اضافی سہولیات

آلیانز ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس

Allianz efu

فیصل بینک

آلیانزای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس

آپ کتنی دفعہ بیمار پڑتے ہیں؟ کیا آپ اپنی بیماری کے وقت کی پیشین گوئی کر سکتے ہیں؟ بیمار پڑنا آسان ہے لیکن کیا آپ کی جیب آپ کو ایسے غیر متوقع طبّی اخراجات برداشت کرنے کی اجازت دیتی ہے؟ ہم ایک چھٹی کے خواب کیلئے، کار کے خواب کیلئے یا بچے کے خواب کے لئے بچا سکتے ہیں۔ لیکن کیا کبھی ہم کسی بیماری کے لئے اپنی بچتوں میں کچھ حصہ علیحدہ رکھتے ہیں۔ پھر بھی، ہماری تمام تر کوششوں کیباوجود بیماریاں ہوتی ہیں۔صحت کی دیکھ بھال کے بڑھتے ہوئے اخراجات کے ساتھ، یہ ان دیکھے حالات ہماری بچتوں پر برا اثر ڈال سکتے ہیں۔

آلیانزای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس کا بیمہ کردہ جو فیصل بینک لمیٹیڈ کے ساتھ ایک تقسیمی معاہدے کے ذریعے پیش کیا جارہا ہے، خاص طور پر آپ کو اور آپ کے اہل خانہ کو کسی بیماری یا حادثے کی صورت میں جو ہسپتال میں داخلے کا سبب بنے، مالی تحفظ فراہم کرنے کیلئے تشکیل دیا گیا ہے۔ بہت احتیاط سے منتخب کئے ہوئے ہسپتالوں کے ایک وسیع نیٹ ورک کے ساتھ ایک سادہ اور آسان بِناء ادائیگی طریقہ کار کے ذریعے، ہم یقین دلاتے ہیں کہ آپ اور آپ کے اہل خانہ سب سے زیادہ مناسب علاج حاصل کریں گے۔

پروڈکٹ کی نمایاں خصوصیات میں سے چند میں شامل ہیں:

سالانہ حدود اور کمرے کا استحقاق

آپ کو سالانہ بالترتیب 200,000 پاکستانی روپے، 350,000 پاکستانی

روپےاور500,000 پاکستانی روپے کی حدود کے مطابق، سیمی پرائیوٹ اور پرائیوٹ کمروں کے درمیان انتخاب کرنیکا اختیار ہے۔

درج ذیل چارٹ منتخب شدہ فائدہ پلان کے مطابق فائدے کی حدود پیش کرتا ہے:

تحفظ کی تفصیل	برونز (پاکستانی روپے)	سلور (پاکستانی روپے)	گولڈ (پاکستانی روپے)
کمروں کا استحقاق	سیمی پرائیوٹ	پرائیوٹ	پرائیوٹ
سالانہ حد	200,000	350,000	500,000
حادثاتی ہاسپٹلائزیشن کے لئے اضافی حد	50,000	100,000	150,000
شعبہ انتہائی نگداشت (آئی سی یو)	اصل	اصل	اصل
ہسپتال میں قبل از/ بعد از داخلہ معائنہ جات، مشورے اور ادویات (30 دن کے اندر اندر)	ذیلی حد 3,000	ذیلی حد 7,500	ذیلی حد 10,000
حادثاتی ہنگامی خارجی مریض کے طور پر علاج بشمول دانتوں کے علاج (صرف درد کے آرام کے لئے) (کسی حادثے کے 48 گھنٹے کے اندر اندر)	ذیلی حد 3,000	ذیلی حد 7,500	ذیلی حد 10,000
ہنگامی انخلاء کیلئے ذیلی حد	25,000	50,000	50,000

*زیادہ سے زیادہ تاعمر فائدہ 1,000,000 روپے ہے۔

داخلی مریض کے طور پر ہاسپٹلائزیشن کا فائدہ

یہ پالیسی حادثے اور بیماری کے باعث ہسپتال میں قیام کے دوران اٹھنے والے اخراجات کے لئے ادئیگی کرتی ہے۔ تحفظ شدہ داخلی مریض کے طور پر ہاسپٹلائزیشن کے اخراجات میں شامل ہیں:

- کمرہ اور رہن سہن کے اخراجات

- ہسپتال میں قیام کے دوران نرسنگ کی دیکھ بھال
- آئی سی یو اور آپریشن تھیٹر کے اخراجات
- فزیشن، سرجن اور انیستھیٹسٹس کی فیس
- ہسپتال میں قیام کے دوران تشخیص، علاج اور ادویات کے اخراجات
- آکسیجن اور خون کی رسد

ہسپتال میں داخلے سے قبل حاصل فائدہ

پالیسی مشورہ فیس، تجویز کردہ ادویات اور لیبارٹری ٹیسٹس کے اخراجات کا تحفظ فراہم کرتی ہے جو کہ ہسپتال میں داخلے سے 30 دن پہلے تک ہوئے ہوں۔ ایسے اخراجات بعد میں کمپنی سے وصول کئے جاسکتے ہیں۔

ہسپتال میں قیام کے بعد حاصل فائدہ

پالیسی مشورہ فیس، تجویز کردہ ادویات اور لیبارٹری ٹیسٹس کے ان اخراجات کا تحفظ بھی فراہم کرتی ہے جو کہ ہسپتال سے فراغت کے بعد 30 دن تک ہوئے ہوں۔ ایسے اخراجات بعد میں کمپنی سے وصول کئے جاسکتے ہیں۔

متفرق اخراجات:

درج بالا کے علاوہ، کچھ دیگر فوائد میں شامل ہیں:

- مقامی ایمبولنس کا تحفظ
- ہنگامی انخلاء کا تحفظ

- ہنگامی حادثاتی خارجی مریض (حادثے کے 48 گھنٹے کے اندر اندر)
- دانتوں کا ہنگامی حادثاتی علاج (حادثے کے 48 گھنٹے کے اندر اندر صرف درد سے آرام کے لئے)

خاندان کا اندراج

اس پالیسی میں کم از کم تین مہینے کے بچے اور ساٹھ (60) سال کی عمر تک کی شریک حیات کو شامل کیا جاسکتا ہے۔ البتہ، والدین کا پالیسی کے تحت انہتّر (69) سال کی عمر تک اندراج کیا جاسکتا ہے۔ عمر کا شمار اگلی سالگرہ پر عمر کی بنیاد پر کیا جائے گا۔ ہر شریک ممبر کیلئے علیحدہ کنٹریبیوشن لیا جائے گا اور وہ اصل شریک ممبر کے مساوی فائدے کے درجوں کے ساتھ ایک آزادانہ سالانہ حد کے اہل ہونگے۔

کریڈٹ کی سہولت (بناء ادائیگی تحفظ)

پالیسی کی سب سے اہم خصوصیات میں سے ایک، ملک بھر میں 200 سے زائد نیٹ ورک ہسپتالوں میں طبی علاج کیلئے کریڈٹ کی سہولت ہے، جس میں تحفظ شدہ شریک ممبر کو تحفظ شدہ علاج کے لئے ادائیگی کی ضرورت نہیں ہے (دستیاب حدود تک)۔

بعد از ادائیگی کی سہولت

شریک رکن کے تحفظ شدہ علاج کے لئے کسی نیٹ ورک سے ہٹ کر ہسپتال استعمال کرنے کی صورت میں، وہ متعلقہ دستاویزات اور دیگر ضروری تفصیلات کے ساتھ بعد از ادائیگی کیلئے آلیانز ای ایف یو تکافل - ہیلتھ پلس کو کلیمز پیش

کرسکتا ہے۔ آلیانزای ایف یو تکافل - ہیلتھ پلس ، 15 کاروباری ایام کے اندر، سالانہ حد کے مطابق، مناسب اور واجب الادا اخراجات کی بعد از ادائیگی کا انتظام کرے گا جو کہ اسی علاج کے کسی قابل موازنہ نیٹ ورک پر اٹھتے۔

ڈے کیئر پروسیجرز

داخلی مریض کے طور پر ہسپتال میں داخلے کے علاوہ، پالیسی ڈے کیئر پروسیجرز کو بھی تحفظ فراہم کرتی ہے۔ ڈے کیئر پروسیجرز طبی طور پر وہ ضروری علاج/ سرجیکل پروسیجرز ہوتے ہیں جس میں مریض کو ہسپتال کے بستر کی ضرورت تو ہوتی ہے لیکن رات بھر قیام کی ضرورت نہیں ہوتی، جیسے کہ موتیا، انجیوگرافی، اینڈوسکوپی، ڈائیلیسس وغیرہ۔

مخصوص تحقیقات

پالیسی تین مہنگے خارجی مریض کے طور پر ٹیسٹوں کے اخراجات کا بھی تحفظ فراہم کرتی ہے چاہے اس میں ہسپتال میں داخلے پر عمل نہ ہوا ہو۔ ان ٹیسٹوں میں ایم آر آئی، سی ٹی اسکین اور تھیلیئم اسکین شامل ہیں۔

بین الاقوامی ہنگامی تحفظ

یہ پالیسی کی منفرد خصوصیات میں سے ایک ہے جو بعد از ادائیگی کی بنیاد پر بین الاقوامی ہنگامی تحفظ فراہم کرتی ہے۔ کلیم کی بعد از ادائیگی پاکستان کے کسی نیٹ ورک ہسپتال کے علاج کے اخراجات کے مطابق ہوگی۔

پریشانی سے مبرّا انداج کا طریقہ کار

اس پالیسی کو حاصل کرنے کیلئے کسی طبی دستاویزات/طبی ٹیسٹوں کی ضرورت نہیں ہے۔

کوئی کلیم نہ کئے جانے کی صورت میں بونس

اگر دو مسلسل پالیسی سالوں کے لئے پالیسی پر کوئی کلیم نہیں ہوتا، تو ہر ممبر کو اگلے پالیسی سال سے، بغیر کسی خرچ کے، بنیادی سالانہ حد کے 10 فیصد کے مساوی بونس سالانہ حد پیش کی جائے گی۔ تحفظ میں یہ اضافہ اضافی تحفظ فراہم کرے گا اور طبی افراط زر پورا کرنے میں مدد کرے گا۔ البتہ، حد میں اضافے کا 55 سال یا اس سے زائد عمر کے افراد پر اطلاق نہیں ہوگا۔

کیا پہلے سے موجود طبی کیفیت کو تحفظ حاصل ہے؟

پہلے سے موجود طبی کیفیات کے معنی ہیں کوئی بیماری، مرض یا جسمانی چوٹ یا کسی ایسی بیماری، مرض یا جسمانی چوٹ سے منسلک علامت جس کے لئے ماضی میں طبی مشورہ یا علاج حاصل کیا گیا ہو۔ اس میں ایسی کیفیات شامل ہیں جن کے بارے میں آپ یا آپ سے وابستہ افراد کو علم ہو پھر بھی کوئی طبی مشورہ یا علاج یا تشخیص حاصل نہیں کی گئی ہو یا آپ کی پالیسی کی تاریخ اجراء سے پہلے ہوئی ہو۔

پہلے سے موجود طبی کیفیات اور منسلک کیفیات کو تحفظ سے خارج ہیں۔

کیا کوئی استثنیٰات ہیں؟

پہلے سے موجود کیفیات یا ان سے متعلق اٹھنے والے اخراجات، حمل اور بچے کی

پیدائش، خارجی مریض کے طور پر علاج، پیدائشی نقائص، جنگ، حملہ، عوامی سورش، بانجھ پن، کاسمیٹک علاج، معمول کے طبی چیک اپ، کو تحفظ حاصل نہیں ہے۔

ناقابل داخلہ کیفیات

پالیسی ان لوگوں کے لئے دستیاب نہیں ہے جو (پہلے سے) ذیابیطس، سرطان یا ایچ آئی وی/ایڈز کا شکار ہوں۔

کنٹریبیوشن

منتخب کردہ پلان کے نوعیت کے اعتبار سے، اصل شریک ممبر اور اس سے وابستہ اہل افراد کی عمر پر منحصر، درج ذیل کنٹریبیوشن کی شرحات کا اطلاق ہوتا ہے:

اگلی سالگرہ پر عمر	برونز (پاکستانی روپے)	سلور (پاکستانی روپے)	گولڈ (پاکستانی روپے)
90 دن سے لے کر 18 سال تک	7,280	10,480	11,960
19 سے 44 سال	7,488	10,920	12,480
45 سے 59 سال	15,080	22,880	25,480
60 سے 64 سال	21,320	31,720	34,840
65 سے 69 سال (صرف والدین کیلئے)	51,480	75,400	82,680

* عمر کا شمار اگلی سالگرہ کی بنیاد پر کیا جائے گا

نوٹ:

- درج بالا کنٹریبیوشنز میں 1 فیصد فیڈرل تکافل فیس (ایف ٹی ایف) شامل ہے

- ازراہِ کرم پالیسی ایڈمنسٹریشن فیس اور اسٹامپ ڈیوٹی کی مد میں 750 روپے جوڑ لیجئے (ناقابل واپسی)

- درج بالا شرحات بغیر پیشگی اطلاع کے تبدیلی سے مشروط ہیں

فِری غور وفکر کا دورانیہ کیا ہے؟

پالیسی دستاویزات وصول ہونے کے بعد غور وفکر کا دورانیہ 14 دن کا مہلتی وقت ہوتا ہے جس کے دوران آپ ہیلتھ پلس پلان کے شرائط وضوابط کو سمجھ سکتے ہیں اور پلان کو جاری رکھنے کی اپنی موزونیت وضع کر سکتے ہیں۔

دستبرداری

- فیصل بینک لمیٹیڈ ("بینک") بینکا تکافل کارپوریٹ ایجنسی معاہدے کے تحت آلیانز ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس انشورنس لمیٹیڈ ("کمپنی") کی جانب سے تکافل پالیسی کے تقسیم کار کی حیثیت سے کام کر رہا ہے اور کسی بھی طور کسی بھی فرد بشمول، لیکن انہیں تک محدود نہیں، متوقع شریک/شریک ممبر یا کسی تیسرے فریق، کے لئے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔ ہیلتھ تکافل پروڈکٹ کے سلسلے میں کسی بھی کلیم کی واجب الادائیگی براہ راست آلیانز ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس انشورنس لمیٹیڈ کو رپورٹ کی جائے گی۔

- پالیسی کی بیمہ کاری اور اجراء آلیانز ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس انشورنس لمیٹیڈ کی طرف سے کیا جائے گا۔ فیصل بینک لمیٹیڈ بینکا

تکافل کارپوریٹ ایجنسی معاہدے کے تحت تقسیم کار کی حیثیت سے کام کر رہا ہے۔

- متوقع شریک/شریک ممبر کا اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ/ درخواست فارم یا زبانی طور پر ریکارڈ کیا ہوا بیان پروگرام کے تحت اس کے اندراج کے طور پر کام کرے گا (اگر اس کا اکاؤنٹ پروگرام کے تحت چارج کیا جاتا ہے) اور اس تکافل تحفظ کے تحت حقیقی بینیفشری کے تعین کی نگرانی کرے گا۔

- یہ وضاحت کی جاتی ہے کہ بینک، کسی بھی حالات میں، آلیانز ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس انشورنس لمیٹیڈ کی کسی بھی ذمہ داری کیلئے براہ راست یا بالواسطہ ذمہ دار نہیں ہوگا۔

- مزید برآں، بینک کسی بھی طور، کسی دیگر پالیسی کے سلسلے میں آلیانز ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس انشورنس لمیٹیڈ کا ایجنٹ یا بروکر تعبیر نہیں کیا جائے گا یا سمجھا جائے گا۔

- اس کے علاوہ، بینک براہ راست یا بالواسطہ، آلیانز ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس انشورنس لمیٹیڈ کی طرف سے شریک ممبران کو پیش کی گئی کسی پالیسی یا کاروبار کے سلسلے میں تحفظ شدہ شرکاء کی کسی ذمہ داری کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ یہ پالیسیاں آلیانز ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس انشورنس لمیٹیڈ اور تحفظ شدہ شرکاء کے مابین آزادانہ معاہدوں کی شکل اختیار کریں گی۔

اگر آپ کو اپنی ہیلتھ تکافل پالیسی کے سلسلے میں کوئی شکایت ہو تو آپ آلیانز ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس انشورنس لمیٹیڈ سے 00-4357-111(9221+) پر رابطہ کر سکتے ہیں یا کسی اور خدمات سے متعلق شکایات کیلئے آپ ہمارے کسٹمر انٹرایکشن سینٹر سے 06 06 06 111 پر یا قریبی برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

رابطے کی تفصیلات:

آلیانز ای ایف یو تکافل ہیلتھ پلس انشورنس لمیٹیڈ

ڈی 136، بلاک 4، کے ڈی اے اسکیم 5، کلفٹن، کراچی 75600

فون: (111-HEALTH (111 432 584)

(111-HELP-00 (11 4357 00)

ای میل: health@allianz-efu.com

ویب سائٹ: www.allianzefu.com

برانچ نیٹ ورک

سندھ

گھوٹکی، حیدرآباد، کندھ کوٹ، کراچی، لاڑکانہ، کوئٹہ، شہداد کوٹ، سکھر

پنجاب

احمد پور ایسٹ، عارف والا، بہاولپور، بوریوالا، چشتیاں، چیچہ وطنی، ڈسکہ، ڈیرہ غازی خان، فیصل آباد، گجر خان، گوجرانوالہ، گجرات، ہارون آباد، جہلم، خانیوال، لاہور، منڈی بہاؤالدین، ملتان، اوکاڑہ، پاک پتن، پتوکی، ربوا چناب نگر، رحیم یار خان، رنالہ خرد، راولپنڈی، صادق آباد، ساہیوال، سرگودھا، سیالکوٹ، وہاڑی

خیبر پختون خواہ

پشاور

وفاقی دارالحکومت

اسلام آباد

آزاد جموں اور کشمیر

میر پور

رجسٹرڈ آفس

فیصل ہاؤس

ST-02، شاہراہِ فیصل

کراچی، پاکستان

For Details, please visit

faysalbank.com/en/islamic/ | 021 111 06 06 06

faysalbankislamicbanking faysalbankltd faysalbanklimited