



**Value Added Solutions**  
**EFU Roshan Mustaqbil Takaful**



Distributed by  
**faysalbank**



Secure your family's better future and a life without worries. Faysal Bank offers EFU Roshan Mustaqbil Takaful for Roshan Digital Accountholders under a distribution agreement with EFU Life – Window Takaful Operations. A Takaful cover that is a perfect fit in providing unmatched benefits and coverage through a simple, secure and completely digitized process.

EFU Roshan Mustaqbil Takaful provides comprehensive protection to you and your family in Pakistan against any unforeseen financial risks associated with life, such as death, accidental permanent total disability and hospitalization keeping them safe from financial uncertainties.

### **What is Takaful?**

Takaful is a Shariah Compliant way of safeguarding yourself and your family against future financial losses. A takaful product assists participants to share their risks on the basis of co-operation, brotherhood, mutuality and solidarity.

### **What are the Salient Features of EFU Roshan Mustaqbil Takaful ?**

- Monthly Income continuation benefit for 3 years to the nominee(s) of the covered member in case of Death or Accidental Permanent Total Disability.
- Daily Hospital Cash Benefit for family in Pakistan in case of hospitalization as a result of accident or sickness for up to 180 days in a year
- Telehealth facility for all family members, providing 24/7 connectivity to all general and specialist medical consultations to the participant and their family.
- Avail reimbursement on hospitalization in any medical facility of your choice in Pakistan as there is no condition for panel hospitals.
- Simple and easy to understand coverage and enrollment.
- Digital and efficient claim processing.

### **Free Look Period**

**A freelook period of 14 days is available during which you can review your takaful membership document and in case of any concerns you may cancel the plan if needed and get a refund of your contribution amount.**

## What does this Plan offer?

### Protection Benefits

Benefits	Silver	Gold	Platinum
Income Continuation Benefit in case of Death or PTDa (for 3 Years) of Accountholder	PKR 50,000	PKR 100,000	PKR 135,000
Daily Hospital Cash Benefit (For Family in Pakistan)	PKR 2,500	PKR 5,000	PKR 10,000
Telehealth Facility	For all family members for a year	For all family members for a year	For all family members for a year

## What is the Annual Contribution?

Silver Plan	Gold Plan	Platinum Plan
PKR 15,000	PKR 30,000	PKR 40,000

### Other Details:

- **Enrollment Age**

- For Adults: 18 – 54
- For Children (Unmarried): 6 months to 21 Years

- **Coverage Age**

- For Adults: 18 – 55
- For children (unmarried): 6 months to 22 years

- **Plan Term:** 1 Year from the date of commencement of coverage

- **Covered Event:** Death, Accidental Permanent Total Disability and Hospitalization

- **Free Look Period (FLP):** 14 Days

- **Elimination Period/Waiting Period for Hospitalization:** 30 Days. It means the duration in which claims arising other than Accident will not be payable.

- **Grace Period in case of Renewal:** 30 Days

## What is not Covered?

### For Death, Accidental Permanent Total Disability and Income Continuation:

- Suicide, self-Inflicted injury and illegal act of the member
- Failure to seek or follow medical advice, taking of alcohol or drugs
- Participating in exercises or operations while serving with either of the armed or paramilitary forces or while performing any form of police duty

- Claim arising due to an act of war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), armed or unarmed truce, civil war, mutiny, rebellion, revolution, insurrection by military or usurped power, riot or civil commotion, an illegal organization, an industrial dispute, or death at a place declared as active and declared war zone or where UN has active peacekeeping operations.
- Entering, operating or servicing, ascending or descending from or with any aerial device or conveyance except while the Person Covered is in an aircraft operated by a commercial passenger airline on a regular scheduled passenger trip over its established passenger route or as a passenger on a unscheduled commercial flight or military air transport
- Participation in dangerous or hazardous sport or activities such as (but not limited to) horse riding, water sports (except non-motorized sailing craft and swimming), hunting, racing (except foot racing), mountaineering, potholing or caving, and winter sports
- Pre-existing conditions are not covered.

### **For Hospital Cash Benefit:**

- Attempt to suicide, self-inflicted injury, participation in criminal act or violation of law;
- Failure to seek or follow medical advice taking of drugs or alcohol;
- Treatment related to dental, pregnancy, miscarriage, childbirth or any-malignant disease occurring in or in connection with the female reproductive organs;
- Pre-existing Conditions will be covered after the waiting period of one month on enrollment.

### **Frequently Asked Questions:**

#### **Who can apply?**

Roshan digital accountholders who are 18 and not more than 54-year-old at the time of application. Children (unmarried) 6 months old & not more than 21 years old at the time of enrolment.

#### **What events are covered under EFU Roshan Mustaqbil Takaful?**

This plan provides protection in case of Death, Accidental Permanent Total Disability and Hospitalization.

#### **Is there any waiting period under this plan?**

There is a waiting period of 30 days, it means the duration during which claims arising other than accident will not be payable.

## **How many days in a year are covered under Hospital Cash Benefit?**

Hospital Cash Benefit can be claimed for a maximum of 180 days in a year.

## **For how long will I remain covered under this plan?**

Plan Term is one (1) year from the date of commencement of coverage. This is annually renewable plan.

## **How can I continue my coverage for the next year?**

For uninterrupted coverage, you can renew your membership every year. A grace period of thirty (30) days will be applicable for the payment of due contribution and during that period of time membership shall remain active.

## **Are there any membership exclusions?**

There are certain conditions, services and supplies under which no benefit will be payable. These are stated as limitations and exclusions in your participant membership document as well as in the exclusions table mentioned above. You are advised to read the membership documents for the full list of membership limitations and exclusions.

## **How to contact in case of Reversal or Claim?**

In case the Participant wants reversal of his/her membership within Free Look Period (FLP) or participant/nominee want to intimate claim, they may contact EFU Life-WTO or Faysal Bank at following contact details:

### **EFU HEMAYAH TAKAFUL**

UAN: (021) 111-EFU-HEM, (021) 111-338-436

Email: gbdsmallticket@efulife.com , claims@efulife.com

Address: Plot 112, 8th East Street, DHA Phase I, Karachi, Pakistan – 75500

### **FAYSAL BANK:**

UAN: (021) 111-06-06-06

## Disclaimer:

- EFU Roshan Mustaqbil Takaful is an underwritten product, issued and subject to the terms and conditions set by EFU Life-WTO, having its principal office at Plot 112, 8th East Street, DHA Phase I, Karachi, Pakistan – 75500.
- EFU Roshan Mustaqbil Takaful is not a bank product.
- EFU Roshan Mustaqbil Takaful is only the name of the product and does not, in any way, indicate the quality of the product.
- Faysal Bank is acting as distributor/corporate takaful agent for the plan on behalf of EFU Life-WTO. Faysal Bank will not be responsible in any manner if your application or claim is rejected by EFU Life-WTO nor will investigate or provide any opinion on merits of the claim.
- If you have any grievance regarding your plan coverages, you may contact EFU Life Assurance Limited – Window Takaful Operations on (021) – 111-EFU-HEM (111-338-436) or for any service related complaints, you may call FBL Contact Centre at 111 06 06 06 or can contact your nearest branch.

## Faysal Bank Ltd. Branch Network

### Sindh

Ghotki, Hyderabad, Kandhkot, Karachi, Larkana, Quetta, Shahdadt, Sukkur

### Punjab

Ahmed Pur East, Arifwala, Bahawalpur, Burewala, Cheshtian, Chichawatni, Daska, Dera Ghazi Khan, Faisalabad, Gujar Khan, Gujranwala, Gujrat, Haroonabad, Jhelum, Khanewal, Lahore, Mandi Bahauddin, Multan, Okara, Pakpattan, Pattoki, Rabwah Chenab Nagar, Rahim Yar Khan, Renala Khurd, Rawalpindi, Sadiqabad, Sahiwal, Sargodha, Sialkot, Vehari

### Khyber Pakhtunkhwa

Peshawar

### Federal Capital

Islamabad

### Azad Jammu & Kashmir

Mirpur

### Registered Office

Faysal House  
ST - 02, Shahrah-e-Faisal  
Karachi, Pakistan

For Details, please visit

[faysalbank.com/en/islamic/](https://faysalbank.com/en/islamic/) | 021 111 06 06 06



faysalislami



faysalbankltd



faysalbanklimited



مالیت پر مشتمل حل  
ای ایف یوروشن مستقبل تکافل



فیصل بینک

بغیر کسی پریشانیوں کے اپنی زندگی اور اپنے خاندان کا بہتر مستقبل محفوظ کیجئے۔ فیصل بینک، ای ایف یو لائف- وینڈو تکافل آپریشنز کے ساتھ ایک تقسیم کاری معاہدے کے تحت روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے پیش کرتا ہے ای ایف یو روشن مستقبل تکافل۔ ایک ایسا تکافل تحفظ پلان جو جواب فائدہ اور ایک آسان، محفوظ اور مکمل طور پر ڈیجیٹائزڈ طریقے ذریعے تحفظ فراہم کرنے میں ایک موزوں اور مناسب ذریعہ ہے۔

ای ایف یو روشن مستقبل تکافل آپ کو اور آپ کے خاندان کو پاکستان میں کسی بھی غیر متوقع مالی خطرات جو زندگی اور صحت سے وابستہ ہوں، جیسے کہ وفات، حادثاتی مستقل مکمل معذوری اور ہسپتال میں داخلے پر، ان کو کسی بھی مالی غیر یقینیوں سے محفوظ رکھتے ہوئے جامع تحفظ فراہم کرتا ہے۔

## تکافل کیا ہے؟

تکافل شریعت کے مطابق آپ کو اور آپ کے اہل خانہ کو مستقبل کے مالی نقصانات سے بچانے کا ایک طریقہ ہے۔ تکافل پروڈکٹ شرکاء کو تعاون، بھائی چارہ، مشترکہ عمل اور یک جہتی کی بنیاد پر اپنے خطرات کا تبادلہ کرنے میں مدد کرتا ہے۔

## ای ایف یو روشن مستقبل تکافل کی نمایاں خصوصیات کیا ہیں؟

- وفات کی یا حادثاتی مستقل مکمل معذوری کی صورت میں، تحفظ شدہ رکن کے نامزد کردہ (نامزدگان) کو تین سال تک ماہانہ آمدنی کے سلسلے کا فائدہ۔
- کسی حادثے یا بیماری کے نتیجے میں ہسپتال میں داخلے کی صورت میں پاکستان میں خاندان کے لئے 180 دن تک یومیہ ہسپتال نقد فائدہ۔
- خاندان کے تمام ارکان کے لئے ٹیلی ہیلتھ سہولت، شرکت کنندہ اور ان کے اہل خانہ کو تمام عام اور ماہرانہ طبی مشورہ جات کے لئے ہفتے میں سات دن / چوبیس گھنٹے رابطے کی سہولت۔
- پاکستان میں اپنی مرضی کی کسی بھی طبی سہولت میں داخلے پر اخراجات کی باز ادائیگی کیونکہ پینل ہسپتالوں کی کوئی شرط نہیں ہے۔
- تحفظ اور اندراج سمجھنا، سادہ اور آسان۔
- کلیم کا ڈیجیٹل اور موثر طریقہ کار۔

## غور و فکر کا دورانیہ

14 دن کا غور و فکر کا دورانیہ دستیاب ہے جس کے دوران آپ اپنی تکفل رکنیت کی دستاویز کا جائزہ لے سکتے ہیں اور کسی بھی خدشات کی صورت میں اگر ضرورت ہو تو پلان منسوخ کر سکتے ہیں اور اپنے کنٹر بیوشن کی ادا کی گئی رقم واپس لے سکتے ہیں۔

یہ پلان کیا پیش کرتا ہے؟

تحفظ کے فوائد:

فوائد	سلور	گولڈ	پلاٹینم
وفات یا مکمل مستقل معذوری کی صورت میں (تین سال تک کے لئے) جاری آمدنی فائدہ	50,000 روپے	100,000 روپے	135,000 روپے
یومیہ ہسپتال کیش فائدہ (پاکستان میں اہل خانہ کے لئے)	2,500 روپے	5,000 روپے	10,000 روپے
ٹیلی ہیلتھ سہولت	تمام اہل خانہ کے ارکان کے لئے ایک سال تک	تمام اہل خانہ کے ارکان کے لئے ایک سال تک	تمام اہل خانہ کے ارکان کے لئے ایک سال تک

سالانہ کنٹر بیوشن کیا ہے؟

سلور	گولڈ	پلاٹینم
15,000 روپے	30,000 روپے	40,000 روپے

دیگر تفصیلات:

- اندراج کی عمر
- بالغان کے لئے: 18 سے 54 سال
- بچوں کے لئے (غیر شادی شدہ): 6 مہینے سے 21 سال
- تحفظ کی عمر
- بالغان کے لئے: 18 سے 55 سال
- بچوں کے لئے (غیر شادی شدہ): 6 مہینے سے 22 سال
- پلان کی مدت: تحفظ کے آغاز کی تاریخ سے ایک سال کے لئے
- تحفظ شدہ واقعات: وفات، حادثاتی مستقل مکمل معذوری اور ہسپتال میں داخلہ
- غور و فکر کا دورانیہ: 14 دن

- اخراج کا دورانیہ/ہسپتال میں داخلے کیلئے انتظار کا دورانیہ: 30 دن، مطلب ہے وہ دورانیہ جس میں حادثے کے علاوہ پیدا ہونے والے کلیم قابل ادائیگی نہیں ہونگے
- تجدید کی صورت میں مہلتی مدت: 30 دن

## کس چیز کو تحفظ حاصل نہیں ہے؟

- وفات، حادثاتی مستقل مکمل معذوری اور آمدنی کا تسلسل:
- خودکشی، از خود کوئی ضرب/چوٹ لگانا اور رکن کا کوئی مجرمانہ فعل
- طبی مشورہ حاصل کرنے میں ناکامی یا اس پر عمل نہ کرنا، الکحل یا منشیات کا استعمال
- لڑائی، فرائض، ملٹری کی مشقیں، یا کسی ملٹری، بحری، ہوائی، پولیس میں یا کسی اصلاحی خدمات میں فعال خدمت
- جنگ، حملہ، بیرونی دشمن کی کاروائی، لڑائیاں (خواہ جنگ کا اعلان ہوا ہو یا نہیں)، فوجی یا غیر فوجی جنگ بندی، خانہ جنگی، بغاوت، مزاحمت، انقلاب، فوجی یا غاصب قوت کی طرف سے سرکشی، جھگڑے یا عوامی سورش، کوئی غیر قانونی تنظیمی یا صنعتی جھگڑا، یا ایسے علاقے میں موت واقع ہو جو فعال قرار دیا گیا ہو اور جنگ زدہ علاقہ قرار دیا گیا ہو یا جہاں اقوام متحدہ کا امن کے لئے فعال عملدرآمد ہو، ان کی وجہ سے پیش کیا گیا کلیم
- کسی جہاز یا ہوائی ڈیوائس میں داخل ہونا، خدمت انجام دینا، چلانا یا اسے بلندی پر یا نیچے لے جانا، ماسوائے اس کے کہ جب تحفظ شدہ فرد ایک ایسے جہاز میں سفر کر رہا ہو جو ایک تجارتی مسافر ایئر لائن طے کئے گئے ہوائی راستے پر ایک باقاعدہ مقررہ پرواز شیڈول کے تحت چلاتی ہو یا کسی غیر شیڈول شدہ تجارتی پرواز یا ملٹری ہوائی ٹرانسپورٹ پر کی حیثیت سے
- کسی بھی نوعیت کے خطرناک اسپورٹس جیسے کہ (لیکن ان تک محدود نہیں)، گھڑ سواری، پانی سے متعلق اسپورٹس (سوائے بغیر موٹر کے تیرنے والی کرافٹ اور تیراکی کے)، شکار، دوڑ (سوائے پاؤں سے ہونے والی دوڑ کے)، کوہ پیمائی، پاٹ ہولنگ یا غار پیمائی، اور سردیوں کے کھیل
- پہلے سے موجود کیفیات کو تحفظ حاصل نہیں ہے

## ہاسپٹل کیش فوائد کے لئے

- اقدام خودکشی، از خود کوئی ضرب/چوٹ لگانا، کسی مجرمانہ فعل میں حصہ لینا یا قانون کی خلاف ورزی
- طبی مشورہ حاصل کرنے میں ناکامی یا اس پر عمل نہ کرنا، الکحل یا منشیات کا استعمال

- دانتوں، زچگی، اسقاطِ حمل، بچے کی پیدائش یا خاتون کے تولیدی غدوڈ میں یا ان سے متعلق پیدا ہونے والی کوئی مہلک شدید بیماری
- پہلے سے موجود کیفیات کو اندراج پر ایک مہینے کے انتظار کے دورانے کے بعد تحفظ حاصل ہوگا

**اکثر پوچھے جانے والے سوالات:**

**کون درخواست دے سکتا ہے؟**

روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہولڈرز جو درخواست کے وقت 18 سال کے ہوں لیکن 54 سال سے زیادہ نہ ہوں۔ اندراج کے وقت بچے (غیر شادی شدہ) کی عمر 6 ماہ لیکن 21 سال سے زائد نہ ہو

**ای ایف یو روشن مستقبل تکافل کے تحت کون سے واقعات کو تحفظ حاصل ہے؟**

یہ پلان وفات، حادثاتی مستقل مکمل معذوری اور ہسپتال میں داخلے کی صورت میں تحفظ فراہم کرتا ہے

**کیا اس پلان کے تحت کوئی انتظار کا دورانیہ ہے؟**

30 دن کا انتظار کا دورانیہ ہے۔ جس کا مطلب ہے وہ دورانیہ جس میں حادثے کی صورت میں کلیمز کے علاوہ کوئی اور کلیمز قابل ادائیگی نہیں ہونگے

**ہسپتال نقد فائدے کے تحت سال میں کتنے دن کا تحفظ حاصل ہے؟**

ہسپتال نقد فائدہ ایک سال میں زیادہ سے زیادہ 180 دن کے لئے کلیم کیا جاسکتا ہے

**میں اس پلان کے تحت کتنے عرصے تک تحفظ شدہ رہوں گا؟**

پلان کی مدت تحفظ کے آغاز سے ایک سال ہے۔ یہ ایک سالانہ قابل تجدید پلان ہے۔

**میں اگلے سال کے لئے اپنا تحفظ کیسے جاری رکھ سکتا ہوں؟**

بغیر کسی خلل کے تحفظ کے لئے، آپ ہر سال اپنی رکنیت کی تجدید کروا سکتے ہیں۔ واجب الادا کنٹریبیوشن کی ادائیگی کے لئے 30 دن کی مہلتی مدت لاگو ہوگی اور اس دوران رکنیت فعال رہے گی۔

**کیا رکنیت کے کوئی استثنیات ہیں؟**

کئی شرائط، خدمات اور سپلائز ہیں جن کے تحت کوئی بھی فائدہ قابل ادائیگی نہیں ہے۔ ان کو آپ کے شرکت کنندہ رکنیت دستاویز میں حدود اور استثنیات کے طور پر بیان کیا گیا ہے۔

## کنٹریبوشن کی واپسی یا کلیم کے لئے کیسے رابطہ کیا جائے؟

اگر شرکت کنندہ غور و فکر کے دورانیہ کے اندر اپنی پالیسی واپس کرنا چاہے یا شرکت کنندہ/نامزدہ کردہ کلیم کی اطلاع دینا چاہے، تو وہ ای ایف یولائف ونڈو تکافل آپریشنز یا فیصل بینک سے درج ذیل تفصیلات پر رابطہ کر سکتے ہیں:

### ای ایف یو حمایتی تکافل

یو اے این: (021)111-338-436, (021)111-EFU-HEM,

ای میل: gbdsmlticket@efulife.com, claims@efulife.com

پتہ: پلاٹ 112، 8 ویں ایسٹ اسٹریٹ، ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی فیز 1، کراچی، پاکستان  
75500

### فیصل بینک

یو اے این: (021)111-06-06-06

### انتباہ:

• ای ایف یو روشن مستقبل تکافل ای ایف یولائف ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے بیمہ شدہ ہے اور جاری کی گئی ہے اور اس کی طے کردہ شرائط و ضوابط سے مشروط ہے جس کا مرکزی دفتر پلاٹ 112، 8 ویں ایسٹ اسٹریٹ، ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی فیز 1، کراچی، پاکستان 75500 پر واقع ہے۔

• ای ایف یو روشن مستقبل تکافل بینک کی پروڈکٹ نہیں ہے۔

• ای ایف یو روشن مستقبل تکافل صرف پروڈکٹ کا نام ہے اور کسی بھی طور پر پروڈکٹ کے معیار کی نشاندہی نہیں کرتا۔

• فیصل بینک اس تکافل پالیسی کے لئے ای ایف یولائف ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے صرف تقسیم کار/کارپوریٹ تکافل ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہیں اور کسی بھی طور پر ذمہ دار نہیں ہوگا اگر آپ کی درخواست یا کلیم ای ایف یولائف ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے رد کیا جاتا ہے نہ ہی اس کی تفتیش کرے گا اور نہ ہی کلیم کی اہلیت کے بارے میں کوئی رائے دے گا۔

• اگر آپ کو تکافل پالیسی سے متعلق کسی بھی قسم کی شکایت ہو تو آپ ای ایف یو لائف  
ونڈو تکافل آپریشنز سے، (021)111-EFU-HEM، (021)111-338-436،  
پر رابطہ کر سکتے ہیں، یا خدمات سے متعلق شکایات کے لئے فیصل بینک کنٹیکٹ سینٹر  
(021)111-06-06-06 پر یا اپنی بینک کی قریبی شاخ پر بھی رابطہ کر سکتے  
ہیں۔

## برای نیٹ ورک

سندھ

گھوٹکی، حیدرآباد، کندھ کوٹ، کراچی، لاڑکانہ، کوئٹہ، شہداد کوٹ، سکھر

## پنجاب

احمد پور ایسٹ، عارف والا، بہاولپور، بورنیوالا، چشتیاں، چیچہ وطنی، ڈسکہ، ڈیرہ غازی خان، فیصل آباد، گجر خان، گوجرانوالہ، گجرات، ہارون آباد، جہلم، خانیوال، لاہور، منڈی بہاؤ الدین، ملتان، اوکاڑہ، پاک پتن، پٹوکی، ربوہ، چناب نگر، رحیم یار خان، رنالہ خرد، راولپنڈی، صادق آباد، ساہیوال، سرگودھا، سیالکوٹ، وہاڑی

## خیبر پختون خواہ

پشاور

## وفاقی دارالحکومت

اسلام آباد

## آزاد جموں اور کشمیر

میرپور

## رجسٹرڈ آفس

فیصل ہاؤس

ST-02، شاہراہ فیصل

کراچی، پاکستان

For Details, please visit

[faysalbank.com/en/islamic/](https://faysalbank.com/en/islamic/) | 021 111 06 06 06

 faysalbankislamicbanking

 faysalbankltd

 faysalbanklimited