابر کو انسٹالمنٹ پلان کی بقا یا رقم اکاؤنٹ اشیئنٹ موصول ہوتے ہی فوری طور پر ادا کرنی ہوگی۔

6. اشیاء کی ذمہ داری اور سروس

بینک انسٹالمنٹ پلان کے تحت حاصل کی گئی کسی شے یا اشیاء اور یا سروس (سرور) کی خریداری، تنصیب، استعمال یا دیگر کسی وجہ سے کارڈمابر کو پہنچنے والے کسی نقصان یا ضرر کا ذمہ دار نہ ہوگا اور نہ ہی کسی قسم کی کوئی قانونی یا دیگر ذمہ داری بینک پر عائد ہوگی۔ بینک انسٹالمنٹ پلان کے تحت خریدی اور حاصل کی گئی شے (یا اشیاء) سروس (سرور) کے معیار کا ذمہ دار نہ ہوگا۔ انسٹالمنٹ پلان کے تحت خریدی اور حاصل کی گئی شے (یا اشیاء) سروس (سرور) کے معیار کے بارے میں شکایات متعلقہ فروخت لندہ کو کرنی ہوں گی، اور اس صورت میں بھی کارڈمابر انسٹالمنٹ پلان کے تحت اپنی ادائیگی کی ذمہ داری سے بری نہیں ہوگا۔

7. ترمیم، تبدیلیاں اور منسون خیال

7.1 بینک کو اس بات کا اختیار حاصل ہوگا کہ وہ کارڈمابر کو 30 یوم قبل اطلاع دیکر بغیر کسی ذمہ داری کے انسٹالمنٹ پلان کو ختم یا منسون کر دے یا اسکی خصوصیات یا فوائد میں تبدیلی یا کمی کر دے۔ بینک کو اس بات کا بھی اختیار حاصل ہے کہ وہ انسٹالمنٹ پلان کے تحت کم از کم رقم کا تعین کرے۔

ذریعہ تحفظ فراہم کرتا ہے۔ (اس کا حوالہ بعد ازاں وقف فندے سے دیا جائے گا) موت، عارضی یہاری، مستقل مکمل معذوری، عارضی مکمل معذوری، شدید ترین یہاری (فیسیلیٹی پروٹیکشن کی صورت میں)۔

اسکیم سے متعلق تعریفات

سوائے ان جگہوں کے جہاں اس کے برخلاف وضاحت کی گئی ہو، مفرد جمع کو اور مذکرمونث کو شامل ہو گا اور اس کے بر عکس بھی۔ جملی حروف میں ظاہر کی گئی اصطلاحات کا وہی معنی ہو گا جو ایف بی ایل اسلامی کارڈ پر لا گو ہونے والی شرائط و ضوابط میں بیان کیا گیا ہے۔

"حادثہ" کا مطلب جسمانی رُخْم جو کہ بیرونی و حادثاتی طور پر لگا ہو، بالواسطہ یا بالا واسطہ طور پر حادثہ کی وجہ سے اور دیگر تمام اسیاب شامل ہیں۔

"بینک" سے مراد فیصل بینک ہے جس کو بعد ازاں اشورڈ کہا جائے گا۔

"کارڈ ممبر" کا مطلب ہے فیصل بینک اسلامی کارڈ فیسیلیٹی کا صارف۔

"آغاز کی تاریخ" سے مراد وہ تاریخ ہے جس سے پالیسی کا آغاز ہو گا۔

8.2 انسٹالمنٹ پلان کی شرائط و ضوابط کا رُڈ کے اجراء اور استعمال کی شرائط و ضوابط پر اثر انداز نہیں ہوں گی اور کارڈ کی شرائط انسٹالمنٹ پلان پر بھی لا گو ہوں گی۔ انسٹالمنٹ پلان یا اس کی شرائط و ضوابط کے متعلق ہونے والے کسی بھی تنازع کے بارے میں بینک کا فیصلہ حتمی ہو گا اور صارف اس کا پابند ہو گا۔

8.3 بینک کسی بھی سامان فراہم کرنے کا وعدہ کرنے والے تاجر کی جانب سے کسی کمی کوتا ہی کا ذمہ دار نہ ہو گا چاہے یہ کمی کوتا ہی سامان کی تعداد سے متعلق ہو یا سامان کے معیار سے یا چاہے سامان بالکل فراہم ہی نہ کیا گیا ہو۔ اسی طرح صارف جس تاجر سے خدمات حاصل کرنا چاہتا ہو اس کی جانب سے ہونے والی کسی ناکامی کا بھی بینک ذمہ دار نہ ہو گا۔

فیسیلیٹی کا تحفظ

شرائط و ضوابط

کسی بھی کارڈ ممبر کو جو کہ کارڈ فیسیلیٹی تحفظ (اسکیم) حاصل کرے کو حاصل ہونے والے اختیارات اور حقوق درج ذیل شرائط و ضوابط کے تحت ہوں گے۔ اس پالیسی کے تحت فیصل بینک اپنی تکافل کمپنی کے ذریعہ ان بنیادی کارڈ ممبر کو جو کہ پالیسی حاصل کر رہے ہیں درج ذیل کسی بھی حقیقی یا حادثاتی واقعہ پر ای ایف یو ٹیلی تکافل فندے کے

"گروپ فیملی پارٹیسینٹ ہکافل فنڈ" سے مراد ونڈ وہ کافل آپریٹر کے وقف فنڈ کے تحت جمع ہونے والا فنڈ جس کو جی ایف پی ٹی ایف کہا جائے گا اور جس میں تمام گروپ فیملی ہکافل کنشٹر بیو شنز کو موت کی صورت میں حاصل ہونے والے اور اضافی فوائد کے لئے جمع کیا جائے گا۔

"قرضداری بوقت موت، مستقل مکمل معذوری، سنگین بیماری یا جان لیوا بیماری" کا مطلب پینک کے گذشتہ کارڈ اسٹینٹ کا کلوزنگ بیلنس جو اس موقع سے قبل ہو جو کسی کلیم کو پیدا کر رہا ہے، بع کارڈ کی مجاز ترازوں کی امداد نہ کرے۔ قرضداری کارڈ کی کل مل واجب الاداء رقم سے زیادہ شمارہ نہیں ہوگی، بشرطیکہ اگر عارضی مکمل معذوری کے فوائد ادا کر دینے لگے ہوں تو عارضی مکمل معذوری کے نتیجہ میں واجب الاداء بیلنس میں سے کم کردہ رقم کے مساوی قرضداری کم ہوگی۔

"زخم" سے مراد حادثہ کے نتیجہ میں پیدا ہونے والا جسمانی زخم جو کہ تاریخ آغاز کے بعد پیدا ہوا ہو۔

"ماہانہ قسط" سے مراد وہ کم سے کم رقم جو کہ حامل کارڈ کی جانب سے پینک کو ادا کرنا ہو جو کہ کلیم میں ایونٹ سے قبل جاری کردہ آخری اسٹینٹ میں درج ہے۔

"پارٹیسینٹ" سے مراد اہلیت کا حامل کارڈ ممبر جو کہ اس پالیسی میں کوئی قبولیت کے بعد شامل ہو۔

"کنشٹر بیو ٹری ہکافل" سے مراد وہ کورٹج ہے جس کے لئے انفرادی طور پر کوئی شخص ہکافل میں کنشٹر بیو شن دے۔ "فیصلیٹی" سے مراد کارڈ کی صورت میں یا کسی اور صورت میں مالی تعاون فراہم کرنے کے لئے دی گئی فیصلیٹی ہے جو بینک کی جانب سے کارڈ ممبر کو فراہم کی گئی ہو۔

"کارڈ" سے مراد صرف فیصل بینک اسلامک کارڈ ہے جس کو فیملی ہکافل کی کورٹج لا گو ہونے کے لئے نامزد کیا گیا ہو۔

"سنگین بیماری" سے مراد وہ بیماری یا مرض ہے جو تاریخ آغاز کے بعد پہلی مرتبہ واقع ہو یا اس تاریخ سے پہلے وجود میں آئے بشرطیکہ اس بیماری کے بارے میں کوئی مشورہ یا اعلان کسی معاون یا طبیب سے تاریخ آغاز سے پہلے والے 12 ماہ کے اندر حاصل نہ کیا گیا ہو۔

"موت" سے مراد زخمی ہو کر بیماری سے موت واقع ہونا ہے۔

"اہلیت کے حامل کارڈ ممبر" سے مراد وہ کارڈ ممبر جو فیملی ہکافل کے لئے اس پالیسی کی شق نمبر 4 کے تحت اہلیت رکھتا ہو۔

"میعادی بیماری کے فوائد" سے مراد وہ طبی حالت جو کو متعلقہ اسپیشلٹ کے مطابق تکافل آپریٹر سے منظور شدہ ہوا اور ممبر کی زندگی میں پیش آئے، جو کہ اس حالت کی تشخیص کے 6 ماہ بعد تک محدود ہو گی۔

"ٹرانزیکشن" سے مراد کوئی بھی ریٹیل خریداری، رقم نکلوانا، انسامنٹ پلاتیار یاalonگ پیلینس۔

"ونڈو تکافل آپریٹر" سے مراد ای ایف یو لائف اشورنس لمینٹ - ڈبلیوٹ اور ہے۔

"ونڈو تکافل آپریٹر فیس" سے مراد وہ فیس جو انڈر رائیئنگ، اور جی ایف پی ٹی ایف کے عینہ اخراجات و انتظامات کے لئے درکار ہو۔

"وقف ڈیڈ" سے مراد وہ قوف کی تحریر جس کے ذریعہ سے ناقابل واپسی وقف فنڈ تکمیل پائے جس کا نام ای ایف پیلی تکافل وقف فنڈ ہے۔

"وقف روlez" سے مراد جی اف پی ٹی ایف کی وقف کی تحریر کے تحت طے پانے والے قواعد و ضوابط ہیں۔ وقف ڈیڈ اور وقف روlez کو مجموعی طور پر وقف روlez کہا جائے گا جو کہ وندو تکافل آپریٹر کے ہیڈ آفس میں دستیاب ہیں۔

جہاں پر اس کے برخلاف وضاحت نہ کی گئی ہو وہاں واحد میں جمع بھی شامل ہو گا اور مذکور میں مؤنث بھی اور دونوں

"مستقل مکمل معذوری" سے مراد وہ ممبر جو کہ حادثہ یا بیماری کے سبب مسلسل ۶ ماہ تک مستقل مکمل معذوری سے دو چار ہو اور یا اس ممبر کو تریتیت، تعلیم اور تجربہ کے حوالہ سے کسی بھی پیشہ میں کام کرنے سے روکے۔ بشرطیکہ یہندہ اس کے معذوری سے مطمئن ہو۔

"پالیسی کے وقفہ" سے مراد تاریخ آغاز یا کسی بھی تجدید کی تاریخ سے ایک مہینہ ہے۔

"تاریخ تجدید" سے مراد تاریخ آغاز کے بعد سے مہینہ کا مکمل ہونا ہے۔

"بیماری" سے مراد وہ بیماری جو تاریخ آغاز کے بعد پہلے مرتبہ ظاہر ہو۔

"تکافل کنٹریپیوشن" سے مراد طے شدہ وقوف پر موت کی صورت میں حاصل ہونے والے تکافل کے فوائد یا اس کے علاوہ تکافل کے ذیلی فوائد کے لئے "گروپ پیلی پارٹیسپیٹ تکافل فنڈ" کو دی جانے والی کنٹریپیوشن ہیں۔

"عارضی مکمل معذوری" سے مراد وہ صورت حال جس میں ممبر اپنے پیشہ ملازمت میں ۳۵ روز سے زائد عرصہ تک حادثہ یا بیماری کی وجہ سے قابل عمل نہ رہے بشرطیکہ وہ ممبر جو ملازم نہ ہو اور اپنے آجر سے کوئی رقم حاصل نہ کر رہا ہو۔

1. بنیادی عقد

کور کے لئے تمام کارڈ ممبر جو کہ موجودہ ہیں یا مستقبل میں بنیادی کارڈ ممبر جو کہ بینک کی کارڈ فیسیلٹی کے حامل ہوں اور جو کہ الہیت کی عمر کی حد کے اندر ہوں (یعنی 18 سے 69 سال اور اگر 69 سال سے پہلے انزوولد ہوں تو 75 سال)۔ موجودہ کارڈ ممبر ز تاریخ آغاز سے الہیت کے حامل ہوں گے۔ مستقبل کے کارڈ ممبرز کا رڈ کے اجراء کی تاریخ سے الہیت کے حامل ہوں گے۔ ذیلی کارڈ ممبر کو کے حامل نہیں ہو گے۔

3. الہیت

ممبر کی عمر کا ثبوت کسی بھی فائدے کے سلسلے میں درکار ہوگا جس کی ادائیگی اس پالیسی کے تحت کی جانی ہو۔ کسی بھی ممبر کی تاریخ پیدائش اگر غلط ثابت ہوئی تو ونڈ و تکافل آپریٹر ایڈجمنٹ کے سلسلے میں اس پالیسی کے تحت بینک کو آگاہ کریگا۔ کوئی بھی فوائد اس پالیسی کے تحت قبل ادائیگی نہیں ہونگے اگر ممبر کی عمر 75 سال سے اوپر ہو۔ اس سلسلے میں شناختی کارڈ عمر کے ثبوت کے لئے قبل قبول ہوگا اگر شناختی کارڈ دستیاب نہ ہو تو ایسی صورت میں پیدائش کا سرٹیفیکٹ قبل قبول ہوگا۔ اگر شناختی کارڈ یا پیدائش سرٹیفیکٹ بھی نہ ہو تو میسٹر کا سرٹیفیکٹ ثبوت کے طور پر پیش کرنا ہوگا۔

5. کنٹریپیوشن کی رقم اور اس کو شمار کرنے کا طریقہ

یہ شرائط و ضوابط ونڈ و تکافل آپریٹر اور پارٹیسپینٹ کے درمیان بنیادی پالیسی کو طے کرتی ہیں۔ مجاز و سخت کنندہ کے علاوہ کوئی بھی فرد اس پالیسی میں تبدیلی، تکافل کنٹریپیوشن کی ادائیگی کا وقت بڑھانے، کسی قسم کی کمی کوتاہی کو معاف کرنے، ونڈ و تکافل آپریٹر کے کسی قسم کے حقوق کو معاف کرنے، اس کی طرف سے کسی بھی قسم کی کوئی نمائندگی کرنے یا اس کی طرف سے معلومات دینے کا مجاز نہیں ہو گا۔ ونڈ و تکافل آپریٹر پہلے یا بعد میں مجاز و سخت کنندہ کے علاوہ کسی بھی فرد کی طرف سے کسی قسم کے وعدہ کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

2. اس پالیسی میں تبدیلی

اس پالیسی میں کوئی ممبر کے اتفاق رائے کے بغیر کسی بھی وقت تبدیلی یا ترمیم کی جاسکتی ہے جبکہ اس کے لئے بینک کی طرف سے تحریری درخواست دی جائے اور ونڈ و تکافل آپریٹر کی طرف سے یہ درخواست قبول کر لی جائے۔ اس پالیسی میں کسی بھی قسم کی تبدیلی یا ترمیم تمام کوئی ممبر پر لاگو ہوگی چاہے وہ پہلے سے کوئی ہوں یا اس تبدیلی کے بعد کوئی ہوں۔

6.

تجدید

تکافل کنٹریپیوشن ہر ۱۰۰ اروپے پر PKR 0.90 ریٹ کے حساب سے قابل ادا ہوگی اور یہ کارڈ ممبر اپنے استینٹ میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ تکافل آپریٹر تحریری طور پر نوٹس کے ذریعے کسی بھی وقت اس کے ریٹ میں ترمیم کر سکتے ہیں اگر وہ مطلوبہ قوانین کے تحت ہوں۔ ترمیم شدہ ریٹ آنے والی رینیول تاریخ پر واجب الاداء ہوں گے یا ریٹ گارنیٽ دور) اگر کوئی (ختم ہونے کے بعد۔

7.

فری لُک پیریڈ

اس سے مراد 14 کلینڈر والے دن ہیں جن کے دوران صارف اس تکافل پالیسی کی شرائط کا جائزہ لے سکتا ہے اور بغیر کسی جرمانہ کے کورٹج کو منسون کر سکتا ہے۔ ان 14 دنوں کے اندر اگر کوئی تکافل کنٹریپیوشن دی گئی ہو تو اس کو بغیر کسی جرمانہ کے پورا والپس کر دیا جائے گا اور تکافل ابتداء ہی سے منسون تصور ہو گا بالکل اس طرح جیسے تکافل کو لیا ہی نہ گیا ہو اور کوئی کلیم ادا نہیں کیا جائے گا۔ اگر صارف فری لُک پیریڈ کے بعد پالیسی منسون کرتا ہے تو شق نمبر 9 لا گو ہوگی۔

8. منسوخ

اگر کوئی ممبر مجوزہ فری لُک پیریڈ کے بعد پالیسی منسون کرتا ہے تو جبکہ پالیسی نافذ العمل ہو چکی ہو تو شرائط وضوابط کے مطابق منسوخ کلینڈر کے مطابق اگلے مہینے سے کی جائے گی اور منسوخ کی تاریخ سے قبل واجب الاداء یادی جا چکی تکافل کنٹری پیوشن ناقابل واپسی اور ناقابل معافی ہوگی۔ جو صارف پالیسی منسون کروانا چاہے گا وہ تحریری طور پر بینک کے ذریعہ درخواست کرے گا یا بینک کے مقرر کردہ ہیلپ لائن نمبر پر ریکارڈ ڈکالے ذریعہ درخواست کرے گا۔

9. فوائد/کورٹج

جب تحریری طور پر اس بات کا ثبوت مہیا کر دیا جائے کہ ممبر کے ساتھ درج ذیل مقرر کردہ موقع پیش آئے ہیں اور اس دوران پالیسی بھی مکمل طور پر نافذ العمل ہو، تو جی ایف پی ٹی ایف جو کہ وند تکافل آپریٹر کے زیر انتظام ہو گا درج ذیل فوائد ادا کرے گا:

(1) موت کے فوائد

ممبر کی قرضداری کی رقم بمع اس پر زیادیے زیادہ مدت کے لئے لا گو ہونے والے کریڈٹ چارجز۔
یہ رقم 300000 (تیس لاکھ) تک محدود ہوگی۔

(ب) حادثاتی موت کی صورت میں اضافی فوائد

ممبر کی زخمی ہو کر (اندرونی یا ہیرونی طور پر) موت واقع ہونے کی صورت میں جس کا سب مکمل طور پر ہنگامہ یا تشدید ہوا اور حادثہ کا مطلب یہ کہ ظاہری جسم پر نظر آنے والا زخم موجود ہو سوائے دو بنے کی صورت میں یا اندرونی زخم کی صورت میں جو آٹوپسی سے پتہ چلے، اور یہ موت حادثہ کے 90 دن کے اندر براہ راست اسی زخم کی وجہ سے واقع ہونہ کے با الواسطہ یا اور کسی بیماری یا علاالت کی وجہ سے تو اس صورت میں وندہ و تکافل آپریٹر کے زیر انتظام جی ایف پی ٹی ایف ممبر کی قرضداری کے برابر رقم ادا کرے گا بشرطیہ یہ 3000000 (تیس لاکھ) تک محدود ہوں گے۔

(ج) مستقل مکمل معذوری کے فوائد:

اگر حادثہ یا بیماری کی وجہ سے عارضی مکمل معذوری ہو جائے تو فوائد کی رقم بمحض قرض کی رقم اور اس لاگو کریڈٹ چار جزگی ایف پی ٹی ایف کی جانب سے مستقل مکمل معذوری کے زیادی سے زیادہ 2 ماہ تک ادا کرنے جائیں گے۔ یہ فوائد معذوری کے بعد آنے والے 6 ماہ بعد ادا کرنے جائیں گے۔

مستقل مکمل معذوری سے مراد وہ ممبر جو کہ حادثہ یا بیماری کے سب مسلسل 6 ماہ تک مستقل مکمل معذوری سے دو چار ہو اور یہ اس ممبر کو تربیت، تعلیم اور تجربہ کے حوالہ سے کسی بھی پیشہ میں کام کرنے سے روکے۔

(د) عارضی مکمل معذوری کے فوائد:

اگر حادثہ یا بیماری کی وجہ سے عارضی مکمل معذوری ہو جائے تو دوران معذوری تکافل آپریٹر کے زیر انتظام جی ایف پی ٹی ایف زیادہ سے زیادہ 12 ماہ کی مابینہ ادا گئی تک جاری رہے گی۔ یہ فوائد اور 125 ایام انتظار کے عرصہ کے دوران فوائد قبل ادا گئی نہیں ہے۔

(ه) میعادی بیماری کے فوائد

بیماری کی تشخیص پر ممبر کی قرضداری کی رقم بمحض اس پر لاگو ہونے والے کریڈٹ چار جز زیادہ سے زیادہ 2 ماہ تک وندہ و تکافل آپریٹر کے زیر انتظام جی ایف پی ٹی ایف کی جانب سے قابل ادا گئی ہوں گے۔

(و) سنگین بیماری کے فوائد

اگر ممبر کو سنگین بیماری تشخیص ہوتی ہے تو وندہ و تکافل آپریٹر کے زیر انتظام جی ایف پی ٹی ایف کی جانب سے ممبر کی قرضداری کی رقم بمحض اس پر لاگو ہونے والے کریڈٹ چار جز زیادہ سے زیادہ 2 ماہ تک ادا کرنے جائیں گے۔

اگر مندرجہ بالا بیماری پالیسی لینے کے 3 ماہ کے اندر سامنے آجائے یا پھر 30 دن کے اندر انتقال ہو جائے تو جان لیوا

بیماری کے فوائد انبیس کیے جائیں گے۔

جان لیوا بیماری سے مراد درج ذیل ہیں:

جان لیوا بیماری کا مطلب درج ذیل بیماریاں جو کہ شروع کرنے کی تاریخ کے بعد پہلی بار تشخیص ہو۔

سرطان

دل کا دورہ

اسڑوک

دل کی سرجری (بائی پاس)

گروہ کا فیل ہونا (بیماری کی آخری اسٹج)

اہم جسمانی اعضاء کی تبدیلی

فان

ناینا پن (پینائی ختم ہونا)

ملٹیپل اسکلروز

بہرہ پن (سماعت سے محروم)

10. حدود اور کمی

- الف) عارضی مکمل معذوری کے فوائد پہلے ۲۵ ایام کے لئے قبل ادا بیگنی نہیں ہوگی۔
- ب) زیادہ سے زیادہ فوائد کی رقم جو کہ اس پالیسی کے تحت کلیم کی جاسکتی ہے مبلغ 30 لاکھ روپے سے زائد نہیں ہونگے۔
- ج) اگر مبرکو ایک سے زیادہ فوائد حاصل کرنے کی اہلیت ہوئی تو ایک فائدہ ہی دیا جائے گا زیادہ سے زیادہ کی بنیاد پر جو کہ لاگو ہو۔

11. ممبر شپ کی تنفس

- درج ذیل کسی بھی وجہ سے مبرکی ممبر شپ ختم ہو جائیگی۔
- ا) کارڈ ممبر کا انتقال، بیماری یا مستقل مکمل معذوری
- ب) کارڈ ممبر کے کریڈٹ کارڈ کی منسوخی

12. مستثنیات

- پ) کارڈ ممبر کی عمر 75 سال کی ہو جائے۔
- ت) ممبر کی جانب سے ۹۰ دن تک پریمیم کی ادائیگی نہ کرنے پر
- ث) دیگر کوئی بھی تاریخ جس پر کارڈ ممبر کی الیت ختم ہو جائے جو کہ کسی بھی دھوکہ دہی یا مجرمانہ سفر گرمیوں کی وجہ سے ہو۔ کورٹ کافیلہ اس سلسلے میں حصی ہو گا۔
- ث) کارڈ ممبر کی جانب سے ان شورنس منسون کرنے کے بارے میں نوٹس
- ج) ممبر کی موت واقع ہو جائے، جان لیوا یماری ہو جائے، مستقل مکمل معذوری پیش آجائے یا سنگین یماری لائق ہو جائے۔
- درج ذیل کے دوران موت، لا اعلان مرض اور معذوری کے نتیجہ میں کوئی بینیفیٹ ادا نہیں کیا جائیگا۔
- ا) آغاز سے ۱۳ ماہ کے دوران خود کشی
- ب) آغاز سے ۱۳۰ ایام کے دوران یماری

- پ) ایسا مرض اور جسمانی زخم جو کہ شروع کرنے کی تاریخ سے پہلے کا ہو۔
- ت) حمل ضائع ہونا، بچے کی پیدائش یا دیگر نسوانی یماری جو کہ کسی بھی وجہ سے ہو۔
- ث) کارڈ ممبر کی جانب سے جان بوجھ کر زخم لگانا، ذہنی توازن خراب ہو، پا گل پن، کارڈ ممبر کی جانب سے غیر قانونی عمل
- ث) کوئی بھی حادث جو کہ کسی بھی ایئر کرافٹ سے متعلق ہو جس میں کہ بیمه شدہ سفر کر رہا تھا بطور پسینجر اور جسے لائنس شدہ کمرشل آپریٹر چلا رہا ہو یا وہ چارٹرڈ ایئر لائئن ہو۔
- ج) جنگ، برائی، سول نافرمانی اور بیرونی دشمن سے خطرے کی صورت میں چاہے اعلان کیا گیا یا نہ کیا گیا ہو۔
- ح) کسی بھی مسلح یا ملٹری فورسز کی جانب سے خدمات سرانجام دینا۔
- خ) خطرناک کھیل جیسا کہ موڑ سائیکلنگ، شکار کرنا، پیچھا کرنا، پہاڑ پر چڑھنا، کسی بھی قسم کی ریس وغیرہ کرنا۔

13. کورکی منظوری

ثبتوت، عمر کا ثبوت اور پیشہ اور دیگر معلومات کو منسلک کیا جانا چاہئے۔ ممبر اپنے خرچے پر تمام معلومات و ثبوت دعوے کے سلسلے میں فراہم کریں گا۔

16. (A) دعوے کا طریقہ کار

دعویٰ بہر صورت 90 یوم کے اندر ای ایف یوڈبیلوٹی اور کومل جانا چاہئے۔ تمام دعووں کے ساتھ اس کا ثبوت، عمر کا ثبوت اور پیشہ اور دیگر معلومات کو منسلک کیا جانا چاہئے۔ ای ایف یوڈبیلوٹی اور درج ذیل دستاویزات کے ساتھ مزید کوئی دستاویز بھی طلب کر سکتا ہے:

- یونین کوسل کا جاری کردہ ڈیتھ سرٹیکیٹ
- پالیسی حاصل کرنے والے ممبر کے شناختی کارڈ کی کاپی
- دعویٰ کرنے والے کا بیان
- جس ڈائلن نے کیس دیکھا ہواں کی رپورٹ
- ایف آئی آر کی کاپی
- اگر پوسٹ مارٹم ہوا ہو تو اس کی رپورٹ
- آخری چھٹیہنیوں کے کارڈ کے بل
- معذوری کی صورت میں دعویٰ کافارم
- یاد گیر کوئی دستاویز جس کی ضرورت ہو

تحریری یا زبانی طور پر ٹیلیفون یا آواز کی ریکارڈنگ کے ذریعہ کارڈ ممبر کی جانب سے اتفاق کو اس پالیسی کی قبولیت کے لئے معتبر سمجھا جائے گا۔ کارڈ ممبر کی جانب سے رضامندی وصول ہونے اور پینک کی جانب سے اس کی تصدیق کے بعد تکافل آپریٹر کو کونا فذ کر دے گا۔

تکافل کنٹری یوشن کی ٹرانزیکشن کو اگلے مہینے کی ماہانہ نقطے کے گوشوارہ میں ظاہر کیا جائے گا جو کہ رضامندی دیئے جانے کے بعد درکار ہو گا۔ کارڈ ممبر تحریری طور پر یا کاٹ کر کے بینک کو پالیسی کے تشخیص کے احکامات جاری رکھنے کا حق رکھتا ہے۔ تکافل آپریٹر کے پاس کسی بھی کارڈ ممبر کو خصوصی شرائط کے مطابق منظور کرنے یا رد کرنے کا حق ہو گا۔

14. قابل انتقال ہونا

اس پالیسی کے تحت دیا جانے والا کوریا فون نہ قابل انتقال ہوں گے۔

15. دعویٰ

دعویٰ کے لئے تحریری نوٹس پینک کو 90 دن کے اندر وصول ہونا چاہئے اور تمام دعووں کے ساتھ اس کا

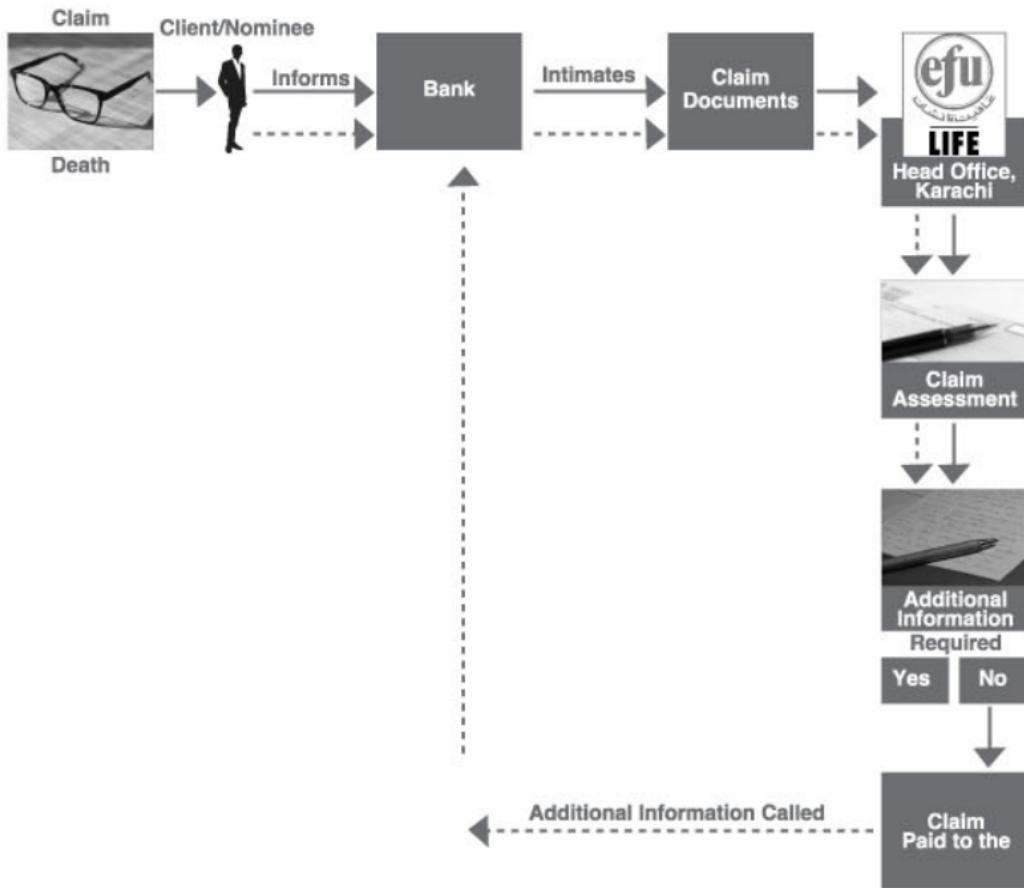
16. ملکیت میں تبدیلی

اگر بینک کا رواہار کسی کو منتقل ہو یا کسی شخص یا ادارہ کی جانب سے اس کو خرید لیا جائے تو اس ادارہ یا شخص کے پاس اختیار ہو گا کہ تکافل کنٹریپیوشن کو جاری رکھے اور اسی صورت میں بعد ازاں اسی شخص یا ادارہ کو بینک کی جگہ سمجھا اور اس کے ساتھ معاملہ کی جائے گا۔

17. اس تکافل پالیسی کی منسوخی

مذکورہ بالاشراط وضوابط کے مطابق اس پالیسی کو ایک مخصوص وقت تک کے لئے جاری کیا گیا ہے اور یہ اس وقت تک نافذ العمل ہو گی جب تک طشدہ کنٹریپیوشن ادا کی جاتی رہے۔ بہر حال تکافل آپریٹر ۹۰ یوم قبل اطلاع دیکر اس پالیسی کو منسوخ کر سکتا ہے۔ واضح رہے کہ منسوخی کی صورت میں اس تاریخ سے پہلے واجب الاداع ذمہ دار یاں متاثر نہیں سمجھی جائیں گی۔ اس تکافل پالیسی کے (درج بالاشراط وضوابط پر اثر انداز ہوئے بغیر) مندرجہ ذیل اثرات ہوں گے:

منسوخی کے بعد اس پالیسی کے تحت موت، جان لیوا یا باری، سنگین یا باری یا معدود ری کی صورت میں کوئی انفرادی کورقابل ادا نہیں ہو گا۔



یہ بینک کی پراؤکٹ نہیں ہے۔ رابطہ کی تفصیلات درج ذیل ہیں

ای ایف یو لائف اشورنس لمبید
ای ایف یو لائف ہاؤس
پلاٹ نمبر، 112 اسٹریٹ نمبر، 8 ڈی ایچ اے، فیز 1 کراچی، پاکستان۔
شیلفون نمبر: 021-111-338-111

- ایف بی ایل صرف تقسیم کار کے طور پر کام کر رہا ہے اور کسی بھی نقصان کی صورت میں ذمہ دار نہ ہوگا۔
- فیملی ہنکافل کی پراؤکٹ بالکل الگ پراؤکٹ ہے کہ صارف کی جانب سے حاصل کی جاتی ہے۔
- اگر آپ کی درخواست یاد گوئی ای ایف یو کی جانب سے مسترد کر دیا جاتا ہے تو اس صورت میں ایف بی ایل ذمہ دار نہ ہوگا اور نہ ہی یاد گوئی کے بارے میں کوئی رائے دینے کا پابند ہوگا۔

ای میل/ایس ایم ایس کے ذریعہ سٹیممنٹس:

تعریفات

"کسٹر" سے مراد پاکستانی رہائشی جس کا اپنا اکاؤنٹ بینک کے ماں پہے جو بینک کی ای میل/ایس ایم ایس

یہ پالیسی پاکستان کے قانون کے تحت ونڈ و تکافل آپریٹر کے شرعی مشیر کی جانب سے بتائے گئے شریعت کے اصولوں کے تحت ہوگی۔

19. انشورنس آرڈیننس 2000 کے اور تکافل 2012 کے روپ 8(3) کے تحت یہ پالیسی اور دیگر اضافی فوائد کا تعلق ونڈ و تکافل آپریٹر کے جی ایف پی ٹی ایف سے ہوگا۔ تکافل آپریٹر پالیسی کو باقی رکھتے ہوئے اس فنڈ کو چیخ بھی کر سکتا ہے۔

شرط وضوابط یہاں ختم ہو گئے۔

اہم وضاحتیں

▪ ایف بی ایل سے مراد فیصل بینک (پاکستان) لمبید ہے جو کہ ایک بینکنگ کمپنی ہے جو کہ پاکستان کے قوانین کے تحت بنائی گئی ہے جس کا جائزہ آفس فیصل ہاؤس ایس ٹی 02 شاہراہ فیصل کراچی میں واقع ہے۔

▪ حکومت سے بچاؤ کی ایک فیملی ہنکافل پراؤکٹ ہے جس کو ای ایف یو لائف اشورنس نے تیار اور جاری کیا ہے۔

ائیٹھنٹ سروس حاصل کرنا چاہتا ہے۔

شراکٹ وضوابط:

مندرجہ ذیل شراکٹ وضوابط (شراکٹ وضوابط) لا گو ہونگے جب کارڈ ممبر بینک سے درخواست کرتا ہے کہ مطبوعہ گوشوارہ کے بجائے کارڈ ممبر کی اپنی مکمل ذمہ داری اور کسٹمر کی سہولت کے پیش نظر ایکٹر انک میں (ای میل/ایس ایم اس) کے ذریعہ کارڈ ممبر کو اسکے اکاؤنٹ کے گوشوارے (ائیٹھنٹ) فراہم کرے۔ تاہم بینک اس درخواست کو قبول کرتا ہے یا نہیں اس کا بینک کو مکمل اختیار ہوگا۔

1. بینک اس بات کا مجاز و مختار ہے تاوقتیکہ اس کے برخلاف درخواست تحریری شکل میں مجاز و تنظی کے دستخط کے ساتھ بینک کو کسٹمر کے رابطہ کے طریقہ کار کے مطابق موصول نہ ہو کہ بینک کارڈ ممبر کو اسکا گوشوارہ تحریری شکل میں بذریعہ اکھیجنے کے بجائے بر قی میل کے توسط سے ارسال کرے

2. کارڈ ممبر، بینک کو کسی بھی رازداری یا عدم اکشاف کی حقیقی و حکمی ذمہ داری جس کے نتیجے میں بینک کے مینڈیٹ کی تعییں یا اور کسی بھی خرابی، غلطی یا غیر مجاز منتقلی یا گوشوارہ تک رسائی یا / اور کسٹمر کے کسی بھی خطرے یا نقصان

کی ذمہ داری سے سبکدوش کرتا ہے

3. بینک کسی بھی وقت بغیر کسی وجہ بتائے کارڈ ممبر کو نوٹس کی مدت دے کر تحریری طور پر اس مینڈیٹ کو کسی بھی وقت ختم کر سکتا ہے۔ کارڈ ممبر اس مینڈیٹ کو تحریری ہدایت یا اصل میں یا کسٹمر ایٹرائیکشن سینٹر کے معیاری عمل کے ذریعے ختم کر سکتا ہے اور اس طرح کی منسوخی اسی دن اس طرح کی تحریری ہدایت کی فرائیت کے بعد ہی موثر ہوگی۔
4. کارڈ ممبر تسلیم کرتا ہے اور سند فراہم کرتا ہے کہ ای میل ٹرامیشن کی صداقت کی تصدیق کرنے میں موروثی دشواریوں کا سامنا کرنا پڑ سکتا ہے، اور بینک کارڈ ممبر کی سہولت کے لئے کارڈ ممبر کی مخصوص درخواست کے جواب میں ای میل کے توسط سے گوشوارہ فراہم کرے گا۔ اور ایسا کرتے ہوئے، کارڈ ممبر کی اپنی ذمہ داری پر بینک اپنے عمومی آپرینٹنگ کے طریقہ کار سے اخراج کرے گا۔
5. کارڈ ممبر بینک کی طرف سے وقفہ وقت میم شدہ، شیڈول آف چارجز کے مطابق، ای میل کے ذریعہ گوشوارہ کی سہولت فراہم کرنے کے لئے بینک کی طرف سے عائد کردہ چارجز ادا کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔

6.

گوشوارہ کی ترسیل تا خیر یا غیر منتقلی کی صورت میں، بوجہ کارڈ ڈمپر کے میل باکس کا مکمل یا غلط پتہ فراہم کرنے، یا کسی بھی خرابی، وا رس، اثر نیٹ سروس فراہم کنندہ کی خرابی یا اسی طرح کی پریشانیوں کی وجہ سے، بینک ذمہ دار نہیں ہو گا۔ گوشوارہ موصول نہ ہونے کی صورت میں، کارڈ ڈمپر کی ذمہ داری ہو گی کہ وہ بینک سے رابطہ کریں اور گوشوارہ حاصل کریں۔

7.

بیان کی ترسیل یا تا خیر یا غیر منتقلی کی صورت میں، بینک یا اس کے ملازمین یا نمائندوں یا افسران میں سے کوئی بھی براہ راست، بالواسطہ، کسی بھی نقصان کا جوان و جوہات کی بناء پر ہوں کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

8.

اس پر واضح طور پر اتفاق کیا گیا ہے کہ یہاں موجود انتظامات، کارڈ کے سلسلے میں کارڈ ڈمپر کی ذمہ داریوں اور اس میں لا گوش اصطاد و ضوابط کی حق تلفی کے بغیر ہوں گے۔

ایس ایس کے ذریعے انتہا ہات کی تعریفات:

جب تک کہ سیاق و سبق میں گنجائش ہو، مندرجہ ذیل الفاظ، فقرے اور ان کے متعلقہ معانی یہاں بیان کردہ معنی کے مطابق ہوں گے:

کارڈ ہولڈر: سے مراد ہو رہہ فرد جس کے پاس فیصل بینک کا فعال کریڈٹ کارڈ ہو۔
اپکسیں: سے مراد کسٹر کو SMS پر بھی اکاؤنٹ کی معلومات تک رسائی فراہم کرنے کے مقصد کے لئے نیٹ ورک کا استعمال۔

الرث: سے مراد بینک کے ذریعہ ایس ایم ایس پیغامات پر بھی اکاؤنٹ یا پرائیٹ کٹ سے متعلق بینک کے ذریعہ تیار کردہ معلومات جو بینک کسٹر کی مخصوص درخواست پر کسٹر کو فراہم کرتا ہے۔

اکاؤنٹ: سے مراد ایک یا اندھ مخصوص اکاؤنٹ بشمول کارڈ اکاؤنٹ جو کسٹر کی درخواست پر نیٹ ورک سے منسلک ہوتا ہے اور اس طرح کسٹر کو خدمات کے استعمال کرنے کے قابل بنتا ہے۔

اکاؤنٹ انفارمیشن: سے مراد کسٹر کے بینک کے ساتھ برقرار اکاؤنٹ سے متعلق معلومات۔

ٹیلکو: سے مراد وہ سیلوار فون کمپنی جس نے بینک کے کسٹر کو موبائل فون بیننگ کی سہولیات کی فراہمی کے مقصد کے لئے بینک کے ساتھ معاہدہ کیا ہے۔

شرائط وضوابط:

- کارڈ کے حصول پر کارڈ ہولڈر بینک کے ایس ایم ایس الرٹ کی سہولت میں رجسٹرڈ ہو جاتا ہے، جس کے تحت کارڈ ہولڈر کو اس کے موبائل فون نمبر پر مختصر پیغام رسانی کی خدمت ("SMS") کے ذریعہ ایک مخصوص الرٹ موصول ہوتا ہے۔ کارڈ ہولڈر ایس ایم ایس الرٹ کی سہولت کے ذریعہ کوئی لین دین نہیں کر سکیں گے۔ ایس ایم ایس انتباہات صرف اس موبائل فون نمبر پر بھیجے جائیں گے جو خاص طور پر کارڈ ہولڈر نے اس شق کے مقاصد کے لئے فراہم کیا ہے۔
- اس طرح کے ایس ایم ایس انتباہات کارڈ ہولڈر کو صرف اس صورت میں دستیاب ہوں گے جب کہ کارڈ ہولڈر اپنی مخصوص سیلوار سروس مہیا کرنے والے سیلوار سروس کی حدود میں ہو۔
- اگر کارڈ ہولڈر کو شبہ ہو کہ اس کو بھیجی گئے ایس ایم ایس الرٹ میں موجود معلومات میں کوئی غلطی ہے تو وہ جلد از جلد بینک کو اس کے متعلق آگاہ کرے گا اور بینک جس صورت ممکن ہو غلطی کو بہترین کوشش کی بنیاد پر دور کرنے کی کوشش کرے گا۔

کشمیر: سے مراد ہر وہ فرد جو بینک کے ساتھ بینک اکاؤنٹ برقرار رکھتا ہے اور میلیکو کارڈ ہولڈر کے ذریعہ پیش کردہ خدمات کا سبکر انہر ہے۔

نیٹ ورک: سے مراد میلیکو کے GSM / TDMA سیلوار شیلیفون نیٹ ورک پر خدمات کے حصول کی رسانی ہو۔

پراؤ کٹ انفارمیشن: سے مراد کشمیر کو وقتاً فوقتاً بینک کی صوابدید پر بینک کی متعدد پراؤ کٹ سے متعلق فراہم کی جانی والی معلومات۔

سروں: سے مراد ایس ایم ایس پر مبنی انفارمیشن سروں ز جو نیٹ ورک کے توسط سے کشمیر کو فراہم کی جاتی ہیں۔

ایس ایم ایس: سے مراد مختصر میجنگ سروں جس میں GSM/TDMA کی telecommunications system پر حرمنی نمبروں کی اسٹورنچ، روٹنگ اور فراہمی شامل ہے۔

9. مذکورہ اصطلاحات کے وہی معنی ہوں گے جو کارڈ کی شرائط وضوابط میں موجود ہیں۔

- کسٹر اس کے ذریعہ بینک کو تشویری پیغامات بھیجنے کا اختیار دیتا ہے، جو بینک وقاً فوتا بھیجنا چاہتا ہے جس میں بینک کی مصنوعات، مبارکباد یا کوئی دوسرا پیغام شامل ہے
- کسٹرن قابل فتح اور غیر مشروط طور پر اتفاق کرتا ہے کہ بینک یا اس کے نمائندگان کے ذریعہ اس طرح کے پیغامات/کالنکوڈ ایتیات میں خل اندازی نہیں سمجھا جائے گا۔
- کسٹر یہ اقرار کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ فراہم کی جانے والی خدمات کا انحصار ان کے بنیادی ڈھانچے، ربط سازی اور ان خدمات پر ہوتا ہے جو میلکوں کے ذریعہ فراہم کی جا رہی ہیں اور یہ کہ بینک کے ذریعہ کبھی گئی معلومات کی نائم لائے اور درستگی اندر وون اور بیرون ملک فراہم کردہ نیٹ ورک پر اثر انداز ہونے والے عوامل پر مختص ہو گی۔ بینک کسی بھی حالت کی کسی بھی صورت میں، معلومات کی عدم فراہمی یا تاخیر سے فراہمی کے لئے ذمہ دار ہو گا اور نہ ہی کسٹر کو معلومات کی ترسیل میں غلطی، نقصان یا تحریف کے لئے۔
- کسٹر کے پری پیدا یئر نائم (prepaid air time) کو لوڈ کرنے میں میلکو (Telco) کی طرف سے کسی بھی قسم کی ناکامی یا تاخیر کے لئے کوئی ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا اور صارفین کو میلکو کی جانب سے کارڈ ہولڈر اس بات سے متفق ہے کہ کارڈ ہولڈر کو فراہم کی جانے والی ایس ایم ایس الرٹ کی خدمات اس کی سہولت کے لئے ایک اضافی سہولت ہے جس میں تاخیر اور غلطی کا امکان ہے۔
- کارڈ ہولڈر ایس ایم ایس الرٹ کی سہولت کے سبب پہنچنے والی کسی بھی (مکان) تکلیف اور نقصان کے لئے بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا۔
- کسی بھی غیر مجاز استعمال/معلومات تک رسائی اور/ یا بینک کے ذریعہ کارڈ ہولڈر کے موبائل فون نمبر بھیج گئے ایس ایم ایس الرٹ یا کسی تیسرے شخص کے ذریعہ اس معلومات کے تحت جلاسازی پر مبنی استعمال یا غلط استعمال کے لئے بینک ذمہ دار نہیں ہو گا۔
- مذکورہ بالا کے باوجود یہ واضح کیا جاتا ہے کہ اگرچہ کارڈ ہولڈر نے ایس ایم ایس الرٹ کی سہولت حاصل کی ہے مگر بینک کی کوئی ذمہ دار نہیں کہ وہ کارڈ ہولڈر کو ایس ایم ایس الرٹ بھیجے۔ مزید یہ کہ، بینک اس بات کا بھی حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ ایس ایم ایس الرٹ صرف ان کارڈ ہولڈرز کو بھیجے جو کسی مخصوص سیلوار سروں فراہم کرنے والے کی خدمات حاصل کر رہے ہیں۔

مزید برآں، کسٹر مذکورہ خدمات اور/ یا اس طرح کے ائیر نام کیا دیگر معاوضوں کی ادائیگی کے لئے ذمہ دار ہو گا جو انتباہات وصول کرنے کے سلسلے میں میلکو یا بینک کے ذریعہ لگائے جاسکتے ہے۔ اگر خدمات کے استعمال کے سلسلے میں کسٹر کو کوئی ادائیگی کرنا پڑے تو، بینک کو کسٹر کے بینک سے منلک اکاؤنٹ کوڈیٹ کرنے کا حق حاصل ہو گا۔ تاہم، اگر نہ تو گا پک اپنے اکاؤنٹ میں معاوضوں کی ادائیگی کرتا ہے اور نہ ہی اکاؤنٹ میں کافی مقدار میں بیش برقرار رکھتا ہے تو، بینک بغیر کسی پیشگی اطلاع کے خدمات کو معطل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

ریوارڈ پروگرام (SMILE POINTS (REWARDS))

تعریفات

انعامات کے سلسلے میں بیان ہونے والی اصطلاحات کے مندرجہ ذیل معنی ہوں گے اور اگر ذیل میں بیان نہ کی گئی ہو تو وہی معنی مراد ہوں گے جو ایف بی ایل اسلامی کارڈ کی شرائط و ضوابط سے متعلق اطلاق شدہ اصطلاحات سے منسوب ہیں۔

استعمال کی غرض سے فراہم کئے گئے ائیر نام کی معطلی یا عارضی بندش سے بینک کا کوئی تعلق ہے اور نہ ہی اس سے متعلق بینک ذمہ دار ہے۔ میلکو کے خلاف صارفین کی شکایات کا ازالہ برآہ راست کسٹر اور متعلقہ میلکو کے مابین طے کیا جائے گا۔

موباہل فون بیننگ کی سہولت کے سلسلے میں بینک کے ذریعہ فراہم کی جانے والی خدمات کو کسی بھی وقت مرمت اور دیکھ بھال کے کاموں کے مقصد کے لئے عارضی طور پر معطل کیا جاسکتا ہے، اس طرح کی معطلی بینک کے لئے کسی بھی ضروری حفاظتی عمل کے سلسلے میں بھی کی جاسکتی ہے۔

کسٹر یہ تسلیم کرتا ہے کہ بینک یہ خدمات مرحلہ وار مہیا کرے گا اور یہ کہ بینک پہلے سے فراہم کردہ خدمات کے علاوہ مزید سہولیات کو شامل کرنے کا فیصلہ کر سکتا ہے۔ اس کے عکس، بینک اپنی پوری صوابدید کے تحت، کسی بھی وقت بنا پیشگی اطلاع کے کسٹر کو فراہم کی جانے والی تمام خدمات کو منسوخ یا ختم کرنے کا فیصلہ کر سکتا ہے۔

بینک کے ذریعہ پیش کردہ خدمات چار جز کے تحت ہوں گی جو بینک کے شیڈول آف چار جز (SOC) میں مہیا ہوں گی، جن کی وقاوف قاتر میم کی جاسکتی ہے اور جدید ایس اوسی کی صورت میں کسٹر کو فراہم کی جائیں گی۔

سے مراد تا جروں کی جانب سے جنہوں نے بینک کے ساتھ قابل ترمیم شرائط وضوابط کے تحت معاهده کر رکھا ہو، کارڈ ممبر ان کے لئے مفید پروگرام ہے۔ جس کے لئے بینک نے ایسے تا جروں کے پاس کریڈٹ کارڈ کو قبول کرنے کی صلاحیت رکھنے والی مشین اس مقصد کے تحت نصب کی ہے۔ پاؤئٹ سے مراد کارڈ ممبر کی جانب سے ریوارڈ پروگرام میں شرکت کی غرض سے کریڈٹ کارڈ کے استعمال کے ذریعہ حاصل ہونے والا پاؤئٹ ہے۔ پاؤئٹ کا حساب ریوارڈز پروگرام کے لفظ کے تحت لگایا جاتا ہے۔

Smile Points (Rewards) کی شرائط:

1. ایک ایسی ترغیبی پیشکش ہے جو صرف بنیادی کارڈ ممبر کو حاصل ہے (ضمیں کارڈ ممبر اس سے خاص طور پر مستثنی ہے)
2. ریوارڈ پروگرام کے جاری رہنے کے دوران کارڈ ممبر کو پاکستانی 50 روپے یا اسکے مساوی زر مبالغہ کے خرچ کے پر 1 پاؤئٹ دیا جائیگا جبکہ کسٹمر کے اکاؤنٹ کو صرف مذکورہ رقم کے لئے ہی چارج کیا جائے گا یا پھر ریٹیل خریداری بلوں کی ادائیگی یا بیلننس ٹرانسفر کے لئے استعمال ہوں۔ بینک ریوارڈ پاؤئٹ کے کئے درکار رقم میں کسی بھی وقت تبدیلی کا حق محفوظ رکھتا ہے

"کارڈ" سے مراد بینک کی جانب سے کارڈ ممبر کو جاری کیا گیا ما سٹر کارڈ ہے "کارڈ ممبر" سے مراد بنیادی کارڈ ممبر ہے، جس سے ضمیں کارڈ ممبر خاص طور پر مستثنی ہے۔

"Redemption Partner Outlets" سے مراد ہر وہ تاجر، دوکاندار، ریسٹورانٹ، چین اسٹور، ہوٹل، گیس اسٹیشن، گروسری اسٹور، ریٹیل، سپر اسٹور یا اسی طرز کی کوئی اور کمپنی جو صارفین کو سامان اور خدمات فروخت کرنے کا کاروبار کرتی ہیں اور نعام پروگرام کے تحت کارڈ پر انعامات کی پیشکش کرتی ہیں۔

"انعامات" سے مراد کوئی پراؤ کث، تخفیف، خدمت، واوچر یا ریوارڈ پروگرام کے تحت ملنے والے انعامات ہیں جو کہ بینک کی جانب سے مقررہ کردہ وہ پارٹنر کے پاس قابل استعمال ہیں۔

"Eternal Rewards" سے مراد وہ ریوارڈ پاؤئٹس جو کسٹمر کی جانب سے بینک کے ذریعہ سہ ماہی بنیاد پر خیرات اور عطیات دینے کے لئے استعمال ہوں۔

"Smile Point (Rewards) Programme" or "Rewards Programme"

- جائزیں گے اور جاری کرنے والے ادارہ کی وضع کردہ شرائط وضوابط کے تحت ہوں گے۔
8. پونش خریدی گئی اشیاء اور خدمات کے عوض جزوی ادائیگی بھی کی جاسکتی ہے اور بقیہ ادائیگی نقدیا کریڈٹ کارڈ کے ذریعہ کی جاسکتی ہے
9. ضمیں کارڈ ممبر کے پونش مرکزی ممبر کے اکاؤنٹ میں جمع کئے جائیں گے اور وہی انہیں استعمال کرنے کا مجاز ہے
10. کریڈٹ کارڈ سے خریداری کے وقت ای ٹرمیل میں کارڈ کے اندر اج (کارڈ کی چپ یا مقناطیسی اسٹرپ) نہ کرنے پر کوئی ریوارڈ پونش نہیں دے جائیں گے۔
11. اکاؤنٹ میں حاصل شدہ پونش درج ذیل صورت میں منسوب کر لئے جائیں گے۔
- i. بینک کی جانب سے مطالہ کئے گئے بقایا جات کی عدم ادائیگی پر کریڈٹ کارڈ منسوب کر دیا جائے۔
 - ii. کارڈ ممبر کی جانب سے اپنے کارڈ کی منسوخی کی درخواست جس کے تحت متعلقہ اکاؤنٹ کو غیرفعال یا ختم کر دیا جائے
 - iii. اکاؤنٹ ختم ہو جائے

3. انعامات پروگرام کی اہلیت کے لئے کارڈ ممبر کو Redemption Partner Outlets پر اپنے کارڈ کا استعمال کر کے ادائیگی کرنا ہوگی۔
4. انعامات صرف کارڈ چپ داخل کر کے ہی حاصل کیے جائیں گے یا Redemption Partner Outlets کی ادائیگی کی جگہ پر ای ٹرمیل پر کارڈ اسٹرپ گزار کر۔
5. کارڈ ممبر 06 06 111 06 06 پر بینک کے 24 گھنٹے کشمکشا یکشن سینٹر پر فون کر کے انعامی پونش کی صورتحال کا اندازہ لگا سکتا ہے یا آخری کارڈ اسٹرپ کو چیک کر کے یا پھر Redemption Partner Outlet کے پاس موجود ٹرمیل میں کارڈ گزار کر
6. حاصل کردہ پونش کارڈ ممبر صرف اسی صورت استعمال کر سکتا جبکہ اس کا اکاؤنٹ فعال ہو (کارڈ ممبر کی جانب سے منسوب یا ختم نہ کیا گیا ہو) اسے دھوکہ دہی سے نہ چلایا جا رہا ہو۔ اور ماضی کی کوئی واجب الاداء رقم باقی نہ ہو۔
7. حاصل کردہ پونش کسی اور شخص کو منتقل نہیں کیے جاسکتے اور نہ ہی کیش میں تبدیل کئے جاسکتے ہیں نہ ہی قرض میں قبل تبدیل ہیں۔ پونش جاری ہونے کے بعد گم یا ضائع ہونے کی صورت میں دوبارہ جاری نہیں کئے

۱۶. انعامی سلسلے میں مقرر کردہ پارٹنرز کے ذریعہ خریدی گئی اشیاء معیاری نہ ہونے یا عیب دار اور خراب ہونے کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہو گا۔
۱۷. بینک کسی بھی وقت کارڈ ممبر کو حاصل شدہ انعامی پونٹس کو ختم کرنے یا اس کی خصوصیات و فوائد کو منسوخ یا تبدیل کرنے کے لئے کسی بھی طور پر 30 دن کا نوٹس دے کر ان شرائط و ضوابط میں شامل یا خارج کر سکتا ہے، یادستبرداری یا اپس لے سکتا ہے مزید انعامی پونٹس کے مقررہ شرکا کو تبدیل کرنے، یا انعامی پونٹس کی قدر اور / یا ان کے استعمال کے انداز میں ترمیم یا ان کو محدود کر سکتا ہے اگرچہ اس طرح کے کسی بھی فعل سے اس سے قبل جمع شدہ پونٹس کی قدر بھی اثر انداز ہو سکتی ہے۔
۱۸. انعامی پونٹس کے استعمال کے ذریعہ خریدی گئی اشیاء تبدیل نہیں کی جاسکتیں نہ ہی ان کے بدے کیش یا کریڈٹ کارڈ حاصل کیا جاسکتا ہے کسی بھی صورت میں اور ان کے ذریعہ خریدی جانے والی اشیاء خراب اور نقصان کے باوجود تبدیل نہیں کی جاسکتیں اور یہ مقررہ پارٹنرز کی جانب سے جاری کردہ شرائط و ضوابط کے تابع ہوں گی جو وہ جاری کریں
- v. کارڈ ممبر کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط پر عملدرآمد میں ناکام رہے۔
- v. حاصل کئے گئے ریوارڈ ہو ائم 3 سال کے عرصہ کے دوران استعمال نہ کئے جائیں۔
12. کارڈ ممبر کو رقم نکلوانے، نفع کی ادائیگی، مساومہ قیمت کی ادائیگی، چیک واپسی کے اخراجات، کرنی تباولہ کے اخراجات، متنازع ادائیگی اور تکافل کی مدد میں ادائیگی کی صورت میں کوئی پونٹس نہیں دئے جائیں گے۔
13. بینک کارڈ ممبر کو فراہم کردہ پونٹس کے استعمال کے باعث پیدا ہونے والے کسی امور/ شکایت / مطالبات / دعوی / نقصان یا ہرجانے کا کسی طور پر ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔
14. انعامات کے سلسلے میں مقررہ پارٹنرز کی جانب سے کسی تاخیر یا عدم کارکردگی کا بینک ذمہ دار نہیں ہو گا۔
15. جمع کردہ انعامی پونٹس کے تباولے کے ذریعہ حاصل کردہ سامان اور خدمات کے سلسلے میں بینک کوئی گارنٹی فراہم نہیں کرتا (حقیقی یا لا گوشہ)۔ بناتھ دید کے خاص طور پر، بینک سامان یا خدمات کے معیار یا کسی مقصد کے لئے ان کی مناسبت یا پاسیداری کے حوالے سے کوئی ضمانت نہیں دیتا۔

22. تنازعات اور انکا حل:

- i. بینک اس بات کا حقدار ہو گا کہ وہ کسی کارڈ ممبر کے ایسے دعویٰ کو رد کر دے کہ جس میں کارڈ ممبر نے دعویٰ کیا ہے کہ کارڈ ٹرانزیکشن جلساز ہے اور وہ بینک کے ذریعہ متعلقہ کارڈ ٹرانزیکشن (عمل) سے انکار کرتا ہے۔ جبکہ بینک ماسٹر کارڈ / ویزا کے فرنچائز اصول کی تعییں میں موجود حقوق (چارج بیک) کے تحت تحقیقات کرے تو یہ ثابت ہو جائے کہ کارڈ ممبر کو مبینہ تنازعہ کارڈ ٹرانزیکشن پر اس کے جسٹرڈ موبائل نمبر پر بینک کی طرف سے ایس ایم ایس موصول ہوا تھا، مگر کارڈ ممبر ہیلپ لائن پر کال کر کے بینک کو کارڈ کے بلاک کرنے کی فوری اطلاع دیکر کارڈ بلاک کرنے میں ناکام رہا۔ مذکورہ بالا کارڈ کے ممبر کی طرف سے کارڈ کو بلاک کرنے میں ناکامی کے نتیجے میں کارڈ ممبر کے کارڈ اکاؤنٹ سے کی گئی ٹرانزیکشن کو مجاہد ٹرانزیکشن شمار کیا جائے گا۔
- ii. اگر کسٹمر اپنے گمشدہ، چوری یا غلط استعمال شدہ کارڈ کے بارے میں بینک کو کارڈ کی لین دین کی تعداد 15 سے تجاوز کر جانے کے بعد مطلع کرتا ہے تو بینک ماسٹر کارڈ کے کارڈ کی عدم موجودگی کے فرنچائز قوانین کے تحت جاری تحقیقات کے دعویٰ کو رد کرنے کا حق رکھتا ہے۔

19. اگر بینک ان شرائط و ضوابط کے تحت اپنی ذمہ داریوں کی انجام دہی سے قاصر ہو جائے، برادرست یا بالواسطہ کسی بھی مشینری یا موافقانی نظام کی ناکامی کی وجہ سے، جس میں ای ایکس، پی او ایس ڈیمنیز، صنعتی تنازعہ، جنگ، قدرتی آفات یا بینک کے کنشوں سے باہر کوئی چیز شامل ہے یا مقررہ پارٹنراٹ لیپس یا کسی دوسرے فریق کے ذریعہ انعام کے لین دین کے ثبوت کے بینک کو منتقل کرنے میں کسی تاخیر کا ذمہ دار نہ ہو گا۔

20. اگر کسی بھی وقت انعامی پونٹس یا ان شرائط و ضوابط کے سلسلے میں کوئی تنازعہ پیدا ہوتا ہے تو، اس سلسلے میں بینک کا فیصلہ جتنی ہو گا جسکی پابندی فریقین پر لازم ہو گی۔

21. ابدی انعامات کے مقصد کے لئے، کارڈ ممبر بینک کو جاہزت دیتا ہے کہ کارڈ اخراجات پر حاصل کیے گئے انعامات جو ایف بی ایل اسلامک کارڈ میں دستیاب ہیں کہ استعمال کرنے اور کسی بھی خیراتی ادارے کو بطور خیرات و عطیات صدقہ کی مدد میں اپنی صوابدید پر ادا کریں۔ کارڈ ممبر نے مزیداعتراف کیا ہے کہ اس عطیہ/ خیرات کی رقم کو زکوٰۃ کے حساب کے تحت شمارنہیں کیا جائے گا۔

Motion Picture Theatres	MCC 7832
ڈانس ہال، ڈانس اسکول اور اسٹوڈیوز (except Motion Pictures), Ticket Agencies	MCC 7911
Theatrical Producers	MCC 7922
بینڈ، آر کشٹر، دیگر متفرق تفریحات جن کی کہیں اور درجہ بندی نہ ہوئی ہو	MCC 7929

تھری ڈی SECURE SERVICE (تھری ڈی سیکور)

تھری ڈی سیکور ایک ایسی خدمت ہے جو کارڈ ہولڈر کو آن لائن یا ویب سائٹ (جنہوں نے 3 ڈی سیکور کی خدمات کو سپسکر ایب کیا ہو) پر کارڈ کے ذریعے شاپنگ کرتے وقت اضافی سیکیورٹی مہیا کرتی ہے۔

شرائط و ضوابط:

شرائط سے مراد کارڈ ہولڈر کے کارڈ کے ذریعے مرچنٹ کی ویب سائٹ پر کی جانے والی آن لائن شاپنگ کے مسئلے میں نافذ کردہ تھری ڈی سیکور سرویز کی نافذ اتفاقی شرائط۔

مخصوص فروخت کنندگان کے پاس کارڈ کے استعمال کی پابندی سے متعلق کوڈز:

فیصل بینک جانب سے شرعی اصولوں کی پاسداری کے پیش نظر، مندرجہ ذیل سودگران کے زمرہ کوڈز (ایم سی ای) کی درجہ بندی (Catogery) کی گئی ہے۔ اور انکے غیر شرعی ہونے کی بیانات پر فیصل بینک اسلامک کارڈ کے استعمال کے لئے بندش لگائی گئی ہے۔

میوزک اسٹورز۔ موسیقی کے آلات۔ پیانو۔ میوزک شیٹ	MCC 5733
شراب خانے۔ کاٹھیل لاونجر، کلب (رقص گاہ)، ناٹ کلب، ہوٹل، شراب نوشی کے مقامات (نشا آور مشروبات)	MCC 5813
فوٹو گرافی اسٹوڈیوز (تصویر سازی کی دوکان)	MCC 7221
مساج (ماش) پارلر	MCC 7297
حکومتی لاٹری (صرف ریاست امریکہ کے لئے قبل اطلاق)	MCC 7800
انٹرنیٹ پر کھیلا جانے والا جواہر	MCC 7801
حکومتی لائنس یافتہ گھر دوڑ/ چوپائے کی دوڑ کا مقابلہ	MCC 7802

- کارڈممبر اس بات سے متفق ہے کہ تھری ڈی سیکیورٹی سروس کا استعمال ان شرائط کے بارے میں کارڈ ممبر کی قبولیت کی نمائندگی کرتا ہے ساتھ ساتھ تمیم شدہ شرائط کی نظر ثانی کی درخواست کے بعد خدمات کے استعمال کو جاری رکھنا ان تمیم شدہ شرائط وضوابط اور قبل اطلاق ہدایات و قواعد کی قبولیت شمار ہوگی۔ جب تک کہ واضح طور پر اس کے برخلاف ہدایات نہ دی جائیں تمام نئی خصوصیات جو تھری ڈی سیکیورٹی سروس کو بڑھاتی یا تبدیل کرتی ہیں بینک کی صوابید پروہ بھی ان شرائط کے تابع ہوں گی۔ بینک کی درخواست پر کارڈممبر ان شرائط کے غیر الیکٹرانک ورزش پر دستخط کرنے پر راضی ہے۔

انٹرنیٹ تک رسائی

5.2

- 5.2.1 تھری ڈی سیکیورٹی سروس استعمال کرنے کے لئے، کارڈمبر کے پاس انٹرنیٹ تک رسائی حاصل کرنے کی قابلیت ہونی چاہئے اور اس طرح کی رسائی سے وابستہ کسی بھی سروس فیس کی ادائیگی ضروری ہے۔ اس کے علاوہ، کارڈمبر کے پاس انٹرنیٹ سے اس طرح کے کنش بنانے کے لئے بیانی سامان ہونا ضروری ہے، جس میں کمپیوٹر اور موڈم یا دیگر متعلقہ ڈیوائس بھی شامل ہیں
- 5.2.2 کارڈمبر کو تھری ڈی سیکیور سروس استعمال کرنے کے لئے لازمی طور پر ایک درست موبائل فون نمبر

جلی حروف میں میں کی گئی اصطلاحات میں سے اگر کوئی ذیل میں بیان نہ کی گئی ہو تو اس کے وہی معنی مراد ہوں گے جو ایف بی ایل اسلامی کارڈ کی شرائط وضوابط میں موجود ہیں۔

بینک کی طرف سے فراہم کردہ تھری ڈی سیکیور سروس اور شرائط کی قبولیت:

- بینک کارڈمبر کو تھری ڈی سیکیور سروس مہیا کرتا ہے، تاہم بینک کسی اور سروس فراہم کرنے والے فریق کے ذریعے یا اس کی جانب سے اس سروس یا اس کے کچھ حصے کو چلانے کے لئے استعمال کر سکتا ہے۔

- بینک کارڈمبر کو 3 ڈی سیکیور سروسز کے ساتھ انٹرنیٹ کارڈ پر سامان اور خدمات کی ادائیگی کا اہل بنائے گا۔ ای کامرس سے متعلق کسی بھی قبل اطلاق شرائط وضوابط کو 3 ڈی سیکیور سروسز ویب سائٹ پر آؤزیں کیا جائے گا، جوور چوکل لین دین کی کارروائی کی باقاعدگی کو موثر بناتا ہے اور ان شرائط وضوابط کو مذکورہ شرائط وضوابط کے تحت پڑھا جائے گا۔ ان میں کارڈمبر کے قانونی حقوق اور ذمہ داریوں کے ساتھ ساتھ بینک کے قانونی حقوق اور فرائض کے بارے میں اہم معلومات شامل ہیں۔ تھری ڈی سیکیور رٹرائز یکشن میں داخلے سے قبل، اگر وہ شرائط وضوابط اور / یا کسی پراؤ کٹ اور / یا خدمت کے مخصوص شرائط وضوابط کے کسی بھی حصے کو نا سمجھنے کی صورت میں، بینک سے رجوع کرنا کارڈمber کا فرض ہے۔

5.3 تھری ڈی سیکیورٹی سروس کا استعمال

- 5.3.1** آن لائن آپ کے کارڈ کے غیر مجاز استعمال کرو کنے کے لئے، تھری ڈی سیکیور سروس ایک نیا حفاظتی اقدام متعارف کرائے گی کہ جب بھی کارڈ ممبر کسی 3 ڈی سیکیور سروس ویب سائٹ پر آن لائن ادا یگی کرے گا۔ تمام تھری ڈی سیکیور سروس ویب سائٹوں پر ایک تھری ڈی سیکور، ویزا کے ذریعہ تصدیق شدہ اور/ یا ماسٹر کارڈ سیکیور کوڈ لوگوں ویب سائٹ پر ظاہر ہو گا۔
- 5.3.2** جب بھی کارڈ ممبر تھری ڈی سیکیور سروس ویب سائٹ پر تھری ڈی سیکیور سروس کا استعمال کرتا ہے، کارڈ ممبر کو تھری ڈی سیکیور ویب پیچ پر بھیج دیا جاتا ہے جس پر تمام کارڈ ممبر تھری ڈی محفوظ خدمات کے لئے رجسٹرڈ ہیں۔
- 5.3.3** جب بھی کارڈ ممبر کسی تھری ڈی سیکیور سروس ویب سائٹ کے ذریعہ آن لائن ادا یگی کرنے کے لئے، کارڈ ممبر کو ہٹن پر کلک کرنے کا اشارہ کیا جائے گا تاکہ وہ ایک منفرد چھ (60) ہندسوں والے اوٹی پی کی درخواست کرے۔ اس کے بعد ایک اوٹی پی کارڈ ممبر کی ترجیح کے مطابق ایس ایم ایس اور/ یا ای میل کی درخواست کرے۔ اس کے بعد ایک اوٹی پی کارڈ ممبر کی ترجیح کے مطابق ایس ایم ایس اور/ یا ای میل

اور/ یا ای میل ایڈریس بینک کے ساتھ رجسٹر کرنا ہو گا۔ کارڈ ممبر موبائل فون نمبر اور/ یا ای میل ایڈریس کے متعلق تھری ڈی سیکیور سروس استعمال کرنے سے پہلے اس بات کو یقینی بنائے گا کہ بینک کی ریکارڈ میں کارڈ ممبر کا تازہ ترین نمبر اور/ یا ای میل ایڈریس محفوظ ہے۔ اگر کارڈ ممبر کا موبائل فون نمبر بینک کے ساتھ رجسٹر نہیں ہے تو، بینک تھری ڈی سیکیورٹی سروس فراہم کرنے میں ناکامی اور/ یا اس سے ہونے والے کسی بھی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔ مزید برآں بینادی کارڈ ممبر کے لئے ایس ایم ایس الٹ/ بر قی گوشوارے کا اندر اج آن لائن ادا یگیوں کے لئے ناگزیر ہے۔

- 5.2.3** ون ٹائم پاس ورڈ (اوٹی پی) موصلات کے چیلن کو منتخب کر کے، کارڈ ممبر بینک کو بینک میں رجسٹرڈ اپنے موبائل نمبر اور/ یا ای میل ایڈریس پر چھ (06) ہندسوں والا اوٹی پی بھیجنے کا اختیار دیتا ہے۔

- 5.2.4** اس کے ساتھ ہی کارڈ ممبر، تسلیم کرتا ہے اور اتفاق کرتا ہے کہ ایس ایم ایس کی ترسیل اور/ یا ای میل کی فراہمی بینک کے دائرہ اختیار سے باہر ہے۔ اس کے علاوہ، ایس ایم ایس کی ترسیل اور ای میل کی فراہمی میں تاخیر/ عدم فراہمی ہو سکتی ہے، جس کے لئے بینک کسی بھی صورت میں کسی بھی طرح ذمہ دار نہیں ہو گا۔

درست اور حالیہ رابطے کی معلومات فراہم کرنا ہوگی اور بینک کو کارڈ ممبر کے موبائل فون اور ای میل اکاؤنٹ تک رسائی دینی ہوگی۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ کوئی بھی کارڈ ممبر جو اپنے تازہ ترین رابطے کی تفصیلات بینک کو فراہم نہیں کرتا اور اپنے کارڈ کے لئے ایس ایم ایس یا ای ایشمنٹ سروس کے لئے اندر اچ نہیں کرواتا ہے، اسے تحری ڈی سیکیورسروس استعمال کرنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

5.3.8 بینک کے ذریعہ استعمال کی جانے والی رابطے کی معلومات کارڈ ممبر کے ذریعہ ان کی ابتدائی درخواست میں قبل ترمیم فراہم کی جانے والی رابطے کی معلومات ہوں گی۔ ضمنی کارڈ ہولڈرز کے لئے رابطے کی معلومات جو ابتدائی درخواست کے وقت قبل ترمیم فراہم کی جانے والی رابطے کی معلومات ہوگی۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایس ایم ایس اور/ یا ای ایشمنٹ سروس کیلئے ضمنی کارڈ ہولڈر کا اندر اچ قبل عمل نہیں ہے۔

5.3.9 کارڈ ممبر کی رابطے کی غرض سے فراہم کردہ معلومات غلط، عارضی یا نامکمل ہونے یا معقول وجوہات کی بنیاد پر بینک کو یہ شبہ ہو جائے کہ کارڈ ممبر کی رابطہ کی غرض سے فراہم کردہ معلومات غلط، عارضی یا نامکمل ہے تو ایسی تمام صورتوں میں بینک کارڈ ممبر کی تحری ڈی سیکیورٹی سروس کی حالیہ یا مستقبل کے استعمال

کے ذریعہ بھیجا جائے گا۔ بینک نے جو اوثی پی کارڈ بھیجا ہے وہ ہر اداگی کے لئے منفرد ہو گا اور ہو گا صرف 10 منٹ تک کار آمد ہو گا۔

5.3.4 کارڈ ممبر کے ذریعہ اوثی پی کے غلط اندر اچ پر مرچنٹ اس متعلقہ لین دین کو مسترد کر سکتا ہے، جس کے لئے بینک کسی بھی طرح ذمہ دار نہیں ہو گا۔

5.3.5 تحری ڈی سیکیورسروس کا استعمال کر کے، کارڈ ممبر 3 ڈی سیکیورسروس کو کارڈ ممبر کے شناختی ثبوت کی غرض کے لئے استعمال پر متفق ہوتا ہے، جس میں باقاعدہ متعین دورانیہ پر بار بار پیش آنے والی لین دین کی اجازت بھی شامل ہیں۔

5.3.6 کارڈ ممبر یہ بات سمجھتے ہوئے اور غیر مشروط طور پر ایس ایم ایس انتباہات اور/ یا برقی گوشوارے سمیت کارڈ ایکٹیوشن اور رابطہ کے اندر اچ میں امکانی تاخیر سے اتفاق کرتا ہے اور تحری ڈی سیکیورٹی خدمات کو قبل استعمال بنانا بینک کے دائرہ اختیار میں نہیں ہے، اور اس سلسلے میں بینک کو تحفظ فراہم کرے گا اور خود ذمہ داری قبول کرے گا۔

5.3.7 تحری ڈی سیکیورٹی خدمات کو کامیابی کے ساتھ استعمال کرنے کے لئے کارڈ ممبر کو لازمی طور پر بینک کو

کی معطلی اور منسوخی کا مجاز ہے۔

5.4 تھری ڈی سیکیورٹی سروس کی معطلی/منقطعی:

5.4.1 بینک کسی بھی وقت، کسی بھی وجہ سے 30 دن کی پیشگی تحریری اطلاع کے بعد تھری ڈی سیکیورٹی سروس کو روکنے یا معطل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اگر اس تعطل کے نفاذ کے تحت یا اس کے سب سے کارڈممبر کو کوئی نقصان ہوتا ہے تو بینک ذمہ دار نہیں ہو گا۔

5.4.2 کارڈممبر کی رابطہ کی غرض سے فراہم کردہ معلومات غلط، عارضی یا نامکمل ہونے یا معمول و جوہات کی بنیاد پر بینک کو یہ شبہ ہو جائے کہ کارڈممبر ایسی صورت حال میں ہو سکتا ہے تو ایسی تمام صورتوں میں بینک کارڈممبر کی تھری ڈی سیکیورٹی سروس کو فوری طور بند یا معطل کر سکتا ہے۔ مزید کسی قانونی تقاضے یا ضابطہ کار یا حکومتی احکامات یا ہدایت کی تعمیل کی غرض سے بینک کو تھری ڈی سیکیورٹی سروس بند کرنے کی ضرورت ہو جس کا تدارک 30 دن سے بھی کم وقت میں ہونا چاہئے اسی صورت میں اس تقاضے کے مطابق بینک کارڈ بند کرنے سے متعلق کارڈممبر کو پیشگی تحریری اطلاع فراہم کریگا۔

5.3.10 اگر کارڈممبر اپنے شناختی ثبوت کی فراہمی کے لئے مناسب معلومات فراہم کرنے میں ناکام ہو جائے تو بینک اس طرح کے کارڈممبر کو تھری ڈی سیکیورٹی سروس فراہم نہیں کر سکتا۔ اور اسی کے تحت بینک کارڈممبر کو تھری ڈی سیکیورٹی سروس استعمال کرنے کی اجازت نہ دینے کا حق رکھتا ہے۔ کارڈممبر اس کے ذریعہ اس بات کی ضمانت دیتا ہے کہ فراہم کردہ معلومات درست ہیں اور کارڈممبر کو تھری ڈی سیکیورٹی سروس کے ذریعے ٹرانزیکشن کرنے کا قانونی حق حاصل ہے۔

5.3.11 بینک کے داخلی ریکارڈ اور کارڈ اور متعلقہ اکاؤنٹ سے متعلق معلومات یا کارڈممبر کے تھری ڈی سیکیورٹی سروس سے متعلق معلومات کے درمیان عدم مطابقت کی صورت میں بینک کے داخلی ریکارڈ قابل اعتبار ہونگے جب تک کہ اس کے برخلاف ثبوت موجود نہ ہو۔

5.3.12 کارڈممبر، تھری ڈی سیکیورٹی ٹرانزیکشن یا تھری ڈی سیکیورٹی سروس کے استعمال سے متعلق کسی بھی سوال کی صورت میں بینک کے 24 گھنٹے فون بینکنگ (120-111-111-524) پر رجوع کریں گے

کارڈ ممبر کی ذمہ داریاں:

- کارڈ ممبر کی تفصیلی معلومات میں سے کسی کا اکشاف ہو جائے تو فوری طور پر بینک کو اطلاع دیں۔
- (f) فریق ثالث کے تمام عوہوں سے بینک اور اس کے خدمت فراہم کنندگان کو تحفظ فراہم کرے گا اور معاوضہ اور نقصان کی ذمہ داری قبول کریگا
 - (g) کارڈ ممبر اسٹینٹ آف چارجز سے آگاہی رکھیں گے جس میں تھری ڈی سیکیورٹی سرویس کے تحت کسی قابل اطلاق چارجز میں وقت وفا قاتر میم کی جاسکتی ہے۔

قابل اجتناب امور:

- کارڈ ممبر اتفاق کرتے ہوئے تسلیم کرتا ہے اور معاہدہ کرتا ہے کہ کسی بھی صورت میں مندرجہ ذیل امور کو ناجام نہیں دے گا:
- (a) تھری ڈی سیکیور سرویس کے ذریعہ استعمال ہونے والے کسی بھی کمپیوٹر سافت ویئر یا ہارڈ ویئر یا میلی مواد کے سامان کی رکاوٹ، تباہی یا اس کو محدود کرنے کے لئے تیار کردہ پروگرام، سافت ویئر، وائرس یا کسی دوسرے کمپیوٹر کوڈ پر مشتمل کسی بھی مواد کو اپ لوڈ، پوسٹ، ای میل یا دوسری صورت میں منتقل کرنا

- (i) کارڈ ممبر کے تھری ڈی سیکیورٹی سرویس یا تھری ڈی سیکیورٹی ویب سائٹس کے استعمال میں تمام قابل اطلاق قوانین، قوانین، آرڈیننس اور ضوابط کی تعییں کرنے کا پابند ہے۔
- (ii) کارڈ ممبر مندرجہ ذیل ذمہ داریوں کو بھی تسلیم کرتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ
 - (a) تصدیق کرنے کے لئے کہ تمام مرچنٹ آرڈر فارموں میں درج معلومات درست ہے
 - (b) ہر خریداری پر تصدیق کے تھری ڈی سیکیور سرویس ٹرانزیکشن اسکرین پر ظاہر کردہ معلومات درست ہے
 - (c) کارڈ ممبر تھری ڈی سیکیور سرویس اور / یا جاری کردہ OTP کا استعمال کرتے ہوئے ہونے والی تمام تریلین دین یا دیگر سرگرمیوں کے لئے تکمیل طور پر ذمہ دار ہوگا۔
- (d) ہر اوٹی پی کی حفاظت اور 3 ڈی سیکیور سرویس اور اوٹی پی کے استعمال اور / یا رسائی کو کسی تیرے فریق کو منتقل یا فروخت نہ کرنا۔
- (e) اگر تھری ڈی سیکیور سرویس کے لئے کارڈ ممبر کو جاری کردہ OTP یا کارڈ چوری یا خراب ہو جائے یا

- (g) کسی دوسری صورت میں 3 ڈی سیکیورسروں کے ساتھ مداخلت یا خلل ڈالیں یا 3 ڈی سیکیور سروس ویب سائٹ یا 3 ڈی سیکیورسروں سے منسلک سروزیانیٹ ورکس یا ان شرائط وضوابط یا تحری ڈی سیکیورٹی سروس سے منسلک کسی بھی نیٹ ورک کی شرائط وضوابط یا ضابطوں کی خلاف ورزی کریں۔
- (h) دانستہ یانا دانستہ طور پر کسی بھی قابل اطلاق مقامی، ریاستی، قومی یا مین الاقوامی قانون، ضابطہ، یادداشتی یا انتظامی تشریع، یا بینک سیکیورسروس کے استعمال کے سلسلے میں بینک یا اس کے خدمات فراہم کنندگان کے ذریعہ قائم کردہ کسی اصول یا ظوابط کی خلاف ورزی کرنا۔
- (i) تحری ڈی سیکیورس، یا کسی بھی 3 ڈی سیکیورسروں ویب سائٹ یا اس کے کسی حصے کو دوبارہ فروخت کرنا۔ تحری ڈی سیکیورٹی سروس یا اس ویب سائٹ یا اس کے کسی بھی حصے سے مشتقات (derivatives) بنانا۔ دوسرے صارفین کے ذریعہ فراہم کردہ کسی بھی معلومات کو ان کی واضح تحریری اجازت کے بغیر جمع یا استعمال کرنا یا کسی بھی ڈیٹا سے متعلق تحری ڈی سیکیورٹی سروس یا اس ویب سائٹ کے ذریعہ قبل رسائی معلومات کی ڈیٹا مانگ یا ڈیٹا لٹکانے کی کسی بھی قسم میں مشغول ہونا۔
- (b) کسی بھی تحری ڈی سیکیورٹی سروس کی ویب سائٹ پر اسپام یا ہجوم برپا کرنا
- (c) تحری ڈی سیکیورسروس یا تحری ڈی سیکیورٹی سروس ویب سائٹ کے کسی بھی حصے یا تحری ڈی سیکیورسروس کے سلسلے میں استعمال ہونے والے سافٹ ویر میں ترمیم، ڈیلی لائنس، رجمہ، فروخت، رووس اچینسٹ، ڈیکمپائل یا جدا کرنا۔
- (d) کسی بھی حق اشاعت، ٹریڈ مارک، یا تحری ڈی محفوظ خدمات میں شامل ملکیتی حقوق کے دیگر نوٹس کو ہٹانا۔
- (e) تحری ڈی سیکیورسروس ویب سائٹ کے کسی بھی حصے کو تحری ڈی سیکیورٹی سروس کو بینک کی سابقہ تحریری اجازت کے بغیر فریم یا مرر (mirror) کرنا
- (f) تحری ڈی سیکیورسروس ویب سائٹ یا تحری ڈی سیکیور کے نیو گیشٹنل ڈھانچے کو یا اس کے مندرجات کو ناگوار بنانے کی غرض سے کسی بھی رویوٹ، اسپانڈر، سائٹ کی تلاش/ بازیافت کی اپیل کیشن، یا دیگر دستی یا خود کار نظم کی ڈیوائس یا بازیافت کرنے کا طریقہ اشاریہ، ڈیٹا مائن کا استعمال کرنا۔

- VI. بدنام کرنے، تجارت کا ناجائز، غیر قانونی طور پر دھمکی دینے، یا غیر قانونی طور پر ہر اس اس طرح سے تھری ڈی سیکیورسروں or تھری ڈی سیکیورسروں ویب سائٹ کا استعمال کرنا کہ جس کے نتیجے میں:
- VII. فحش ہونا یا غاشی مبنی یا بچوں کی غاشی پر مشتمل ہو۔
- (k) بینک کے ذریعہ یا اس کے خدمات فراہم کنندگان کے سرو سے متعلق کوئی بھی معلومات، سافٹ ویئر یا ذیٹھا جو حفاظتی طریقہ کاریا آلات کے ذریعہ محفوظ ہو (سوائے کارڈ ممبر کی ذاتی معلومات کے) تک رسائی حاصل کرنے یا حاصل کرنے کی کوشش کرنا جو بصورت دیگر انکرپٹ ہے اور کسی دوسری صورت میں عام طور پر عوام کے لئے دستیاب نہیں۔
- (l) تھری ڈی سیکیورسروں یا تھری ڈی سیکیورسروں ویب سائٹ کا استعمال اس انداز میں کرنا جو تھری ڈی سیکیورسروں یا تھری ڈی سیکیورٹی سروں ویب سائٹ کے دوسرے صارفین کے مکمل استعمال میں خلل انداز ہو۔
- m) ڈی سیکیورٹی سروں کا استعمال کرتے ہوئے کسی بھی شخص یا ادارے کی نقلی کرنا۔ کارڈ ممبر نے

- (j) اس طرح سے تھری ڈی سیکیورسروں ویب سائٹ کا استعمال کرنا کہ جس کے نتیجے میں:
- I. کسی تیسرے فریق کے کالپ رائٹ، پیئٹ، ٹریڈ مارک، تجارتی راز، یادگیری ملکیتی حقوق یا تشویہر یا زداری کے حقوق کی خلاف ورزی ہوتی ہو۔
- II. جلسازی کرنا یا جعلی یا چوری شدہ اشیاء کی فروخت کرنا لازم آتا ہو۔
- III. کسی بھی قانون، آرڈیننس یا اضافاتی کی خلاف ورزی ہو (غیر محدود طور پر ایکسپورٹ کنٹرول، صارفین کے تحفظ، غیر منصفانہ مسابقت، امتیازی سلوک، یا بھوٹی تشویہر کے نافذ اعمال قوانین کے بشمول)
- IV. غلط، گمراہ کن، یا غلط ہونا
- V. بینک یا اس کے خدمات فراہم کرنے والوں پر ذمہ داری ڈالنا یا بینک یا اس کے سروں فراہم کرنے والوں کو اپنے خارجی فراہم کنندگان کی خدمات (مکمل یا جزوی طور پر) کھونے کا سبب بنیں۔

سروس کے استعمال یا اس سلسلے میں پیدا ہونے والے تمام دعووں، نقصانات اور تنخج کے لئے کارڈممبر
ذمہ دار ہوگا۔

تاجر کے ساتھ کارڈمابر کے تنازعات:

5.9

آن لائن تاجروں کے ساتھ یا تحری ڈی سیکیورٹی سروس کے ذریعے سامان یا خدمات کی فراہمی اور
کسی بھی دیگر شرائط و ضوابط، وارثی یا اس طرح کے معاملات سے وابستہ نمائندگیوں سمیت کارڈمابر کی
خط و کتابت یا کاروباری معاملات، یا ان کی پرموشنز میں شرکت صرف اور صرف کارڈمابر اور اس طرح
کے مرچنٹ کے درمیان ہوگی اور ان معاملات کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی طرح کے نقصان
یا خطرے کا وہ چاہے جس انداز کے بھی ہوں پینک ذمہ دار اور پابند نہیں ہوگا۔

کارڈمابر کو تحری ڈی سیکیورٹی سروس دستیاب کر کے پینک کسی بھی تاجر کی نمائندگی نہیں کر رہا ہے، نہ
کوئی وارثی دے رہا ہے، اور نہ یہ فراہمی کسی بھی تجارتی تجویز کی سفارش یا اس کی تویشی کی غمازی کرتی
ہے، اور نہ ہی پینک تاجر کی شناخت کی تصدیق کرتا ہے۔ پینک اس سلسلے میں کسی بھی نمائندگی/ضمانات سے
انکاری ہے۔

اعتراف کرتا ہے کہ تاجروں کی پیش کردہ مختلف اشیاء یا خدمات کارڈمابر کے خطے میں منوع ہو سکتی ہیں۔

پینک کی ذمہ داریاں:

5.8

5.8.1 پینک کارڈمابر یا کسی فریق کے لئے تحری ڈی سیکیورٹی سروس میں کسی بھی طرح کی ترمیم یا بندش کا
ذمہ دار نہیں ہوگا۔

5.8.2 کسی بھی معاملے میں پینک کسی بھی حقیقی، واقعی، خصوصی یا بالواسطہ نقصانات کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا
جیسے کہ کارڈمابر کے تحری ڈی سیکیورٹی سروس کے استعمال کے نتیجے میں کارڈمابر کے کمپیوٹر یا شیلوفون
سروس کو پہنچنے والا کوئی نقصان۔

5.8.3 تحری ڈی سیکیور سروس یا ویب سائٹ استعمال کرنے، یا اسے ڈاؤن لوڈ کرنے کے وجہ کارڈمابر کے
کمپیوٹر کو پہنچنے والے کسی بھی نقصان کا پینک نہ تو ذمہ دار ہے اور نہ اسکے اس کا قصور و اثر ہایا جائے گا۔

5.8.4 کارڈمابر کی غفلت یا دھوکہ دہی یا نگورہ شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی صورت میں 3 ڈی سیکیور

کی صورت میں، بینک ترمیم شدہ مسودہ بینک کی ویب سائٹ پر اپ لوڈ کرے گا۔ اور اس ترمیم کے بعد سے کارڈ ممبر کے تھری ڈی سیکیورٹی سروس کے مستقل استعمال کو ترمیم شدہ شرائط و ضوابط پر کارڈ ممبر کی قبولیت کے طور پر تغییل دیا جائے گا۔

5.10.2 بینک کارڈ ممبر کو بینک میں ہونے والی کسی بھی تبدیلی کا نوٹس عام طور سے درکار وقت کے اندر اندر دینے کی کوشش کرے گا۔ اگر بینک کوئی ایسی تبدیلی کرتا ہے جو (بینک کی اپنی واحد صواب دید پر) کارڈ ممبر کو لئے نقصان دہ ہے، بینک کارڈ ممبر کو کم از کم 30 دن کا نوٹس دے گا۔ بینک ان شرائط سے متعلق کارڈ ممبر کو ذرائع ابلاغ کی کوئی بھی صورت جسے بینک اپنے لئے مناسب سمجھے اس کے ذریعے نوٹس فراہم کر سکتا ہے، جس میں بینک کی ویب سائٹ پر نئی شرائط اپ لوڈ کرنا اور کارڈ ممبر کو ایس ایم ایس، یا مواصلات کے دیگر ایکثر انک ذرائع بھی شامل ہیں۔

5.11 تھری ڈی سیکیورٹی سروس ویب سائٹ کے دانشورانہ املاک کے حقوق:

5.11.1 تھری ڈی سیکیور سروس اور 3 ڈی سیکیور سروس ویب سائٹ، اور ملکیتی حقوق اور دانشورانہ املاک کے

5.9.3 کارڈ ممبر واضح طور پر سمجھتا ہے اور اتفاق کرتا ہے کہ تھری ڈی سیکیور سروس کے استعمال کے ذریعے حاصل کردہ کوئی بھی سافت ویر کارڈ ممبر کے اپنی صواب دید اور ذمہ داری پر ڈاؤن لوڈ اور استعمال کیا جاتا ہے اور، کارڈ ممبر کے تھری ڈی سیکیورٹی سروس کے ذریعہ سافت ویر یادگیر مواد کے ڈاؤن لوڈ یا استعمال کے نتیجے میں کمپیوٹر سسٹم کو پہنچنے والے کسی بھی نقصان یا ڈیٹا کے ضائع ہونے کی صورت میں کارڈ ممبر مکمل طور پر خود ذمہ دار ہے۔ جب تک کے اس کے برخلاف کی وضاحت ان قبل ترمیم شرائط میں نہ کی گئی ہو۔

5.9.4 کسی بھی قبل اطلاق ریاستی قانون کی ضرورت کے علاوہ، بینک تھری ڈی سیکیورٹی سروس کے بارے میں کسی خاص مقصد کے لئے تجارتی مہارت کی ضمانتوں سمیت کسی بھی طرح کی، کسی بھی قسم کی واضح یا مضمر کی کوئی پیشی اور رخصمات نہیں دیتا۔ نافذ شدہ قانون لا گو وارنیوں کو ممکنہ طور پر خارج کرنے کی اجازت نہ دینے کی صورت میں مذکورہ بالا استثناءت آپ پر لا گو نہیں ہونگے۔

5.10 شرائط و ضوابط میں ترمیم

5.10.1 بینک و قاتوفقاً ان شرائط میں حالات کے تقاضے کے مطابق ترمیم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ ایسی ترمیم

5.11.3 کارڈممبر تھری ڈی سیکیورٹی سروس اور ویب سائٹ سے متعلق کسی بھی املاک کے دانشورانہ حقوق کے خلاف کسی بھی موقع پر پیشگی تحریری اجازت کے بغیر کسی بھی قسم کے ایسے اقدام نہ کرنے پر متفق ہے جس کے تحت مذکورہ حقوق کی خلاف ورزی ہوتی ہو۔

5.12 تحفظ و تلافی:

ان شرائط کو قبول کرتے ہوئے کارڈممبر بینک اور اس کے خدمات فراہم کرنے والوں کو، کارڈمابر کے تھری ڈی سیکیورٹی سروس کے استعمال یا مذکورہ شرائط کی خلاف ورزی یا کارڈمابر کے مجاز استعمال کے تحت پیش آمدہ کسی بھی فریق کے دعوے، نقصانات، واجبات، اخراجات اور لالگت بشمول معقول قانونی فیس اور اخراجات کے مقابل دفاع اور تحفظ فراہم کرنے اور معاوضہ کی ادائیگی پر متفق ہے۔
بینک اپنے اخراجات پر یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ کسی بھی ایسے معاملے کا جو بصورت دیگر کارڈمابر کے ذریعہ ہرجانہ و معاوضے سے مشروط ہوتا کا خصوصی دفاع اور کنٹرول اپنے ذمہ لے اور ایسی صورت میں کارڈمابر ہر ممکنہ دفاع کا تدارک کرنے میں بینک کے ساتھ تعاون کرے گا اور کارڈمابر بینک کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر بینک کی جانب سے کوئی کارروائی یا دعوے خود سے طلبیں کرے گا۔

حقوق بینک اور/ یا اس کے خدمات فراہم کنندگان کے پاس ہیں۔ دانشورانہ املاک کا مطلب ایجادات، جاننے کا طریقہ، پیٹنٹ حقوق، اور جسٹریشن اور اپلی کیشنز، تجدیدات اور توسعیات، کاپی رائٹس، حق اشاعت کے کام/تصنیف (بیشول کمپیوٹر کوڈ، تھیز، اشیاء، تصورات، آرٹ ورک، انیمیشن، آوازیں، صوتی اور تصویری اثرات، آپریشن کے طریقے اور کوئی متعلقہ دستاویزات)، حق اشاعت کے اندر اجات اور درخواستیں، تجدید نو اور توسعی، لہذا تریڈ مارک، خدمت کے نشان، تجارتی نام، تجارتی نشان کی جسٹریشن اور درخواستیں، تجدیدات اور توسعیات، اس کے تحت حقوق میں تریڈ ڈریس، وابستگی، سالمیت اور اسی طرح کے اخلاقی حقوق، تجارتی راز اور دیگر دانشورانہ املاک اور ملکیت حقوق جو پاکستان کے قانون اور قابل اطلاق غیر ملکی اور بین الاقوامی قوانین، معاهدوں اور کوونشنز کے ذریعہ تسلیم شدہ ہیں۔

5.11.2 تھری ڈی سیکیورٹی سروس، بینک کی ویب سائٹ، اور تھری ڈی سیکیور سروس ویب سائٹ پاکستان اور دوسرے ممالک کے کاپی رائٹ اور دوسرے قوانین کے ذریعہ محفوظ ہیں۔ تھری ڈی سیکیور سروس میں کچھ مخصوص مواد اور ٹینکنالوجی جسے تاجریوں نے تخلیق کیا ہوا اور/ یا تیرے فریق کی ملکیت ہوں کہ علاوہ بینک کی ویب سائٹ، اور 3 ڈی سیکیور سروس ویب سائٹ اور اس میں وابستہ تمام مواد، معلومات، ویب سائٹس، سوٹوئیر اور دیگر مواد کے تمام حقوق، عنوان اور وابستگی بینک اور/ یا اس کے سپلائرز برقرار کئے ہیں۔

5.13 نافذ اعمال قوانین:

کسی دوکاندار سے اپنے نئے چپ اور پن کارڈ کے ذریعے نفتیاری لین دین کرتے، وقت آپ کو اپنے 4 ہندسوں کے خفیہ کوڈ کا اندر اج کرنا ہوگا۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ اگر آپ کا کارڈ بھی گم یا چوری ہو جاتا ہے تو، کوئی دوسرا اسے استعمال نہیں کر سکتا ہے، کیونکہ صرف آپ کوہی آپ کا خفیہ کوڈ معلوم ہے۔ اور یہ آپ کو اپنی تمام لین دین میں ایک اضافی حفاظت فراہم کرتا ہے جو کہ بالآخر ہنسی سکون کا باعث ہے۔

کارڈ کو فعال کرتے وقت، اب آپ کوفون بیننگ سے 06 06 06 06 111-06 06 06 021 پر رابطہ کر کے ایک ذاتی شناختی نمبر (PIN) تیار کرنے کی ضرورت ہوگی۔

جب آپ اپنا کارڈ کی مرچنٹ آؤٹ لیٹ پر خریداری کے لئے، استعمال کرتے ہیں تو، مرچنٹ POS مشین میں کارڈ داخل کرے گا اور کارڈ کو مشین میں رکھنے کے دوران آپ کو ایک PIN درج کرنے کی ضرورت ہوگی۔ کارڈ کے اندر موجود چپ ٹرانزیشن کی اجازت دے گی اور آپ کو رسید پر مستخط کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی۔

آپ کسی بھی دوکان میں اپنے کارڈ کے ساتھ لین دین کرتے وقت ان اقدامات پر عمل کر سکتے ہیں کہیں:

- مرچنٹ ایک پن فعال POS مشین میں آپ کا کارڈ داخل کرتا ہے اور واجب الاداع قسم کا اندر اج کرتا ہے

یہ شرائط و ضوابط پاکستان کے قابل اطلاق قوانین کے تابع ہوں گے اور تمام تنازعات کے حل کے لئے عدالتوں کی طرف رجوع کیا جائے گا۔

5.14 عمر اور ذمہ داری:

کارڈ ممبر واضح کرتا ہے کہ وہ تھری ڈی سیکیورٹی سروس استعمال کرنے اور تھری ڈی سیکیور سروس کے استعمال کے نتیجے میں پیدا ہونے والے کسی بھی قانونی ذمہ داری کی پابندی کے لئے مناسب قانونی عمر کے حامل ہیں۔ کارڈ ممبر اور جوان کا پاس ورڈ یا تصدیق کی دیگر معلومات استعمال کرنے کے لئے کارڈ ممبر کے ذریعہ مجاز ہیں کے ذریعہ تھری ڈی سیکیورٹی سروس کے تمام استعمال کے وہ مالی طور پر ذمہ دار ہیں جب تک کہ قابل اطلاق قانون یا شرائط و ضوابط اس کے خلاف کا تقاضا کریں۔

چپ اور خفیہ کوڈ

آپ کے فیصل بینک کارڈ میں ایک سراحتی شدہ مانگرو چپ ہے جس پر آپ کے کارڈ کا ڈیٹا حفاظتی طریقے سے محفوظ کیا جاتا ہے جو اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ آپ کا کارڈ منفرد ہے اور اسے نقل نہیں کیا جا سکتا۔

اختلاط کے بغیر لین دین کی مقررہ حد کسی بھی وقت متعلقہ انجمنوں اور / یا مرچنٹ کے بینک کے ذریعہ تبدیل کرائی جاسکتی ہے اور وہ پاکستان میں لین دین تک محدود ہو گی۔ دوسرے مالک میں متعلقہ قواعد کے مطابق حد کو الگ سے مقرر کیا جاسکتا ہے۔ آپ کے پن کا استعمال کرتے ہوئے مقررہ حد سے زیادہ مقدار کے لین دین مکمل کر سکتے ہیں۔ کسی بھی پی او ایس مشین پر کنٹیکٹ لیس ادا ٹکٹی کو مسترد کیا جاسکتا ہے اور اس کے بجائے کارڈ ہولڈر کو پن کا استعمال کر کے لین دین کرنا ہو گی۔

کارڈ کارڈ میں اندراج (card on file)

CARD ON FILE میں بار بار ادا ٹکٹی یا بلنگ کی جا رہی ہوتی ہے) جب کارڈ ممبر کسی تاجر کو پہلے سے ترتیب شدہ شیڈول (ماہانہ، ہفتہوار، روزانہ یا سالانہ) پر ادا ٹکٹی کی درخواست کے مطابق بار بار سامان یا خدمات کے کوئی کرنے کا اختیار دیتے ہیں۔ CARD ON FILE کارڈ ممبروں کو ان لائن لین دین یا مرچنٹ ایپس پر سامان اور خدمات کے لئے خود بخود ادا ٹکٹی کرنے کے قابل بناتا ہے۔

- POS مشین آپ کے ذریعہ داخل کرنے جانے والے پن کا اشارہ کرتی ہے
- صحیح پن داخل کرنے پر، لین دین کی تصدیق اور لین دین مکمل ہو جاتی ہے
- پن کے اندرج کی غیرفعال POS مشینوں کے لئے، آپ کو رسید پر دستخط کر کے لین دین کو مکمل کرنا ہو گا۔
- اگر آپ تین سے زائد بار غلط پن کا اندرج کرتے ہیں تو، یہ کارڈ عارضی طور پر بند کر دیا جائے گا۔ اس کے بعد آپ کو PIN ری سیٹ کرنے کے لئے 06 06 06 111-111-021 پرفون بینکنگ سے رابط کرنا ہو گا۔

اختلاط کے بغیر: (contactless)

ماستر کارڈ کانٹیکٹ لیس کارڈ، کارڈ ہولڈر کو POS پر آسانی سے اور جلدی خریداری کو ممکن بناتا ہے مخفی کارڈ کو ٹیک کر کے۔ اختلاط کے بغیر ادا ٹکٹی ان جگہوں کے لئے مثالی ہے جہاں برق رفتاری مطلوب ہو اور ملک بھر میں لاکھوں مقامات پر قبول کی جاتی ہے۔ اختلاط کے بغیر لین دین کے لئے آپ کو POS مشین میں اپنا کارڈ سوائپ کرنے یا اپنا پن کوڑ (ادا ٹکٹی کی مقررہ حد کے اندر) داخل کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔