



ویلیوایڈ سلوشنز
جو بی تکافل ہیلتھ کور



تقسیم بجانب
فیصل بینک

پروڈکٹ کا تعارف

غیر یقینی صورتحال اور پریشانیاں کسی بھی وقت آپ کے دروازے پر دستک دے سکتی ہیں۔ ایسے میں قبل از وقت منصوبہ بندی زندگی کی پریشانیوں سے نجات کے لیے اہم ہے۔ صحت سے متعلق اخراجات کا بنڈوبست آپ کی زندگی کو غمتوں سے پاک بنادیتا ہے۔ جو بلی تکافل ہیلتھ کور کے ساتھ اپنی زندگی کی ہر ساعت کو معاشری بوجھ سے آزاد کریں کیونکہ اس کو رسمی آپ کو ملک بھر میں بغیر کسی رقم کے صحت کی سہولیات مہیا ہو سکتی ہیں!

پریشانیوں سے نجات، زندگی پر سکون!

جو بلی تکافل ہیلتھ کور پاکستان کا پہلا اسلامی صحت کور ہے۔ یہ کو آپ کو مکملہ بیماری یا کسی حادثے میں ہسپتال جانے کی صورت میں اخراجات کو برداشت کرنے کے پیش نظر مرتب کیا گیا ہے۔ اس میں بغیر کسی رقم کے آسان اور باسہولت علاج کے ساتھ اضافی ہسپتال کے اخراجات منتخب کردہ 400 سے زائد ہسپتاں کا نیٹ ورک اور فارمیسیوں اور لیبارٹریز میں شاندار ڈسکاؤنٹ بھی میسر کئے جاتے ہیں۔

تکافل آپریٹر

1953 میں قائم شدہ جو بلی جزل 6 دہائیوں سے زائد پر محیط اپنے وسیع تجربے اور انڈسٹری میں مستحکم ترقی کے ساتھ پاکستان میں تین بڑی انشورنس کمپنیوں میں سے ایک ہے۔ کمپنی نے اپنے تکافل آپریشن کا آغاز 2015 میں کیا۔ جو بلی جزل کا ونڈو تکافل آپریشن پاکستان کے ان سورنس اور تکافل مارکیٹ کے بڑے ناموں میں سے ایک ہے۔

جو بلی جزل ونڈو تکافل آپریشن کی خدمات اپنی وسیع رنچ کے ساتھ انڈسٹری میں ماہی ناز / ملٹی نیشنل کار پوریشنز کے تمام بڑے سیکٹرز میں صارفین کی ایک شاندار فہرست رکھتی ہے۔ جو بلی کے کاروبار کی سوچ صارفین کے لیے شاندار خدمات، تحفظ، اعتماد اور اطمینان کو اپنی ترجیح بنانے والی کمپنی ہے۔

اہلیت

کور ترجیح کے لیے درخواست دہنہ صرف اپنے لیے تحفظ کی درخواست دے سکتا ہے۔
یہ سہولت ہر عمر کے فرد کے لیے خاص طور پر مرتب کی گئی ہے۔

• شامل ہونے کی عمر: 18 سے 64 سال

کمرے کی فراہمی اور سالانہ فی کس لمح

آپ کے پاس اختیار ہے کہ آپ پرائیویٹ یا سیمی پرائیویٹ کمروں میں سے کون سا منتخب کرتے ہیں، اس کے لیے آپ کی پسند کے کور کی سالانہ لمبھس بالترتیب 200,000 روپے، 400,000 روپے اور 600,000 روپے ہیں۔ ان میں حادثاتی ایجنسی کی صورت میں خودکار طور پر بالترتیب 250,000 روپے، 500,000 روپے اور 750,000 روپے تک اضافہ ہو جاتا ہے۔

ہسپتال میں داخل مریض کے طبی اخراجات

صحت کور کے ذریعے کسی بھی بیماری یا حادثے کی صورت میں ہسپتال میں داخل ہونے کے اخراجات ادا کئے جاتے ہیں۔ داخل مریض کے ادا کئے جانے والے طبی اخراجات میں مندرجہ ذیل اخراجات شامل ہیں:

- کمرے اور بورڈ کے چار جز
- آسیسجن اور خون کی فراہمی
- ہسپتال میں داخل ہونے کے دوران نرگنگ کے اخراجات
- آئی سی یا اور آپریشن تھیٹر کے چار جز
- وینٹی لیٹر اور الائیڈ سروز وغیرہ
- ہسپتال میں داخل ہونے کے دوران ادویات اور لیب ٹیسٹ
- فزیشن، سرجن اور پیش تھیٹ کی فیس
- فزیو تھراپی

ہسپتال میں داخل ہونے سے قبل اور بعد کے اخراجات

ہسپتال میں داخل ہونے سے قبل اور بعد میں معائنے کی فیس اخراجات، تجویز کردہ ادویات، سپلائرز اور لیب کے ٹیسٹ بھی کور ہوتے ہیں، کور کے تحت حاصل فواائد ہسپتال میں داخل ہونے سے قبل اور بعد میں 30 دن کے اندر حاصل ہوں گے، جو کہ مجوزہ لمبھس کے تحت ملیں گے (فواائد سے متعلق ٹیبل ملاحظہ کریں)۔

چوٹ لگنے سے زخمی ہونا اور ہڈی ٹوٹنے

ہسپتال میں داخل ہونے کے علاوہ، کور میں ایجنسی کی صورت میں، چوٹ لگنے یا ہڈی ٹوٹنے کے علاج معالجہ کے اخراجات بھی شامل ہیں، جس میں مریض کو ہسپتال کا بیڈ تو دیا جاتا ہے لیکن اسے وہاں رکنے کی ضرورت نہیں ہوتی۔

انہائی نگہداشت سے متعلق علاج

کور میں انہائی نگہداشت کی صورت میں ہسپتال میں داخل ہونے پر علاج معالجے کے اخراجات شامل ہیں جو کہ دی گئی لمٹ کے مطابق فراہم کئے جاتے ہیں۔

ڈے کیسر پرو سیجر (علاج معالجہ اسر جیکل اخراجات)

ہسپتال میں داخل ہونے کے علاوہ کور میں ڈے کیسر پرو سیجر کے اخراجات بھی شامل ہیں۔ ان ڈے کیسر پرو سیجرز میں ضروری علاج معالجہ اسر جیکل پرو سیجرز شامل ہیں جن کے لیے ہسپتال کا بیڈ تو لیا جاتا ہے لیکن رات بھر کنے کی ضرورت نہیں ہوتی، جیسا کہ کیسر یکٹ، اینجیو گرافی، اینڈ واسکو پیز، ڈائی لیس، اور فرپچر ز شامل ہیں۔

اسپیشلا نرڈ انویسٹی گیشن (مخصوص تشخیص)

اس میں تین آؤٹ پیشنت ٹیسٹ کے لیے کور فراہم کیا جاتا ہے چاہے ہسپتال میں داخل نہیں ہوا ہو۔ ان ٹیسٹوں میں ایم آر آئی، سی ٹی اسکین اور تھیلیم اسکین شامل ہیں۔

اندراج کا طریقہ کار

اس تکافل کور تج کو حاصل کرنے کے لیے کسی طرح کے بھی میڈیکل و ستاویرزات یا میڈیکل ٹیسٹ مطلوب نہیں ہوتے۔

ایم جنپی مقامی ایمبو لینس سروس

ہسپتال جانے کے لیے یا ہسپتا لوں کے درمیان آنے جانے کے لیے ایمبو لینس سروس پر ہونے والے اخراجات فوائد کی فہرست میں اندراج کے مطابق فراہم کئے جائیں گے۔

زچگی کے اخراجات کا تحفظ

اس کور میں زچگی سے متعلق تمام طبی اخراجات فراہم کئے جاتے ہیں جو کہ علیحدہ میٹر نٹی کور تج (فراہم کردہ لمٹس تک) کے تحت ہسپتال کے اخراجات پر مشتمل ہیں؛ یہ فوائد خاص طور پر فیصل بینک اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے مرتب کئے گئے ہیں۔ (یہ سہولت کو حاصل کرنے کی تاریخ سے 9 ماہ دورانیہ گزرنے سے مشروط ہے)۔

- بچ پیدا ہونے سے قبل اور بعد کے اخراجات بھی کور کئے جاتے ہیں اور ڈیوری کے بعد واجب الادا ہوتے ہیں، یہ سہولت نارمل ڈیوری لمٹ کی فراہمی سے مشروط ہے۔

کریٹ فیصلی (کیش لیس کور)

اس کو رنج کے فوائد میں سے بہت اہم فائدہ علاج معا الجے کے لیے کریٹ فیصلی فراہم کرنا ہے۔ ملک بھر کے نیٹ ورک ہسپتاں میں، یہ شدہ ممبر کو علاج کے لیے کسی طرح کی ادائیگی نہیں کرنی پڑتی (موجودہ لمش تک) یہ سہولت پاکستان بھر میں پہنچ ہسپتاں میں دستیاب ہے۔

کو رنج کا دارہ کار

بروز	سلور	گولڈ	کو رنج کی تفصیلات
ہسپتال کے داخل ہونے کے دوران کی حد (سالانہ اکاؤنٹ ہوٹر)	200,000 روپے	400,000 روپے	600,000 روپے
حادث کے سب زخمی ہونے پر ہسپتال میں داخل ہونے کے دوران اضافی لمٹ	50,000 روپے	100,000 روپے	150,000 روپے
سب لمش			
سینی پرائیویٹ	سینی پرائیویٹ	پرائیویٹ	کرے کی فراہمی
ہسپتال میں داخل ہونے سے قبل اور بعد میں 30 دن کے فوائد	4,000 روپے	8,000 روپے	12,000 روپے
ایمنی مقامی ایبلوں کے اخراجات	موجودہ تک کوڑ		
زچل کی اخراجات:			
• زچل سے متعلق ہسپتال میں داخل کے لیے سالانہ حد نارمل ڈیلویری	30,000 روپے	30,000 روپے	30,000 روپے
آپریشن سے ڈیلویری (پچے کی پیدائش سے قبل اور بعد کے اخراجات بھی دیجے جاتے ہیں اور زچل کے بعد ادائیگی ہوتی ہے، نارمل ڈیلویری کی حد کی موجودگی سے مشروط)	45,000 روپے	45,000 روپے	45,000 روپے
*9 ماہ کا دورانیہ گزرنے کے بعد			

اخراجات ادا کرنے کی سہولت

ایمنی کی حالت میں اگر زیر تحفظ علاج کے لیے پہنچ سے ہٹ کر کوئی دیگر ہسپتال استعمال کرنا ہوتا ہے ان اخراجات کی ادائیگی کا کلیم بھیجا سکتا ہے، کلیم کے ساتھ معاون دستاویزات اور دیگر ضروری کوائف جو بلی ہیلتھ، ونڈو ٹکافل آپریشن کو بھیجنے ہوں گے۔ جو بلی جزل انسورنس ونڈو ٹکافل آپریشن اس کلیم پر علاج کی نیٹ ورک ہسپتال کے مساوی اخراجات، موجودہ سالانہ لمٹ کے مطابق 15 دنوں کے اندر ادائیگی کر دی جائیگی۔

کنٹری بیوشن ٹپیل

بروز	سلور	گولڈ	آئندہ سالگرد تک عمر
8,000	10,200	11,800	18 سے 45 سال
12,700	17,000	24,000	46 سے 59 سال
18,500	25,000	33,000	60 سے 64 سال

* عمر کا حساب آئندہ سالگرد کی بنیاد پر کیا جائے گا۔

فری لک پیریڈ

پایسی دستاویزات موصول ہونے کے بعد 14 دن کا مزید وقت دیا جاتا ہے جس کو فری لک پیریڈ (Free Look Period) کہتے ہیں، اس دوران آپ تکافل پلان کے شرائط و ضوابط کو بخوبی سمجھ سکتے ہیں اور اپنی سہولت کے مطابق پلان کو جاری رکھنے کا فیصلہ کر سکتے ہیں۔

اکثر اوقات پوچھے جانے والے سوالات

فری لک ان پیریڈ کیا ہے؟

فری لک ان پیریڈ شرکت داری کی ممبر شپ کے دستاویز وصول کرنے سے 14 دن کا اضافی دورانیہ ہے جس میں آپ کو جو بلی تکافل ہیلتھ کوئی شرائط و ضوابط کو سمجھنے کا موقع دیا جاتا ہے اور کسی بھی قسم کے مسائل کی صورت میں آپ کو سہولت حاصل ہے کہ آپ پلان سے دستبردار ہو جائیں اور اپنی بھع کرده پوری رقم واپس حاصل کر لیں۔

میں شکایات کی صورت میں کس سے رابط کروں؟

1) ایسی صورت کہ شرکت دارند کورہ بالا آفس کے فیصلے سے مطمئن نہیں ہوتا، یا اسے 10 دن کے اندر جواب موصول نہیں ہوا تو شرکت دار درج ذیل نمائندہ سے مسئلے کے حل کے لیے رابطہ کر سکتا ہے:

جو بلی جزل انشورنس کمپنی لمبیڈ، ونڈو تکافل آپریشنز
تیسری منزل، جو بلی انشورنس ہاؤس، آئی آئی چندر گیر روڈ،
پی او بکس 4795، کراچی، 74000 پاکستان
یو اے این: 111-654-111 ایکسٹینشن: 2532-2535/3702

فون: 09-2004-3240-02

ای میل: bancassurance@jubileegeneral.com.pk

ویب سائٹ: www.jubileegeneral.com.pk

(2) کلیم یا شکایات سے متعلق سوالات کی صورت میں، شرکت دار درج ذیل ایڈریس

پر رابطہ کر سکتا ہے:

ہیلتھ تکافل ایڈمنیشن آفس

بلڈنگ، دوسرا منزل، PNSC

یغمی خان روڈ، کراچی، 74000 پاکستان

فون: 021-35657885

ای میل: customer.services@jubileehealth.com

کلیم بھجنے کا طریقہ کیا ہے؟

کلیم کے لیے براہ مہربانی جو بیل ہیلتھ وندو تکافل آپریشن، کلیم پینچر سے 021-35657885 پر

رابطہ کریں یا customer.services@jubileehealth.com پر ای میل

کریں۔

میرے کلیم کا تصفیہ کتنے دنوں میں ہوگا؟

جو بیل انسورنس وندو تکافل آپریشن تمام کلیمز پر مطلوبہ دستاویزات کی تکمیل کے 15

کاروباری دنوں میں تصفیہ کردیتی ہے۔

میں جو بیل تکافل ہیلتھ کو رس طرح حاصل کر سکتا ہوں؟

آپ کو فیصل بینک برس ڈیولپمنٹ یونٹ (BDU) کی جانب سے اندرج کے لیے فون آئے

گا اور اگر آپ 64 سالہ صحت مند پاکستانی ہیں تو آپ کی قبولیت پر آپ کو شامل کیا جائے گا۔

اس کے لیے کسی طرح کے طبی جانچ کی کوئی ضرورت نہیں۔

بیرون ملک چھٹیوں کے دوران یا سفر کے وقت کیا میں کو رہیں شامل ہوں؟

بھی ہاں، ہنگامی صورتحال میں کو راہی کو رنج بھی فراہم کرتی ہے۔ تاہم کلیم کا تصفیہ پاکستانی

روپے میں اور کوئی شرائط و ضوابط کے مطابق کیا جائے گا اور ادا نیکی ری ایک بر سمنٹ طریقہ کار

کے تحت کی جائے گی۔

تحفظ کا کور فعال کرنے سے قبل عمومی انتظار کا عرصہ کتنا ہے؟

پہلے سال میں، کور جیسے ہی جاری کیا جاتا ہے اور دستاویزات آپ کو موصول ہو جاتے ہیں تو اس کے 15 دنوں کے اندر کور فعال ہو جاتا ہے، علاوہ کسی حادثے کے، کیونکہ حادثے کا تحفظ تکافل کور نج وصول کرنے کی تاریخ سے ہی شروع ہو جاتا ہے۔

نیٹ ورک ہسپتال کے فوائد کیا ہیں؟

جو بلی جزل انسورنس، وند و تکافل آپریشن نے ملک بھر میں 400 سے زائد ہسپتالوں کا نیٹ ورک منتخب کیا ہے جہاں آپ کو کسی بھی ادا بینگی کے بغیر علاج معالجے کی سہولت میسر رہے گی۔

آپ کے تکافل کو روپیک میں آپ ایک ہیلتھ کارڈ وصول کریں گے، پہلی ہسپتالوں کی فہرست اور ڈسکاؤنٹ سینٹر کی تفصیل، آپ کی جانب سے پروڈکٹ کے لیے اندرج کرتے ہی آپ کو موصول ہو جائے گی۔ مزید آپ ”جو بلی کا ہیلتھ ایپ“ بھی اپنے فون کے ایپ اسٹور سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ اس سے آپ کو اپنے قربی ہسپتالوں اور ڈسکاؤنٹ سینٹر کی معلومات بھی مل جائے گی۔ آپ اس اپلیکیشن کے ذریعے شکایات کا اندرج بھی کر سکتے ہیں۔

کیا میر اعلان نیٹ ورک سے باہر ہسپتال میں کیا جاسکتا ہے؟

جی ہاں! کسی بھی ہنگامی صورتحال میں علاج کے ابتدائی اخراجات آپ کو خود برداشت کرنے ہوں گے۔ جو بلی جزل انسورنس وند و تکافل آپریشن اس علاج کے اصل بل جمع کرانے پر آپ کو ان اخراجات کی ادا بینگی کر دی جائے گی، لیکن یہ ادا بینگی اسی طرح کے علاج پر نیٹ ورک ہسپتالوں کے مساوی اخراجات دینے سے مشروط ہوگی۔

کیا پہلے سے موجود بیماریوں سے بھی تحفظ فراہم کیا جاتا ہے؟

پہلے سے موجود بھی حالتوں سے مراد کسی قسم کی بیماری، یا زخمی ہونا یا کوئی اسی طرح کی علامات، بیماریاں یا معدود ری جن کی تشخیص، علاج ہو چکا ہے یا یا زیر علاج ہیں یا ان سے متعلق اس تحفظ کی تاریخ سے معلوم ہے، حتیٰ کہ ان کے لیے کوئی مشورہ یا علاج بھی نہیں ہوا۔

پہلے سے لاحق بیماری، اگر کوئی ہے تو اپنے اندرج سے قبل آگاہ کرے۔ کوئی بھی علاج معالجہ

جو پہلے سے موجود بیماری کے سبب ہو گا اسے اس تحفظ میں شامل نہیں کیا جائے گا۔

پہلے سے لاحق بیماری کی صورت میں، کیا میں یہ پروڈکٹ حاصل کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ پھر بھی یہ پروڈکٹ حاصل کر سکتے ہیں کیونکہ تحفظ کا حصول اس بیماری کے علاوہ ہو گا۔ تکافل کورٹنگ کے بعد ہونے والی کسی بھی بیماری کا تحفظ تکافل کور سے کیا جائیگا۔

اس میں کوئی ممتنع بھی ہیں؟

پہلے سے موجود بیماری کے اخراجات یا اس سے متعلق ہونے والے اخراجات، آؤٹ پیشنٹ علاج، دماغی توازن کی خرابیاں، موروٹی پیدائشی نقصان، ادویات کا غلط استعمال، جنگ، فساد، سیاسی فسادات، بانجھ پن، کامیکٹ ٹرینٹ، روایتی طبی چیک اپ، بصارت اور سماعت کے معاون آلات، دانتوں کا علاج، خود سوزی وغیرہ کا تحفظ نہیں دیا جاتا۔ اس کے علاوہ اندر اج سے 15 دنوں تک کرانے جانے والے علاج کے اخراجات نہیں دیے جاتے۔ مزید تفصیلات کے لیے کورکی شرائط و خواص ملاحظہ کریں۔

کیا اس پلان میں زچگی کے اخراجات کو رہوتے ہیں؟

حمل اور اس سے متعلق پیچیدگیاں، بچے کی پیدائش (بیمول آپریشن سے ڈیوری)، بچے کا ضائع ہونا، اسقاط حمل اور ایسا بچہ کی پیدائش سے قبل اور بعد کا علاج، ختنہ بھی کور ہوتا ہے، ایسی صورتحال میں زچگی کے فوائد کی کورٹنگ کے دسویں مہینے سے شروع ہو گی اور کور میں موجود لمبٹ، 9 ماہ گزارنے کے بعد حاصل ہو گی۔

کیا کوئی ناقابل قبول صورت حال بھی ہے؟

یہ تحفظ سرطان، ذیابیٹس یا HIV/AIDS سے متاثرہ افراد کے لیے نہیں ہے۔

اگر میں فری لک پیرڈ کے بعد کو منسون کر دوں تو کیا مجھے کنٹری بیوشن واپس کیا جائے گا؟
فری لک پیرڈ گزرنے کے بعد کسی طرح کا کنٹری بیوشن واپس نہیں کیا جائے گا۔

مجھے کتنے دنوں میں دستاویزات موصول ہوں گے؟

اکاؤنٹ میں کنٹری بیوشن جمع ہونے کے 10 روز کے اندر آپ کے دستاویزات بیمول ہیلتھ کارڈ آپ کو بھیجا جائے گا۔

جو بیلی تکافل ہبیلتھ کو منسون خ کرنے کا طریقہ کارکیا ہے؟

اس کے لیے آپ کشمیر انٹریکشن سینٹر سے 06 06 06 06 021 111 111 06 06 پر رابطہ کر سکتے ہیں یا کسی بھی فیصل پینک کی براچ میں منسونی کی تحریری درخواست بھی دے سکتے ہیں۔ کنٹری بیوشن صرف اس صورت میں واپس ہو سکتا ہے کہ اگر ممبر شپ دستاویزات کی فراہم کے اندر 14 دن کے اندر (فری لک پیریڈ) درخواست دی گئی ہو۔

پارابطہ کریں:

جو بیلی جزل انشورنس کمپنی لمیٹڈ، ونڈو تکافل آپریشنز

تیسری منزل، جو بیلی انشورنس ہاؤس، آئی آئی چندر گیر روڈ،

پی او بکس 4795، کراچی، 74000 پاکستان

یو اے این: 111-111-654-021 ایکسٹینشن: 2532-2535

فون: 021-32402004-09

ای میل: bancassurance@jubileegeneral.com.pk

ویب سائٹ: www.jubileegeneral.com.pk

- 1 - فیصل بینک لمیٹڈ ("بینک") جو بلی جزل انشورنس، ونڈو تکافل آپریشنز ("تکافل آپریشنز") کی جانب سے جو بلی تکافل ہیلتھ کور کے ڈسٹری بیوٹ کے طور پر خدمات انجام دے رہا ہے اور بینک کو کسی بھی حوالے سے کسی فرد، بیشول کو رشدہ فرد یا کسی تیسرے فریق کے سامنے جواب دہ نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔
- 2 - کو رشدہ فرد کا اسٹیمنٹ آف اکاؤنٹ / درخواست فارم یا ریکارڈ شدہ بیان اور اقرار نامہ اس کی جانب سے اس پروگرام کے تحت اندر اچھا جائے گا (اگر اس کا اکاؤنٹ اس پروگرام کے تحت چارج ہوتا ہے) اور اس تکافل کو رنج کے تحت اس پروگرام کے فوائد حاصل کرنے کا حقدار ہو گا۔
- 3 - یہ بھی وضاحت کی جاتی ہے کہ بینک کو کسی بھی طرح، کیسے بھی حالات ہوں، تکافل فراہم کرنے کی حیثیت سے تکافل آپریٹر کی کسی بھی ذمہ داری کا بلا واسطہ یا براہ راست ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔
- 4 - مزید یہ کہ، بینک کو کسی دیگر کور کے حوالے سے تکافل آپریٹر کا بروکر یا ایجنت کسی بھی حوالے سے یا کسی بھی طرح نہیں سمجھا جائے گا۔
- 5 - اس کے ساتھ بینک تکافل آپریٹر کو رشدہ کشمکش کی کسی بھی ذمہ داری کا براہ راست یا بلا واسطہ ذمہ دار نہیں ہو گا چاہے وہ بنس سے متعلق ہو یا کو رشدہ کو پیش کر دہ کور سے متعلق ہو۔ یہ کو تکافل آپریٹر اور کو رشدہ کشمکش کے مابین آزاد معاملہ تصور کیا جائے گا۔
- 6 - پروڈکٹ کا یہ کتابچہ کور کے تحت ملنے والے فوائد اور سہولیات کا خلاصہ اور تعارف ہے۔ باقاعدہ شرائط و ضوابط کے لیے براہ مہربانی کور کے دستاویزات ملاحظہ کریں۔
- 7 - اگر آپ کو اپنے تکافل کور سے متعلق کوئی شکایت ہے تو آپ جو بلی جزل انشورنس، ونڈو تکافل آپریشنز سے 111-654-021 رابطہ کر سکتے ہیں یا کسی بھی شکایت سے متعلق خدمات کے لیے آپ ہمارے رابطہ سینٹر سے 06 06 06 06 021 111 پر یا کسی قریبی برائی سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

برائج نیٹ ورک

وفاقی دار الحکومت

اسلام آباد

آزاد جموں و کشمیر

میر پور (آزاد کشمیر) ہنڈر آباد

بلوچستان

چمن، گواور، حب، حرم زئی، خضدار، لور الائی، پنجو، کوئٹہ اور ژوب

گلگت بلستان

چلاس، اسکرو و

خیبر پختونخواہ

ایبٹ آباد، یونیورسٹی، بٹھیلہ، چار سدہ، چترال، ڈاسو، ڈیری عاصی خان، ڈنگہ، دنیا پور، فیصل آباد، گلکھڑ، گورکھ پور،
کوہاٹ، مانسہرہ، مردان، نوشہرہ، پشاور، صوابی، سوات، تھر گڑھ

پنجاب

علی خان، بہاول پور، بھلوال، چک جھمر، چنیوٹ، ڈیری عاصی خان، ڈنگہ، دنیا پور، فیصل آباد، گلکھڑ، گورکھ پور،
گھور غشی، گوجرانوالہ، گجرات، گلیانہ، جویلی لکھا، الہ آباد، جہانیاں، جلال پور جہاں، جلال پور پیر والا، جام پور،
جزرانوالہ، جھنگ، کلر سیداں، کمالیہ، قصور، کھچیاں، کھڑیاں والے، کوٹ را وھا کاشن، کوٹلہ عرب، کوٹلہ جام، لاہور، لیہ،
لیاقت پور، لوہر ان، میلی، ملکوں، منڈی بہاؤ الدین، میانوالی، مورا یعنی آباد، ملتان، مرید کے، ناروال،
اوکاڑہ، پھالیہ، پھول نگر، پیغمبل، رحیم یار خان، رائے یونیورسٹی، راجہن پور، راناناٹاون، راول پینڈی، صادق آباد، ساہیوں،
سمبریاں، سمندری، سر گودھا، شاہ کوٹ، شکر گڑھ، شرق پور، شیخو پورہ، شجاع آباد، سیالکوٹ، سندر اڑہ، طالب سرائے،
تلہ گنگ، تونسہ، ٹیکسلا، او گوکی، واہ کینٹ

سنندھ

دادو، حیدر آباد، جیکب آباد، کراچی، خیر پور میرس، ٹیاری، میر پور خاص، سانگھڑ، شہزاد پور، ٹنڈو آدم

کال کریں 7/24

021 111 06 06
یاونٹ کریں www.faysalbank.com تفصیلات کے لیے۔