



اضافی سہولیات

EFU تکالیف ہیلتھ پلس

faysalbank



EFU تکافل ہیلتھ پلس

آپ کب کب بیمار ہوتے ہیں؟ کیا آپ اپنی بیماری کے وقت کا اندازہ لگ سکتے ہیں؟ بیمار ہونا تو عام ہے لیکن کیا آپ کی جیب اس طرح کے غیر متوقع طبعی اخراجات برداشت کرنے کی اجازت دیتی ہے؟ ہم اپنی پسندیدہ چیزوں، پسندیدہ کاریاچے کے مستقبل کو پورا کرنے کے لیے بچت کر سکتے ہیں لیکن یہم کیم ہی دیکھا گیا ہے کہ ہم اپنی سیوگ کا ایک حصہ بیماری کے لیے منقص کریں۔ ہماری پوری کوششوں کے باوجود بھی بیماریاں ہوتی رہتی ہیں۔ ہیلتھ کیئر کی مسلسل بڑھتی ہوئی لاگت کے ساتھ، یہ غیر متوقع حالات ہماری سیوگ کو نقصان پہنچا سکتے ہیں۔

EFU ہیلتھ انشوں لیمیٹڈ و نڈو ہیکافل آپریشنز کی جانب سے مرتب کردہ EFU ہیلتھ پلس تکافل پلان، فیصل بینک لیمیٹڈ کے ساتھ ڈسٹری یوشن ایگر یمنٹ کے تحت پیش کیا جانے والا پلان ہے۔ یہ خاص طور پر آپ کو اور آپ کے خاندان کو کی بیماری یا حادثے کی صورت میں ہسپتال میں داخل ہونے پر مالی تحفظ فراہم کرنے کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے۔ اس میں بڑے اختیاط سے منتخب ہستالوں کے ایک وسیع نیت ورک کی سہولت اور ایک سادہ اور آسان پیش لیس پر دیس بھی ہے جس کی بدولت آپ کے خاندان کو مناسب ترین علاج کی آسان سہولت دستیاب ہوگی۔

پروڈکٹ کی کچھ نمایاں خصوصیات میں شامل ہیں:

سالانہ لمش اور کمرے کی فراہمی

آپ کے پاس یہی پرائیویٹ اور پرائیویٹ کمروں میں سے انتخاب کرنے کا اختیار ہے، اس کے ساتھ بالترتیب 200,000 روپے، 350,000 روپے اور 500,000 روپے کی سالانہ لمش بھی حاصل کر سکتے ہیں۔

درج ذیل چارٹ آپ کو منتخب پلان کے مطابق فوائد کی لمش فراہم کرتا ہے:

کورٹج کی تفصیل	برونز (PKR)	سلور (PKR)	گولڈ (PKR)
کمرے کی فراہمی	پرائیویٹ	پرائیویٹ	سکی پرائیویٹ
سالانہ لمش	500,000	350,000	200,000
حادثے کے باعث ہسپتال میں داخل ہونے کی اضافی لمٹ	150,000	100,000	50,000
(انتہائی نگہداشت یونٹ (ICU))	حقیقی	حقیقی	حقیقی
ہسپتال میں داخل ہونے سے قبل کی تشخیص، مشورہ جات اور ادویات (30 دنوں کے اندر)	سب لمٹ 10,000	سب لمٹ 7,500	سب لمٹ 3,000
حادثائی ایئر جنسی آؤٹ پیشٹ علاج لشمول دانتوں کا علاج (صرف درد سے نجات کے لیے) (حادثے کے 48 گھنٹے کے اندر)	سب لمٹ 10,000	سب لمٹ 7,500	سب لمٹ 3,000
ایئر جنسی میں ہسپتال پہنچانے کی سب لمٹ	50,000	50,000	25,000

* زیادہ سے زیادہ لاکٹ نامم بینیفت 1,000,000 روپے ہے۔

ہسپتال میں داخل ہونے کا فائدہ

ممبر شپ کے تحت حادثے اور بیماری کی وجہ سے ہسپتال میں داخل ہونے پر اخراجات کی ادائیگی کی جاتی ہے۔ زیر علاج مریضوں کے ہسپتال میں داخل ہونے کے اخراجات میں درج ذیل شامل ہیں:

■ کمرہ اور بورڈ کے چار جز

■ ہسپتال میں داخل ہونے کے دوران نر سنگ کیسٹر

■ UIC اور آپریشن تھیٹر کے چار جز

■ فریشن، سرجن اور پنسٹھیٹ کی فیس

■ ہسپتال میں داخل ہونے کے دوران تشخیص، علاج اور ادویات

■ آسیجن اور خون کی فراہمی

ہسپتال میں داخل ہونے سے پہلے کا فائدہ

ممبر شپ میں کنسلیشن فیس، تجویز کردہ ادویات اور لیب ٹیسٹ کے اخراجات شامل ہیں جو ہسپتال میں داخل ہونے سے تمیں (30) دن قابل تک عائد ہوں گے۔ یہ فائدہ اخراجات کی رسید پر قابل ادائیگی ہے۔

ہسپتال میں داخل ہونے کے بعد کا فائدہ

اس ممبر شپ میں مشاورتی فیس، تجویز کردہ ادویات اور لیب ٹیسٹ کے اخراجات بھی شامل ہیں جو ہسپتال میں داخل ہونے کے تمیں (30) دنوں کے اندر عائد ہوں گے۔ یہ فائدہ اخراجات کی رسید پر قابل ادائیگی ہے۔

متفرق اخراجات:

مندرجہ بالا کے علاوہ، کچھ دوسرے فوائد میں شامل ہیں:

■ مقامی ایکیوینس کور

■ ایر جنسی میں پہنچانے کا فائدہ

■ ہنگامی حادثاتی آؤٹ پیشٹ (حدائقے کے 48 گھنٹے کے اندر)

■ ہنگامی حادثاتی دانتوں کا علاج (حدائقے کے 48 گھنٹوں کے اندر درد سے نجات کے لیے)

خاندان کی شمولیت

اس ممبر شپ میں کم از کم تین (03) ماہ کے بیچے اور 60 سال کی عمر تک کی شریک حیات شامل ہو سکتی ہیں۔ تاہم ممبر شپ کے تحت والدین کا 69 سال کی عمر تک اندر ارج کیا جاسکتا ہے۔ عمر کا حساب اگلی سالگرہ کی بنیاد پر کیا جائے گا۔ شامل ہونے والے ہر فرد کے لیے الگ سے کثیری یوشن وصول کیے جائیں گے اور وہ ایک آزاد سالانہ نلمٹ کے ساتھ مرکزی شراکت دار کو حاصل فوائد اور لمحش کے بھی حصہ دار ہوں گے۔

کریڈٹ کی سہولت (کیش لیس کور)

مبہرشپ کی سب سے اہم خصوصیات میں سے ایک یہ ہے کہ ملک بھر میں 200 سے زیادہ نیٹ ورک ہسپتاں میں طبی علاج کے لیے کریڈٹ کی سہولت موجود ہے، اس کے تحت کوشاکت دار کو علاج کے لیے (دستیاب حد تک) ادا یگی کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

ادا یگی کی سہولت

اگر کوئی شراکت دار کو شدہ علاج کے لیے نان نیٹ ورک ہسپتال کا استعمال کرتا ہے، تو وہ متعلقہ دستاویزات اور دیگر لازمی تفصیلات کے ساتھ ادا یگی (Reimbursement) کا کامیں EFU ہیلٹھ انہرنس لمبینڈ-ونڈ وکانل آپریشنر کو جمع کر سکتا ہے اور وہ مناسب اور روایتی چار جزو کی ادا یگی اسی طرح کے علاج کے لیے ایک متوازن نیٹ ورک کی ادا یگی کے برابر موجود سالانہ لمب تک (15) کام کے دنوں میں ادا کرے گی۔

ڈے کیسر پرو ڈسیر

ہسپتال میں داخل مریضوں کے علاوہ، مبہرشپ ڈے کیسر کے طریقہ کارکوئی کو رکرتی ہے۔ ڈے کیسر پرو ڈسیر جو طور پر ضروری علاج / سر جیکل پرو ڈسیر ہیں جن کے لیے مریض کو ہسپتال کے بستر کا استعمال کرنا ہوتا ہے لیکن اس کے لیے رات بھر قیام کی ضرورت نہیں ہوتی، مثلاً موتاباند، انجیوگرافی، اینڈوسکوپیز، ڈائیالز وغیرہ۔

خصوصی تشخیص (Specialized Investigation)

مبہرشپ تین (03) مہینے آٹھ پیشہ ٹیکسٹ کے لیے کورٹ کی فراہم کرتی ہے چاہے مریض ہسپتال میں داخل نہ ہو۔ ان ٹیکسٹوں میں ایم آر آئی، سی ٹی سکین اور ٹھیلیم اسکین شامل ہیں۔

ایم جنی ایٹرنسیشنل کورٹ

یہ مبہرشپ کی منفرد خصوصیات میں سے ایک ہے کہ یہ ری ایم بر سمنٹ پر ایم جنی ایٹرنسیشنل کورٹ کی فراہم کرتی ہے۔ کلیم کی ری ایم بر سمنٹ پاکستان کے نیٹ ورک ہسپتال میں علاج کی لائگت کے مطابق ہوگی۔

اندراج کا آسان عمل

اس مبہرشپ سے فائدہ اٹھانے کے لیے کسی طبی دستاویزات / طبی ٹیکسٹ کی ضرورت نہیں ہے۔

کلیم نہ ہونے پر یونس

مبہرشپ پر مسلسل دو سالوں تک کوئی کلیم نہ ہونے کی صورت میں، یونس کی سالانہ بونس لمب ہر شراکت دار کو اگلے مبہرشپ سال سے مفت دی جائے گی۔ کوئی میں یہ اضافہ اضافی کورٹ کی فراہم کرے گا اور طبی مہینگائی کو پورا کرنے میں مدد کرے گا۔ تاہم، حد میں اضافہ 55 سال یا اس سے زیادہ عمر کے افراد پر لا گنیں ہو گا۔

کیا پہلے سے موجود طبی حالت کو کو رکیا گیا ہے؟

پہلے سے موجود طبی حالات سے مراد کسی بیماری یا جسمانی چوتھا یا ایسی بیماری جو جسمانی چوتھ کے سبب ہو جس کے لیے ماضی میں طبی مشورہ یا علاج کرایا گیا ہے۔ اس میں ایسی حالتیں شامل ہیں جن کے بارے میں آپ یا آپ کے زیرخالات افراد جانتے ہیں چاہے آپ کی مبہرشپ کی موثر تاریخ سے پہلے کوئی طبی مشورہ یا علاج یا تشخیص کی ضرورت نہ ہو۔

پہلے سے موجودی حالات اور متعلقہ حالات کو تنک سے خارج ہیں۔

کیا اس میں کوئی استثنی ہے؟

پہلے سے موجود حالات، جمل اور بچے کی پیدائش، آٹ پیشہ علاج، پیدائشی نقش، جنگ، جملہ، شہری فسادات، بانجھ پن، کامیابیک علاج، روٹین میڈیکل چیک اپ وغیرہ کے یا اس سے متعلق اخراجات کو کوئی نہیں کیا گیا ہے۔

ناقابل قول شرعاً

یہ ممبر شپ ان لوگوں کے لیے مستیاب نہیں ہے جو (پہلے سے) زیبیس، کینسر یا HIV/AIDS میں بتلا ہیں۔

کثیری یوشن

مندرجہ ذیل کثیری یوشن ریٹس لاگو ہوتے ہیں۔ میں شراکت دار ممبر کی عمر کے لحاظ سے اور اس کے زیرکفالت افراد کی عمر کے مطابق منتخب کردہ پلان کی قسم*

اگلی سالگرہ پر عمر	برونز (روپے)	سلور (روپے)	گولڈ (روپے)
90 سے 18 سال	7,280	10,480	11,960
44 سے 19 سال	7,488	10,920	12,480
59 سے 45 سال	15,080	22,880	25,480
64 سے 60 سال	21,320	31,720	34,840
69 سے 65 سال (صرف والدین کے لیے)	51,480	75,400	82,680

* عموم کا حساب اگلی سالگرہ کی بنیاد پر کیا جائے گا۔

نوٹ:

- مذکورہ بالا کثیری یوشن 1% فیڈرل تکافل فیس (FTF) پر مشتمل ہیں۔
- براہ مہربانی ممبر شپ ایڈمن فیس اور سٹیمپ ڈیوٹی کے طور پر 750 روپے (ناقابل و اپسی) شامل کریں۔
- مندرجہ بالا ریٹس پیشی اطلاع کے بغیر تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔

فری لک پریلیڈ کیا ہے؟

فری لک پریلیڈ ممبر شپ و ستاویزات حاصل کرنے کے بعد 14 دن کا اضافی وقت ہے جس کے دوران آپ EFL بکافل ہیئت پلس کی شرعاً و ضوابط کو سمجھ سکتے ہیں اور پلان کو جاری رکھنے سے متعلق اپنی ذہن سازی کر سکتے ہیں۔

فیصل بینک لمبیڈ (”بینک“) EFU ہیلتھ انشورنس لمبیڈ۔ وند و تکافل آپریشنز کی جانب سے تکافل ممبر شپ کے ڈسٹری یوٹر کے طور پر بینک تکافل کا روپیٹ ایجنٹی معابرے کے تحت کام کر رہا ہے اور کسی بھی شخص کے لیے کسی بھی طرح سے بینک کو ذمہ دار نہیں کہ شہر ایسا جائے گا یہ مکنہ شرکت دار/شرکت دار ممبر یا کسی تیسرے فریق تک محدود نہیں۔ اس ہیلتھ تکافل آپریشنز کوڈ کے کسی بھی کلیم سے متعلق اطلاع برآ راست EFU ہیلتھ ان سورنس لمبیڈ۔ وند و تکافل آپریشنز کوڈی جائے گی۔

یہ ممبر شپ EFU ہیلتھ ان سورنس لمبیڈ۔ وند و تکافل آپریشنز کے ذریعے مرتب اور جاری کی جائے گی، فیصل بینک لمبیڈ بینک تکافل کا روپیٹ ایجنٹ ایگر بینٹ کے تحت ڈسٹری یوٹر کے طور پر کام کر رہا ہے۔

مکنہ شرکت دار/شرکت دار کے رکن کا اکاؤنٹ / ایپلی کیش فارم کا اشیمنٹ یا ریکارڈ شدہ زبانی بیان پروگرام کے تحت اس کے اندر اس کے طور پر کام کرے گا (اگر اس کے اکاؤنٹ سے پروگرام کے تحت چارج کیا جاتا ہے) اور اس تکافل کو ریچ کے تحت اصل مستفید ہونے والے کے تعین کو کنسلول کرے گا۔

واضح کیا جاتا ہے کہ بینک کسی بھی صورت میں EFU ہیلتھ ان سورنس لمبیڈ۔ وند و تکافل آپریشنز کی کسی بھی ذمہ داری کا برآ راست یا بالواسطہ طور پر جواب دہ نہیں ہو گا۔

مزید برآں، بینک کو کسی بھی دوسری ممبر شپ کے سلسلے میں EFU ہیلتھ ان سورنس لمبیڈ۔ وند و تکافل آپریشنز کا ایجنٹ یا بر و کرنیں سمجھا جائے گا۔

علاوه ازیں، بینک برآ راست یا بالواسطہ طور پر EFU ہیلتھ ان سورنس لمبیڈ۔ وند و تکافل آپریشنز سے کو رشدہ شرکت داروں کی کسی بھی ذمہ داری کے لیے جواب دہ نہیں ہو گا اور نہی کسی بھی ممبر شپ کے حوالے سے جو شرکت دار ممبر ان کو پیش کی گئی ہے۔ یہ پالیسیاں EFU ہیلتھ ان سورنس لمبیڈ۔ وند و تکافل آپریشنز اور کو رشدہ شرکت داروں کے درمیان آزاد معابرے پر مشتمل ہوں گی۔

اگر آپ کو اپنی ہیلتھ تکافل ممبر شپ کے حوالے سے کوئی شکایت ہے تو آپ EFU ہیلتھ ان سورنس لمبیڈ۔ وند و تکافل آپریشنز سے 111-4357-00 (92-21) پر رابطہ کر سکتے ہیں یا سروس سے متعلق شکایات کے لیے آپ ہمارے کشمائریکشن سنکر کو 111 06 06 06 111 پکال کر سکتے ہیں یا اپنے قریبی برائج سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

رابطہ کی تفصیلات

EFU ہیلتھ ان سورنس لمبیڈ۔ وند و تکافل آپریشنز
D-136، بلاک 4، اسکیم 5 کلائن، کراچی 75600
فون: 111-HEALTH(111 432 584)
111-HELP-00 (11-4357-00)
ایمیل: Health@efu.com
ویب: www.efu.com