ای ایف یو تکافل
منزل آسان

آپ کی حفاظت ہمارا نصب العین۔

efu GENERAL | faysalbank

ای ایف یو تکافل منزل آسان

فیصل بینک اسلامک بینکنگ ڈویژن اور ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ کے وِنڈو تکافل آپریشنز کے اشتراک سے پیش کی جانے والی یہ پروڈکٹ شرعی تقاضوں سے ہم آہنگ ہے، جو آپ کی اسلامی ضرورتوں کو پورا کرتی ہے اور آپ کو ایک جامع احاطہ فراہم کرتی ہے۔

اس پلان کے تحت آپ کے سامان اور قیمتی اشیاء باالخصوص گھریلو سامان اور آپ کی ذاتی املاک کا کسی بھی نقصان یا ٹوٹ پھوٹ کی صورت میں احاطہ ہو تا ہے۔ اس کے علاوہ یہ نقد رقم اور زیورات، ذاتی دستاویزات، ذاتی حادثے اور تھرڈ پارٹی لائبلیٹی کا بے مثال احاطہ فراہم کرتا ہے۔

ای ایف یو تکافل منزل آسان کیا ہے؟

یہ پلان کسی بھی قسم کے غیر متوقع حالات میں گھر کے ڈھانچے، گھریلوسامان اور قیمتی اشیاء کی ٹوٹ پھوٹ یا نقصان کی صورت میں احاطہ فراہم کرتا ہے۔

ای ایف یو تکافل منزل آسان میں کون کون سے انفرادی احاطے پیش کئے جاتے ہیں؟

گھر کا ڈھانچہ اور ساتھ ہی ساتھ اس کا سامان اور قیمتی اشیاء

آپ کے گھر یا اس کے کسی بھی سامان اور قیمتی اشیاء (نقد رقم، زیورات اور موبائل فونز کے علاوہ) کی ٹوٹ پھوٹ یا نقصان۔

نقد رقم اور زیورات

گھر میں یا آپ کے پاس یا آپ کے شریک حیات کے پاس دورانِ سفر نقد رقم یا زیورات ہیں تو آپ اور آپ کے شریک حیات کا مجموعی احاطہ 50,000/-پاکستانی روپے ہو گا۔

ذاتی حادثہ(دہشت گردی بھی)

حادثاتی موت اور معذوری کی صورت میں آپ کا احاطہ کرتا ہے۔

شناختی دستاویزات کی گمشدگی

حکومتِ پاکستان کی جاری کردہ ذاتی دستاویزات (مثلاً کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ / پاسپورٹ / ڈرائیونگ لائسنس)کی گمشدگی یا چوری کی صورت میں ان کے متبادل حاصل کرنے کے اخراجات کا احاطہ کرتا ہے۔

پروڈکٹ اِن ٹرانزٹ *(نقل و حمل والی اشیاء)

فیصل بینک کے اکاؤنٹ ہولڈرز / ڈیبٹ کارڈ ہولڈرز / کریڈٹ کارڈ ہولڈرز جنہوں نے نقد رقم / فیصل بینک کریڈٹ کارڈز / ڈیبٹ کارڈز کے ذریعے درجِ ذیل اشیاء خریدی ہوں(تمام خطرات) روڈ ریل کارگو، بشمول ہڑتال، بلوے، فسادات"، اسی شہر میں جہاں ٹرانزیکشن انجام پائی ہو، کا احاطہ فراہم کرتا ہے۔

- گھریلو اشیاء
- فرنیچر / فکسچر

* درج ذیل اشیاء پروڈکٹ اِن ٹرانزٹ کے احاطے سے خارج ہیں

موبائل فونز	کریانہ کا سامان	کسی قسم کے بونڈ
زیورات	شیشہ	پینٹنگز

طبی اخراجات
حادثے کے نتیجے میں مقررہ حد تک ہونے والے اخراجات کا احاطہ کرتا ہے۔

اے ٹی ایم سے نکلوائی گئی نقد رقم
شریک اے ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈ ہولڈر کے پاکستان میں کسی بھی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانے پر چھینا جھپٹی، زبردستی حصول، یا اسلحے کے زور پر وصولی کی صورت میں احاطہ فراہم کرتا ہے۔ نقد رقم ہمیشہ صرف فیصل بینک لمیٹڈ کے اے ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈ سے نکلوانا چاہیئے۔

کاؤنٹر کے ذریعے نقد رقم نکلوانا
بیمہ شدہ اے اٹی ایم / ڈیبٹ کارڈ ہولڈر کا فیصل بینک لمیٹڈ کی شاخوں سے نقد رقم نکلوانے پر چھینا جھپٹی، زبردستی حصول یا اسلحے کے زور پروصولی کی صورت میں احاطہ فراہم کرتا ہے۔

درج بالا نقد رقم نکلوانے کا احاطہ مندرجہ ذیل شرائط کے مطابق ہو گا

- پالیسی کے سال میں زیادہ سے زیادہ تین (3) دعوے۔
- نقد رقم نکلوانے کے لئے احاطے کا دورانیہ رقم نکلوانے کے بعد ایک (1) گھنٹے تک ہو گا۔

شناختی دستاویزات کی گمشدگی
زبردستی چھینا جھپٹی کے نتیجے میں اور / یا اسلحے کے زور پر والیٹ چِھن جانے پر شناختی دستاویزات (صرف کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ، ڈرائیونگ لائسنس اور پاسپورٹ) کھو جانے کے بعد دوبارہ بنوانے کے اخراجات کا احاطہ کرتا ہے۔

والیٹ کا متبادل
زبردستی چھینا جھپٹی کے نتیجے میں اور / یا اسلحے کے زور پر والیٹ چِھن جانے پروالیٹ کی تبدیلی کے اخراجات کا احاطہ کرتا ہے۔

ای ایف یو تکافل منزل آسان، اضافی خصوصیات کے طور پر تھرڈ پارٹی کی ذمہ داری کا احاطہ بھی فراہم کرتاہے۔

آپ درجِ ذیل خصوصی پیکیجز اور احاطہ / شراکت سے بھی منتخب کردہ پلان کے مطابق فوائد حاصل کر سکتے ہیں:

وضاحت	سلور	گولڈ	پلیٹنم
گھرکی بناوٹ	1,000,000	2,000,000	2,300,000
گھر کا سامان و قیمتی اشیاء	80,000	100,000	120,000
نقد رقم اور زیورات	30,000	40,000	50,000
طبی اخراجات	40,000	50,000	70,000
ذاتی حادثہ(بشمول دہشت گردی)	75,000	100,000	150,000
تھرڈ پارٹی کے اخراجات	40,000	60,000	100,000
ٹرانزٹ پروڈکٹ	75,000	100,000	150,000
اے ٹی ایم کے ذریعے رقم نکلوانا	75,000	100,000	100,000
کاؤنٹر کے ذریعے رقم نکلوانا	50,000	50,000	50,000
شناختی دستاویزات کی گمشدگی	3,500	3,500	3,500
والیٹ کا متبادل	2,000	3,000	5,000
سالانہ شراکت	**12,472**	**15,329**	**19,615**

مذکورہ بالا شراکت میں حکومت کے قابلِ اطلاق تمام ٹیکسز اور محصولات شامل ہیں جن میں سروسز پر 13فیصد سیلز ٹیکس (ایس ایس ٹی)، 1فیصد وفاقی تکافل فیس (ایف آئی ایف)، 5فیصد ایڈمن سرچارج جو کم از کم 500پاکستانی روپے اور زیادہ سے زیادہ 5,000پاکستانی روپے ہے اور 50 پاکستانی روپے کی اسٹیمپ ڈیوٹی ہے۔

ٹیکسز میں کسی بھی قسم کی تبدیلی شراکت پر اسی حساب سے اثر انداز ہوگی۔

فری لک پیریڈ
پالیسی دستاویزات مصول ہونے کے بعد 15 دن کا مزید وقت دیا جاتا ہے جس کو فری لک پیریڈ (Free Look Period) کہتے ہیں، اس دوران آپ تکافل پلان کے شرائط و ضوابط کو بخوبی سمجھ سکتے ہیں اور اپنی سہولت کے مطابق پلان کو جاری رکھنے کا فیصلہ کر سکتے ہیں۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات
کس قسم کے نقصانات کے خلاف میرے گھر کو احاطہ فراہم کیا جائے گا؟
پی ایم ڈی گھر کو اور اس کے سامان اور قیمتی اشیاء کو درج ذیل صورتوں میں احاطہ فراہم کرتا ہے

- آگ لگنا، دھماکے ہونا (دھماکے میں گھریلو سامان مثلاً اسٹوو کا پھٹنا شامل ہے)، آسمانی بجلی گرنا، گرج چمک، زلزلہ۔
- بلوہ، ہڑتال، مزدوروں کے ہنگامے اور مخرب حرکات (ڈکیتی، چوری وغیرہ)
- ہوائی جہاز اور دیگر ہوائی آلات یا اوپر سے گرنے والی دیگر اشیاء (درختوں کا گرنا بھی شامل ہے)۔
- زیر زمین پانی یا نکاسی کے پائپ پھٹنا یا بہنا۔
- سیلاب، آندھی۔

صرف "بہترین درجے" کی تعمیرات کی حامل املاک کا احاطہ کرتا ہے۔

اس پی ایم ڈی کے تحت گھر میں کس کا احاطہ نہیں ہو گا؟
پی ایم ڈی کے تحت درجِ ذیل کا احاطہ نہیں ہو گا:

- گھر کی تعمیر کی، اس کے سامان اور قیمتی اشیاء کی فرسودگی۔
- ملازمین یا گھر کے افراد کے ہاتھوں ہونے والی ڈکیتی / چوری۔

اس احاطے کے لئے اندراج کیسے کروایا جا سکتا ہے؟
اندراج کے لئے آپ کو فیصل بینک بزنس ڈیویلپمنٹ یونٹ (بی ڈی یو) کی جانب سے کال موصول ہو گی اورآپ کی رضامندی پر آپ کا اندراج ہو جائے گا یا اس سلسلے میں آپ ہماری ہیلپ لائن 06 06 06 111 021 پر کال بھی کر سکتے ہیں۔

میرے اندراج کی تصدیق مجھے کس طرح موصول ہو گی؟
آپ کے اکاؤنٹ سے شراکتی رقم کی کٹوتی پر آپ کے بینک کا گوشوارہ آپ کے اندراج کی تصدیق ہو گا۔

مجھے پی ایم ڈی کی دستاویزات کب موصول ہوں گی؟
آپ کو اپنی پی ایم ڈی کی آن لائن دستاویزات ای میل کے ذریعے موصول ہو ں گی اس کے علاوہ ان دستاویزات کی اصل آپ کے ڈاک کے پتے پر ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز کی جانب سے آپ کی اندراج کی تاریخ کے پانچ (05) دنوں کے اندر موصول ہو جائیں گی۔

ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ۔ ونڈ وتکافل آپریشنز کون ہے؟

ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ۔ ونڈ وتکافل آپریشنز اس پی ایم ڈی کا انڈر رائیٹر ہے اور سینٹرل ڈویژن ای ایف یو جنرل انشورنس کا ذیلی دفتر ہے جو آپ کے سوالات اور دعووں کے سلسلے میں خدمات فراہم کرتا ہے۔

پتہ : پہلی منزل، کاشف سینٹر، شارع فیصل،کراچی۔

کیا یہ پی ایم ڈی، ای ایف یو ۔ ونڈ وتکافل آپریشنز سے بلا واسطہ خریدی جا سکتی ہے؟

یہ پروڈکٹ خصوصی طور پر فیصل بینک کے صارفین کے لئے ترتیب دی گئی ہے اور صرف فیصل بینک کے ذریعے مذکورہ قیمت اور احاطے کے ساتھ حاصل کی جا سکتی ہے۔

مجھے دعوے کی صورت میں کیا کرنا ہو گا؟

آپ کو صرف ای ایف یو جنرل انشورنس۔ ونڈ وتکافل آپریشنز کو وقوعہ کے 30 دن کے اندر اطلاع دینا ہو گی۔ فون: 35640535 021 یا 9-35653907 021۔ ای ایف یو سینٹرل ڈویژن دعوے پر کارروائی کے لئے ضروری دستاویزات کے سلسلے میں آپ کی مزید راہنمائی کرے گا۔

دعوے کے تصفیہ میں کتنا وقت درکار ہو گا؟

اس پی ایم ڈی کے تحت دعوے کے تصفیہ کے وقت میں 30کاروباری دن تک متوقع ہیں جو ای ایف یو جنرل انشورنس۔ ونڈ وتکافل آپریشنز کو تمام درکار دستاویزات کی فراہمی پر موقوف ہیں اور تمام شرائط و ضوابط کو بروئے کار لایا جائے گا۔

دعوے کی رقم کس طرح وصول کی جائے گی؟

آپ کے دعوے کی رقم ای ایف یو جنرل انشورنس۔ ونڈ وتکافل آپریشنز بذریعہ چیک ادا کرے گا۔ آپ کو ان سے چیک وصول کرنے کی اطلاع دے دی جائے گی۔

”فری لُک اِن پیریڈ“کیا ہے؟

فری لک اِن پیریڈ پی ایم ڈی دستاویزات موصول ہونے کے بعد 15دن کی اضافی مدت ہے، جس کے دوران آپ تکافل منزل آسان پلان کی شرائط و ضوابط کو سمجھ سکتے ہیں اور اس تکافل کے احاطے کو جاری رکھنے کے لئے اپنی سہولت کے مطابق پیش قدمی کر سکتے ہیں۔

میرے اس پی ایم ڈی کو منسوخ کرنے کی صورت میں کیا طریقہ کار ہے؟

آپ کسٹمر انٹر ایکشن سینٹر پر 06 06 06 111 021 پر کا ل کرسکتے ہیں یا فیصل بینک کی برانچ پر تشریف لا کر منسوخی کی تحریری اطلاع فراہم کر سکتے ہیں۔ رقم کی واپسی اس صورت میں ہو گی کہ درخواست پی ایم ڈی دستاویزات جس میں کوئی دعویٰ نہ ہو گا، ملنے کے 15دن (فری لک اِن پیریڈ) کے اندر داخل کر دی گئی ہو گی۔

اگر فری لُک اِن پیریڈ کے بعد پی ایم ڈی منسوخ کی جائے تو کیا رقم واپس ملے گی؟

فری لک اِن پیریڈ کے بعد کوئی رقم واپس نہیں کی جائے گی۔

ای ایف یو تکافل منزل آسان کے بارے میں جاننے یا اس سلسلے میں شکایت کے لئے مجھے کس سے رابطہ کرنا ہو گا؟

آپ اپنی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا ہمارے کسٹمر انٹر ایکشن سینٹر پر 06 06 06 111 021 پر کال کر سکتے ہیں، یا ای ایف یو جنرل سے 35640535 021، 35640534 021، 9-35653907 021 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

انتباہ:

- فیصل بینک لمیٹڈ ("بینک")۔ اسلامک بینکنگ ڈویژن، ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ ڈبلیو ٹی او (" انشورنس کمپنی") کے لئے تکافل پی ایم ڈی کے تقسیم کنندہ کی حیثیت سے خدمات انجام دے رہا ہے اور کسی بھی صورت میں، کسی بھی فرد کو، بشمول مگر محدود نہیں، شراکت دار صارف یا کسی بھی تھرڈ پارٹی کو ذمہ دار / جوابدہ نہیں ہو گا۔
- اس پروگرام کے تحت شراکت دار صارف کے اکاؤنٹ کا گوشوارہ / درخواست فارم یا ریکارڈ شدہ زبانی بیان اس کے اندراج کے ثبوت کے طور پر کام کریں گے اور اس کو اِس تکافل کے احاطے کے تحت صحیح ذی نفع ثابت کریں گے۔
- یہ وضاحت کی جا چکی ہے کہ بینک کسی بھی قسم کے حالات کے تحت بلا واسطہ یا باالواسطہ بطور تکافل آپریٹر ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ۔ وِنڈو تکافل کی ذمہ داری نہیں لے گا۔ بینک اس سہولت کی فراہمی کے سلسلے میں صرف نمائندے کی حیثیت سے کام کرتا ہے اور اس اسکیم کے تحت کئے جانے والے دعووں یا کسی بھی دعوے کی منظوری یا منسوخی یا تکافل فراہم کنندہ کے کسی بھی فعل و غلطی کی صورت میں تکافل کا ذمہ دار نہ ہو گا۔
- مزید یہ کہ بینک کو کسی اور پی ایم ڈی کے ضمن میں کسی بھی طرح سے تکافل فراہم کنندہ کا نمائندہ یا وسیط نہ سمجھا جائے۔
- اس کے علاوہ بینک کسی بھی صورت میں بلاواسطہ یا باالواسطہ، شراکت دار صارف کو تکافل فراہم کنندہ کی جانب سے پیش کی گئی کسی بھی دیگر پی ایم ڈی یا ان کے مابین کسی بھی کاروبار کے سلسلے میں شراکت دار کو جوابدہ نہ ہو گا۔ پی ایم ڈی کی یہ دستاویزات ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ۔ وِنڈو تکافل آپریشنز اور شراکت دار صارف کے مابین ایک انفرادی معاہدہ تشکیل دیں گی۔
- اگر آپ کو اپنے تکافل احاطے کے ضمن میں کسی بھی قسم کی کوئی شکایات ہوں تو آپ ای ایف یو جنرل ۔ وِنڈو تکافل آپریشنز سے 90-32313471 021 سے رابطہ کر سکتے ہیں یا خدمات سے متعلق کسی قسم کی شکایات کے لئے آپ ہمارے رابطہ مرکز پر 06 06 06 111 021 پر کال کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

ای ایف یو جنرل۔ وِنڈو تکافل آپریشنز
پانچویں منزل ڈبلیو ٹی او، ای ایف یو ہاؤس،
ایم اے جناح روڈ، پی۔ او۔ بکس 5005،
کراچی۔ 74000، پاکستان۔
یو اے این 90-32313471 21 (92+)

ای میل: info@efuinsurance.com
ویب سائٹ: www.efuinsurance.com/takafu

برانچ نیٹ ورک

آزاد جموں و کشمیر

باغ، میر پور، کوٹلی، مظفرآباد۔

بلوچستان

چاغی، چمن، ڈیرہ مرادجمالی، گوادر، حرمزئی، حب، خضدار، لورالائی، مسلم باغ، پنج گور، پسنی، کوئٹہ، سبی، تربت، ژوب۔

وفاقی دارالحکومت

اسلام آباد

پنجاب

اڈہ تالاب سرائے، علی پور، علی پور چٹھہ، اٹک، بہاولنگر، بہاولپور، بھکر، بھلوال، بنجاحیات، چک جھمرا، چک ساوری، چکوال، چیچہ وطنی، چنیوٹ، چنیاں، دیپال پور، ڈیرہ غازی خان، دینہ، ڈنگہ، ڈڈیال، دنیاپور، فیصل آباد، جی ٹی ایریا، گوجرا، گوجرانوالہ، گجرات، حافظ آباد، حاصل پور، حویلی لکھہ، جہانیاں، جلال پور پیروالا، جام پور، جڑانوالہ، جھنگ، کبیروالہ، کلر سیداں، کمالیہ، کامونکی، قصور، کھاریاں، خانیوال، خان پور، کھریاں والہ، کوٹ ادو، کوٹ چٹھہ، کوٹ رادھا کشن، کوٹلہ جام، لاہور، لالہ موسیٰ، لیہ، لیاقت پور، لودھراں، میلسی، ملک وال، منڈی فیض آباد، میاں چنوں، میانوالی، ملتان، مظفرگڑھ، منڈی بہائوالدین، نلکا کوہلہ، نارووال، نوکھرمنڈی، اوکاڑہ، پسرور، پتوکی، پھالیہ، پیرمحل، رحیم یارخان، راولہ کوٹ، راولپنڈی، روات، رائے ونڈ، راجن پور، صدر گگیرا، صادق آباد، ساہیوال، سمندری، سرگودھا، شاہ کوٹ، شکرگڑھ، شرق پور، شیخوپورہ، شجاع آباد، سیالکوٹ، تلہ گنگ، ٹیکسلا، تونسہ، ٹوبہ ٹیک سنگھ، ویہاڑی، وزیرآباد، یازمان منڈی، ظفروال۔

گلگت بلتستان

باجوڑ، بٹ خیلہ، بونیر، چیلاس، دانیور، ڈسو، گلگت، مینگورہ، اسکردو، سوات، تیمر گڑھہ۔

خیبرپختونخوا

ایبٹ آباد، بنوں، چارسدہ، ڈیرہ اسماعیل خان، ہنگو، ہری پور، ہتار، کوہاٹ، مانسہرہ، مردان، نوشہرہ، اوغی، پاراچنار، پشاور، صوابی، ٹوپی۔

سندھ

دادو، ڈاہرکی، حیدر آباد ، جیکب آباد، کراچی، خیرپورمیر، کھپرو، مٹیاری، میرپورخاص، نواب شاہ، سانگڑھ، شہدادپور، سکھر، ٹنڈو آدم ، ٹنڈو الہ یار ، ٹنڈو محمد خان۔

faysalbank.com | 021 111 06 06 06

faysalbank   faysalbankltd   faysalbanklimited