



ویلیوایڈ سلوشنز  
جو بی تکافل فیمالی ہمیلتھ کور



تقسیم بجانب  
فیصل بینک

صحت اللہ تعالیٰ کی طرف سے ہمارے لئے سب سے بڑی نعمت ہے۔ لیکن غیر یقینی صورتحال بعض اوقات ہمارے دروازوں پر بے وقت دستک دے سکتی ہے۔ اسی لیے قبل از وقت پوری زندگی کی منصوبہ بنندی ہی اپنی زندگی سے اطف اندوز ہونے کی کلید ہے۔ صحت کی دیکھ بھال کے اخراجات کو پورا کرنے کے ہم بے فکر اور آزادانہ زندگی گزار سکتے ہیں۔ جو بلیکافل فیملی ہیلتھ کور کے ساتھ ہر لمحہ بغیر کسی مالی بوجھ کے زندگی کا اطف اٹھائیں کیونکہ اس نے پورے ملک میں صحت کی دیکھ بھال کرنے والوں تک بغیر کسی رقم کے صحت کی سہولیات مہیا کرنے کا وعدہ کیا ہے!

## کفار ممند ہونا چھوڑیں، لمبی زندگی جتنی!

جو بلیکافل فیملی ہیلتھ کور مارکیٹ میں اپنی نویعت کی پہلی مثال ہے، جس میں اسلامی طریقوں پر صحت کی کورٹج کی جاتی ہے۔ یہ کور میاری یا حادثے کی صورت میں آپ کی تمام طبی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے تیار کیا گیا ہے جو اسپتال میں داخل ہونے کا سبب بن سکتی ہے۔ اس میں بغیر کسی رقم کے اور آسان عمل کے ساتھ اضافی حدود اور فوائد مہیا کرتے ہوئے 400+ اسپتالوں کا نیٹ ورک آپ کی دیکھ بھال کے لئے منتخب کیا گیا ہے اور فارمیسیوں اور لیبیارٹریوں پر بھی آپ کو منافع بخش رعایت فراہم کرتا ہے۔

## بلیکافل آپریٹر

1953 میں قائم شدہ جو بلی جزل 6 دہائیوں سے زائد پر محیط اپنے وسیع تجربے اور انڈسٹری میں مستحکم ترقی کے ساتھ پاکستان میں تین بڑی انسٹرُوں کپنیوں میں سے ایک ہے۔ کمپنی نے 2015 میں بلیکافل آپریشن کا آغاز کیا۔ جو بلی جزل۔ ڈبلیوٹی او (ومنڈو بلیکافل آپریشنز) پاکستان کی انسٹرُوں / بلیکافل مارکیٹ کا مشہور نام ہے۔

جو بلی جزل ومنڈو بلیکافل آپریشن کی خدمات اپنی وسیع رشی کے ساتھ انڈسٹری میں ماہی ناز / ملٹی نیشنل کار پوری شنز کے تمام بڑے سیکٹرز میں صارفین کی ایک شاندار فہرست رکھتی ہے۔ جو بلی کے کار و بار کی سوچ صارفین کے لیے شاندار خدمات، تحفظ، اعتماد اور اطمینان کو اپنی ترجیح بنانے والی کمپنی ہے۔

## المیت

اس کو ترجیح کے لیے درخواست دہنہ یہوی / بچوں کے ساتھ خود کو بھی کور کرنے کی درخواست دے سکتے ہیں۔ یہ پروڈکٹ خاص طور پر تقریباً ہر ممکن عمر کے افراد کو شامل کرنے کے لئے تیار کیا گیا ہے۔ یعنی:

اندرج کی عمر: 18-64 سال	ایک بالغ کے لئے:
اندرج کی عمر: 02-24 سال	بچوں کے لئے:

## کروں کا انتخاق اور سالانہ کوڑہ

آپ اپنے منتخب کردہ منصوبے کے کوری بندیا در پرستی پر ایجٹ اور پرائیوٹ کروں کا انتخاب کر سکتے ہیں، اس کے لیے آپ کی پسند کے کورکی سالانہ لامبیس بالترتیب 200,000 روپے، 400,000 روپے اور 600,000 روپے ہیں۔ حادثاتی ہنگامی صورت حال میں یہ حدود بالترتیب 250,000 روپے 500,000 روپے اور 750,000 روپے (فی کس) تک بڑھ جائیں گی۔

نوٹ: اگر کوئی اکاؤنٹ ہولڈر مخصوص قسم کے منصوبہ لینا چاہتا ہے جیسے گولد، تو اسے اپنے گھروں کے لئے بھی اسی منصوبہ کا انتخاب کرنا پڑے گا۔ منصوبوں کے مابین تبدیلی ممکن نہیں ہے۔

## مریض کا اسپتال میں داخل ہونا

پیٹی ایف کی جانب سے آپ یہ حادثے اور پیاری کے باعث اسپتال میں داخل ہونے والے کے اخراجات ادا کرتا ہے۔ کورٹ کے تحت داخل مریضوں کے ادکنے جانے والے طبی اخراجات میں مندرجہ ذیل اخراجات شامل ہیں:

- کمرے اور کھانے کے چار جز
- اسپتال میں داخل ہونے کے دوران نر سگ کیسٹر
- آئی سی یا اور آپریشن ٹھیٹر چار جز
- اسپتال میں داخل ہونے کے دوران دوائیں اور لیب ٹیسٹ
- فریشن، سرجن اور اسٹھیٹسٹ کی فیس
- آسیجن اور خون کی فراہمی
- وینٹیلیٹر اور متعلقہ خدمات وغیرہ
- فری پھرائی

## اسپتال میں داخل ہونے سے پہلے اور بعد کے فائد़:

پی ایم ڈی اسپتال میں داخل ہونے سے قل اور بعد میں معائنے کی فیس، تجویز کردہ ادویات، سپلائز اور لیب ٹیسٹ کے اخراجات کا احاطہ کرتا ہے جو کہ میں (30) دن کے اندر کئے جاتے ہیں اور یہ پہلے سے مقرر کردہ حدود کے مطابق اسپتال میں داخل ہونے سے پہلے اور اس کے بعد اخراجات میں شامل ہوتے ہیں (فائدے کے قابل سے رجوع کریں)۔

## چوٹ لگنے سے زخمی ہونا اور ہڈی ٹوٹنا

ہسپتال میں داخل ہونے کے علاوہ، PMD میں چوٹ لگنے یا ہڈی ٹوٹنے کے علاج معاملے کے اخراجات بھی شامل ہیں، جس میں مریض کو ہسپتال کا بیٹھ لے دیا جاتا ہے لیکن اسے وہاں رکنے کی ضرورت نہیں ہوتی۔

## انہائی غمہداشت کا علاج

پی ایم ڈی میں میں انہائی غمہداشت کی صورت میں ہسپتال میں داخل ہونے پر علاج معاملے کے اخراجات شامل ہیں جو کہ پی ایم ڈی میں دی گئی لمحت کے مطابق فراہم کئے جاتے ہیں۔

## ڈے کیسٹر پرو ڈیجیر

اپستال میں داخلے کے علاوہ، پی ایم ڈی میں ڈے کیسٹر پرو ڈیجیر کے اخراجات بھی شامل ہیں۔ یہ ڈے کے کیسٹر پرو ڈیجیر طور پر ضروری علاج / سرجیکل اخراجات ہیں جس میں مریض کو اپستال کے بیڈ کی ضرورت ہوتی ہے لیکن اسے رات کے قیام کی ضرورت نہیں ہوتی، جیسے مویتا، انجوگرانی، اینڈواسکوپی، ڈائیاکس اور فرچر کا علاج وغیرہ۔

## اسپیشل نرڈ انویسٹی گیئن (خصوص تشخیص)

پی ایم ڈی مریضوں کے تین (03) مبنی ٹیشوں کے لئے کورٹچ فراہم کرتا ہے خواہ اس کے لئے اپستال میں داخل ہونے کی ضرورت نہ ہو۔ ان ٹیشوں میں ایم آر آئی، سی ٹی اسکین اور ٹیلیم اسکین شامل ہیں۔

## پریشانی کے بغیر اندراج کا عمل

اس ٹکافل کورٹچ سے فائدہ اٹھانے کے لئے کسی بھی قسم کی طبی دستاویزات / طبی ٹیسٹ کی ضرورت نہیں ہے۔

## ایم جنی لولک ایجو لینس سروس

ہپستال جانے کے لیے یا ہپستالوں کے درمیان آنے جانے کے لیے ایجو لینس سروس پر ہونے والے اخراجات فوائد کی فہرست میں اندراج کے مطابق فراہم کئے جائیں گے۔

## پہلے سے درپیش طبی صورت حال

یہ پی ایم ڈی پہلے سے موجود طبی حالتوں میں ہونے والے اخراجات کو بھی پورا کرتا ہے۔ یہ ایک منفرد خصوصیت ہے جو خاص طور پر فصل بیٹک کے کاؤنٹ ہولڈرز اور ان کے اہل خانہ کے لئے ڈیزائن کی گئی ہے۔ پہلے سے موجود طبی صورت حال کا مطلب ہے کسی بیماری یا چوٹ یا ایسی صورت حال کے جس میں پی ای ڈی کے آغاز سے قبل علاج، دواؤں، یا تشخیص حاصل کی گئی تھی یا اس کی تصدیق کی گئی تھی۔ پی ای ہی کے فوائد صرف اس حد تک ہی دستیاب ہوں گے جو کورٹچ کا دائرہ کار میں بیان کئے گئے ہیں۔

## کریٹٹ سہولت (کیش لیس کور)

اس پی ایم ڈی کورٹچ کی ایک اہم خصوصیت علاج کے لئے کریٹٹ کی سہولت ہے۔ پورے ملک میں موجود اپستالوں کے نیٹ ورک میں کورڈ میسر کو مطلوبہ علاج (دستیاب حدود تک) کی ادائیگی کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

## کورٹچ کا دائرہ کار

اپستال میں داخلے کی حدود سالانہ ہیں اور اسے "فرد" کی بنیاد پر محض کیا گیا ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ الٹ کی گئی حدود فی کس بنیاد پر ہوں گی جو کہ حد تھم ہونے تک متعدد بار سال کے اختتام تک حاصل کی جاسکتی ہیں۔

کورٹچ کی تفصیل			
ہماز	سلور	گولڈ	
اپتال میں داخل ہونے کی حد (سالانہ فی اکاؤنٹ ہو لڈر)	400,000 روپے	600,000 روپے	200,000 روپے
حداثے کے سبب زنجی ہونے پر اپتال میں داخل ہونے کے دوران اضافی نمائٹ			150,000 روپے

### سب لمیں

کمرے کی فراہمی	سکی پرائیوٹ	پرائیوٹ	سکی پرائیوٹ
اپتال میں داخلے سے قتل اور بعد کے فوائد 30 دن تک اپتال میں داخلے سے قتل اور بعد میں درکار کنسایشن کی کورٹچ، دو میں اور لیبٹیٹ	15,000 روپے	12,000 روپے	7,000 روپے
ڈیکسٹر پروسیئر اور مخصوص تشخیص ڈیاکل، موٹیا کی سر جری، ایم آر آئی، ہی اسکین، ایڈڑو سکوپی، ٹھیکیم اسکین، انجیو گرافی، اور فرپچر کا علاج وغیرہ۔	کورٹ		
ایم جیسی لوکل ایم ہو لینس اخراجات (صرف ایکیڈٹ کے 48 گھنٹوں کے اندر) کورٹ کے جائیں گے	موجودہ تک کورٹ		
ایم جیسی ایکیڈٹ ڈیٹل ایکیڈٹ اخراجات (صرف ایکیڈٹ کے 48 گھنٹوں کے اندر) کورٹ کے جائیں گے			
کورٹچ کی پبلیک سے موجودہ رانک پہلا سال سالانہ حد کا 20% دوسرہ سال سالانہ حد کا 50% تیسرا سال سالانہ حد کا 100%			

### معاوٹ کی سہولت

کسی ایم جنکسی کی صورت میں، اگر کورڈ ممبر اپنے علاج کے لئے نان-نیٹ ورک اپتال کا انتخاب کرتا ہے، تو وہ معاوون دستاویزات کے ساتھ معاوٹے کے دعوے اور دیگر ضروری تفصیلات جو بلی ہیلتھ۔ ونڈ و ہکافل آپریشنر میں پیش کر سکتا ہے۔ پی ٹی ایف کی جانب سے JGI-WTO مناسب اور روایتی چار جز کی ادائیگی کرے گی جو کہ کسی متوازنی نیٹ ورک پر اسی طرح کی سہولت کے لئے دستیاب سالانہ حد تک پندرہ (15) کام کے دنوں میں ادا کیتے جائیں گے۔

### کٹھری بیوشن نیشنل

ہماز	سلور	گولڈ	احمد سانگرہ کم عمر
3,800	5,500	14,600	17 سال سے 02
7,100	9,100	16,000	45 سال سے 18
12,400	17,400	27,500	59 سال سے 46
18,800	26,300	38,600	64 سال سے 60

\* عمر کا حساب اگلی سالگردہ کی بنیاد پر کیا جائے گا۔

مثال کے طور پر:

کٹھری بروز کی کورٹچ کا انتخاب کرتا ہے، کٹھری عمر 44 سال اور اس کے شریک حیات کی عمر 40 سال ہے جبکہ ایک بچہ 15 سال اور دوسرا بچہ 10 سال کا ہے جس کی ٹوٹل کٹھری بیوشن اس حد تک ہو گی۔

$$3,800 + 3,800 + 7,100 = 21,800 \text{ روپے} = 200,000 \text{ روپے}$$
 (نہبے کے لئے)۔ جہاں ہر ممبر کی

- یکورتچ صرف انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر اور ان کے شریک حیات اور بچوں کے لئے پیش کی جاتی ہے۔
- اگر تکافل کورتچ کے تحت کوئی کلمہ نہیں کیا گیا ہے اور 02 سال تک بغیر کسی وقفے کے کورتچ کی تجدید کی گئی ہے تو پیٹی ایف کی طرف سے تکافل آپ پر یہ اگلی تجدید کیلئے کورتچ کی رقم میں 15 فیصد اضافہ کر سکتا ہے۔
- معماوضہ کی حد میں زیادہ سے زیادہ جمیع اضافہ کورتچ کے سامنے کورڈ کے 45 فیصد تک محدود ہو گا۔
- اگر کسی بھی سال میں کوئی دعویٰ کیا جاتا ہے جہاں جمیع طور پر اضافے کا اطلاق ہوتا ہے، تو معماوضے کی حد میں 15 فیصد کمی کی جائے گی۔
- اپ گریڈنگ / ڈاؤن گریڈنگ صرف تجدید کے وقت کی جائے گی۔
- انتظار کی مدت: پی ایم ڈی کے آغاز سے قبل حداثتی طور پر رُثی ہونے کے علاوہ 15 دن کے دوران ہونے والے کسی بھی اخراجات کو پورا نہیں کیا جائے گا۔ یہ انتظار کی مدت وقفے کے بغیر بعد کی تجدیدوں کے لئے لاگنیں ہوتا۔
- پیدائشی، کامیابی، مستحقیک اور متعلقہ علاج
- اتنچ آئی وی ایڈیز یا جنسی طور پر منتقل ہونے والی کوئی بیماری
- حمل سے متعلق کوئی خرچ: فلیٹی / نامردی / انس بندی کا طریقہ کاری علاج
- نفیسیاتی علاج، مشیات کی زیادتی / خود سے لگنے والی چوٹیں
- جنگ، حملہ، سول ہنگامہ خیزی
- اعضاء / مصنوعی ادویات / ساعت کے آلات / بیساکھیاں / مصنوعی دانتوں کی لگت
- کسی بھی قسم کے بیرونی مریضوں کے اخراجات سوائے ان کے جو فوائد کے شیدوں میں بیان کئے گئے ہوں۔

## فری لک پریڈ

پالیسی دستاویزیات موصول ہونے کے بعد 14 دن کا مزید وقت دیا جاتا ہے جس کو فری لک پریڈ (Free Look Period) کہتے ہیں، اس دوران آپ تکافل پلان کے شرائط و ضوابط کو جنوبی سمجھ سکتے ہیں اور اپنی سہولت کے مطابق پلان کو جاری رکھنے کا فیصلہ کر سکتے ہیں۔

## اکثر پوچھے گئے سوالات (FAQs)

فری لک - ان پر یہ (مفت جائزے کی مدت) کیا ہے؟

فری لک ان پر یہ شرائط داری کی مبہرش پ کے دستاویز وصول کرنے سے 14 دن کا اضافی دوران یہ ہے جس میں آپ کو جو بلی تکافل فیملی ہیلتھ کوئی شرائط و ضوابط کو سمجھنے کا موقع دیا جاتا ہے اور کسی بھی قسم کے مسائل کی صورت میں آپ کو سہولت حاصل ہے کہ آپ پلان سے دستبردار ہو جائیں اور اپنی جمع کروہ پوری رقم واپس حاصل کر لیں۔

میں شکایات کی صورت میں کس سے رابطہ کروں؟

(1) اگر شریک رکن مذکورہ بالا دفتر کے فیملے سے مطمئن نہیں ہے یا 10 دن کے اندر کوئی جواب نہیں موصول نہیں ہوتا ہے تو وہ تصینی کے لئے درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

جو بلی جز انسورنس کمپنی لمبینڈ۔ وہ تکافل آپ شنز

تیسری منزل، جو بلی انسورنس ہاؤس، آئی آئی چندر گیر روڈ،

پی او اسک 4795، کراچی۔ 74000، پاکستان

یو اے این: 111-654-111 ایکٹیشن: 2532/2535/3702

## اہم شرائط اور اتنی

2) دعووں یا شکایت متعلق کس بھی تقاضہ کی صورت میں شرکت دار درج ذیل پتے پر فخر سے رجوع کر سکتے ہیں  
صحت بکانل ایڈنٹریشن آفس

پی این ایس سی بلڈنگ، دوسرا منزل، ایم ٹی خان روڈ،  
کراچی۔ 74000، پاکستان

فون: 021-35657885-6

ایمیل: customer.service@jubileehealth.com

کلیم درج کرنے کا طریقہ کارکیا ہے؟

کلیم کے لئے براہ مہر ان جو ملی ہیں تھے۔ ڈبلیوٹ اور میر منجر سے پاکستان میں کہیں سے بھی اس نمبر پر 6-021-35677885 پر رابطہ کریں یا customer.service@jubileehealth.com پر ای میل کیجیں۔

میرے کلیم کا تفصیل کرنے والوں میں ہوگا؟

جے جی آئی۔ ڈبلیوٹ اور کار دستاویزات کی تکمیل کے 15 کار و باری دن کے اندر تمام کلیم طے کرے گی۔

میں بکانل فیملی ہیلتھ کو رکیے حاصل کر سکتا ہوں؟

اندر راج کے لئے آپ کو فیصل بینک برنس ڈولپمنٹ یونٹ (بی ڈی یو) کی طرف سے کال موصول ہوگی اور اگر آپ 64 سال سے زیادہ عمر کے مختتم پاکستانی ہیں تو آپ کی قبولیت پر اندر راج کر لیا جائے گا۔ کسی بھی طبق معاشرے کی ضرورت نہیں ہے۔

بیرون ملک چھبوٹوں کے دوران یا سفر کے وقت کیا میں کو میں شامل ہوں؟

جی ہاں، پہنچا ہی صورتحال کی صورت میں پی ایم ڈی عالمی سٹرپ پر کوتخ فراہم کرتا ہے۔ تاہم کلیم کا تفصیل پاکستانی روپوں میں پی ایم ڈی کی شرائط وضوابط کے مطابق کیا جائے گا اور پی ڈی ایف کی جانب سے ادائیگیاں معاوضہ واپس کرنے کے طریقہ کار کے تحت کی جائیں گی۔

کوتخ فعال کرنے سے قبل عمومی انتظار کا عرصہ کتنا ہے؟

پی ایم ڈی کے پہلے سال میں کوتخ پندرہ (15) دن کے بعد موثر ہوگی، ایک بار پی ایم ڈی کا اجراء ہو جاتا ہے تو اسے کوڑہ ممبر تک پہنچا دیا جاتا ہے، علاوہ خادثائی ہنگامی صورت حال کے کیونکہ یہ بکانل کوتخ حاصل کرنے کے فرائعدی موثر ہو جاتا ہے۔

میٹ ورک اسپتال کے فوائد کیا ہیں؟

جے جی آئی۔ ڈبلیوٹ اونے ملک بھر میں 400 سے زائد اسپتالوں کا ایک وسیع میٹ ورک تیار کیا ہے جہاں آپ کو قم کے بغیر صحبت کی دیکھ بھال کی سہولت ملتی ہے۔

اپنے اندر راج کے ساتھ ہی آپ کو اپنے بکانل پیک میں ایک ہیلتھ کارڈ اور پیٹن کے اسپتالوں اور ڈسکاؤنٹ سینٹرز کی فہرست مہیا کی جائے گی۔ مزید آپ اپنے فون میں ایک اسٹور سے ”جو ملی کی ہیلتھ ایپ“ بھی ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ اس کے ذریعے آپ کو قریبی اسپتال اور رعایتی مرکز کو تلاش کرنے میں مدد ملے گی۔ آپ اس کے ذریعے شکایات بھی درج کر سکتے ہیں۔

کیا میر اعلاج نان نیٹ ورک اسپتال میں ہو سکتا ہے؟

بھی ہاں! کسی بھی ہنگامی صورتحال میں علاج کے ابتدائی اخراجات آپ کو خود برداشت کرنے ہوں گے۔ جو بلی جزل ان شور نس وند و تکافل آپریشن اس علاج کے اصل بل جمع کرنے پر آپ کو ان اخراجات کی ادائیگی کرو دی جائے گی، لیکن یہ ادائیگی اسی طرح کے علاج پر نیٹ ورک ہسپتالوں کے مساوی اخراجات دینے سے مشروط ہو گی۔

کیا پہلے سے موجود بیماریوں سے بھی تحفظ فراہم کیا جاتا ہے؟

پہلے سے موجود طبی حالتوں سے مراد کسی قسم کی بیماری، یا زخمی ہونا یا کوئی اسی طرح کی علامات، بیماریاں یا معدود ری جن کی تشخیص، علاج ہو چکا ہے یا زیر علاج ہیں یا ان سے متعلق اس تحفظ کی تاریخ سے معلوم ہے، حتیٰ کہ ان کے لیے کوئی مشورہ یا علاج ابھی نہیں ہوا۔

پہلے سے لاحق بیماری، اگر کوئی ہے تو اپنے اندر ارج سے قبل آگاہ کرے کوئی بھی علاج معالجہ جو پہلے سے موجود بیماری کے سبب ہو گا اسے اس تحفظ میں شامل نہیں کیا جائے گا۔

کیا میں یہ پروڈکٹ پہلے سے موجود طبی حالت کے ساتھ حاصل کر سکتا ہوں؟

بھی ہاں، آپ تب بھی پروڈکٹ حاصل کر سکتے ہیں۔ موجودہ طبی حالت کی کورٹیج، کورٹیج کے دائرہ کار میں دئے گئے فیصد تک محدود ہو گی۔ جبکہ تکافل کورٹیج کے حصول کے بعد باقی شرائط پروڈکٹ میں 100% تک شامل ہو جائیں گی۔

اس میں کوئی مشتبی بھی ہیں؟

پہلے سے موجود بیماری کے اخراجات یا اس سے متعلق ہونے والے اخراجات، آؤٹ پیشٹ علاج، دماغی توازن کی خرابیاں، موروٹی پیدائشی نقصان، ادوبات کا غلط استعمال، جنگ، فساد، سیاسی فسادات، بانجھ پن، کامیابک ٹریننگ، روایتی طبی چیک اپ، بصارت اور سماعت کے معاون آلات، دانتوں کا علاج، خود سوزی وغیرہ کا تحفظ نہیں دیا جاتا۔ اس کے علاوہ اندر ارج سے 15 دنوں تک کروائے جانے والے علاج کے اخراجات نہیں دیے جاتے۔ مزید تفصیلات کے لیے کورکی شرائط و ضوابط ملاحظہ کریں۔

کیا اس پلان میں زیچی کے اخراجات شامل ہیں؟

حمل اور اس کی پیچیدگیاں، بچے کی پیدائش (بیشول سر جیکل ڈیلیوری)، استھان جمل، بچے کا شائع ہوتا اور ایسا کسی بھی متعلقہ قبل از پیدائش یا پیدائش کے بعد کی دلکشی بھال، ختنہ، اس صورت میں زیچی سے متعلق فائدہ اس پروڈکٹ کے تحت حاصل نہیں ہو گا۔

کیا اس میں کوئی ناقابل قبول صورت حال بھی ہے؟

کینسر، ذیابتیس یا بیچ آئی وی / ایڈز میں بتلا افراد کے لئے یہ کورٹیج دستیاب نہیں ہے۔

اگر میں فری لک پر یہ کے بعد پی ایم ڈی کو منسون کر دوں تو کیا مجھے معاوضے کی ادائیگی کی جائے گی؟  
فری لک پر یہ یہ ختم ہونے کے بعد کسی بھی قسم کی ادائیگی نہیں کی جائے گی۔

مجھے کتنے دنوں میں پی ایم ڈی دستاویزات موصول ہو سکیں گی؟

ایک بار کا کاؤنٹ ڈیپلڈ ہو جانے کے بعد آپ کو 10 کاروباری دن کے اندر پی ایم ڈی کے ساتھ آپ کا ہیئتکارڈ تیج دیا جائے گا۔

اگر میں جو بھی ہنکافل ٹیکلی ہیلائچہ ورمنسوخ کرنا چاہوں تو اس کا طریقہ کارکیا ہے؟

آپ 06 06 111 پر کشمراٹریکشن سینٹر پر کال کر سکتے ہیں یا فیصل بینک کی کسی براچ میں جا کر منسوخی کی تحریری درخواست دے سکتے ہیں۔ شرکت داری بطور مصالحتی فوائد کے تحت ادا کیا جائے گا کی اگر پی این ڈی شرکت ممبر شپ دستاویز فراہم کرنے 14 دن (فری لیوپریڈ) کے اندر درخواست دی گئی ہو شرطیکوئی کلیمہ ہو۔

یارابطہ کریں:

جو بھی جزل انشورنس کمپنی۔ وندو ہنکافل آپریشنز

تیسری منزل، جو بھی انشورنس ہاؤس، آئی آئی چندر گیر روڈ،

پی او بکس 4795، کراچی۔ 74000، پاکستان

یو اے این: 111-111-654-111 ایکٹیشن: 2532/2535/3702

ٹیلیفون: 09-32402004 (021)

ایمیل: [bancassurance@jubileegeneral.com.pk](mailto:bancassurance@jubileegeneral.com.pk)

ویب سائٹ: [www.jubileegeneral.com.pk](http://www.jubileegeneral.com.pk)

## دستبرداری:

1- فیصل بینک لمبیڈ (”بینک“) جو بھی جزل انشورنس، وندو ہنکافل آپریشنز (”ہنکافل آپریڈ“) کی جانب سے جو بھی ہنکافل ہیلائچہ کو رکے ڈسٹری یوٹر کے طور پر خدمات انجام دے رہا ہے اور بینک کو کسی بھی حوالے سے کسی فرد، یہاں کو شدہ فرد یا کسی تیسرے فریق کے سامنے جو ابده نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

2- کو شدہ فرد کا اسٹینٹ آف اکاؤنٹ اور خواست فارم یا ریکارڈ شدہ بیان اور اقرار نام اس کی جانب سے اس پروگرام کے تحت اندر اج ما نا جائے گا (اگر اس کا اکاؤنٹ اس پروگرام کے تحت چارج ہوتا ہے) اور اس ہنکافل کورٹج کے تحت اس پروگرام کے فوائد حاصل کرنے کا حقدار ہو گا۔

3- یہ بھی وضاحت کی جاتی ہے کہ بینک کو، کسی بھی طرح، کیسے بھی حالات ہوں، ہنکافل فراہم کرنے کی حیثیت سے ہنکافل آپریڈ کی کسی بھی ذمہ داری کا بلا واسطہ یا راست ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

4- مزید یہ کہ، بینک کو کسی دیگر PMD کے حوالے سے ہنکافل آپریڈ کا بروکریا بینٹ کسی بھی حوالے سے یا کسی بھی طرح نہیں سمجھا جائے گا۔

5- اس کے ساتھ بینک ہنکافل آپریڈ کو شدہ کشمکش کی کسی بھی ذمہ داری کا براہ راست یا بلا واسطہ ذمہ دار نہیں ہو گا چاہے وہ برنس سے متعلق ہو یا کو شدہ کو پیش کر دہ کو رہے متعلق ہو۔ یہ PMD ہنکافل فراہم کرنے والے اور کو شدہ کشمکش کے مابین آزاد معاملہ تصور کیا جائے گا۔

6- پروڈکٹ کا یہ کتابچہ PMD کے تحت ملنے والے فوائد اور سہولیات کا خلاصہ اور تعارف ہے۔ با قاعدہ شرائط و ضوابط کے لیے براہ مہربانی PMD (شرکت رکنیت کی دستاویز) ملاحظہ کریں۔

# برائج نیٹ ورک

وفاقی دارالحکومت

اسلام آباد

آزاد جموں و کشمیر

میرپور (آزاد کشمیر)، مظفر آباد

بلوچستان

چمن، گواڑ، حب، حرم زئی، خضدار، لور الائی، پنجاب، کوئٹہ اور رژوب

گلگت بلستان

چلاس، اسکردو

خیبر پختونخواہ

امیٹ آباد، بونیر، بست جیلہ، چار سدہ، چترال، ڈاسو، ڈیرہ اسماعیل خان، ہری پور، ھطار، ھولیاں، خیبر پختونخواہ، کوہاٹ، مانسہرہ، مردان، نوشہرہ، پشاور، صوابی، سوات، تمرگڑھ

پنجاب

علی خان، بہاول پور، بھلوال، چک جھمرہ، چنیوٹ، ڈیری غازی خان، ڈنگہ، دنیا پور، فیصل آباد، گلگھڑ، گورکھ پور، گھور غشی، گوجرانوالہ، گجرات، گلیان، ھولی لکھا، الہ آباد، جہانیاں، جلال پور جہاں، جلال پور پیروالا، جام پور، جڑانوالہ، جہنگ، ہلکریاں، کمالیہ، قصور، کھیاں، کھریاں والہ، کوٹ رادھا کشن، کوٹلہ عرب، کوٹلہ جام، لاہور، لیہ، لیاقت پور، لوہڑاں، میلسی، ملکووال، منڈی بہاؤ الدین، میانوالی، مورا یمن آباد، ملتان، مرید کے، نارووال، اوکاڑہ، پھالیہ، پھول نگر، پیغمبھر، رحیم یار خان، رایمیٹ، راجن پور، رانناٹاون، راوی پنڈی، صادق آباد، ساہیوال، سمندریاں، سمندری، سرگودھا، شاہ کوٹ، شکرگڑھ، شرق پور، شخون پور، شجاع آباد، سیالکوٹ، سندر اڑہ، طالب سراۓ تملہ گنگ، تونسہ، شیکلا، اوگوکی، واہ کیٹ

سندرھ

دادو، حیدر آباد، جیکب آباد، کراچی، خیر پور میرس، ٹیماری، میر پور خاص، سانگھڑ، شہزاد پور، ٹنڈو آدم

کال کریں 7/24

021 111 06 06

یادداشت کے لیے۔ [www.faysalbank.com](http://www.faysalbank.com)