

تعریفات اور اختصارات:

یہ قواعد اور ضوابط عملی بینکنگ کے کوڈ پر مشتمل ہیں جو بذریعہ CPD 2015 کا سرکولر نمبر 2 جاری کیا گیا ہے۔

ان قواعد و ضوابط میں استعمال کردہ مخصوص اور مخفف الفاظ کی تعریفات درج ذیل ہیں۔

”لک“ 1 لک (کارٹی) لمبیڈ بڑے بینکوں کی ایک شرکت ہے، جو کہ پاکستان میں مشترکہ فناشل سروسز نیٹ ورک رکھتی اور استعمال کرتی ہے۔ جس کے ذریعے کارڈ ہولڈر اپنے کارڈ کو استعمال کر سکتا ہے۔

”ایم - نیٹ“ یہ پاکستان میں ایک اور مشترکہ فناشل سروسز نیٹ ورک ہے جسکے ذریعے سے کارڈ ہولڈر اپنے کارڈ کو استعمال کر سکتا ہے۔

”اکاؤنٹ“ سے مراد پاکستانی روپے یا غیر ملکی کرنی کا بینک اکاؤنٹ ہے جسکو کشمربینک کے ساتھ استعمال کرتا ہو۔ تمام حوالہ جات میں واحد کاصیغہ جمع کو بھی شامل سمجھا جائیگا۔

”منظور شدہ فناشل انٹیشیوشن (AFI)“ AFI ریگیلوشن کے مقصد کے لئے ہے۔ AFI بینکس اور ماہیکر و فناشنس بینکس پر مشتمل ہے۔

”PSO“ پے منٹ سسٹم آپریٹر

”PSP“ پے منٹ سروس پرووайдر

”اکاؤنٹ ہولڈر“ سے مراد وہ شخص ہے جو بینک کے ایک یا زائد اکاؤنٹس کو استعمال کرتا ہو۔

”اکاؤنٹ کی معلومات“ سے مراد بینک کے اکاؤنٹ سے متعلق معلومات ہیں جس کو کشمراستعمال کرتا ہو۔

”متداول ذریعہ“ سے مراد براچ کے علاوہ کشمکش کے لئے بینک سے رابطہ کے ذریعے ہیں جو ATM، موبائل، اثرنیٹ، POS، کال سینٹر، فون بینکنگ وغیرہ پر مشتمل ہے۔ مگر اس تک محدود نہیں، جن کے ذریعہ معاملات، ہدایات یا درخواستوں کی ادائیگی یا صویں کی جاسکے۔

”اے ٹی ایم“ سے مراد خود کا ریل میشن ہے جسکو بینک، پاکستان اور یا بیرون ملک میں نصب اور استعمال کریگا۔ اور یا بینکوں کی خود کا ریل میشنیں ہیں جو لئکنڈ نیٹ ورک میں کام سرانجام دے رہی ہوں اور / یا پاکستان اور / یا بیرون ملک میں بینکوں یا فناشل انٹیشیوشنز کی خود کا ریل میشنیں ہیں جہاں کارڈ قابل قبول ہو۔

”بینک“ سے مراد فیصل بینک بشمول تمام وہ برانچر ہیں جو فیصل بینک کے نام سے بینکاری امور انجام دے رہی ہیں۔

”برانچ“ فیصل بینک کا وہ مجاز آفس جہاں کشمکش کو بینکاری خدمات فراہم کی جائیں۔

”سینیپشیری - فائدہ اٹھانے والا“ سے مراد قوم یاد گیر خدمات کا وصول کنندہ ہے جیسا کہ رقوم کو بھیجنے والے نے ہدایت دی ہو جو کہ اکاؤنٹ ہولڈر بھی ہو سکتا ہے۔

”کاروباری دن“ سے مراد وہ دن ہے جس میں بینک کی متعلقہ شاخ، کمرشل بینکنگ بزرگزی کی انجام دہی کے لئے کھلی ہو۔

”کارڈ“ بینک کی طرف سے جاری شدہ فیصل اسلامک ڈبیٹ کارڈ کی تمام اقسام اور دیگر کسی اسلامک کارڈ کو مشتمل ہے جو کسی وقت بھی بینک کی طرف سے جاری کیا جاسکتا ہو۔ کارڈ کی اصطلاح سپلائیمنٹری کارڈ کو بھی مشتمل ہے جو بینک کی طرف سے ایک سپلائیمنٹری کارڈ ہولڈر کو یہاں شرائط کے مطابق جاری کیا گیا ہو۔ کارڈ دنیا بھر میں اے ایم ز اور پی او ایس مشینز پر استعمال کے لئے ویزا، چاتا یونین پے اور / یا پے پاک ڈبیٹ اسکیمز انیٹ ورکز میں سے کسی پر بھی فیصل اسلامک ڈبیٹ کارڈ کو شامل ہے (جہاں پاکستان میں صرف فیصل اسلامک پے پاک ڈبیٹ کارڈ ہولڈر قابل استعمال ہوں)۔

”کارڈ کا حامل“ سے مراد ایک اکاؤنٹ ہولڈر ہے جو بینک کے ایک اکاؤنٹ کو استعمال کر رہا ہو اور اس کو کارڈ جاری کیا گیا ہو یا سپلائیمنٹری کارڈ ہولڈر ہے۔

”کارڈ ٹرانزیکشن“ سے مراد کوئی بھی ایسا معاملہ ہے جو بذریعہ کارڈ انجام دیا گیا ہو اور یہ بینک کی طرف سے یادگیر بینکوں کی طرف سے اس معاملہ کو موثر بنانے کے لئے فیس کی کٹوتی کو بھی شامل ہے۔ مگر اسی میں محدود نہیں ہے۔

”سی ڈی ایم“ سے مراد کیش ڈپاٹ مشین ہے۔

”چیئرٹی فنڈ“ سے مراد وہ فنڈ ہے جو فیصل بینک اسلامی بینکاری کی جانب سے چلا یا جائے، جو اسلامی بینکاری ڈویژن کی جانب سے کشمرز سے وصول کی جانے والی عطا یات کی رقوم پر مشتمل ہوتا ہے، یہ رقم اور عطا یات شرعی حکم کی بنیاد پر عطا یات کے مقاصد کے لیے لاگو ہوتے ہیں۔

”کشمرا گاہک“ سے مراد وہ شخص، فرد، کمپنی یا کوئی دوسرا ادارہ ہے جو بینک کے ایک یا زائد اکاؤنٹ کو استعمال کرے۔ اسکی دستاویزات میں کشمکش کے تمام حوالہ جات میں مذکور کا صیغہ موئٹ کو بھی شامل ہو گا۔ تمام حوالہ جات میں مفرد لفظ جمع کو بھی شامل ہو گا۔

”کشمکش ریلیشن شپ فارم“ سے مراد بینک کا کشمکش کے لئے اکاؤنٹ کھولنے کا فارم ہے، جس میں کشمکش کو مطلوبہ معلومات فراہم کرنی ہو گی اور اکاؤنٹ کے کھولنے اور / یا کشمکش کو خدمات کی فراہمی سے پہلے اسکو صحیح طور سے پُر کر کے بینک کو واپس کرنا ہو گا۔

”ڈی گینینڈ یو ٹیلیٹی پرو وانڈر“ سے مراد ایسی سہولت کا فراہم کنندہ ہے جس نے بینک کو اسکے کشمکش کے ڈیٹا میں تک رسائی فراہم کی ہو، اس کے ذریعہ سے بینک کے لئے اپنے کشمکش کی طرف سے اسکو برادرست ادا نگیاں ممکن ہو رہی ہوں۔

”ڈارپ باکس“ سے مراد بینک کی طرف سے کشمکش کے لئے مخصوص کردہ ڈپاٹ بکس ہے جس میں کلیرنگ / پروسینگ کے لئے چیک ڈپاٹ کے جائیں۔

”ای-ائیٹھنٹ“ اکاؤنٹ کی الیکٹرونک اسٹیٹمنٹ سے مراد کشمکش کے اکاؤنٹ کی میعادی اسٹیٹمنٹ ہے جو بینک کی طرف سے بذریعہ ای میل ارسال کی گئی ہو۔

”رقوم کی منتقلی“ سے مراد بینک کے زیر انتظام ایک اکاؤنٹ سے دوسرے اکاؤنٹ میں رقوم کی منتقلی ہے جو بینک یا کسی دوسرے بینک کے زیر انتظام ہو۔

”ائزٹر نیٹ بینکنگ یا اائزٹر نیٹ بینکنگ سروس“ سے مراد بینکنگ کی وہ خدمت ہے جس کی پیشکش بینک نے بذریعہ انتر نیٹ کی ہو۔

”شعبہ اسلامک بینکنگ“ سے مراد بینک کا شعبہ اسلامک بینکنگ ہے جس کو ایئٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے متعلقہ اصول اور ہدایات کے مطابق اسلامک بینکنگ کی خدمات فراہم کرنے کے مقصد سے قائم کیا گیا ہے، جیسی بھی ان میں وقاوقات تبدیلی کی جائے۔

”آئی وی آر“ سے مراد Interactive Voice Response کا نظام ہے جو کی پیڈ کے استعمال کنندہ کے لئے مختلف ٹرانزیکشنز اور ہدایات کو انجام دینا ممکن بناتا ہے۔ اور اسکے مطابق جواب دیتا ہے۔

”لنڈا اکاؤنٹ / اکاؤنٹس“ سے ایک یا زائد مخصوص اکاؤنٹ مراد ہیں جو بینک سے کی جانے والی کشمکش کی درخواست پر کارڈ، ڈبیجی بینک، انٹرنیٹ بینکنگ یا مقابل ذریعہ سے فراہم کی جانے والی کسی دوسری سروس کے ساتھ مربوط ہو جائیں۔

”تاجر“ سے مراد کوئی بھی ایسا شخص ہے جو سامان اور / یا خدمات اور / یادگیر منفعتیں فراہم کر رہا ہو اور کارڈ کو ادا بیگنگ کے ذریعہ کے طور پر قبول کرتا ہو۔

”ڈبیجی بینک انٹرنیٹ بینکنگ“ سے مراد بینکنگ کی سہولت ہو گی جو موبائل فون کے استعمال کے ذریعہ کشمکش کو مہیا کی گئی ہو۔

”موبائل فون نمبر“ سے مراد موبائل کا نمبر لیا جائے گا جو بینکنگ کی کسی بھی سروس کے لئے کشمکش نے رجسٹر کروایا ہو۔ یہ نمبر و قیافو قیا کشمکش کی درخواست پر تبدیل کیا جاسکے گا۔

”مضاربہ“ سے شرکت کی ایک قسم مراد ہے۔ جس میں فیصل اسلامک بینکنگ، مضارب (رقوم کا انتظام کنندہ) اور کشمکش ”رب المال“ (رقوم کامالک) ہے۔ بینک، مضارب ہونے کی حیثیت سے خالصتاً اپنی صوابدید پر کشمکش کی رقوم کو شریعت کے مطابق طریقہ کار مثلاً اجارہ، مرابحہ، مشارکہ وغیرہ میں خرچ کرنے یا نہ کرنے کا اختیار رکھے گا۔ ڈپاٹ پر منافع کی شرح کی تعین، ”شریعہ“ سے منظور شدہ اوزان کے ذریعہ، حساب کتاب کے طریقہ کار سے کی جائیگی جو کاعلان ہر شمسی مہینے کی ابتداء میں کر دیا جائیگا اور صرف اسی مہینہ پر نافذ العمل ہو گا۔ ڈپاٹیز زاس لفغ میں شریک ہونگے جو شریعت کے مطابق مختلف طریقہ ہائے کاروبار میں سرمایہ کاری کے ذریعہ حاصل ہو گا۔ کسی نقصان کے ہونے کی صورت میں ہر ڈپاٹیز زانویسٹمنٹ میں اپنے حصہ کے بقدر نقصان کو برداشت کریگا۔

”مضارب“ سے مراد مضاربہ کے معاهدہ کے تحت عمل کو انجام دینے والا شریک / رقوم کا انتظام کنندہ ہے جو یہاں پر شعبہ فیصل بینک ہے۔

”فون بینکنگ“ سے مراد بینک کے کسی یونٹ کی جانب سے پیش کردہ بینکنگ کی خدمات ہیں۔ جن تک مختلف معاملات کو انجام دینے اور اکاؤنٹ ہولڈر سے ہدایات وصول کرنے کے لئے ذریعہ فون رسانی حاصل کرنا ممکن ہو۔ یہ VR کے ذریعہ پیش کردہ خدمات کو بھی شامل ہے۔

”ادا بیگیاں“ سے مراد کشمکش کی طرف سے کوئی بھی ادا بیگنگ لی جائے گی جو وہ اپنے اکاؤنٹ / اکاؤنٹس سے کسی تیرے فریق کے اکاؤنٹس میں رقوم کو منتقل کر کے یا بل کی ادا بیگیوں کے لئے کریگا۔ بینک خالصتاً اپنی قطعی صوابدید پر اس سہولت کو صرف مخصوص، مجاز کشمکش زنک محدود کر کے گایا اسکو و قیافو قیا مجموعی طور سے تمام کشمکش تک بڑھا سکے گا۔

”ذاتی معلومات“ سے فیصل بینک کو کسٹمر کی جانب سے فراہم کی جانے والی معلومات مراد ہیں۔

”پن“ سے خفیہ ذاتی شناختی نمبر مراد ہے جو بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر زکوفراہم کیا گیا ہو۔ یا کارڈ ہولڈر زنے و قافو قا خود منتخب کیا ہو۔ PIN کی اصطلاح ، ٹرانزیشن (T-PIN) ، موبائل (M-PIN) اور ون ٹائم پاس ورڈ OTP-PIN کو شامل ہے۔

”ڈاک“ سے کسٹمر کو اسٹیٹمنٹ، ہدایات یا کسٹمر کسی بھی دستاویزات ارسال کرنے کا کوئی بھی ذریعہ مراد ہے۔

”قرض“ سے مراد بلا سود دیا جانے والا قرض ہے۔

”رب المال“ سے مراد سرمایہ کار / راس المال کامالک ہے جو مختار بہ کے معاهدات میں لگایا جا رہا ہے۔

”ریزیڈنٹ شریعہ بورڈ ممبر“ سے مراد وہ ایڈ واائز ہے جسکا تقریبینک (RSMB) نے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق کیا ہوا اور جو بینک کے شریعہ بورڈ کا ایک ممبر ہو۔

”شریعہ بورڈ“ سے مراد ممبر ز کا ایک بورڈ ہے جو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق بینکنگ کے اسلامک بینکنگ کے آپریشنز کی نگرانی اور دیکھ بھال کے لئے بینک نے قائم کیا ہو۔

”شریعہ“ سے مراد ریزیڈنٹ شریعہ بورڈ ممبر (RSBM) / چیئرمین شریعہ بورڈ / شریعہ بورڈ ہے۔

”ایس بی پی“ سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان مراد ہے۔

”ایس ایم ایس“ سے مراد شارٹ میج سروس ہے جس میں GSM / TDMA ٹیلی کمیونیکیشن سسٹم کے ذریعہ ، الفاظ ، نمبرز (Alpha Numeric) پر مبنی پیغامات کی اسٹوریج ، راؤنڈنگ اور فراہمی شامل ہے۔

”ٹیکلو“ سے مراد سیلورفون کمپنی ہے جس نے کسٹمر کو موبائل فون بینکنگ کی سہولیات مہیا کرنے کے مقصد سے بینک سے ساتھ معاهدہ کیا ہو۔

”شرائط“ سے مراد یہاں درج کئے گئے شرائط و ضوابط ہیں۔

”پی او ایس یا پی او ایس ٹریننگ“ سے مراد مرچنٹ سروس / ریٹیل آوت لیٹس پر موجود سیلز الیکٹرونک ٹریننگ کا مقام ہے جو کارڈ ہولڈر کو کارڈ کے استعمال کے قابل بناتا ہے تاکہ وہ خریداری کے لئے بینک کے پاس موجود اکاؤنٹ یا لندٹ اکاؤنٹ میں موجود رقم تک رسائی حاصل کر سکے۔

”سپیمنٹری کارڈ ہولڈر“ سے مراد وہ شخص ہے جس کو اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر بینک نے سپیمنٹری کارڈ جاری کیا ہو۔

”انویسٹمنٹ سرٹیفیکیٹ“ سے مراد اسلامک انویسٹمنٹ کا سرٹیفیکیٹ ہے جیسا کہ ”فیصل اسلامک انویسٹمنٹ سرٹیفیکیٹ ، اسلامک ماہوار انکم سرٹیفیکیٹ“ یاد گیر کوئی اسلامک انویسٹمنٹس سرٹیفیکیٹ جن کو وقاو قتابینک نے جاری کیا ہو۔

”ماستر کارڈ“ سے مراد ATMs اور POS میشنوں کے لئے عالمی سطح پر سروس فراہم کرنے والا نیٹ ورک ہے۔ جہاں پر کارڈ ہولڈر/POS/ATM سرونسز کو استعمال کر سکتا ہے۔

”ویٹ اسٹریچ“ سے مراد منافع کی تقسیم کی درجہ بندی ہے جس میں ڈپازٹس کی مختلف اقسام جس میں ان کے طریقہ کار امثالت، رقم اور منافع کی ادائیگی کا طریقہ اور اپلیت شامل ہوتے ہیں۔ ان ویٹ اسٹریچ کا اعلان مدت کے آغاز سے کم از کم تین دن قبل ہوتا ہے اور مدت کے دوران ان میں تبدیلی نہیں ہوتی۔

”واٹس ایپ بینکاری“ فیصل اسلامی واٹس ایپ بینکاری کے ذریعے، صارفین اس کے اہل ہوتے ہیں کہ اپنے متعلقہ اکاؤنٹس کے استعمال سے اپنی مالی اور غیر مالی ٹرانزیکشنز انجام دے سکیں۔

فیصل بینک لمبینڈ (بینک) کی جانب سے وقتاً فوقاً مجھے / ہمیں، ہماری درخواست پر فراہم کی جانی والی بینکاری خدمات کے حوالے سے، میں اہم اقرار کرتے ہیں کہ میرے / ہمارے اکاؤنٹ، اکاؤنٹ اوپنگ فارم اور دیگر متعلقہ اکاؤنٹس کے دستاویزات میں درج میرے / ہمارے اوپر لاگو ہونے والی شرائط قبول ہیں۔

1. بینک اپنے پاس موجود رقوم کو کسی بھی شریعہ کمپلائیٹ ڈپازٹری یا ڈپازٹریس یا انویسٹمنٹ میں لگا سکتا ہے۔

2. میں / ہم اتفاق کرتے ہیں کہ بینک کی جانب سے متعارف کردہ / پروڈکٹ کے خصوصی فیچرز عمومی طور سے بینک کے کسی یا تمام اکاؤنٹس اور یا فیسیلیٹز پر نافذ نہیں ہوتے اور نہ ہی میں / ہم سے کوئی قانونی یا تجارتی بنیاد پر بینک کو پابند کرنے کاحتدار ہے کہ یہ اضافی سہولیات میرے / ہمارے اکاؤنٹ کو بھی فراہم کرے۔ بینک کی نئی متعارف کردہ پروڈکٹ کے خصوصی فیچرز اس مخصوص اکاؤنٹ / پروڈکٹ کی شرائط وضوابط کا حصہ شمار کے جائیں گے۔ اگر نئی متعارف کردہ پروڈکٹ کے خصوصی فیچرز میں سے کوئی تمام اکاؤنٹس پر نافذ العمل عمومی شرائط وضوابط کے خلاف ثابت ہو تو خصوصی فیچرز کو اس پر فوقيت ہو گی گویا کہ یہ بھی اس مخصوص اکاؤنٹ یا فیسیلیٹ کی شرائط کا حصہ تھیں۔ دیگر شرائط اور ضوابط برقرار رہیں گے۔

3. بینک اپنی صوابید پر کسی بھی وقت یا وقتاً فوقاً تمام اکاؤنٹس پر استحقاق (Lien) کا دعویٰ کر سکتا ہے۔ اور یا منجد کر سکتا ہے، جس میں میں / ہم دستخط کننده بھی ہیں اور ایسے کسی اکاؤنٹ میں دستیاب رقوم کو کسی دوسرے اکاؤنٹ پر واجب الاداء اسلامک لائبلیٹی کی اتنی ہی رقم کے عوض بے باق کر سکتا ہے۔

4. میں / ہم صفات دیتے ہیں کہ اکاؤنٹ کاٹاٹھ میرے / ہمارے نام پر ہے جو کامیں تھا مالک / شریک / ڈائریکٹر ہوں ”جب تک کہ میں / ہم اس کے بر عکس تحریری نوٹس نہ دیں“ آپکو اختیار دیتا ہوں کہ اس اکاؤنٹ سے متعلق تمام چیکس، ڈرافٹس، اور آرڈر کی ادائیگی کریں، تمام بل قبول کریں اور تمام نوٹس کی تعییل کریں جبکہ اسپر میرے / ہمارے دستخط ہوں یا تصدیق شدہ ہو، بشرطیکہ یہاں اکاؤنٹ میں مناسب رقم موجود ہو۔

5. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک صرف اس رقم کی ادائیگی کا پابند ہو گا جو وقتاً فوقاً میرے لئے قابل ادائیگی ہو گی جو اسی کرنی میں اس برابری سے کی جائیگی جہاں پر اکاؤنٹ موجود ہے۔ بینک اسکا ذمہ دار نہیں ہو گا کہ مجھے کسی اور قابل ادا طریقے سے رقم کی ادائیگی کرے، خواہ وہ کسی دوسری کرنی میں ہو یا کسی دوسری برابری سے کی جائے۔ بینک مندرجہ رقوم کی عدم دستیابی اور اس پر کسی نفع کی ادائیگی کا ان حالات میں ذمہ دار نہیں ہو گا جو قابو سے باہر ہوں اور اسے حالات میں بینک کا ہیڈ آفس یا کوئی بھی برابری، بینک کا ذمیں یا نسلک ادارہ بھی اسکا ذمہ دار نہ ہو گا۔

6. میں اہم اقرار کرتے ہیں کہ بینک کی جانب سے پوست اور کسی برقراری سے بھیجے جانے والے نوٹس یا خطوط جو ہمارے رجسٹرڈ ایڈریس / ای میل ایڈریس پر بھیجے گئے جائیں گے وہ میری / ہماری طرف سے وصول شدہ تصور ہوں گے چاہے وہ کسی عام پوشل سروس سے بھیجے گئے ہوں۔

7. میں / ہم متفق ہیں کہ میری / ہماری کوئی بھی یا تمام رقم جو مجھ سے / ہم سے متعلق ہوں یا متعلق معلوم ہوتی ہوں جو محدود کئے بغیر مشتمل ہے کسی بھی یا تمام فناز کے لفغ اور / یا ڈسکاؤنٹس کو جو بینک کر سکتا ہو یا میرے / ہم سے کسی یا ہم سب کے اکاؤنٹ کو جو کسی وقت بھی بینک کے قبضہ میں آسکتا ہو ڈپاٹ کیا جا سکتا ہو، اکاؤنٹ میں کریڈٹ کر دیں۔

8. مشترکہ اکاؤنٹ ہونے کی صورت میں درج ذیل شرائط مجملہ دیگر شرائط کے ساتھ نافذ العمل ہوں گی۔

a. کہ ہم میں سے ہر ایک ہم میں سے ہر دوسرے کو مجاز بناتا ہے کہ (i) توثیق کرے اور اکاؤنٹ میں کریڈٹ جمع کرنے کے لیے کوئی ایک یا تمام چیکس، ڈرافٹس، نوٹس اور دیگر رقم کی ادائیگی کے دستاویز جمع کرائے جو قابل ادا ہوں یا رقم کی ہونے والی ادائیگی کے لیے ہوں یا ہم میں سے کسی کے متعلق ہوں، اس میں بینک کی جانب سے کسی توثیق کے بغیر وصول کی جانے والی ادائیگی کی رسید کی صورت میں بھی اکاؤنٹ میں ادائیگی کی ہدایات نہ ہونے پر بھی مجاز تصور ہوں گی۔ (ii) بینک کو کسی چیک یا ادائیگی کی رسید کے حوالے سے ادائیگی روکنے کی ہدایات جاری کرنا جو متعلقہ اکاؤنٹ سے نکالے جانے کے لیے ہوں۔

b. کہ مشترکہ دستخطوں سے چلائے جانے کی صورت میں بینک ہم میں سے کسی کی بھی ہدایات پر عملدرآمد کر سکتا ہے جب تک کہ ہماری طرف سے اسکے بر عکس تحریری ہدایات نہ دی جائیں۔ جہاں کہ اکاؤنٹ کو ایک دستخط کنندہ استعمال کرتا ہو اگر کسی ایک دستخط کنندہ کی ہدایات پر عملدرآمد سے پہلے بینک دوسرے دستخط کنندہ کی طرف سے بر عکس ہدایات موصول کرتا ہے تو بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر تمام دستخط کنندگان کی ہدایات پر عملدرآمد کر سکتا ہے۔ اس بات سے قطع نظر کہ متعلقہ موجودہ اختیار یا مخصوص ہدایات اس کے علاوہ ہیں۔

c. ہم میں سے کسی کی وفات کی صورت میں بینک و قاتاً فوتاً عملدرآمد کو مجاز دستخط کنندہ پر اعتماد کرتے ہوئے جاری رکھ سکتا ہے جب تک کہ بینک، وفات کا نوٹس ہم سے کسی ایک سے یا کسی ایک کی طرف سے وصول نہ کر لے اور ایک فتحہ سرٹیکیٹ مجاز عوامی عہدہ دار کی طرف سے جاری ہو جائے یا قبل اطمینان شہادت بینک کو فراہم کر دی جائے۔ ہم سے کسی ایک کی وفات ثابت ہونے کی صورت میں بینک اکاؤنٹ میں موجود باقی ماندہ رقم کو ہم پسمندگان کی ملکیت شمار کریگا۔

9. بینک کو اختیار ہے کہ کسی بھی لاغت، اخراجات، ڈیوٹیز، ٹیکس، یویز کو ہمارے اکاؤنٹ سے وصول کر لے جیسی بھی و قاتاً فوتاً لا گو ہوں، عائد کئے جائیں اور یا کسی معاملہ یا مجھ سے / ہم سے متعلق ہونے کی وجہ سے بینک نے ادا کئے ہوں۔

10. بینک کسی رقم کو اکاؤنٹ سے وصول کر سکے گا جو بینک کو واجب الاداء ہو، خواہ ایسا اکاؤنٹ فی الوقت کریڈٹ میں ہو یا اور ڈرا (overdrawn) ہو یا ایسی وصولی کی صورت میں اور ڈرا (overdrawn) ہو سکتا ہو۔ ایسی کسی وصولی کے نتیجہ میں اور ڈرا (overdrawn) ہونے کی صورت میں، میں / ہم متفق ہیں کہ بینک کو اور ڈرا رقم کی ادائیگی ایسی وصولی سے تین دن کے اندر کر دی جائیگی۔ جس پر کوئی چار جن، لفغ وصول نہیں

11. میں / ہم تمام چیکس، آرڈرز، بلز، نوٹس، قابل انتقال انسٹرومنٹس اور صولی کی رسیدوں یا ہمارے اکاؤنٹ میں ڈپاٹ کروائے گئے دیگر انسٹرومنٹس پر موجود انڈور سمنٹ کے اصلی، صحیح اور موثر ہونے کی پوری ذمہ داری لیتے ہیں۔

12. بینک کی جانب سے شرعی رہنمائی کے مطابق و قانونی اعلان کردہ نفع کی ادائیگی اور شرح جیسا کہ کہ "شريعة" کی طرف سے ہدایت کی جائے اور سیونگ اکاؤنٹس پر قابل ادائیگی ہو، میرے / ہمارے لئے حتیٰ اور پابند کرنے والی ہوگی۔

13. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک، پاکستان کے ایٹھی لانڈر نگ کے قوانین و ضوابط اور بینک کی اندر ونی پالیسی کا پابند ہے۔ میں / ہم متفق ہیں کہ ایسے قوانین، قواعد اور پالیسی کی تعمیل کے لئے میں / ہم مقامی کرنی، اسی طرح غیر ملکی کرنی کے اکاؤنٹس میں ٹرانزیکشنز کے حوالے سے بینک کو مطلوبہ کوئی بھی معلومات فراہم کریں گے اور بینک کو اختیار دیتے ہیں کہ ان معلومات کو کسی سرکاری تفتیشی ایجنسی کو پاکستان یا یورون ملک میں فراہم کرے اور / یا جیسا بھی قانون کا تقاضہ ہو۔

14. 12 ماہ سے غیرفعال اکاؤنٹ کو مיעطل قرار دیا جائے گا اور اس کی بحالی اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے روایتی طریقہ کار کے مطابق درخواست پر ہوگی اور اس میں اکاؤنٹ ہولڈر کو خود آکر درخواست دینے کی صورت بھی واقع ہو سکتی ہے۔

15. ڈپاٹس یا انسٹرومنٹس یا قیمتی اشیاء لاوارٹ سمجھی جائیں گی (ماسوائے نابالغ کے حق میں رکھے گئے ڈپاٹس، گورنمنٹ اور عدالتی ڈپاٹس کے) جن کے بارے میں گزشتہ دس سالوں سے کوئی ٹرانزیکشن نہ کی گئی ہو، نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی درخواست کی گئی ہو۔ نہ ہی کوئی اعتراض کیا گیا ہو اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کی شق 31 کے تحت اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے پاس جمع کروادیے جائیں گے۔

مندرجہ ذیل پر نافذ العمل اضافی شرائط

مشترکہ اکاؤنٹ

16. اگر اکاؤنٹ دو یا اکے افراد کے نام پر کھولا گیا ہے تو اس میں کسی وقت بھی کریڈٹ کیا گیا بیلنٹس ان سب کسٹر ز کا مشترکہ ہو گا۔ ایسے افراد مشترکہ طور سے اور انفرادی طور سے اس اکاؤنٹ اور سرو سز پر عائد تمام اخراجات کے ذمہ دار ہوں گے۔

17. ایسی صورت میں کہ اکاؤنٹ کے استعمال میں ایک دستخط کننده با اختیار ہو، وہاں کسی بھی کسٹر کی زبانی یا تحریری ہدایات کی قبولیت بینک کی صوابدید پر منحصر ہوگی اور دیگر کسٹر ز کو پابند کرنے والی ہوگی۔ اگر ایسا اکاؤنٹ مشترکہ دستخطوں کے ذریعہ استعمال کیا جا رہا ہے تو کسی ایک یا زائد جو اکاؤنٹ ہولڈرز کی زبانی ہدایت قبل قبول نہیں ہوگی جب تک کہ تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کی طرف سے تحریری طور پر پہلے سے اختیار نہ دیا گیا ہو۔

18. کہ مشترکہ اکاؤنٹ ہونے کی صورت میں درج ذیل شرائط کا اطلاق ہو گا:

a. ہر دستخط کننده کے بارے میں تصور کیا جائیگا کہ اس نے دیگر کو اختیار دے دیا ہے اور مجاز بنا دیا ہے کہ،

i. ایسے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لئے کسی یا تمام چیکس، ڈرافٹس، نوٹس کو انڈورس کرے اور ڈپاٹ کروائے یا دیگر انسٹرومنٹس

کے ساتھ ایسا کرے جو واجب الاداء رقم کی ادائیگی کے لئے ہوں یا کسی ایک یادوںوں کسٹمرز سے متعلق متصور ہوتے ہوں اور ایسا کوئی انصر و منٹ / انٹرو منٹ بینک کو موصول ہونے کی صورت میں جو تصدیق شدہ نہ ہوں تو بر عکس ہدایات نہ ہونے کی صورت میں بینک کو اختیار ہو گا کہ انکو کسٹمرز کی طرف سے انڈورس کرے اور اسے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لئے ڈپاٹ کر دے۔

.ii. کسٹمر کے کسی آرڈر کو جاری کرے کہ یہاں اسے اکاؤنٹ کے بالمقابل وصول کیا جاسکے گا۔

b. خواہ کسی ایک یا تمام کسٹمرز کی موت واقع ہو جائے یا نہیں، بہر حال بینک و قاتا فو قتا عمل درآمد کو مجاز دستخط کنندہ پر اعتماد کرتے ہوئے جاری رکھ سکتا ہے جب تک کہ بینک کو کوئی تحریری نوٹس موصول نہ ہو جائے جو کسٹمرز کی طرف سے یا ان میں سے کسی ایک کی طرف سے ہو کہ یہ قانون پر عملدرآمد یا کسی اور طریقہ سے ختم یا منسوخ کردی گئی ہے۔ اسی طرح کسی بھی کسٹمر کی وفات کی صورت میں بوقت وفات ایسے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لئے ڈپاٹ کی گئی رقم بقیہ افراد کی ہو گی اور بینک اسی انداز میں اسکو نمٹا سکتا ہے۔

c. ہم آپ کو اختیار دیتے ہیں کہ بینک اس اکاؤنٹ کو ٹوٹیٹ کرتے ہوئے تمام چیکس، ڈرافٹس اور آرڈر زر، تمام منظور شدہ بلز اور ہماری طرف سے دستخط شدہ / تصدیق شدہ (خواہ، تنہا / سب اکاؤنٹ کو چلاتے ہوں) تمام نوٹس کی ادائیگی کر دے، تا وقٹیکہ ہم میں سے کسی ایک کی طرف سے (جبکہ اکاؤنٹ کو یادوں میں کوئی ایک یاباقی رہنے والا شخص چلا سکتا ہو) یادوں / ہم سب کی طرف سے (جبکہ اکاؤنٹ سب کے دستخطوں سے چلتا ہو) بر عکس تحریری نوٹس موصول نہ ہو، بینک کو اختیار ہے کہ میں / ہم سے بقیہ افراد کو یا انکے قانونی نمائندگان کو کسی بھی رقم، سیکیور ٹیزر یا ہمارے مشترکہ اکاؤنٹ کے کریڈٹ میں موجود یا بینک کے پاس ہمارے لئے رکھی گئی جائیداد کی ادائیگی یا منتقلی کر دے۔

19. تنہاد دستخط کنندہ کے اختیار کے تحت کھولے گئے اکاؤنٹ کی صورت میں اگر مجاز دستخط کنندہ کی ہدایات پر عملدرآمد سے پہلے بینک کو دوسرے کسی دستخط کنندہ کی طرف سے اس کے بر عکس ہدایات موصول ہو جائیں تو بینک خالصتاً اپنی صواب دید پر تمام دستخط کنندگان کی ہدایات پر عملدرآمد کر سکتا ہے، اس سے قطع نظر کہ کوئی بھی متعلقہ سابقہ اختیار یا ہدایات اسکے علاوہ کیوضاحت کر رہی ہیں۔

غیر ملکی کرنی اکاؤنٹ

20. میں / ہم واقف ہیں کہ غیر ملکی کرنی اکاؤنٹ کا بندوبست اور اسمیں ہونے والی تمام طرح کی ٹرانزیکشنز، ایچینج نشرون کے قواعد اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات اور ان میں وقایتو قاتا کی جانے والی ترمیمات کے مطابق ہوں گی۔ ہم واقف اور متفق ہیں کہ اگر تبدل پذیری یا منتقلی کی اہلیت پر کوئی پابندی عائد ہو اور / یا قابل ضبطی، قرقی، مطالبة، قومیانے یا کوئی اور کاروائی اسٹیٹ بینک آف پاکستان، حکومت پاکستان اور / دیگر سرکاری ایجنسی کی طرف سے بینک کے خلاف کی جائے تو بینک میرا / ہمارا ذمہ دار نہ ہو گا اور نہ ہی میں / ہم بینک کے خلاف کسی قسم کا دعویٰ کریں گے۔

21. مندرجہ بالا سے مشروط بینک غیر ملکی کرنی اکاؤنٹ سے متعلق اپنی ذمہ داریاں صرف اپنی اس برائیج کے ذریعہ انجام دے گا جہاں اکاؤنٹ رکھا گیا ہے یا پاکستان میں بینک کے رجسٹر شدہ دفتر سے انجام دے گا۔ بینک ان ذمہ داریوں کو اپنی تمام برائچوں / شریک / ماحقة اداروں / کمپنیوں یا پاکستان سے باہر ہو لڈنگ کمپنیوں کے ذریعہ نمائانے یا انجام دینے کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

22. اکاؤنٹ سے رقم نکلوانا صرف چیکس یا بینک کے ڈرافٹ کے ذریعہ ہو گایا میری / ہماری تحریری درخواست پر ٹیلی گر افک ٹرانسفر کے ذریعہ ہو گایا معتمد تار (Authenticate Cable) یا کارڈ، انٹرنیٹ بینکنگ، فون بینکنگ، فیصل ڈیجی بینک انٹرنیٹ بینکنگ یا کسی اور متبادل چینل کے ذریعہ ہو گا جیسا کہ وقایتہ قائمیری / ہماری جانب سے اختیار دیا گیا ہو۔ مرکزی دفتر اور دیگر برائیوں کی کوئی ذمہ داری نہیں ہو گی کہ اکاؤنٹ کے کریڈٹ میں موجود رقم کی ادائیگی کریں۔ بینک کی طرف سے وہ برائی ادائیگی کا واحد مقام ہو گی جہاں اکاؤنٹ کھولا گیا ہے۔ اگر آن لائن ادائیگی کا ستم کام نہ کر رہا ہو تو یہ درخواست چیک کی صورت میں بینک سے کی جاسکے گی بشرطیکہ ایسے ہر چیک واضح طور سے درج ہو کہ "اکاؤنٹ کی کرنی میں، سائبنس ڈرافٹ کے ذریعہ قابل ادائیگی"۔ کوئی بھی اسیمپ، ٹرانسمیشن یا دیگر چار جزو اکاؤنٹ سے رقم نکلانے پر عائد ہونے لگے اسکو میں / ہم مطالبہ پر ادا کریں گے۔

23. بینک مجھے / ہمیں کسی نقصان کی ادائیگی کا ذمہ دار نہیں ہو گا جو تاجر کی وجہ سے یا اکاؤنٹ کے کریڈٹ میں موجود رقم کی قدر میں کمی کی وجہ سے ہو۔ خواہ اس میں کمی کی وجہ سے یا ایک چیخنے ریث میں اتنا چڑھا کی وجہ سے یا اسکے علاوہ کوئی وجہ ہو یا اسے فائدہ کی عدم دستیابی کی وجہ سے ہو کیونکہ اسیٹ بینک آف پاکستان نے فی الوقت غیر ملکی کرنی کی فروخت سے انکار کر دیا ہو جو کہ رقم نکلانے کی درخواست پر عملدرآمد کے لئے ضروری ہو یا رقم کے نکلانے پر یا تبدل پذیری پر یا منتقل کرنے کی قابلیت پر پابندی عائد ہو گئی ہو یا لازمی ٹرانسفر کی ضرورت کی وجہ سے ہو یا کسی کارروائی، جنگ، شہری فساد، فوجی کارروائی، اقتدار پر قبضہ یا دوسرا کسی ایسی وجہ سے ہو جو بینک کے قابو سے باہر ہو اور اسے حالات میں مرکزی دفتر یا کوئی بھی برائی، بینک کا ذیلی یا متعلقہ ادارہ اسکا ذمہ دار نہ ہو گا۔

24. میں / ہم متفق ہیں کہ اکاؤنٹ، ڈپاٹی یا کسی فنڈ کی گرانٹ، اسکی ادائیگی اور اس پر کسی قسم کا نفع ان قوانین سے مشروط ہیں جو بینک کی اس برائی پر وقایتہ قانوناً نافذ ہوں جہاں اکاؤنٹ کھولا گیا ہے جو کہ بینک کا آن لائن ستم فعل نہ ہونے کی صورت میں رقم کی ادائیگی کا واحد مقام ہے۔ کوئی بھی رقم یا نفع جو یہاں اس برائی پر واجب الاداء ہو گا اسکی ادائیگی صرف اکاؤنٹ کی کرنی میں کی جائیگی۔

25. غیر ملکی کرنی، کرنٹ اور سیوونگ اکاؤنٹ اور انویسٹمنٹ سریٹیکلیٹس، US ڈالرز، پاؤند زاشر لنگ، یورو، جاپانیزین اور دیگر کرنیوں میں کھولے جاسکتے ہیں جیسا کہ بینک متعین کریگا، اور جیسا کہ SBP اور / یا وقایتہ قانوناً نافذ العمل ہونے والے ملکی قواعد اسکی اجازت دیں گے، بینک اپنا یہ اختیار محفوظ رکھتا ہے کہ غیر ملکی کرنی کی نقد ٹرانزیکشن کو ایک یا زائد کرنیوں میں کسی بھی وقت کوئی وجہ بیان کئے بغیر مسترد کر دے۔

پروپرائزپ کے اکاؤنٹس

26. میں متفق ہوں کہ جب تک کہ میں بر عکس تحریری نوٹس نہ دوں، بینک تمام چیکس یا دیگر آرڈرز کو منظور کر سکتا ہے جو ان اکاؤنٹس پر بنائے جائیں جو بینک کھول چکا ہے / ملکیت کے نام پر کھولنے والا ہے، یا منظور شدہ بلوں یا نوٹس یا قابل انتقال انسٹرومنٹس کو قبول کر سکتا ہے جو ملکیت کی جانب سے پیش کئے جائیں بشرطیکہ ایسے تمام چیکس، آرڈرز، بلز، نوٹس یا قابل انتقال انسٹرومنٹس پر میں نے دستخط کئے ہوں اور میں درخواست کرتا ہوں اور بینک کو اختیار دیتا ہوں کہ ایسے چیکس، آرڈرز، بلز، نوٹس یا قابل انتقال انسٹرومنٹس کو اپنے پاس موجود ایسے اکاؤنٹ میں ڈیپٹ کرے۔

شرکت داری اکاؤنٹس

27. ہم فرم کے شرکت دار، جن کے نام پر اکاؤنٹ / اکاؤنٹس کھولے گئے ہیں درخواست کرتے ہیں اور آپ کو اختیار دیتے ہیں کہ آپ ہماری فرم کے

نام پر اکاؤنٹ کھولیں اور / یا اکاؤنٹس کا کھولنا جاری رکھیں، جب تک کہ ہم میں سے کسی کی طرف سے آپ کو بر عکس تحریری نوٹس نہ دیا جائے، وصول شدہ چیکس یا منظور شدہ بلز یا نوٹس جو قوم کی وصولی کی رسید کے لئے بنائے گئے ہوں، کو قبول کریں جو فرم کے لئے آپ کو ملے ہوں جس پر ہم میں سے کسی ایک یا ہمارے بیجرا اور / یا آفیسر کے دستخط ہوں جس کو تحریری طور سے نامزد کیا گیا ہو، جن کے دستخط کے نمونے فراہم کر دیئے گئے ہوں اور ایسے چیکس، آرڈرز، بلز، نوٹس اور رسیدوں کو اپنے پاس موجود فرم کے اکاؤنٹ میں ڈیبیٹ کر دیں۔ فرم میں شرکاء ہونے کی وجہ سے ہم مشترکہ طور سے اور انفرادی طور سے بینک کو فرم کے تمام واجبات ادا کرنے کے ذمہ دار ہیں اور بینک، فرم کے تمام شرکاء یا کسی ایک سے اپنے کلیئر کی وصولی کر سکتا ہے۔

28. کسی شریک کی موت کی وجہ سے یا اس کے علاوہ کسی وجہ سے فرم کا ممبر باقی نہ رہنے پر جب تک کہ آپ کو ہماری طرف سے یا ہمارے میں سے کسی کی طرف سے یا قانونی نمائندگان یا ٹرستیز میں سے کسی کی طرف سے بر عکس تحریری نوٹس موصول نہ ہو، آپ باقی ماندہ اور موجودہ شرکاء یا دیگر شرکاء کے ساتھ ویسا معاملہ کر سکتے ہیں جیسا کہ وہ ابتداء سے بلا روک ٹوک، فرم کے کاروبار کو چلانے اور اس کے اشائے جات کے ساتھ معاملہ کرنے میں مکمل با اختیار ہیں۔ جیسے کہ یہاں فرم میں کوئی تبدیلی یا اختتام پذیری نہیں ہے۔

مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس

29. مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس، فیصل بینک کے سیونگ اکاؤنٹس / نفع بخش اکاؤنٹس اور انویسٹمنٹ سرٹیکیٹس کی تمام اقسام پر مشتمل ہے۔
30. بینک کو فراہم کردہ رقم شریعت کے مطابق سرمایہ کاری کے اسلامی طریقوں مثلاً مراہجہ، مشارکہ، اجارہ، استصناع یا سرمایہ کاری اور / یا انویسٹمنٹ کے کسی دوسرے اسلامی طریقہ کار میں لگائی جائیں گے۔

31. کسٹمر متفق ہے کہ وہ ہمیشہ اپنے / ہمارے اکاؤنٹ میں کم از کم رقم رکھے گا جیسا کہ بینک کو وقفہ قائم مطلوب ہو گا۔ بینک، مروجہ ریٹ کے مطابق اکاؤنٹ سے کم از کم رقم کے چار جز کی کٹوتی کا اختیار محفوظ رکھتا ہے جبکہ کسٹمر، بینک کے اس مطالبہ کو پورا کرنے میں ناکام ثابت ہو۔

32. بینک اپنی رقم / راس المال کو (جو کہ سیال / نقد شکل میں میر ہو گا) ڈپازٹریز کی رقم کے ساتھ (بشمل کرنٹ ڈپازٹس کے) مضاربہ پول میں شامل کر سکے گا جتنی اور جب ضرورت ہو گی۔

33. کسٹمر، بینک کو اپنی رقم یا دیگر ڈپازٹریز کی رقم کو بشمل کرنٹ ڈپازٹس کے، مضاربہ پول میں شامل کرنے کی صریح اجازت دیتا ہے، جتنی اور جب ضرورت ہو۔

34. پول کے نقد منافع کا حساب کتاب اور تعین، تمام براہ راست اخراجات، Write off اور پول کی گراس انکم (GIP) سے سرمایہ کاری کے نقصانات کی کٹوتی کر کے کیا جائیگا۔ اس قابل تقسیم منافع کو بینک (مضاربہ کی حیثیت سے، جس کی بنیاد مضاربہ کے لئے اعلان کردہ مروجہ، حصہ پر ہو گی) اور ڈپازٹریز (بجیہیت رب المال، جس کی بنیاد پہلے سے طے شدہ اوزان پر ہو گی) کے درمیان تقسیم کر دیا جائیگا۔ تاہم اگر بینک نے اپنی رقم / راس المال کو پول میں شامل کیا ہو گا تو پول کے اس نقد نفع کا حساب، پول میں بینک کے راس المال اور ڈپازٹریز کی رقم کے ماہین انکے اپنے حصے کے تناسب سے ہو گا پھر اس موجودہ قابل تقسیم نفع کو بینک (مضاربہ کی حیثیت سے، جس کی بنیاد مضاربہ کے لئے اعلان کردہ مروجہ، حصہ نفع پر ہو گی) اور کسٹمر (بجیہیت رب المال، جس کی بنیاد پہلے سے طے شدہ اوزان پر ہو گی) کے درمیان تقسیم کر دیا جائیگا۔
بینک یہاں قابل اطلاق مروجہ اصول اور / یا بدایات کے مطابق و قائم نفع کے مطابق مسٹریٹ مضاربہ کے حصہ نفع اور / یا نفع کے اوزان (Weightage) کو

بدلنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ یہ تبدیلی منافع کی تعین کی مدت کی ابتداء سے فوری نافذ العمل سمجھی جائیگی۔

35. مضارب کا موجودہ اور مروجہ حصہ نفع اور نفع کے اوزان (Weightage) جو مضاربہ پول میں مضاربہ کی بنیاد پر کئے گئے ڈپازٹس پر نافذ العمل ہونگے بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہونگے، بینک کی شاخوں میں آؤیزاں کئے جائیں گے، وقاوف قابینک سے حاصل کئے جائیں گے اور / یا کسٹر کو کسی اور ذریعہ سے آگاہ کیا جائیگا جو بینک کے مطابق الیکٹرونک یا کوئی اور ذریعہ ہو گا۔

36. مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس اکاؤنٹ کے نفع کو ہر شمسی مہینے کے اختتام پر آٹھ کاروباری دنوں کے اندر یا ان ایام یا وقفوں میں مضارب کے اکاؤنٹ میں منتقل کر دیا جائیگا جتنی تعین اور حساب بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر کریگا۔

37. مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس کا واجب الاداء منافع پاکستان کے مروجہ قوانین اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقاوف قائم جاری ہونے والے قواعد و ضوابط کے مطابق ہو گا جو شریعت کے قواعد اور اصولوں سے متصادم نہیں ہونگے۔ جیسا کہ بینک کے شریعہ بورڈ کی طرف سے واضح کیا گیا ہے۔ زکوٰۃ، With holding نیکس یا دیگر نیکسز جو وقاوف قائم اندھہ ہو گئے انکو پاکستان کے مروجہ قوانین کے مطابق منہا کر لیا جائیگا۔

38. کسٹر تسلیم کرتا ہے کہ ان شرائط و ضوابط میں سے کسی کو وارنٹی شمار نہیں کیا جائیگا اور نہ ہی مضاربہ کی بنیاد پر حاصل شدہ رقم کے حوالہ سے بینک کی جانب سے منافع کی لیقین دھانی متصور کیا جائیگا۔ کسٹر باخبر ہے کہ مضاربہ پول کے تمام ڈپازٹس کسی مکمل نقصان سے محفوظ نہیں جو کہ مضاربہ پول کے اثاثہ جات کو لاحق ہونے والے خارہ کی وجہ سے ہو سکتا ہے۔ کوئی نقصان جو نفع کی تعین کی مدت (Profit Allocation Period) کے دورانیہ میں مضاربہ پول کو لاحق ہو گا اسکو صرف کسٹر برداشت کریگا۔ بینک صرف اس نقصان کے ازالے کا ذمہ دار ہو گا جو مضاربہ کی کوتا ہی یا قصد اُدھو کہ بازی کی وجہ سے ہو۔ تاہم اگر بینک نے بھی مضاربہ پول میں شریک کی حیثیت سے مخصوص رقم کی سرمایہ کاری کی ہو گی تو اس نقصان کو بینک اور کسٹر کے درمیان، بینک اور کسٹر کی لگائی گئی رقم کے تناسب سے تقسیم کیا جائیگا۔

39. کسٹر اجازت دیتا ہے کہ شریعہ بورڈ کی منظوری حاصل کرنے کے بعد بینک منافع کی مساوات کو برقرار (PER) رکھنے کے لئے مضاربہ کے نفع میں سے کچھ رقم کو مضارب کے حصہ کی تعین سے پہلے اس غرض سے محفوظ کر لے کہ کسٹر زکو نفع واپس کرنے کا ایک معین معيار برقرار رکھا جاسکے جو کہ بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہو گا، بینک کی شاخوں پر آؤیزاں کیا جائیگا۔ وقاوف قابینک سے حاصل کیا جاسکے گایا کسٹر کو بینک کے مروجہ طریقہ کار اور ریگولیٹری کے تقاضوں کے مطابق الیکٹرونک ذریعہ یا کسی اور ذریعہ سے آگاہ کیا جا سکتا ہے۔ PER کے لئے مختص رقم، خالصتاً بینک کی صوابدید پر کسٹر ز / شیر ہولڈز کو واپس کی جاسکتی ہے۔

40. کسٹر اسکی بھی اجازت دیتا ہے کہ "شریعہ" کی منظوری حاصل کرنے کے بعد بینک، کسٹر کے نفع سے کچھ رقم سرمایہ کاری میں نقصان کے خدشہ سے تحفظ (IRR) کے لئے مختص کر سکتا ہے جو مستقبل میں ہونے والے نقصان کی تلافی کی غرض سے ہو گا۔ جو کہ بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہو گا، بینک کی شاخوں پر آؤیزاں کیا جائیگا۔ وقاوف قابینک سے حاصل کیا جاسکے گایا کسٹر کو بینک کے مروجہ طریقہ کار اور ریگولیٹری کے تقاضوں کے مطابق الیکٹرونک ذریعہ یا کسی اور ذریعہ سے آگاہ کیا جا سکتا ہے۔ بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر نقصان کی تلافی کے لئے IRR میں موجود رقم کو استعمال کر سکتا ہے۔

41. کسٹر انتظامی یا مضاربہ کی رقم کی سرمایہ کاری سے متعلق فیصلوں میں شریک نہ ہو گا اور اس معاملہ پر دستخط کرتے ہوئے کسٹر باخبر ہے کہ بینک / مضارب کو ان رقم کی سرمایہ کاری کا ناقابل تردید حق دے چکا ہے۔

42. مضاربہ کی بنیاد پر ڈپاٹس کے اکاؤنٹ ہو لڈر، منافع میں حصے کے اہل ہونگے جو کہ بینک کے اسلام بینکنگ آپریشنز کے ذریعہ اسلام فناں کے مختلف طریقوں میں سرمایہ کاری کر کے حاصل کیا گیا ہو گا۔

سیونگ اکاؤنٹس

43. سیونگ اکاؤنٹس، مضاربہ مطلقہ کے بندوبست کے تحت نفع و نقصان میں شرائط کی پیشکش ہے۔ (اس گنجائش کے ساتھ کہ بینک بھی نفع نقصان کی بنیاد پر مضاربہ پول میں اپنی رقوم کو شامل کر سکتا ہے)۔

44. کسی وقت کہ سیونگ اکاؤنٹ کا تمام تر ڈپاٹ مہینہ کے درمیان کسی ایسے وقت میں نکلوایا جائے۔ جبکہ پرافٹ سیکلولیشن پیریڈ کے لئے مضاربہ کا نفع معلوم نہیں کیا جا سکتا ہو تو ایسی صورت میں منافع کی رقم کا حساب اس شرح منافع کو استعمال کرتے ہوئے ہو گا جو اس سے فوری پہلے منافع کے حساب کتاب کے دورانیہ پر نافذ العمل تھا اور جلد کسٹمر کو ادا کر دیا جائیگا، جسکے بعد اکاؤنٹ بند ہو جائیگا۔ تخارج کے اصول کے تحت یہ حساب کتاب اور کسٹمر کو ادا یگی، بینک کو کسٹمر کی طرف سے اپنی ذمہ داریوں سے مکمل اور حقیقی، بری الذمہ کرنے والی ہو گی اور مزید کسی طرح کا دعویٰ نہیں کیا جاسکے گا اور نہ ہی قابل پذیر ای ہو گا۔ گذشتہ پرافٹ سیکلولیشن پیریڈ پر نافذ العمل شرح منافع کے حساب سے نفع کی رقم کی وصولی کے عوض، کسٹمر نفع کی رقم کی وصولی کے کسی بھی حق سے دستبردار ہونے پر رضامند ہے جسکا حساب کتاب موجودہ پرافٹ سیکلولیشن پیریڈ پر نافذ العمل شرح منافع کے مطابق کیا جائیگا اور رضامند ہے کہ نفع کی ایسی کسی بھی رقم کو موجودہ اکاؤنٹ ہو لڈر کے مفاد میں استعمال کر لیا جائے اور یہ کہ ایسی رقوم پر قیارہ کی ادا یگی کی تاریخ، اس اکاؤنٹ کے لئے نفع کی ادا یگی کی تاریخ ہو گی۔

انویسٹمنٹ سرٹیفیکیٹس

45. انویسٹمنٹ سرٹیفیکیٹس پر نافذ العمل شرائط و ضوابط اس درخواست پر دی گئی ہیں جو کسٹمر نے ان سرٹیفیکیٹس کے اجراء کے لئے دی ہے اور یہ "کسٹمر ریلیشن فارم" کا لازمی حصہ متصرور کی جائیگی۔

کرنٹ اکاؤنٹس

46. کرنٹ اکاؤنٹس قرض کی بنیاد پر کھولا جاتا ہے اور اکاؤنٹ ہو لڈر کو وقفہ فتاہی پنی سہولت کے مطابق رقوم نکلوانے کی رعایت دینے کی پیشکش کرتا ہے۔ کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع ادا نہیں کیا جائیگا۔ بینک کو کرنٹ اکاؤنٹ میں حاصل شدہ رقوم کو، شریعت کے مطابق سرمایہ کاری کے اسلامی طریقوں (مراکح، اجارة، استصناع، مشارکہ یا سرمایہ کاری اور / یا انویسٹمنٹ کے کسی اور طریقہ) (شریعت کے مطابق اثاثوں) میں شریعہ بورڈ کی منظوری کے بعد لگایا جائے گا، جس طرح بھی بینک مناسب سمجھے گا۔

47. بینک کرنٹ ڈپاٹس کے تمام خدشات کو قبول کرتا ہے (جو قرض کی بنیاد پر فراہم کئے گئے ہیں) اور نفع و نقصان کے تخمینہ اور تمام پولز پر تقسیم کے مقصد سے، ان قرض ڈپاٹ کو اپنی ایکیوٹی (راس المال) میں شمار کر سکتا ہے۔

چیک بک کی حفاظت اور احتیاطی تدابیر

48. بینک سے چیک بک کی درخواست کرنے کے بعد کسٹمر / اسکا باختیار نمائندہ بینک سے پینتالیس (45) دنوں کے اندر چیک بک وصول کر سکتا ہے۔ جسکے بعد بینک چیک بک کو ضائع کر دیگا۔ نئی چیک بک کا اجراء کسٹمر کے طرف سے درخواست موصول ہونے کے بعد کیا جائیگا اور اکاؤنٹ سے متعلقہ چار جزوں کو لئے جائیں گے۔ اکاؤنٹ ہو لڈر رحمات دیتا ہے کہ بینک کی طرف سے فراہم کردہ چیک بک

کوہیشہ محفوظ اور مامون رکھے گا۔ میں / ہم ذاتی طور سے / مشترکہ اور انفرادی طور پر چیک کے نقصان، چوری یا جعل سازی کے نتیجہ میں ہونے والے نقصان اور خسارے کے ذمہ دار نہ ہونے گے بشرطیکہ اسکی بینک کو اطلاع ادا یگی ہو جانے سے پہلے کر دی گئی ہو۔ بہر حال بینک اپنے بھروسہ کی بیانیات پر مناسب ہو شیاری کو ملاحظہ رکھنے کا ذمہ دار ہو گا۔

49. غیر تعلیم یافتہ کشمیر چیکس کو کامنے یا تبدیلی کرنے کا اہل نہیں ہو گا جب تک کہ صحیح طور سے قابل اعتماد ہونا ثابت نہ ہو جائے۔
50. ضروری جانچ پڑتاں کے بعد کشمیر اپنے رجسٹرڈ نمبر سے بذریعہ رابطہ سینٹر چیک بک کے فعال ایکٹیویٹ کرانے کے لئے رابطہ رکھ سکتا ہے۔
51. موجودہ پتہ پر چیک بک کو اسال کرنے کی صورت میں فیصل اسلامک بینکنگ کے شینڈول آف چارجز (SOC) کے مطابق چار جزو ہوں گے۔
52. واپس کردہ یا غیر ارسال شدہ چیک بک کشمیر کی موجودہ برائی کو واپس کر دی جائے گی۔

چار جزا اور اخراجات

53. بینک، کشمیر سے مزید کوئی اختیار حاصل کئے بغیر، بینک کے پاس موجود کشمیر کے اکاؤنٹ سے جیسا کہ شریعہ کی طرف سے اجازت ہو، تمام اخراجات، فیسن، کمیشنر، شیکسر، ڈیوٹیز یا دیگر چار جزو اور حقیقی نقصانات کی کٹوتی کر سکتا ہے جو اکاؤنٹ کو کھولنے / آپریشنز / بندوبست کرنے کے سلسلے میں بینک کو پیش آئے ہوں یا پیش آسکتے ہوں اور یا خدمات کی فراہمی اور یا بینکنگ کی دیگر خدمات کی وجہ سے ہو جو بینک کشمیر کو فراہم کر سکتا ہو۔

اسٹینڈنگ آرڈرز

54. میں / ہم یہاں اتفاق کرتے ہیں کہ بینک کو اسٹینڈنگ آرڈر ز پر عملدرآمد کے قابل بنانے کے لئے میں / ہم / میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں کافی رقم رکھیں گے جو میری / ہماری / طرف سے وقاًفہ قتابینک کو دیئے جاسکتے ہیں۔
55. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ ایسے اسٹینڈنگ آرڈر کے موثر ہونے کی تاریخ پر جو وقاًفہ قتابی میری / ہماری طرف سے بینک کو دیئے جاسکتے ہیں، بینک کو وصولی کے لئے پیش کردہ چیکس کے بالمقابل اسٹینڈنگ آرڈر ز میں ترجیح کو معین کرے یا کسی دوسرے موجودہ بندوبست کو اختیار کرے جو بینک نے بنایا ہو۔
56. میں / ہم متفق ہیں کہ اگر اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود ہوں جس سے اسٹینڈنگ آرڈر کی تعییں ہو سکے جو میری / ہماری طرف سے بینک کو وقاًفہ قتابیے جاسکتے ہیں تو بینک خالصتاً اپنی صواب دید پر مجھے / ہمیں اس سے مطلع کرنے کا انتخاب کر سکتا ہے اور ایسے اسٹینڈنگ آرڈر ز کو پورا کرنے یا نہ کرنے کا فیصلہ کر سکتا ہے۔ اس بات کا دھیان رکھتے ہوئے کہ اگر یہاں اکاؤنٹ میں ناکافی رقم موجود ہوں تو بینک ایسے اسٹینڈنگ آرڈر ز کو مجھے / ہمیں مطلع کئے بغیر منسوخ کر سکتا ہے جو وقاًفہ قتابی میری / ہماری طرف سے بینک کو دیئے جاسکتے ہیں۔
57. بینک کو وقاًفہ قتابیے جانے والے اسٹینڈنگ آرڈر ز موثر ہیں گے، اس بات سے قطع نظر کہ میری / ہماری وفات ہو جائے یادیواليہ پن ہو جائے جب تک کہ اس وفات یادیواليہ پن کی اطلاع بینک کو ایسے طریقے سے نہ دی جائے جو بینک کے لئے قابل قبول ہو۔
58. میری / ہماری طرف و وقاًفہ قتابینک کو دیئے گئے اسٹینڈنگ آرڈر ز میں کی گئی ترا میم لازماً بینک کو اگلی ایسی ادا یگی کے واجب الاداء ہونے سے کم از کم ایک ہفتہ پہلے موصول ہو جانی چاہئیں۔

59۔ بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر میری / ہماری طرف سے بینک کو دیئے گئے اسٹینڈنگ آرڈرز میں کی گئی کسی بھی ترمیم کو موثر بنانے کے لئے محصول عائد کر سکتا ہے اور اسی طرح ہرنئے اسٹینڈنگ آرڈر پر عائد کر سکتا ہے۔ بینک خالصتاً اپنی صوابدید پر ہر ایسے اسٹینڈنگ آرڈر پر بھی محصول عائد کر سکتا ہے جس پر ناکافی رقوم کی وجہ سے بینک نے عملدرآمد نہ کیا ہو۔

60۔ بینک وقفہ وقفہ سے کی جانے والی ادا یا گلی ہر محصول عائد کرے گا جو بینک نے کی ہوں گی۔ یہ محصول دیگر مصارف، ڈاک خرچ اور یا اسٹامپ ڈیپوٹ کے علاوہ ہو گا جو بینک نے وقفہ وقفہ سے کی جانے والی ادا یا گلی پر ادا کیا ہو گا۔

61. میں / ہم متفق ہیں کہ پینک کے کسی بھی نقصان یا پینک کے خلاف دعویٰ کی تلافی کر یعنے جو پینک کو کسی اسٹیندنگ آرڈر زپر عملدرآمد کے سلسلے میں پانچھے میں برداشت کرنا پڑے گا جو وقوف قائمیری / ہماری طرف سے پینک کو دیے جاسکتے ہیں۔

اسٹاپ پیمنت

62۔ میں / ہم متفق ہیں کہ کوئی بھی یا تمام درخواستیں جو بینک کو میری / ہماری جانب سے کسی چیک یا چیکس کی ادائیگی روکنے کے لئے کی جائیں گی وہ اسٹاپ پیمنٹ فارم کو استعمال کرتے ہوئے تحریری طور پر ہونگی جس میں چیک کی پوری شناخت ہوگی۔ جس میں کسی جانب داری کے بغیر ان معلومات کافراہم کرنا بھی داخل ہے۔

i. چیک نمبر ii. تاریخ iii. وصول کننده کانام اور iv. رقم ایسی بدایات فون بینکنگ پاکی متبادل چینل کے ذریعہ دی جا سکتی ہیں۔

63۔ میں / ہم متفق ہیں کہ بینک خالصہ اپنی صواب دید پر اسٹاپ بینٹ کی درخواست پر محصول عائد کر سکتا ہے اور بینک کو اختیار ہو گا کہ وہ اکاؤنٹ سے ایسے محصول کی رقم کو ڈبیٹ کر لے۔

رقومی منتقلی

64. میں / ہم متفق ہیں کہ پینک، رقوم کی مشقی سے متعلق کسی درخواست پر عملدرآمد کا ذمہ دار نہ ہو گا جو میری / ہماری طرف سے وقاً فو قتاً پینک کو کی جاسکتی ہے تاوقتیکہ اس مقصد کے لئے کافی رقم میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں دستیاب نہ ہو۔

65۔ میں / ہم متفق ہیں کہ بینک کا وقتاً فوتاً میری / ہماری طرف سے کی گئی رقوم کی منتقلی کی کسی بھی درخواست پر عملدرآمد، حکومت پاکستان اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے تمام قوانین، قواعد، عدالتی فیصلوں، انتظامی اصولوں اور احکامات کی تعمیل سے مشروط ہے جیسے بھی وقتاً فوتاً رقوم کی دستیابی اور منتقلی سے متعلق نافذ العمل ہوں گے۔

66. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک کو تلافی کریں گے اور بینک کے ہونے والے کسی نقصان یا بینک کے خلاف ہونے والے کسی دعویٰ سے بینک کو محفوظ رکھیں گے جو میری / ہماری طرف سے وقف اوقتیکی گئی رقوم کی منتقلی کی درخواست کے نتیجہ میں ہو گا۔

چیک کے محاذ / آمدنی

67۔ میں / ہم یہاں متفق ہیں کہ کسی چیک کے فوائد بلا واسطہ میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں کریڈٹ ہونے کی صورت میں، بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسی وقت کریڈٹ کی انٹری کو بر عکس کر دے جبکہ ہماری لکنڈہ بینک کی جانب سے وصولی کے لئے پیش کردہ چیک کسی بھی وجہ سے ادا نیگی

کے بغیر واپس کر دیا جائے ایسی صورت میں کہ بینک کریڈٹ کی انتہی کی بر عکس کرے گا جیسا کہ اوپر گزرا میں / ہم متفق ہیں کہ میں / ہم بینک کی طرف سے وقاً فو قتاً میرے / ہمارے لئے جاری کردہ پرو سیڈ سرٹیفیکٹ کو پیش کرنے کے ذریعہ یا کسی اور طریقہ سے بینک کے خلاف کوئی دعویٰ کرنے کا حق نہیں رکھتے ہیں۔

68. بینک ایسی کسی رقم کو کریڈٹ کرنے پر مستقبل میں ایک Value Date دے سکتا ہے مجھے / ہمیں اس Value Date تک کریڈٹ کردہ ایسی رقم کو نکلوانے یا حاصل کرنے کا کوئی حق نہیں ہو گا۔

سیکیورٹیز / ٹکوک

69. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک ایسی اسلامک سیکیورٹیز کو خریدنے کا ذمہ دار نہیں ہو گا جس کی میری / ہماری طرف سے وقاً فو قتاً بینک کو نشاندہ ہی کی جاسکتی ہے جب تک کہ اس مقصد کے لئے میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود نہ ہو۔

70. میں / ہم متفق ہیں کہ میری / ہماری اسلامک سیکیورٹیز کو نقد میں بد لئے کی درخواست پر جو وقاً فو قتاً کی جاسکتی ہے، جب تک اسلامک سیکیورٹیز کی آمدنی اور / یا سہاہی، ششماہی کرایہ / نفع بینک کو وصول نہ ہو جائے، بینک میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں کسی رقم کو کریڈٹ نہیں کرے گا۔

71. میں / ہم متفق ہیں کہ بینک کے کسی بھی نقصان یا بینک کے خلاف ہونے والے کسی بھی دعویٰ کی تلافی کریں گے جو بینک کو وقاً فو قتاً ہمارے لئے اسلامک سیکیورٹیز کو نقد بنانے یا خریدنے کے سلسلہ میں یا نتیجہ میں برداشت کرنا پڑے گا۔

تلافی اور ذمہ داری

72. میں / ہم بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے اور نہ ہی بینک کے خلاف کسی طرح کا دعویٰ کریں گے جو وقاً فو قتاً بینک کے ہمارے لئے انجام دیئے گئے کسی کام کی وجہ سے یا نتیجہ میں ہو۔ یا

میری / ہماری طرف سے دی گئی ہدایات پر عملدرآمد نہ ہو اہو یا ان ہدایات کی تغییل میں تاخیر کسی ایسی وجہ سے ہوئی ہو جو بینک کے اختیار سے باہر ہو۔

73. میں / ہم ناقابل تنفس اور غیر مشروط طور سے متفق ہیں کہ یہاں بینک اور بینک کے متعلقہ آفیسرز، ڈائریکٹرز، ملازمین اور نمائندگان، ایجنٹس اور کنٹریکٹر کے ہر قسم کے نقصان، ٹوٹ پھوٹ، مصارف، چارج، اخراجات کی تلافی کریں گے جو بلا واسطہ یا بلا واسطہ بینک کو، اسکے جانشیوں، منتظمین اور تفویض کنندگان کو برداشت کرنے پڑے ہوں، عائد ہوئے ہو اور واقع ہو چکے ہوں مساوئے اسکے کہ یہ ناکامی بینک کی اپنی کوتاہی کا نتیجہ ہو۔

اور ہر قسم کے مقدمے، دعویٰ، کاروائی، مطالبوں، ذمہ داریوں، قانونی کاروائیوں سے محفوظ رکھیں گے جو کسی کی طرف سے بھی بینک کے خلاف کی گئی ہو یا لالی گئی ہو یا دائر کی گئی ہو جو اکاؤنٹ کے کھولنے پر بینک کے اکاؤنٹ پر نافذ العمل شرائط یا میری / ہماری درخواست پر بینک کی فراہم کردہ خدمات یا میری / ہماری ہدایات پر بینک کی طرف سے عملدرآمد کی وجہ سے ہوں۔

وفات

74. میری / ہماری وفات یا دیوالیہ ہونے کی صورت میں، کریڈٹ بیلنٹس صرف اس صورت میں جاری کیا جائیگا اور / یا نکلوانے کی اجازت دی جائیگی

جبکہ فرائیں انصاف کی مجاز عدالت کی جانب سے جاری کردہ سکسیشن سرٹیفیکٹ (succession certificate) ، لیٹر آف ایڈمنیستریشن یا اوراثت نامہ کی مصدقہ دستاویز پیش کر دی جائے۔ ہم میں سے کسی ایک کی وفات کی صورت میں جب تک کہ باقی ماندہ افراد کی طرف سے اکاؤنٹ کو چلانے کے لئے خصوصی اکاؤنٹ آپرینگ کامٹی نامہ نہ پیش کیا جائے تو بینک اکاؤنٹ کو استعمال کرنے یا رقم کے نکلوانے کی اجازت صرف سکسیشن سرٹیفیکٹ (succession certificate) ، لیٹر آف ایڈمنیستریشن یا اوراثت نامہ کی مصدقہ دستاویز پیش کرنے کی صورت میں دے گا۔ بینک مذکورہ بالا کسی اقدام کو بروئے کار لانے کا صرف اسی صورت میں ذمہ دار ہے جب کہ بینک کو ایسی صورت کی اطلاع موصول ہو جائے یا کسی باعتماد ذریعہ سے اسکے بارے میں معلوم ہو جائے۔

بینک کا استحقاق (Lien) اور تصفیہ کا حق

75. ایسی صورت میں کہ بینک میری / ہماری درخواست پر کسی ذمہ داری کو قبول یا برداشت کرے گا تو ایسی ذمہ داری کی ادائیگی کے لئے بینک اپنی صوابدید پر مجھے / ہمیں اسلامک فیسیلیز کے مقابل نوٹس دیئے بغیر، بینک کے قبضے میں موجود مجھ سے / ہم سے متعلق تمام فنڈز، رقم، سیکیورٹیز اور کسی قسم کی دوسری جائیدادوں پر استحقاق (Lien) چارج اور تصفیہ کا حق رکھے گا۔

اکاؤنٹ ہولڈر کے ناہندر ہونے کی صورت میں، بینک، اکاؤنٹ ہولڈر کو مزید کوئی نوٹس دیئے بغیر ایسی جائیدادوں کا تصفیہ کرنے یا رقم کو حاصل کرنے لئے مذکورہ بالا کوئی بھی قدم اٹھا سکتا ہے جو یہ مناسب اور بہتر سمجھے گا اور اس سے حاصل شدہ رقم کو میرے / ہمارے تمام واجب الاداء قرضوں کی وصولی کے لئے استعمال کر سکتا ہے۔

معلومات کا افشاء

76. میں / ہم واقف ہیں اور متفق ہیں کہ بینک میرے / ہمارے اکاؤنٹ کی رازداری کو برقرار رکھنے کی کوشش کریں گا۔ تاہم اسکے باوجود بینک کو یہ اختیار ہے کہ میرے / ہمارے اکاؤنٹ سے یا میری / ہماری ذات سے متعلق معلومات کا افشاء کر دے جیسا کہ کسی عدالتی حکمنامہ یا مجاز اتحاری یا ایجنٹی کا، نافذ العمل قانون کے تحت تقاضہ ہو گا اور / یا اسکے علاوہ بینک کے مفادات کے تحفظ یا بینک اسٹیٹمنٹ کی تصدیق کا تقاضہ ہو گا۔

فیصل اسلامک ڈیبٹ کارڈ

77. فیصل اسلامک ڈیبٹ کارڈ پر ویکم پیک کے ساتھ ارسال کئے گئے شرائط و ضوابط نافذ العمل ہوں گے اور بینک کی ویب سائٹ www.faysalbank.com/en/islamic/ سے حاصل کئے جاسکیں گے اور کشمپر پر لازم ہوں گے۔ اس سے اتفاق نہ ہونے کی صورت میں براہ مہربانی کارڈ کو فعال / دستخط نہ کریں۔ براہ کرم اسے درمیان سے کاٹ کر فیصل بینک لمیٹڈ، فیصل اسلامک بینکنگ کو واپس کر دیں۔

متداول چینل کے ذریعہ رقم کی منتقلی

78. کارڈ ہولڈر اس بات کو یقینی بنائے گا کہ رقم کی منتقلی کی درخواست کے مندرجات مکمل اور درست ہیں تاکہ اسکے اکاؤنٹ سے سینیفسٹری کے اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی صحیح طور سے انجام دی جاسکے۔

79. ATM یا کسی بھی متداول چینل کے ذریعہ رقم کی منتقلی کرتے ہوئے اکاؤنٹ نمبر اور دیگر تفصیلات کو صحیح طور سے داخل کرنا کشمپر کی ذمہ داری ہو گی۔ کارڈ ہولڈر کی طرف سے غلط اکاؤنٹ نمبر داخل کرنے کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ ہو گا لیکن کارڈ ہولڈر کی طرف سے واپس پلٹانے کی درخواست کی صورت میں اور غلط اکاؤنٹ نمبر داخل کرنے کے اعتراض کرنے پر، بینک اپنی صوابدید پر اور پالیسوں اور طریقہ کار کے مطابق

اس منتقلی کو واپس پلاتا سکتا ہے تاہم مذکورہ بالا سے قطع نظر یہ وضاحت کی جاتی ہے کہ بینک صرف اس صورت میں پلاتا نے کے عمل کو انجام دے گا جبکہ یہ سینیفسٹری اور وصول کنندہ بینک سے رقم کو واپس لینے کے قابل ہو۔

80. وصول کنندہ بینک، مختلف اوقات میں وصول کردہ رقم کو سینیفسٹری کے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کر سکتا ہے اور جب منتقل کردہ رقم واقعہ سینیفسٹری کو کریڈٹ کر دی جائیں تو بینک اسکا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

81. اگر کوئی وصول کنندہ بینک کسی وجہ سے سینیفسٹری کو رقم کی ادائیگی میں ناکام ہو جائے تو بینک کسی صورت میں اسکا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

82. کارڈ ہولڈر تمام سروس چار جز، ٹرانزیکشن فیس اور / یار رقم کی منتقلی سے متعلق کسی بھی چار جز کی ادائیگی کریگا جو بینک کی طرف سے یا سینیفسٹری کے بینک کی جانب سے شیڈول آف چار جز کے مطابق عائد کئے جاسکتے ہیں۔

تبادل چینلز کے ذریعہ یو ٹیلیٹی بل کی ادائیگی کی سروس

83. یہاں کارڈ ہولڈر، بینک کو اختیار دیتا ہے کہ ATM یا کسی تبادل چینل کے ذریعہ اسکی طرف سے بینک کو دی گئی ہدایات کو قبول کر لے تاکہ "ڈیز یکنیڈ یو ٹیلیٹی پرو وانڈر" کو ادائیگی کرنے کے لئے اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کر لے۔

84. یہاں کارڈ ہولڈر قبول کرتا ہے اور اتفاق کرتا ہے کہ "ڈیز یکنیڈ یو ٹیلیٹی پرو وانڈر" کی جانب سے ریکارڈ کرنے اور ادائیگی کو موثر بنانے میں کسی ناکامی یا تاخیر یا خرابی کا بینک ذمہ دار نہ ہو گا کہ کارڈ ہولڈر، بینک کو اس یو ٹیلیٹی بل پیمنٹ سروس کو استعمال کرنے کی ہدایت دیتا ہے۔

تبادل چینلز کے ذریعہ نقر رقم کا ڈپازٹ

85. کارڈ ہولڈر قبول کرتا ہے کہ کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے CDM / ATM کے ذریعہ کسی بھی نقدر رقم کا ڈپازٹ مکمل طور سے کارڈ ہولڈر کے رسک اور ذمہ داری پر ہو گا اور بینک کی تصدیق سے مشروط ہے۔ کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ اگر ڈپازٹ کی گئی رقم کو ATM / CDM کے کرنی نوٹوں کو قبول نہ کرنے والے یا نوٹوں کے خراب ہونے کی وجہ سے ATM / CDM کی جانب سے مسترد کر دیا جائے تو بینک ذمہ دار نہ ہو گا۔ کسی بھی خرابی کو ٹرانزیکشن کے وقت سے 72 گھنٹے کے اندر بینک کے علم میں لا یا جائے گا۔ جس میں ناکام ہونے کی صورت میں یہ تصور کر لیا جائے گا کہ کارڈ ہولڈر کو اسکا صحیح ہونا تسلیم ہے۔ کارڈ ہولڈر کی طرف سے کسی دعوی کی صورت میں بینک اپنے متعلقہ ریکارڈ سے اس دعوی کی تصدیق کے بعد صرف دعوی شدہ رقم کی اثربی کو درست کر دے گا۔

ایس ایم ایس الرٹ کی فیصلی

86. یہاں کارڈ ہولڈر، بینک کی SMS الرٹ کی فیصلی کو منظور کرتا ہے جہاں سے کارڈ ہولڈر شارٹ میسیجگ سروس (SMS) الرٹ کو اپنے موبائل فون کے نمبر پر کسٹماائز میسیجز کی شکل میں وصول کریگا۔ کارڈ ہولڈر SMS الرٹ کی سہولت کے ذریعہ کسی ٹرانزیکشن کو انجام دینے کے قابل نہیں ہو گا۔ SMS الرٹ صرف اسی موبائل فون نمبر پر ارسال کئے جائیں گے جو کارڈ ہولڈر کی جانب سے اس شق کے مقصد کو پورا کرنے کے لئے خصوصی طور سے فراہم کیا گیا ہو گا۔

87. یہ SMS ارٹس کارڈ ہولڈر کو صرف اس صورت میں موصول ہونگے جبکہ کارڈ ہولڈر اپنے مخصوص "سیولر سروس پرووائنڈر" کی حدود میں ہو گا۔

88. اگر کارڈ ہولڈر کو شک ہے کہ اسکو ارسال کردہ SMS ارٹس میں دی گئی معلومات میں کوئی غلطی ہے تو یہ جس قدر جلدی ممکن ہو اسکے متعلق بینک کو مطلع کریں گا اور بینک اس غلطی کے ازالہ کے لئے ہر ممکن کوشش کرے گا۔

89. کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ کارڈ ہولڈر کو فراہم کردہ SMS ارٹ فیصلیٰ اسکی آسانی کے لئے ایک اضافی سہولت ہے اور اس میں تاخیر، غلطی، نقص اور / یا سقم ممکن ہے۔ کارڈ ہولڈر، بینک کو کسی نقصان، خسارے وغیرہ کا ذمہ دار قرار نہیں دے گا جو SMS ارٹ فیصلیٰ کی وجہ سے کارڈ ہولڈر پر عائد ہو سکتا ہو / برداشت کرنا پڑے سکتا ہو۔

90. بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کے موبائل فون نمبر پر ارسال کردہ کسی معلومات اور یا SMS ارٹ کو کسی تیسرے شخص کی طرف سے بلا اجازت استعمال کرنے / رسائی حاصل کرنے یاد ہو کہ وہی سے نقل تیار کرنے یا ایسی معلومات کو غلط استعمال کرنے کا بینک ذمہ دار نہ ہو گا۔

91. مذکورہ بالا سے قطع نظر یہ صراحت کی جاتی ہے کہ اگرچہ کارڈ ہولڈر نے یہاں SMS ارٹ فیصلیٰ کو منظور کیا ہے، ارسال کرنے کے عمل کو بہترین کوشش کی بنیاد پر انجام دیا جائیگا اور ٹیلکووز (TELCOs) پر اسکا انحصار ہو گا۔ مزید یہ کہ بینک صرف ان کارڈ ہولڈرز کو SMS ارسال کرنے حق محفوظ رکھتا ہے جو مخصوص "سیولر سروس پرووائیڈر" کی سروس کو استعمال کر رہے ہوں گے۔

92. کسٹمر یہاں بینک کو اختیار دیتا ہے کہ بینک حوصلہ افزائی کے پیغامات بھیج سکتا ہے جو بینک کی اسلامک پروڈکٹس، مبارک بادیا دیگر پیغامات کو مشتمل ہے جنکو ارسال کرنے کا بینک وقتاً فوقاً انتخاب کر سکتا ہے۔ کسٹمر غیر مشروط اور ناقابلٰ تنفس طور سے اتفاق کرتا ہے کہ ایسے پیغامات / کالز جو بینک یا اسکے ایجنس کی طرف سے کی جائیں گی انکوراز داری کی خلاف ورزی نہیں سمجھا جائیگا۔

93. کسٹمر تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ فراہم کردہ سروسز کا انحصار، انفرا اسٹر کچر، ربط سازی اور ٹیلکووز (Telcos) کی جانب سے اندر وون و بیرون ملک فراہم کردہ سروسز پر ہے اور یہ کہ بینک کی طرف سے ارسال کردہ معلومات کے بروقت اور درست ہونے کا انحصار ان عوامل پر ہے جو کہ اندر وون و بیرون ملک نیٹ ورک پر اثر انداز ہو رہے ہیں۔ بینک کسی بھی صورت میں معلومات کے موصول نہ ہونے یا اس میں تاخیر کا ذمہ دار نہ ہو گا، نہ ہی کسٹمر کو معلومات کی ترسیل کے عمل میں کسی خرابی یا نقصان کا ذمہ دار ہو گا۔

94. کسٹمر کے پری پیڈ ایئر ثائم کے ری لوڈ ہونے میں ٹیلکو کی طرف سے کسی ناکامی یا تاخیر کا بینک ذمہ دار نہیں ہو گا، نہ ہی بینک کا اس سے کوئی تعلق ہو گا یا ٹیلکو کی طرف سے پوسٹ پیڈ ایئر ثائم کے استعمال کنندہ کسٹمر ز کے لئے مخصوص کردہ ایئر ثائم میں تعطیل یا مستقل / عارضی رکاوٹ کا ذمہ دار ہو گا۔ ٹیلکو کے خلاف تمام شکایات براہ راست کسٹمر اور ٹیلکو کے مابین طے کی جائیں گی۔

95. بینک کی طرف سے موبائل فون بینکنگ فیصلیٰ سے متعلق فراہم کردہ سروسز، انکی مرمت اور میٹنینس کے کام کی وجہ سے کسی وقت بھی عارضی طور سے معطل کی جاسکتی ہیں۔ یہ تعطیل بینک سے مطلوب سیکورٹی پرو سیجر کی وجہ سے بھی ہو سکتا ہے۔

96. کسٹر تسلیم کرتا ہے کہ بینک کی سرو سز پر مختلف مراحل میں عملدرآمد کیا جائیگا اور یہ کہ بینک پہلے سے فراہم کردہ سرو سز میں مخصوص فیصلہ کے اضافہ کافی صحت کر سکتا ہے۔ اسکے بر عکس بینک خالصہ اپنی صوابدید پر کسٹر کو فراہم کردہ سرو سز کو کسی بھی وقت جزوی یا کلی طور سے ختم یا منسوخ کرنے کافی صحت کر سکتا ہے۔ البتہ کسٹر کو ایسی کسی تبدیلی کا نوٹس 30 دن پہلے دیا جائیگا۔

97. بینک کی طرف سے سرو سز کی پیشکش بینک کے شیڈول آف چارجز (SOC) میں درج چار جز سے مشروط ہے جس پر وقایو قہ نظر ثانی کی جاسکتی ہے اور نظر ثانی شدہ / تازہ ترین SOC سے مطلع کر دیا جائیگا۔ مزید یہ کسٹر کہ مذکورہ بالا سرو سز اور / یا ایئر ثامن یاد میگر چار جز کی ادائیگی کا ذمہ دار ہے جو شیکو یا بینک کی جانب سے الرٹس کو وصول کرنے کے سلسلے میں عائد کئے جاسکتے ہیں۔ کسی ایسی صورت میں کہ کسٹر سے سرو سز کو استعمال کرنے کے سلسلے میں کوئی ادائیگی مطلوب ہو تو بینک اسکے پاس موجود کسٹر کے اکاؤنٹ سے اسکو ڈیبیٹ کرنے کا اختیار رکھے گا۔ تاہم اگر کسی صورت میں کسٹر نہ چار جز کو ادا کرتا ہو نہ ہی اسکے اکاؤنٹ میں کافی بیلنٹ موجود ہو تو بینک کسی پیشگی نوٹس کے بغیر سرو سز کو معطل کرنے کا اختیار محفوظ رکھتا ہے۔

فون بینکنگ

98. بینک کی طرف سے ٹیلی فون پر اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے زبانی ہدایات کو قبول کرنے کی صورت میں جو ایسی فیصلہ لیز کے سلسلے میں ہو گئی جو بینک کی فون بینکنگ سرو سز کی طرف سے وقایو قہادی جائیں گی، اکاؤنٹ ہولڈر درج ذیل سے اتفاق کرتا ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ

a. اکاؤنٹ ہولڈر ایسی زبانی ہدایات کی تصدیق سے انکار نہیں کریگا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ ہولڈر کسی تیرے شخص کو فون بینکنگ سرو سز کو دھوکہ دی، غیر قانونی یا غیر شرعی مقصد میں استعمال نہیں کرنے والے گیا اجازت نہیں دے گا۔

b. بینک کی پالیسی کے مطابق کسٹر کی طرف سے تصدیق کے بعد بینک کو موصول شدہ کوئی بھی زبانی ہدایت، کسٹر پر لازمی سمجھی ہو گی۔ گفتگو کو مانیٹر اور ریکارڈ کیا جاسکتا ہے مگر بینک ایسی ریکارڈنگ کسٹر کو مہیا کرنے کا پابند نہیں ہے اور یہ کہ ایسی ٹیپ ریکارڈنگ قطعی ثبوت ہو گی اور بینک کی طرف سے ایسی ریکارڈنگ کو بطور ثبوت کسی بھی عدالت، متعلقہ ٹریبونل یا کسی بھی قانونی کارروائی کے لئے پیش کیا جاسکتا ہے یا بینک اور اکاؤنٹ ہولڈر کے درمیان کسی اختلاف کے حل کے لئے پیش کیا جاسکتا ہے۔

c. بینک کو اپنی صوابدید پر مکمل آزادی ہو گی (ایسا فعل انجام دینے کی کسی ذمہ داری کے بغیر) کہ وی گئی زبانی ہدایات کو قبول کرنے سے یا اسپر عملدرآمد کرنے سے انکار کر دے جبکہ خالصہ بینک کی رائے میں ان ہدایات کی صداقت مشکوک ہو یا اسکے بجائے بینک ان ہدایات پر عمل کرنے قابل نہ ہو جو کسی بھی وجہ سے ہو سکتا ہے۔

d. فون بینکنگ کے ذریعہ کسٹر کی درخواست پر ہدایات لینے کے نتیجہ میں کسی غلطی کے واقع ہونے کی صورت میں کسٹر، بینک کو مطلع کر سکتا ہے اور شکایت درج کر سکتا ہے جو 7 کاروباری ایام کے اندر حل کر دی جائیگی۔

e. کسٹر متفق ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ بینک کو تمام تر ذمہ داریوں، نقصانات، قانونی کارروائیوں، دعووں، لاگتوں، خساروں اور اخراجات سے محفوظ رکھے گا اور تلافی کریگا جو اکاؤنٹ ہولڈر کو یہاں پر ذکر کردہ شرائط پر کسی فون بینکنگ سرو سز کی فراہمی کے نتیجہ میں یا اس کی وجہ سے بینک پر عائد ہو سکتے ہوں یا لاؤ ہو سکتے ہوں یا بینک کے خلاف کئے گئے ہوں۔

f. اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے کھولے گئے تمام اکاؤنٹس اور فون بینکنگ کے استعمال کے ذریعہ انجام دی گئی تمام ٹرانزیکشنز پر ایسے اکاؤنٹ پر قابل اطلاق تمام شرائط و ضوابط نافذ العمل ہوں گی جیسی بھی بینک کی طرف سے ان میں وقتاً فوقتاً تبدیلی کی جائے اور اکاؤنٹ ہولڈر کو اس سے مطلع کر دیا جائیگا اور اکاؤنٹ ہولڈر TPIN یا کوڈز کو مخفی رکھے گا اور اکاؤنٹ ہولڈر اسکو کسی تیسرے شخص کو نہیں بتائے گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر اسکے کسی بھی غلط استعمال کا ذمہ دار ہو گا اور متفق ہے کہ ایسے کسی غلط استعمال کے نتیجے میں بینک کے خلاف ہونے والے نتائج کی تلافی کرے گا۔

انٹرنیٹ بینکنگ

99. بینک کا کشمیر، انٹرنیٹ بینکنگ کو فعال کر سکتا ہے اور اس پر قواعد و ضوابط نافذ العمل ہوں گے جنکو اس موقع پر اس نے قبول کیا ہو گا۔

فیصل ڈیجی بینک انٹرنیٹ بینکنگ

مندرجہ ذیل قواعد اور شرائط کی قبولیت کے ذریعہ کشمیر

100. بینک کو ناقابل تفہیم اختیار دیتا ہے کہ فیصل ڈیجی بینک انٹرنیٹ بینکنگ کے استعمال کے ذریعہ انجام دی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز/سروسز پر عملدرآمد کرنے کے لئے رجسٹریشن کے وقت اسکے بینک اکاؤنٹس کو ڈیبٹ کر دے جس کو یہ مقرر کر چکا ہے۔

101. اتفاق کرتا / کرتی ہے کہ وہ واقف ہے اور قبول کرتا / کرتی ہے کہ بینک کی طرف سے مہیا کردہ فیصل ڈیجی بینک انٹرنیٹ بینکنگ سروسز اکاؤنٹوں موبائل فون کے استعمال کے ذریعہ بینک کی مقرر کردہ حدود میں کسی بھی فناش ٹرانزیکشن کو انجام دینے کے قابل بنائے گی۔

102. متفق ہے کہ یہ سہولت اسکو صرف اس موبائل کے استعمال کا حق عطا کرتی ہے جو موبائل، سروس پرووائنڈر کے پاس اسکے نام پر رجسٹر ڈھی ہے اور صفائحہ دیتا ہے کہ اس سہولت کا استعمال صرف اس رجسٹرڈ موبائل نمبر کے ذریعہ کریگا جو اس سہولت کی رجسٹریشن کے لئے استعمال کیا گیا تھا۔

103. بینک صرف ان کشمرز کو سہولت فراہم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جو مخصوص "موبائل سروس پرووائنڈر" کی سروس سے استفادہ کر رہے ہوں۔

104. کشمیر کو بذاتِ خود فیسیلیٰ کے استعمال کے طریقہ سے واقفیت حاصل کرنی ہو گی اور فیسیلیٰ کے استعمال کے دوران کشمیر کی کسی غلطی کا بینک ذمہ دار نہ ہو گا۔

105. بینک خالصہ اپنی صوابدید پر اس فیصلہ کا اختیار محفوظ رکھتا ہے کہ کوئی سروسز کی پیشکش کی جائے، فیسیلیٰ کے تحت پیش کردہ سروسز میں کمی / بیشی کی جائے۔ کشمیر تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ بینک خالصہ اپنی صوابدید پر وقتاً فوقتاً فیصل ڈیجی بینک انٹرنیٹ بینکنگ میں یا فیصل ڈیجی بینک انٹرنیٹ بینکنگ کے عمل یا شکل میں کسی وجہ کو بیان کئے بغیر اور کسی ذمہ داری کو تسلیم کئے بغیر جزوی یا کلی اضافہ، تبدیلی، ترمیم، معطلی یا تفہیم کا اختیار رکھتا ہے۔ البتہ بینک ایسی کسی تبدیلی سے متعلق کشمیر کو 30 دن پہلے اطلاع کرے گا۔

106. کشمیر کی ہدایات صرف اسکی یوزر ID اور MPIN کی جاچ پڑتال کے ذریعہ کشمیر کی تصدیق ہونے کے بعد موثر ہوں گی۔

107. بینک کی کوشش ہوگی کہ کسٹر کی طرف سے موصول شدہ ہدایات پر فوری عملدرآمد کیا جائے تاہم بینک کسی بھی وجہ سے ان ہدایات پر عملدرآمد میں تاخیر / ناکامی کا ذمہ دار نہیں ہو گا جو کہ آپریشن سٹم کے فیل ہونے یا کسی بھی قانونی تقاضہ کو مشتمل ہے۔ کسٹر بینک کو واضح طور سے اختیار دیتا ہے کہ فیصلی کے تحت پیش کردہ سروز کے لئے درکار اسکے اکاؤنٹ کی معلومات کو حاصل کرے اور اسکے اکاؤنٹ سے متعلق معلومات کو سروس پرووائزر / تیرے شخص کو فراہم کرے جیسا بھی فیصلی کے تحت سروز کو فراہم کرنے لئے مطلوب ہو۔

108. بینک لین دین کی تفصیلات کو محفوظ رکھے گا اور یہ ریکارڈز، ٹرانزیکشنز کی درستگی اور تصدیق کے حقیقی ثبوت متصور ہوں گے۔

109. کسٹر واقف ہے کہ کسٹر کی طرف سے سروس کے حصول کے لئے بھیجی گئی درخواست کے میسیجز کو بینک مسترد کرنے یا عملدرآمد نہ کر سکنے کا پیغام پہنچ سکتا ہے جس پر کسی وجہ سے عملدرآمد نہیں کیا جاسکتا ہو۔

110. بینک کسٹر کی معلومات کو خفیہ رکھنے کی ہر ممکن کوشش کرے گا تاہم بینک کسٹر کی خفیہ معلومات کے نادانستہ اکشاف یا افشاء ہونے کا ذمہ دار نہ ہو گا جو بینک کے قابو سے باہر وجوہات سے ہوا ہو۔

111. کسٹر واضح طور سے بینک کو اختیار دیتا ہے کہ بظاہر اسکے موبائل فون سے وصول شدہ اور اسکے MPIN سے تصدیق شدہ تمام درخواستوں / ٹرانزیکشنز پر، ہر ہر درخواست / ٹرانزیکشن کی جانچ پڑتال کئے بغیر عملدرآمد کرے۔

112. فیصلیز کی ادائیگی جیسے بلز کی ادائیگی کی صورت میں یہ متصور کیا جائیگا کہ کسٹر کی طرف سے کسٹر کی خفیہ رکھنے پر کسٹر واضح طور سے بینک کو ادائیگی کا اختیار دے چکا ہے۔

113. یہ کسٹر کی ذمہ داری ہے کہ اسکے فون نمبر میں تبدیلی یا نقصان / چوری، غلط استعمال یا بینک سے رابطہ کے لئے اسکے موبائل فون کے بلا اجازت استعمال کی صورت میں فوری طور سے بینک کو 111 06 06 06 UAN پر اطلاع دے۔

114. یہ کسٹر کی ذمہ داری ہے کہ فیصلی کے استعمال یا کسی اور طریقہ سے بینک کو فراہم کردہ اطلاعات کی درستگی کو یقین بنائے۔ کسٹر واقف ہے کہ ان معلومات میں کسی تضاد کی صورت میں بینک کسی طور سے بھی کسی ایسے عمل کا ذمہ دار نہیں ہو گا جو ان معلومات کی بنیاد پر کیا گیا ہو گا۔ بعض مخصوص صورتوں میں کسٹر بینک کی مقررہ ہیلپ لائن پر کال کر کے ٹرانسفر یا ٹرانزیکشن کو روکنے کی درخواست کر سکتا ہے۔ بینک اس درخواست کی صرف اس صورت میں تعییل کرے گا جہاں ایسا کرنا عملدرآمد کرنا ممکن ہو اور یہ صورتحال ہر کیس کے اعتبار سے مختلف ہو گی۔ بینک خاصہ اپنی صوابدید پر یہ فیصلہ کریگا کہ کہاں ٹرانزیکشن کو روکنا یا عملدرآمد کرنا ممکن ہے۔ کسٹر متفق ہے کہ بینک کو محفوظ رکھے گا اور کسی ایسے نقصان، لاگتوں، دعووں، خسارے، اخراجات، ذمہ داریوں یا قانونی کارروائیوں کی تلافی کریگا جو بینک کے ادائیگی روکنے کی مذکورہ بالا ہدایات پر عملدرآمد یا تعییل میں تاخیر یا گریز کے نتیجہ میں بینک پر عائد ہو سکتے ہوں یا برداشت کرنے پڑ سکتے ہوں۔

115. اگر کسٹر ڈبجی بینک انٹرنیٹ بینکنگ کا استعمال کرتے ہوئے کسی غلطی، خطایا اجازت کے بغیر رقوم کی منتقلی پر مطلع ہوتا ہے خواہ مدتنی اسٹیمٹ کی رسید پر ہو یا اسکے علاوہ ہو یا کوئی اور کوتاہی ہو تو کسٹر لازمی طور سے فواؤینک کو اسکی اطلاع مقررہ ہیلپ لائن پر دے اور تحریری تصدیق فراہم کرے۔

116. بینک اور موبائل سروس پرووائڈر ایک تفتیشی عمل کا اہتمام کریں گے اور اسکے نتائج سے کسٹمر کو آگاہ کریں گے اور اگر ضرورت ہوگی تو کسی غلطی کی تصحیح کریں گے۔

117. کسٹمر قبول کرتا ہے کہ بینک ایسی غلطیوں کا ذمہ دار نہیں ہو گا جو بینک کی طرف سے معلومات کی درستگی کو یقینی بنانے کے اقدامات کے برخلاف سرزد ہوئی ہوں اور کسٹمر بینک کے خلاف کسٹمر کو لاحق ہونے والے کسی نقصان / خسارے کا دعویٰ نہیں کرے گا جو کہ کسٹمر کی طرف سے بینک کو فراہم کی جانے والی غلط معلومات کے نتیجہ میں ہوا ہو۔

118 کسٹمر ضمانت دیتا ہے کہ وہ ڈیجی بینک انٹرنیٹ بینکنگ لاگ ان ID، لاگ ان PIN / FPIN / MPIN (یعنی فاٹشل / موبائل PIN) کی سیکیورٹی کو مکمل محفوظ رکھنے کا ذمہ دار ہے۔ کسٹمر کو PINs کی تبدیلی کا مشورہ تو اتر کے ساتھ دیا جاسکتا ہے۔ اور

a. کسٹمر ضمانت دیتا ہے کہ ڈیجی بینک انٹرنیٹ بینکنگ لاگ ان PINs مخفی رکھنے کو یقینی بنائے گا اور کسی شخص کو اسکے ڈیجی بینک انٹرنیٹ بینکنگ اکاؤنٹ تک رسائی نہیں دی جائے گی۔

b. اگر کسٹمر ڈیجی بینک انٹرنیٹ بینکنگ PINs کو بھول جاتا ہے تو یہ بینک کی طرف سے بیان کردہ "پاسورڈ کی تبدیلی کے طریقہ کار" کے ذریعہ اپنا پاسورڈ تبدیل کر سکتا / کر سکتی ہے۔

119. کسٹمر متفق ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ ڈیجی بینک انٹرنیٹ بینکنگ یا کسی غیر قانونی یا نامناسب مقاصد کے لئے استعمال نہیں کرے گا۔ جسکے لئے کسٹمر متفق ہے کہ یقینی بنائے گا کہ:

a. بینک کو ایسی معلومات اور / یا معاونت فراہم کرے گا جو بینک کو ایگر یہ نہ کرے تو اسے متعاقہ سروس کی خدمت کا انجام دہی اور / یا کسی دوسرا ذمہ داری کو انجام دینے کے لئے مطلوب ہو۔

b. یہ کسی بھی وقت کسی شخص کو بینک کے پاس موجود اکاؤنٹس کی تفصیلات بشمول پاسورڈ، اکاؤنٹ نمبر اور ATM / ڈبیٹ کارڈ نمبر ز فراہم نہیں کرے گا۔

120. کسٹمر متفق ہے کہ وہ کسی ایسی ای میل / خط / SMS کا جواب نہیں دے گا جس میں اسکی لاگ ان ID، موبائل نمبر، لاگ ان PIN اور / MPIN / FPIN کے بارے میں دریافت کیا گیا ہو۔ بینک اس معاہدہ کی کسی خلاف ورزی کی صورت میں ہونے والے کسی مالی خسارے کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

121. کسٹمر فیصلی کے تحت فراہم کی گئی سروس سے متعلق معلومات / ترمیمات سے متعلق خود کو اپڈیٹ رکھے گا جو کہ اجازت شدہ ٹرانزیکشن کے تو اتر اور حدود کو شامل ہے جسکو یہ سائز اور بر اچز پر مشتمل کیا جائے گا۔ اگر کسٹمر ایسا کرنے میں ناکام رہے تو بینک اسکا ذمہ دار نہ ہو گا۔

122. کسٹمر تمام نقصانات کا ذمہ دار ہو گا اگر اس نے یہاں ذکر کردہ شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی ہوگی یا تعاون کیا ہو یا غافلناہ اقدامات کی وجہ سے یا کسٹمر کی طرف سے مناسب وقت میں بینک کو اسکے اکاؤنٹ تک اجازت کے بغیر کسی کی رسائی ہونے کی اطلاع دینے میں ناکامی کی وجہ سے نقصان ہوا ہو۔

123. کسٹمر، بینک سے رابطہ کر کے فیصلی کو ختم کرنے کی درخواست کر سکتا ہے۔ اس فیصلی سے قطع نظر، منسوخی کی کسی ایسی درخواست کی تصدیق سے پہلے کسٹمر کے اکاؤنٹ میں کی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز کا کسٹمر جواب دہ رہے گا۔

124. بینک اپنی صواب دید پر کسٹر کو پیشگی نوٹس دیئے بغیر کسی بھی وقت جزوی یا کلی طور سے فیصلی کو عارضی طور سے واپس لے سکتا ہے یا ختم کر سکتا ہے۔ یہ فیصلی کسی مینٹی نفس یا مرمت کے کام کی وجہ سے یا کسی ایم جنسی کی صورت میں یا سیکورٹی کی وجہ سے معطل کی جاسکتی ہے۔ بینک فیصلی کی واپسی یا خاتمے کے لئے معقول نوٹس دینے کی کوشش کرے گا البتہ اگر یہ اقدام سیکورٹی یا ایم جنسی کی وجوہات سے کیا ہو تو بینک اسکا ذمہ دار نہ ہو گا۔

125. بینک اس صورت میں بھی پیشگی نوٹس دیئے بغیر فیصلی کے تحت سروسز کو ختم یا معطل کر سکتا ہے جبکہ کسٹر نے شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کا ارتکاب کیا ہو جو بینک نے لاگو کی ہیں یا کسٹر کی موت کو بینک کے علم میں لا یا گیا ہو۔

126. بینک کی طرف سے پیش کردہ سروسز بینک کے شیڈول آف چارجز (SOC) میں ذکر کردہ چار جز سے مشروط ہیں جس پر وقتاً فوقاً نظر ثانی کی جاسکتی ہے اور نظر ثانی شدہ / تازہ ترین SOC کی اطلاع کر دی جائیگی۔ مزید یہ کہ کسٹر مذکورہ بالا سروسز اور / یا ایسے ایئر ثائم یاد یگر چار جز کی ادا یگی کا پابند ہے جو ارٹس کے موصول ہونے کی وجہ سے ٹیکلو یا بینک کی طرف سے کسٹر پر عائد کئے جاسکتے ہیں۔ اس صورت میں کہ سروسز کے استعمال کی وجہ سے کسٹر سے کوئی ادا یگی مطلوب ہو تو بینک اپنے پاس موجود کسٹر کے اکاؤنٹ سے ڈیبیٹ کرنے کا اختیار رکھے گا تاہم کسی صورت میں کہ کسٹر چار جز کی ادا یگی نہیں کرتا اور نہ ہی اسکے اکاؤنٹ میں مناسب رقم موجود ہے تو بینک کسی پیشگی نوٹس کے دیئے بغیر سروسز کو معطل کرنے کا حق رکھتا ہے۔

متفققات

127. اگر بینک کے قابو سے باہر وجوہات کی وجہ سے بروقت چیک وصول نہ کیا جاسکے تو بینک اسکی ذمہ داری قبول نہیں کریگا تاہم چیکس کی وصولی میں تاخیر یا گم شدگی کی صورت میں بینک فوری طور سے اسکے حل کے متعلق ضروری اقدامات کرے گا۔

128. کسٹر کی طرف سے ڈپاٹ شدہ چیکس یاد یگر قبل انتقال انٹر و مٹس جنکو مسترد کر دیا گیا ہو، بذریعہ ڈاک یا خصوصی قاصد، کسٹر کو بینک کے پاس موجود اسکے آخری پتہ پر متعلقہ کسٹر کے رسک اور خرچ پر واپس کئے جاسکیں گے۔

129. میں / ہم یہاں متفق ہیں کہ بینک کو میری / ہماری تحریری درخواست پر "جسکو بینک اپنی صواب دید پر قبول کرنے یا مسترد کرنے کا اختیار رکھے گا" اضافی اکاؤنٹس کھول سکتا ہے جنکو اسی انداز میں اور انہی افراد کے ذریعے استعمال کیا جائے گا جو میرے / ہمارے نام کھولے گئے اصل اکاؤنٹ کے کسٹر ریلیشن شپ فارم میں مجاز ٹھہرائے گئے ہیں۔

130. بینک خالصہ اپنی صواب دید پر میرے / ہمارے کسی یا تمام اکاؤنٹس کو اسکی کسی برائی میں منتقل کر سکتا ہے اور خالصہ اپنی صواب دید پر یہاں کسی وجہ کو بیان کئے بغیر یا قانون یا ضابطہ کے تحت یا عدالتی حکمنامہ، انتظامی حکم یا کسی اور وجہ سے مجھے / ہمیں پیشگی نوٹس دیئے بغیر اور اعتماد شکنی، ذمہ داری یا فرض سے پہلو تھی کے کسی رسک، ذمہ داری / کامستوجب ہوئے بغیر، میرے / ہمارے کسی یا تمام اکاؤنٹس کو بند، نشان زد، منجد، لین دین کو معطل کر سکتا ہے۔

131. اگر بینک کسی قانون نافذ کرنے والی ایجنٹی کی طرف سے کوئی تحریری نوٹس / ہدایت یا عدالت کی جانب سے کوئی حکمنامہ، "لا کر" کے متعلق وصول کرتا ہے تو بینک، "لا کر" کے آپریشن کو روکنے / معطل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

132. پتہ میں کسی بھی تبدیلی کی اطلاع بینک کو دی جائے گی۔ ڈاک خانہ اور ترسیل کے دیگر ایجنٹس کو تمامتر خطوط، قبل انتقال انٹر و مٹس، زر کی ترسیل میں اکاؤنٹ ہولڈ رکا ایجنٹس سمجھا جائے گا اور میں / ہم واقف ہیں کہ بینک، کسی بے احتیاطی، غلط ڈیلیوری، ڈیلیوری میں تاخیر، ڈیلیوری نہ ہونے، خلل، بگاڑ، ٹوٹ پھوٹ، کمی، خیانت، خرد برد، نقصان اور چوری، کسی طرح کی کوتاہی یا غلطی کی ذمہ داری کو قبول نہیں کرے گا جو یہاں

پاکستان پوسٹ / کوریئر کے ملازمین، مجاز نمائندوں / ایجنسیز یا ڈیلیوری کے دوسرے ایجنسیز سے انکی خدمت، فرائض، افعال، ذمہ داریوں کو انجام دینے کے دوران سرزد ہوئی ہوں جو کہ خطوط، دستاویزات، قابل انتقال انشرومنٹس، ترسیل زر وغیرہ اور میری / ہماری درخواست پر بذریعہ ڈاک بھیجی جانے والی چیک بک کے صفات کی کمی کو بھی شامل ہیں۔

133. بینک، کسٹمر کی موجودہ معلومات اور ہدایات پر اعتماد کرنے کا مجاز ہو گا جب تک مذکورہ بالا کوائف میں تبدیلی کو تحریری طور سے بینک کے علم میں نہ لایا جائے اور بینک اسکو تسلیم نہ کر لے۔

134. میں / ہم قبول کرتے ہیں کہ بینک کی طرف سے مجھے / ہمیں شریعت کے مطابق کسی فیصلیٰ یا دیگر لوازمات کی فراہمی کو بینک خالصہ اپنی صوابدید پر قبول یا مسترد کر سکتا ہے۔ ایسی فیصلیٰ یا لوازمات کو جاری رکھنا یاد است بردار ہونا بھی خالصہ بینک کی اپنی صوابدید پر ہو گا۔

135. میں / ہم کسی بھی اسلامک فیصلیٰ کے تحت واجب الاداء رقم کے جوابدہ ہیں جو کسی بھی اکاؤنٹ کے تعلق سے حاصل رہی ہو اور بینک کسی بھی اکاؤنٹ سے اسکی وجہ سے عائد تمام یا کوئی بھی کمیشن اور دیگر بینکنگ چارجز، لاگتیں اور اخراجات (بشمل قانونی اخراجات کے) اس شرح پر ڈیبٹ کرنے کا مجاز ہے جو بینک خالصہ اپنی صوابدید پر قائقہ متعین کرے گا۔ میں / ہم بینک کو یہ رقم اس طریقے کے مطابق اور ایسے وقت پر ادا کریں گے جیسا کہ بینک کو خالصہ اپنی صوابدید پر مطلوب ہو گا۔

136. مجھ / ہمیں بینک کی طرف سے شریعت کے مطابق کسی بھی بینکنگ فیصلیٰ کی فراہمی کے دوران اکاؤنٹس میں کریڈٹ کی گئی کسی یا تمام رقم کو بینک سب سے پہلے شریعت کے مطابق بینکنگ فیصلیٰ کے واجب الاداء ڈیوز کو منہا کرنے میں صرف کریگا جب تک یہ ڈیوز مکمل طور سے ادا نہیں ہو جاتے اس کے بعد ہی کریڈٹ شدہ رقم ایسی کسی اسلامک بینکنگ فیصلیٰ کی اصل رقم کو منہا کرنے میں استعمال کی جائے گی۔

137. بینک کسی بھی صورت میں اپنے اکاؤنٹس میں کسی گھائی، قدر کی کمی، خلل، کمی، عدم تغیر پذیری، عدم منتقلی، خسارے اور رقم کی عدم دستیابی کا مجھے / ہمیں جوابدہ اور ذمہ دار نہیں ہو گا جو کہ ٹیکسٹ، محصولات، ڈیوٹیں، قری، تحفیف زر، شرح تبادلہ میں اتار چڑھاؤ یا کسی ایسے عامل کی وجہ سے ہو گا جو بینک کے قابو سے باہر ہو۔

138. بینک دستی یا آسمٹ سے ہونے والی رقم کے غلط اور نادرست اندر ارج کو درست کر سکتا ہے جو کسٹمر کو کوئی غیر مناسب نقصان دیئے بغیر ہو گی۔ ایسی درستگی سے متعلق بینک، کسٹمر کو آگاہ کرے گا۔

139. شیڈول آف چارجز میں کمپنیوں سے متعلق فرائم کردہ سرو سرز کے چارجز میں بینک ترمیم کر سکتا ہے۔

140. بینک، مجھے / ہمیں کسی نقصان، ٹوٹ پھوٹ یا تاخیر کی نسبت سے ذمہ دار نہ ہو گا جو کہ گورنمنٹ، گورنمنٹ ایجنسی کے عمل یا ترک عمل کی وجہ سے ہو یا کسی ایسی صورت حال کی وجہ سے ہو جو بینک کے قابو سے باہر ہو۔ جس میں ہڑتا لیں، صنعتی کاروائی، سامان کا فقدان اور بجلی کی فراہمی میں قتعل داخل ہے مگر اسی میں محدود نہیں ہے۔

141. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ فون بینکنگ فیصلیٰ کے ذریعے یا کسی متبادل چینل کے ذریعے حاصل کی گئی تمام پروڈکٹس / سرو سرز کی درخواستوں پر ان پروڈکٹس / سرو سرز / درخواستوں کی شرائط و ضوابط لاگو ہیں جنہیں کسٹمر پڑھنے اور سمجھنے کا اقرار کرتا ہے۔ یہ شرائط و ضوابط کسٹمر پر لازمی ہیں۔

142. کسٹمر تمام سرو سرز کے مکمل بینک چارجز ادا کرنے کی ضمانت دیتا ہے جسکو وفاقتاً یہ منظور / حاصل کر سکتا ہے / کر سکتی ہے۔ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ موجودہ شرح پر اپنے تمام چارجز / فیسز کو کسی بھی وقت کسٹمر کے اکاؤنٹ سے وصول کر لے۔ اکاؤنٹ میں ناکافی رقم موجود ہونے کی صورت میں بینک عارضی یا مستقل طور سے اپنی تمام سرو سرز کو معطل کرنے اختیار رکھتا ہے۔

143. بینک اختیار رکھے گا کہ قواعد کے تحت بینک کے حقوق اور ذمہ داریوں اور بینک کے نام کسی سیکورٹی (جو کہ گارنٹی کو بھی شامل ہے) کو کلی یا جزوی طور سے بینک کے منتخب کردہ کسی تیرے شخص کو فروخت، منتقل، سپرد کر دے جو اس طریقہ کار اور قواعد و ضوابط کے مطابق ہو گا جسکو بینک طے کر سکتا ہے۔ ایسی کوئی فروخت، منتقلی یا سپردگی، کسٹمر اور دیگر تمام افراد پر لازمی ہوگی۔

144. ایسی صورت میں کہ کسٹمر کسی اداگی کو روکنے / سروس کو منقطع کرنے کی بدایات جاری کرے تو بینک تصدیق / توثیق کے لئے تحریری ہدایات دینے اور / یا مزید معلومات فراہم کرنے کا مطالبہ کر سکتا ہے۔ ایسی ہدایات موصول ہونے کے ایک گھنٹے کے اندر بینک ان پر عملدرآمد کریگا۔ مذکورہ بالا معلومات / ہدایات کے موصول ہونے کے وقت کا تعین اور تصدیق صرف بینک کی جانب سے کی جائے گی اور یہ تعین کسٹمر پر لازمی اور حقیقی ہوگی۔

145. کسٹمر تمثیر ضروری احتیاطیں اس بات کو یقینی بنانے کے لئے ملاحظہ رکھے گا کہ یہاں کوئی غلطی اور خرابی نہیں ہے اور بینک کو فراہم کردہ معلومات ہمہ وقت غلطی سے پاک، صحیح، درست اور مکمل ہیں۔ دوسری طرف کسی شخص کی غلطی کی وجہ سے کسٹمر کے اکاؤنٹ میں غلط کریڈٹ ہونے کی صورت میں بینک کو کسی بھی وقت کسٹمر کی رضامندی کے بغیر غلط کریڈٹ کو واپس کرنے کا اختیار ہو گا۔ کسٹمر بینک کو جوابدہ ہو گا اور ذمہ دار ہو گا اور بینک کی ہدایات کو قبول کرنے اور اپر عمل پیرارہنے پر رضامند ہے جو کہ اس غلطی کے نتیجہ میں کسٹمر کی طرف سے رقم کے کسی ناجائز یا غیر منصفانہ نفع کی واپسی سے متعلق ہوں گی۔ بینک کی طرف سے ایسی واپسی سے متعلق کسٹمر کو اطلاع دی جائے گی۔

146. بینک کو یہ اختیار ہے کہ سروسز کے استعمال کی تعداد اور طریقہ کار، رقم نکالنے کی حد، استعمال کے گھنٹے اور موجودہ ٹرانزیکشن کی اقسام، فیسیلیز اور سروسز کو کسی وقت بھی تبدیل کر دے۔ بینک یہ حق بھی محفوظ رکھتا ہے کہ معیادی بیانوں پر شیڈول آف چارجز کی تجدید کرے اور مر وجه شیڈول آف چارجز کے مطابق کسٹمر کے اکاؤنٹ کو ڈیبیٹ کر سکتا ہے۔

اکاؤنٹ / باہمی تعلق کا خاتمه

147. بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ خالصتاً اپنی صوابدید پر اور کسٹمر کو مطلع کرنے بغیر اکاؤنٹ کو بند کر دے جو بینک کی نظر میں غیر تسلی بخش طریقہ کے مطابق استعمال کیا جا رہا ہو یا کسی اور وجہ سے بند کر دے خواہ کوئی سی بھی ہو کسٹمر کو اس اکاؤنٹ کی بندش کی کسی وجہ کا اظہار کئے بغیر۔ بینک کو یہ بھی اختیار ہے کہ دوسری قسم کے کسی تعلق کو ختم کر دے مثلاً لاکرز، کارڈز وغیرہ

148. بینک، کسٹمر کو واجب الاداء ایسے اکاؤنٹ کے کریڈٹ بیلنٹ کے بقدر رقم کو اس اکاؤنٹ کی کرنٹی کے بینک ڈرافٹ کی شکل میں بینک کے پاس موجود کسٹمر کے آخری پتہ پر ارسال کر کے بند کئے گئے اکاؤنٹ سے متعلق اپنی ذمہ داریوں سے بری الذمہ ہو جائے گا۔ مساوئے اس کٹوتی کے جو کسی ایسے دعویٰ کی وجہ سے ہو جکا دعویٰ بینک اس رقم پر کریڈٹ بیلنٹ کی تشکیل کی وجہ سے کر سکتا ہے۔

149. اکاؤنٹ بند ہونے پر کوئی بھی غیر استعمال شدہ چیک، کارڈ اور اکاؤنٹ سے متعلق لاکر کی چابی / چابیاں، کسٹمر فوراً بینک کو واپس کر دے گا۔ بصورت دیگر بینک کے اطمینان کے لئے لازماً تحریری تصدیق کی جائے کہ غیر استعمال شدہ چیکس اور متعلقہ کارڈ تلف کر دیئے گئے ہیں۔

150. بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسی ذمہ داری کے عائد ہوئے بغیر، کسٹمر اور کسٹمر کے اکاؤنٹ سے متعلق استثنائی اور غیر معمولی حالات، صورتحال، ٹرانزیکشنز میں بڑھو تری میں خالصتاً اپنی صوابدید پر کسٹمر کو مطلع کرنے بغیر فوری طور سے اکاؤنٹ کے آپریشنز کو بند یا معطل کر دے جب تک کہ یہ صورتحال اور معاملہ بینک کے اطمینان کی حد تک حل نہ ہو جائے اور اس میں کسٹمر کے بارے میں سمجھا جائے گا کہ وہ بینک کو اسکی اجازت دے چکا ہے۔

a.151 کشمیر متفق ہے کہ بینک اور اسکے کنٹریکٹرز اسکی ذاتی معلومات اور اکاؤنٹ سے متعلق دیگر تمام تر معلومات کو کمپیوٹر میں محفوظ کر سکتے اور زیر عمل لاسکتے ہیں۔ جو تجزیے، کریڈٹ اسکورنگ اور مارکیٹنگ، اسٹیٹ منٹ کی تیاری اور دیگر مقاصد کے لئے ہو گا۔

b. کشمیر اس سے بھی متفق ہے کہ بینک پوری احتیاط کو ملحوظ رکھتے ہوئے ضرورت کے تحت، دیگر اداروں کو ان ذاتی معلومات کا افشاء کر سکتا ہے جو کہ اس میں محدود کئے بغیر، قانونی حکمنامہ کی تعمیل، ریگولیٹری اتحارٹی کی درخواست کی تکمیل کرتے ہوئے کسی میں کیوں نیکیشن یا الیکٹرونک کلائرنگ نیٹ ورک میں شمولیت کی ضرورت کو مشتمل ہے جو کسی معروف کریڈٹ اسکورنگ ایجنسی کی طرف سے کریڈٹ رینگ یا کسی دھوکہ دہی سے تحفظ کے مقاصد کے لئے ہو گا۔

معلومات کا افشاء [فارن اکاؤنٹ نیکس کمپلائنس ایکٹ (FATCA)]

a.152 میں / ہم یہاں وضاحت کرتے ہیں کہ فراہم کردہ تائیدی دستاویزات، اکاؤنٹ کھولنے کے طریقہ کار کے لئے ضروری ہیں۔ میں / ہم امریکی ہونے کی حیثیت سے اپنے اکاؤنٹ کے لئے دستاویزی عمل سے متفق ہیں۔

b. میں / ہم یہاں مزید تصدیق کرتے ہیں کہ میری / ہماری جانب سے فارم W-8 BEN-E، فارم W-8 BEN، فارم W-9، فارم W-8 BEN-E کی میں پر کردہ تمام معلومات درست سچ، صحیح، مکمل ہیں اور بینک کے عملہ کے سامنے میں / ہم نے دستخط ثبت کئے ہیں۔ میں / ہم یہاں تصدیق کرتے ہیں کہ میری / ہماری طرف سے فراہم کردہ، جمع کردہ دستاویزات اور معلومات کی بنیاد پر بینک نے میری / ہماری FATCA حیثیت کی تشخیص کی ہے اور انکو بینک کے ریکارڈ اور بعد آزاں سسٹمز میں اپڈیٹ کر لیا ہے۔

c. میں / ہم یہاں صمات دیتے ہیں کہ صورتحال میں کوئی بنیادی تبدیلی ہونے کی صورت میں جو میرے / ہمارے امریکی فرد ہونے / FATCA کی حیثیت کو متاثر کر رہی ہو تو میں / ہم فوراً اس تبدیلی سے متعلق بینک کو آگاہ کریں گے۔ اگر کسی صورت میں 90 دن کے اندر میری / ہماری طرف سے الفوران تبدیلوں سے متعلق بینک کو آگاہ نہیں کیا گیا تو میں / ہم ذاتی طور سے ذمہ دار ہوں گے اور بینک کو کسی بھی نقصان، لاگتوں، اخراجات، قانونی چارج سے محفوظ رکھیں گے۔ جو ایسی تبدیلی کے نتیجہ میں بینک پر عائد ہوں / برداشت کرنا پڑیں۔

d. میں / ہم متفق ہیں کہ میرا / ہمارا اکاؤنٹ کھلنے کے بعد اور بالآخر اگر میری / ہماری FATCA کی حیثیت میں کوئی تبدیلی ہو جائے اور میری / ہماری شناخت امریکی کے طور سے ہو جائے تو میں / ہم اپنی FATCA حیثیت کی تائید کے لئے بینک کو درکار / مطلوب تمام دستاویزات مہیا کریں گے۔ میں / ہم بینک کو میرے / ہمارے اکاؤنٹ کو بند کرنے کا اختیار بھی دیتے ہیں اگر میں / ہم، میری / ہماری FATCA کی حیثیت تبدیل ہو جانے کے 90 دن کے اندر یہ معلومات / دستاویز فراہم کرنے / جمع کروانے میں ناکام ہو جائیں۔

e. میں / ہم واقف ہیں کہ میری / ہماری فراہم کردہ معلومات / دستاویزات کی بنیاد پر بینک نے میرے / ہمارے اکاؤنٹ کی امریکی فرد ہونے کی حیثیت سے درجہ بندی کی ہے۔ میں / ہم یہاں (پاکستان میں نافذ العمل مقامی قوانین سے مشروط) واضح طور سے بینک یا اسکے ذیلی اداروں (بشمل بر اچز) کو اختیار دیتے ہیں کہ حسب ضرورت ملکی و غیر ملکی نیکس اتحارٹیز کو کسی بھی معلومات کا افشاء / فراہم کر سکتے ہیں جو فارن اکاؤنٹ نیکس اکاؤنٹ کمپلائنس ایکٹ (FATCA) یا کسی عدالت یا کسی دوسری مجاز اتحارٹی کے تحت مطلوب، کسی بھی دائرہ اختیار میں میری نیکس کی ذمہ داری کو مستحکم کے لئے درکار ہو، جہاں معلومات / دستاویزات کی فراہمی بینک کی ذمہ داری ہو گی۔

f. میری / ہماری طرف سے مندرجہ بالا فراہم کردہ معلومات کی بنیاد پر اگر میرے / ہمارے اکاؤنٹ کی درجہ بندی امریکی فردو ہونے کی حیثیت سے کی گئی تو میں / ہم یہاں (پاکستان میں نافذ العمل مقامی قوانین سے مشروط) واضح طور سے بینک اور اسکے ذیلی اداروں (بیشمول برائچر کے) اختیار دیتے ہیں کہ IRS یا فارن اکاؤنٹ نیکس کمپلائنس ایکٹ (FATCA) کی تعییل کے لئے کسی مقامی ریگولیٹری بادی کو مطلوب کوئی رپورٹ فراہم کر دیں۔

معلومات کا افشاء [کامن رپورٹنگ اسٹینڈر (CRS)]

a. 153 میں / ہم تصدیق کرتے ہیں کہ میری / ہماری فراہم کردہ مندرجہ بالا معلومات درست، صحیح، ٹھیک اور مکمل ہیں۔ میں / ہم یہاں اقرار کرتے ہیں کہ فراہم کردہ تائیدی و ستاویزات اکاؤنٹ کو کھولنے کے طریقہ کار کو مکمل کرنے کے لئے ضروری ہیں۔ میں / ہم، میرے / ہمارے اکاؤنٹ کے لئے درج بالا تحریر کردہ "نیکس ریزیڈنس اسٹیشن" سے بھی متفق ہیں۔

b. میں / ہم یہاں مزید تصدیق کرتے ہیں کہ "نیکس ریزیڈنسی سیلف سرٹیکیٹ ایشنس فارمز" پر میری / ہماری طرف سے درج معلومات درست، صحیح، ٹھیک مکمل ہیں اور میں / ہم نے بینک ملازمین کے سامنے اس پر دستخط کئے ہیں۔ میں / ہم یہاں تصدیق کرتے ہیں کہ میری / ہماری فراہم کردہ، جمع کردہ و ستاویزات اور معلومات کی بنیاد پر بینک نے میرے / ہمارے "نیکس ریزیڈنس اسٹیشن" کی تشخیص کی ہے اور اسکو بینک کے ریکارڈز اور بعد ازاں سسٹم میں آپڈیٹ کر لیا ہے۔

c. میں / ہم یہاں ضمانت دیتے ہیں کہ کسی بنیادی تبدیلی (تبدیلیاں) ہونے کی صورت میں جو کہ میرے / ہمارے "نیکس ریزیڈنس اسٹیشن" کو متاثر کر رہی ہوں، میں / ہم فوری طور سے ایسی کسی تبدیلی (تبدیلیوں) کے متعلق بینک کو مطلع کریں گے اور اگر کسی صورت میں، میں / ہم نے اس تبدیلی (تبدیلیوں) کی 30 دن کے اندر اطلاع نہ دی تو پھر خالصتاً میں / ہم ذمہ دار ہونگے اور تلافی کریں گے اور بینک کو کسی نقصان، لاغت، اخراجات، قانونی چارج سے محفوظ رکھیں گے جو ایسی کسی تبدیلی کی وجہ سے بینک کو برداشت کرنا پڑے ہوں / عائد ہوئے ہوں۔

d. میں / ہم متفق ہیں کہ میرے / ہمارے اکاؤنٹ کے کھلنے کے بعد اور بالآخر اگر یہاں میرے / ہمارے "نیکس ریزیڈنس اسٹیشن" میں کوئی تبدیلی ہو جائے اور میری / ہماری شناخت "رپورٹ ایبل پرسن" (Reportable person) کی حیثیت سے ہو جائے تو میں / ہم تمام و ستاویزات فراہم کریں گے جو میرے "نیکس ریزیڈنس اسٹیشن" کی تائید کے لئے بینک کو درکار / مطلوب ہوں گی۔ میں / ہم بینک کو میرے / ہمارے اکاؤنٹ کو بند کرنے کا بھی حق بھی دیتے ہیں بشرطیکہ میں / ہم، میرے / ہمارے CSR اسٹیشن کی تبدیلی کے 30 دن کے اندر یہ معلومات / و ستاویزات فراہم کرنے / جمع کرنے میں ناکام ہو جائیں۔

e. میں / ہم واقف ہیں کہ میری / ہماری فراہم کردہ معلومات / و ستاویزات کی بنیاد پر بینک نے میرے / ہمارے اکاؤنٹ کی "رپورٹ ایبل پرسن" (Reportable person) کی حیثیت سے درجہ بندی کی ہے۔ میں / ہم یہاں (پاکستان کے مقامی قوانین سے مشروط) بینک کو یا اس کے ذیلی اداروں کو (بیشمول برائچر کے) واضح طور سے یہ اختیار دیتے ہیں کہ حسب ضرورت میری نیکس کی ذمہ داریوں کو کسی بھی دائرہ اختیار میں ثابت کرنے کے لئے مقامی یا غیر ملکی اتحار ٹیز کو کسی معلومات کو فراہم کرے یا تبادلہ کرے جیسا کہ اکاؤنٹ کی معلومات کے تبادلہ کے میں ان ٹکنوقمی معاهدات کے مطابق اکم نیکس آرڈیننس کے تحت یا کسی عدالت کو یاد گیر کسی مجاز اتحارٹی کو مطلوب ہو گا۔ جہاں کہ معلومات / و ستاویزات کو حوالہ کرنا بینک کی ذمہ داری ہو گی۔

f. میری / ہماری مندرجہ بالا فراہم کردہ معلومات کی بنیاد پر اگر میرے / ہمارے اکاؤنٹ کی درجہ بندی "رپورٹ اپل پرسن" (Reportable person) کی حیثیت سے کی گئی تو میں / ہم یہاں (پاکستان کے مقامی قوانین سے مشروط) بینک اور اس کے متغیر کسی بھی ذیلی اداروں کو (بسمول بر اخْرَجَ کے) واضح طور سے یہ اختیار دیتے ہیں کہ کسی رپورٹ کو فراہم کریں جو FBR یا کسی مقامی ریگولیٹری باڈی کو کامن روپورٹنگ اسٹینڈر (CSR) کی تعییل کے لئے مطلوب ہو۔

g. میں / ہم تصدیق کرتے ہیں کہ کسی صورت میں بھی بینک یا اسکے ملازمین کسی بلا واسطہ، بلا واسطہ، حادثاتی، ذیلی نقصانات کے ذمہ دار نہ ہوں گے جو ہماری دی ہوئی معلومات پر اعتماد کے نتیجہ میں ہوں گے۔

اکاؤنٹ اسٹینٹ میٹنگ

154. بینک، اسٹینٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے طے کردہ تعداد / چار جز کے مطابق کسٹمر کو اکاؤنٹ کی اسٹینٹ منٹ ("اسٹینٹ منٹ") کا غذی اسٹینٹ یا ای - اسٹینٹ کی شکل میں شیدول آف چار جز میں ذکر کردہ لائل پر ارسال کرے گا۔ کسٹمر واضح طور سے تسليم کرتا ہے کہ جہاں بینک ای - اسٹینٹ اسکے دیئے ہوئے ای میل ایڈریس پر بھیجا ہے تو یہ اس حقیقت سے آگاہ ہے کہ ای میل ڈیلیوری کو کچھ خطرات لاحق ہو سکتے ہیں مثلاً عدم ترسیل اور / یا کسی دوسرے پتہ پر ڈیلیوری اور کسٹمر یہاں بینک کے خلاف کسی بھی حق سے دستبردار ہوتا ہے اور یہ کہ بینک کے خلاف کوئی ذمہ داری عائد نہیں کرے گا۔

155. بینک، کسی بریک ڈاؤن، ناکامی، خرابی یا اکاؤنٹ کی الیکٹرونک اسٹینٹ کی بلا اجازت ترسیل یا رسانی کا ذمہ دار نہ ہو گا اور / یا کسٹمر کی طرف سے بینک پر صراحةً یادداشت، رازداری / خفیہ رکھنے کی ذمہ داری سے متعلق کوئی دعویٰ کیا جائیگا جو کہ کسٹمر کی بذریعہ ای میل اسٹینٹ ارسال کرنے کی درخواست کے نتیجہ میں ہو۔

156. بینک کسی بھی وقت کسی وجہ کو ظاہر کئے بغیر کسٹمر کو تحریری نوٹس ارسال کر کے اکاؤنٹ کی الیکٹرونک اسٹینٹ کے حکما مہ کو منسون کر سکتا ہے۔

157. کسٹمر اکاؤنٹ میں موجود کسی خرابی کی اطلاع اس کے اجراء کی تاریخ سے 45 دن کے اندر کر سکتا ہے جسکے بعد بینک کی اسٹینٹ کو جتنی تصور کر لیا جائے گا۔

نافذ العمل قانون

158. یہ شرائط و ضوابط اسلامی جمہوریہ پاکستان کے نافذ العمل اور باضابطہ قوانین سے مشروط ہیں اور اسکے مطابق عملدرآمد ہو گا جو کہ اسٹینٹ بینک آف پاکستان اور / یا صوبائی یا وفاقی حکومت اور دیگر کسی اتحادی یا ادارے کے تمام اعلانات، احکام، سرکوارڈ اور ضوابط کو مشتمل ہے اس بات کو ملاحظہ رکھتے ہوئے کہ یہ قوانین اسلامی شریعت کے برخلاف نہیں ہوں گے۔ کسی مخالفت کی صورت میں اسٹینٹ بینک آف پاکستان کے شریعہ بورڈ بینک کے "شریعہ" کے حکم نامہ / ہدایات کے مطابق شریعت اسلامی کے اصولوں کو فوکیت ہو گی اور نافذ العمل قوانین کی تعییل کے لئے مطلوب حد تک تجدید شدہ سمجھے کئے جائیں گے۔

159. اکاؤنٹ اور دیگر متعلقہ سروز ایک اسلامک بینکنگ کے وجود کی نمائندگی کریں گی لہذا کسٹمر تسليم کرتا، قبول کرتا ہے اور یقینی بنانے کا ذمہ دار ہے کہ اکاؤنٹ اور متعلقہ سروز ایسی ٹرانزیکشنز کے لئے استعمال کی جائیں گی جو کہ شریعت اسلامی کے اصول کے برخلاف، مکروہ اور منافی نہیں ہوں گی جیسا کہ "شریعہ" کی طرف سے وضاحت کی گئی ہے۔ اگر ایسی کوئی خلاف شریعت ٹرانزیکشن عمل میں لائی گئی تو بینک

حالتوں اپنی صواب دید پر کشمکش کے ساتھ اکاؤنٹ / بزنس کے تعلق کو منقطع کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

160. اکاؤنٹ اوپنگ فارم میں درج شرائط و ضوابط کی تشریح حتیٰ اور لازمی سمجھی جائے گی تاہم کسی اختلاف کی صورت میں معاملہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالہ کیا جائیگا اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کا فیصلہ حتیٰ اور لازمی ہو گا۔

161. میں، ہم "اکاؤنٹ ہولڈر" یا "کشمکش" میں فیصل اسلامک بینکنگ کے ساتھ کسی اکاؤنٹ کو استعمال کرنے والا ہر کشمکش داخل ہے اور جہاں اکاؤنٹ کے تعلق سے کسی شخص کا ہدایات دینے کا مجاز ہونا درست ہے، اور جو اسٹ اکاؤنٹ ہونے کی صورت میں یا کوئی ایسا اکاؤنٹ ہونے کی صورت میں جو انفرادی اکاؤنٹ کے علاوہ ہو، تمام اکاؤنٹ ہولڈر زیاد سختخط کے مجاز افراد میں سے ہر ایک مشترک طور سے اور علیحدہ علیحدہ بینک کو جواب دہ ہو گا۔

الیکٹرونک فنڈر انسفر سیسی ایFT

162. EFT سروس کا استعمال ATM / ذیبٹ کارڈ، انٹرنیٹ اور موبائل بینکنگ سروس کے ذریعے آپ کے اپنے اکاؤنٹ، بینیفیشنسی اکاؤنٹ سے کسی اور FBL اکاؤنٹ یا کسی دوسرے بینک اکاؤنٹ میں رقم کو منتقل کرنے کے لئے ہے۔ کشمکش مندرجہ ذیل ذرائع کے ذریعے فنڈز کی منتقلی کو انجام دے سکتا ہے۔

■ ATM / ذیبٹ کارڈ

■ انٹرنیٹ بینکنگ

■ فیصل ڈبھی بینک موبائل ایپ

* لمبیں کے لیے ہماری ویب سائٹ www.faysalbank.com ملاحظہ کریں۔

163. اور تکمینگ / بینیفیشنسی AFIs موجودہ قانون کے مطابق صارف اپنے کسی بھی غیر مصدقہ ٹرانزیکشن، نقصان اور خسارے کی زرتلانی کی ادائیگی ذمہ دار ہو گا۔ جو کہ الیکٹرونک فنڈر انسفر سسٹم کی ناکامی کی وجہ سے ہوا ہو۔

164. اور تکمینگ / بینیفیشنسی AFIs صارف کو زرتلانی ادا کرے گا خواہ اس کی طرف سے کسی طرح کا دعویٰ نہ کیا گیا ہو، زرتلانی کی ادائیگی، خرابی واقع ہونے کی وجہ کے تعین ہونے کے بعد 15 کاروباری ایام اندر کی جائے گی۔

165. اگر کسی صورت میں بینیفیشنسی AFIs تاخیر کا ذمہ دار نہ ہو تو وہ زرتلانی کی ادائیگی کے لئے اور تکمینگ PSPs/PSOs/AFIs سے رجوع کر سکتا ہے، جو بھی اس کا ذمہ دار ہو۔

166. اور تکمینگ / بینیفیشنسی PSPs/PSOs/AFIs صارف کو زرتلانی کی ادائیگی کے ذمہ دار نہیں ہونگے جب کہ یہ واضح کر دیں کہ ایسا کسی قدر تی آفت کی وجہ سے پیش آیا ہے۔

167. قدرتی سبب (امر خداوندی) کی صورت میں، اور تکمینگ / بینیفیشنسی IPSP / PSO / AFIs اپنے کنزیومر / ممبر بینکس کو حادثات کی اطلاع کریں گے۔

168. کسی صورت میں کہ الیکٹرونک فنڈر انسفر اسی دن کمکنہ ہو تو کشمکش سے اس کی برائی سے رابطہ کرنے اور رابطہ سینٹر کو 606-060-111 پر اطلاع دے کر شکایت درج کروانے کی درخواست ہے۔

169. مندرجہ بالا ایسے تمام کیس حتیٰ فیصلے کے لئے RSBM کے حوالے کر دیجے جائیں گے۔

انکشاف کرنے کی شرائط (C) بروقت اختلاف کے حل کرنے کا طریقہ کار اخراج کا طریقہ کار

170. فیصل بینک کے تمام اکاؤنٹ ہولڈر کو ہدایت دی جاتی ہے کہ ان ذرائع (جیسے کال سینٹر، برانچر نیٹ ورک، الیکٹرونک ای میل) کا استعمال کرتے ہوئے فوری طور سے بینک کو ان واقعات کی شکایت درج کروائیں جہاں ستم کسی خرابی / ٹینکنیکل وجہ سے ان کی الیکٹرونک فنڈر انسفرز کی درخواستوں (اندر وون ملک بینک ویرون ملک بینک) کو نیفیشری بینک کے اکاؤنٹ میں منتقل نہ کیا گیا ہو بینک آپ کی شکایت کو درج کرے گا اور مانیٹر نگ و شکایت کے مقصد سے آپ کی شکایت / اختلاف کے بالمقابل سروس ریکویسٹ نمبر جاری کرے گا۔ رابطہ سینٹر سے 606-060-111 پر رابطہ کیا جاسکتا ہے۔

171. سیٹامنٹ لاگ کے اندر ارج کے بعد بینک SBP کی منظور شدہ ہدایات کے تحت متعلقہ نیفیشری اکاؤنٹ ہولڈر کے بینک کے ساتھ تفتیشی عمل کا آغاز کرے گا کہ یا تو بینک کے نیفیشری اکاؤنٹ میں فنڈ کے منتقل ہو جانے کی تصدیق کرے گا یا بھیجنے والے کے اکاؤنٹ میں واپس منتقل کردے گا۔

172. بینک ETF شکایت کے بالمقابل اکاؤنٹ ہولڈر کے رجسٹر ابٹ نمبر پر ریکارڈ لائے کے ذریعے یا خط کی مراسلت کے ذریعے، مناسب جواب دینے کا بندوبست کرے گا جو شکایت کے اندر ارج کی تاریخ سے 10 کاروباری ایام کے اندر ہوگا۔

173. کسی دوسرے بینک کی جانب سے ETF کی شکایت موصول ہونے کی صورت میں، بینک 03 کاروباری ایام کے اندر فعل طریقے سے دستی پوسٹنگ کی جانے والی ٹرانزیکشن کی بروقت پوسٹنگ کو یقینی بنائے گا (جس کی شروعات دیگر بینکس کی جانب سے فیصل بینک نیفیشری اکاؤنٹ میں کی گئی ہے)۔

174. اگر کسی صورت میں غلطی سے کسی دوسرے بینک کے نیفیشری اکاؤنٹ میں الیکٹرونک فنڈر انسفر ہو جائے تو شکایت کنندہ سے باقاعدہ تحریری درخواست درکار ہوگی۔ بہر حال فنڈ زکی واپس وصولی خالصتاً دوسرے بینک کے نیفیشری اکاؤنٹ ہولڈر کی تصدیق پر ہوتی ہوگی۔

175. وہو کہ بازی پر ہتھی تمام الیکٹرونک فنڈر انسفر کی درخواستیں / مسائل کو بینک کا فراڈ پارٹمنٹ حل کرے گا جو کہ شکایت کنندہ کی جانب سے باقاعدہ درخواست کی وصولی کے بعد ہوگا۔

کیش کلیکشن سروس

176. بینک، کشمیر سے اضافہ چار جزوں کرنے کا حق رکھے گا جو کہ کیش کلیکشن سروس کی پیش کش کی شرائط وضوابط کو پورا کرنے کی وجہ سے عائد ہونگے۔

177. بینک اس صورت میں ذمہ دار نہیں ہو گا جب کہ (ایجنت سکیورٹی سروس پروانڈر) مقرر تاریخ پر دین فرما ہم نہ کر سکے جس کی کشمیر کی طرف سے درخواست کی گئی تھی۔

178. کسی اختلاف کی صورت میں جو کہ ایجنت کی رسید پر درج رقم، وصول کردہ اصل رقم میں فرق کی وجہ سے پیدا ہو یا اس پر کسی جعلی نوٹ یا بذات خود کسی بندوبست کی وجہ سے پیدا ہو تو بینک کا فیصلہ جتنی ہوگا۔

اسیٹ بینک آف پاکستان نے بینک کے لئے طریق کار و بار کی راہنماییات مقرر کی ہیں۔ بینکوں کے لئے کسٹمر ز سے معاملہ کرتے ہوئے انکی اتباع بہترین عملی بینکاری کے معیارات کو متعین کرتی ہے۔

1. اکاؤنٹ کھولنے کا طریقہ کار

FBL فیصل اسلامک بینکنگ میں نئے کسٹمر زیا موجودہ کسٹمر ز کے لئے اکاؤنٹس کھولے جاسکتے ہیں۔ اکاؤنٹ پروڈکٹ کی قسم کی تعین کسٹمر اپنی ضرورت کے مطابق کرتا ہے۔ انفرادی اکاؤنٹ کی صورت میں بینک کی طرف سے کسی اکاؤنٹ کو کھولنے سے پہلے مکمل شناخت / SNIC / CNIC کی شکل میں یا غیر ملکی ہونے کی صورت میں پاسپورٹ / POC / NICOP / ARC کی شکل میں درکار ہو گی۔ جتنکی بینک خود مختار حیثیت سے تصدیق کرے گا۔ اکاؤنٹ کو لازمی ذمہ داری کو پورا کرنے کے بعد کھول دیا جائے گا جس میں ویریس (Verisys) اور بائیو میٹرک شیکنالوجی کے ذریعہ سے تصدیق کرنا داخل ہے۔ کسٹمر اکاؤنٹس کی مختلف اقسام کے لئے بینک کو مطلوب دیگر دستاویزات مثلاً فرد / ادارہ وغیرہ فرماہم کرے گا۔ کسٹمر کو مشترک / ادارہ کا اکاؤنٹ کی صورت میں اسلوب عمل کو ذکر کرنا ہو گا۔ ہر اکاؤنٹ کا ایک مخصوص نمبر ہو گا جو اکاؤنٹ کے تعلق سے بینک کے ساتھ کی جانے والی تمام ترخط و کتابت میں ذکر کیا جائیگا۔

2. کسٹمر ز کی معلومات خفیہ رکھنے کی ذمہ داری

بینک یا پرمنی انتظام کے لئے اسکے تھرڈ پارٹی کسٹریکٹرز اسکی ذاتی معلومات کو محفوظ رکھ سکتا ہے اور زیر عمل لاسکتا ہے اور کسٹمر کی معلومات کو خفیہ رکھنے کو یقینی بنائے گا، بینک کسٹمر کی ذاتی معلومات کا افشاء ریگولیٹری اتحادی کی درخواست پر اسکے لئے کر سکتا ہے۔

3. شکایات کا بندوبست

کسٹمر ز کو کوئی شکایت ہونے کی صورت میں وہ ایک ای میل اس پتہ پر ارسال کر سکتا / کر سکتی ہے Complaint_Management_Unit@faysalbank.com یا اپنی شکایات کو نزدیکی برکت اسلامک برائج میں موجود ڈرائپ بکس میں ڈال سکتا / سکتی ہے یا بینکنگ آفیسر کو 06 06 06 111 پر فون کر سکتا / کر سکتی ہے۔

4. اکاؤنٹ سے متعلق کسٹر کے حقوق اور ذمہ داریاں

رقم ڈپاٹ کروانے والا کسٹمر بینکنگ کے گھنٹوں کے دوران (کسی چار جز / فیسر / ٹیکسٹر کے ساتھ) یا ATM کے ذریعہ دستیاب رقم کی حد تک رقم نکلوانے کا حق رکھتا ہے۔ کسٹمر اپنے اکاؤنٹس کے بیلنਸ اور ہونے والی ٹرانزیکشنز سے متعلق پوچھنے کا حق رکھتا ہے۔ کسٹمر اپنے اکاؤنٹ پر نافذ العمل فیس اور چار جز کو معلوم کرنے کا حق رکھتا ہے۔ یہ کسٹمر کی ذمہ داری ہے کہ بینک کو اپنے رابطہ نمبر / پتہ کی تفصیلات سے بروقت آگاہ کرے۔ نئے شناختی کارڈ کی کاپی یا کوئی اہم دستاویزات جمع کروائے۔ شیدول آف چار جز کی مزید تفصیلات کے لئے برآہ کرم ہماری ویب سائٹ کو دیکھئے۔ www.faysalbank.com/en/islamic/

5. اکاؤنٹ کی اقسام اور آپریشنز

کرنٹ اکاؤنٹ

کرنٹ اکاؤنٹ ان کسٹمر ز کے لئے قرض کی بنیاد پر کھولا جاتا ہے جو بینک کے ساتھ مستقل بنیادوں پر معاملات کو انجام دینا چاہتے ہیں۔ کرنٹ

اکاؤنٹ میں رقم کو کسی بھی وقت کوئی نوٹس دیئے بغیر جمع کرواایا اور نکلوایا جاسکتا ہے۔ ادھر فیصل اسلامک بیننگ کی طرف سے فیصل اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ پر کسی نفع کو ادا کرنے کی کوئی پیشکش نہیں ہے۔ فی الحال فیصل اسلامک بیننگ کرنٹ اکاؤنٹ کی مختلف اقسام کی پیشکش کرتی ہے۔ اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ پر وڈکٹ مینو کی تفصیلات اسلامک برائیز میں دستیاب ہیں اور ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔ فیصل اسلامک بیننگ کرنٹ اکاؤنٹ سے زکوٰۃ کی کٹوتی نہیں ہو گی تاہم نافذ العمل قانون کے مطابق وہ ہولڈنگ نیکس یا کوئی اور نیکس / ڈیوٹی عائد ہو سکتی ہے۔

سیونگ اکاؤنٹ

سیونگ اکاؤنٹ کی پیشکش مضاربہ کے طریقہ کے بندوبست کے تحت نفع و نقصان کی تقسیم (PLS) کی بنیاد پر ہے۔ بینک مضارب کی حیثیت سے خالصتاً اپنی صوابید پر کسٹمر کے ڈپازٹس کو شریعت کے مطابق طریقوں مثلاً اجارة، مراہر، مشارکہ وغیرہ میں استعمال کرنے یا نہ کرنے کا اختیار رکھے گا۔ یہ اکاؤنٹ کی وہ قسم ہے جس پر منافع کی ادائیگی اوسط بیلنٹ کی بنیاد پر کی جاتی ہے جسکا بندوبست ادائیگی کی رفتار کے حساب کے مطابق ہوتا ہے۔ جسکو پروڈکٹ کے تحت واضح کیا گیا ہے۔ بینک کی طرف سے منافع کا اعلان، بینک کے "شریعہ" کی طرف سے دیئے گئے مروجہ قواعد / شریعت کی رہنمایاہیات، وتفاقو قیادی گئی SBP کی بدایات اور بینک کی اپنی پالیسیز کے مطابق کرے گا۔ اعلان کردہ نفع کی شرح اور اسلامک سیونگ اکاؤنٹ پر وڈکٹ مینو، برائیز میں دستیاب ہے اور ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔ زکوٰۃ اور وہ ہولڈنگ نیکس قانون کے مطابق عائد ہیں۔

نفع کی ادائیگی

نفع کی ادائیگی اسیٹ بینک آف پاکستان کے مروجہ قواعد / بدایات کے مطابق وہ ہولڈنگ نیکس کی کٹوتی کے بعد کی جائیگی اور اس میں پیشگی نوٹس کے بغیر تبدیلی کی جاسکتی ہے۔ کرنٹ اکاؤنٹ پر کسی نفع کی ادائیگی نہیں ہو گی خواہ مقامی کرنٹی میں ہوں یا غیر مکمل کرنٹی میں ہوں۔
نوت: موجودہ مروجہ نفع کی ادائیگی کی تعداد اور حساب کتاب، فیصل بینک شیڈول آف چارجز میں دیئے گئے ہیں۔

جمع کروانا اور نکلوانا

اکاؤنٹ میں جمع کروائی گئی کوئی بھی رقم صحیح طور سے پر کردہ ڈپازٹ سلپ کے ساتھ ہونی چاہیے جس میں نام، کریڈٹ کرنے کے جانے والے اکاؤنٹ کا نمبر اور ڈپازٹر کے دستخط ظاہر ہوں۔ ایسی ڈپازٹ کردہ رقم کو لازماً صرف کیش کاؤنٹر کے ذریعہ حاصل کیا جائے گا اور بینک الیکٹرونک ذریعے سے توثیق کرے گا۔ کسٹمر چیک کو جمع کروا کر بینک کے کاؤنٹر سے رقم نکلو سکتا ہے یا ATM کا روپ درج مقررہ حد تک بذریعہ رقم نکلو سکتا ہے۔

بینک کے بے باقی کرنے کے حقوق

اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے کسی نادہندگی کی صورت میں کسٹمر کو 30 دن پہلے نوٹس دیکر بینک اسلامک فسیلیٹیز کے تمام قرضوں / ذمہ داریوں کی وصولی کے لئے استحقاق (Lien)، چارج کا حق اور بے باقی کرنے کا حق رکھے گا۔

زکوٰۃ کی کٹوتی

زکوٰۃ جہاں عائد ہو گی تو نصاب طے ہونے کی تاریخ پر ان اکاؤنٹ سے مستثنیٰ حد سے زائد رقم ہونے کی صورت میں اس مخصوص سال کی زکوٰۃ کاٹ لی جائے گی۔

زکوٰۃ سے مستثنیٰ حد کا بیان بینک کے پاس مخصوص پروفارما پر نصاب طے ہونے کی تاریخ سے ایک مہینے پہلے مندرج ہو گایا جیسے بھی زکوٰۃ کے قواعد

وتفاقاً فو قانوناً نافذ العمل ہوں گے۔ زکوٰۃ کی کٹوتی، زکوٰۃ اور عشر آرڈننس 1980 کے مطابق کی جائے گی۔

10. اکاؤنٹ بند کرنے کے تقاضے

اکاؤنٹ بند کرنے پر کسٹر، اکاؤنٹ سے متعلق ہر اکوئی بھی غیر استعمال شدہ چیک، کارڈ اور لاکر کی چابی (چابیاں) لازماً فوری طور سے بینک کو واپس کرے گا اور اکاؤنٹ کا بیلنس صفر ہو جائے گا۔ بصورت دیگر تحریری طور سے بینک کے اطمینان کی حد تک لازمی تصدیق کی جائیگی کہ غیر استعمال شدہ چیکس ضائع کئے جا چکے ہیں۔

11. معطل اور غیر عویدار ڈپاٹس

ایک سال سے غیر فعال / غیر مستعمل کرنے اور سیوونگ اکاؤنٹس کو معطل اکاؤنٹس کا درجہ دیا جائے گا۔ معطل اکاؤنٹس کو صرف مصدقہ کمپیوٹر ائرڈر کی کاپی (CNIC) کے ساتھ کسٹر کے بذات خود تحریری درخواست دینے پر دوبارہ فعال کیا جائے گا۔

وہ سال کے عرصہ میں کوئی ٹرانزیکشن نہ ہونے اور کسٹر کی طرف سے اکاؤنٹ کی کسی اسٹیٹمنٹ کا مطالبہ نہ ہونے کی صورت میں اسکو غیر عویدار ڈپاٹس قرار دیکر اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے سپرد کیا جائے گا۔ کسٹر مصدقہ دستخط اور مدعی کی مصدقہ CNIC کی کاپی کے ساتھ رقم واپس کرنے کی اصل درخواست پیش کر کے ان رقم پر دعویٰ کر سکے گا جبکہ کسٹر کی وفات ہو جانے کی صورت میں سکسیشن سرٹیفیکیٹ پیش کیا جائیگا۔

12. چیک

چیک، درج ذیل معلومات جیسے

1. تاریخ
2. وصول کننڈہ کا نام اور
3. رقم
4. مجاز فرد کے دستخط کے ساتھ، تحریری شکل میں ہونے۔

چیک بیرون شہر سے جمع ہونے کی صورت میں جمع ہونے کی تاریخ سے دوسرے کاروباری دن میں قبل ادا یہی ہو گا۔ چیک مفوضہ شاخ سے اسی دن قبل ادا یہی ہو سکتا ہے جبکہ رقم = 100,000 روپے یا اس سے زائد ہو اور قبل ادا یہی بینک NIFT کی بیان کردہ پائچ کلو میٹر کی مسافت کے اندر واقع ہو۔

اندرون شہر کلیئر گنگ میں 3 کاروباری ایام درکار ہیں اور اسکے چار جزو کو فیصل اسلامک بینکنگ شیڈول آف چار جزو میں ذکر کر دیا گیا ہے جو فیصل اسلامک بینکنگ کی برآپنگ اور ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔

جبکہ ایک چیک کراس کیا جائے تو عام طور سے اس پر Account Payee کے الفاظ دو متوازی کلیروں کے درمیان درج ہوتے ہیں۔ اسکو عام طور سے چیک کو کراس کرنا سمجھا جاتا ہے۔ کراس شدہ چیک عام طور سے کراس ہونے ساتھ Account Payee کہلاتا ہے۔

جب کسی چیک کو Account Payee کے الفاظ کے ساتھ کراس کیا جائے تو یہ قبل انتقال نہیں رہے گا اور چیک وصول کرنے والے بینکار کا فریضہ ہو گا کہ اسکی رقم صرف اس وصول کننڈہ کے اکاؤنٹ میں منتقل کرے جس کا نام چیک پر درج ہے۔

چیکس کو ناقابل انتقال سمجھا جائے گا اور یہ ایک اکاؤنٹ کے دوسرے اکاؤنٹ میں منتقل نہیں ہو سکتے۔ Not Negotiable

یا حامل بذریعہ (or Bearer) کے چیک سے مراد ہے کہ اس چیک کی رقم وہ شخص وصول کر سکتا ہے جسکے قبضہ میں یہ چیک ہے۔

پہنچ خالص تھا اپنی صواب دید پر، رقم کی ادائیگی روکنے کی کسی درخواست پر کوئی چارج لگا سکتا ہے اور یہ اختیار رکھے گا کہ ایسے چارج کی رقم کو کسٹمر کے اکاؤنٹ سے وصول کر لے۔

کسٹمر کی طرف سے جمع کردہ چیکس یا دیگر قابل انتقال انسٹرومنٹس جو کہ دستخط کے فرق، رقم نہ ہونے، چیک کے بعد از تاریخ ہونے وغیرہ کی وجہ سے مسترد کر دیئے گئے ہوں۔ انکو کسٹمر کو واپس لوٹایا جاسکتا ہے۔

13. مشترکہ اکاؤنٹ کا استعمال

جہاں ایک اکاؤنٹ کا استعمال کسی بھی ایک مجاز شخص کے دستخط سے ہو تو کسی بھی کسٹمر کی تحریری ہدایات قبل قبول ہوں گی اور دیگر کسٹمر زکو پابند کرنے والی ہوں گی۔

جب اکاؤنٹ کو دو یا زیادہ افراد کے نام پر کھولا گیا ہو تو اس میں کسی وقت بھی کریڈٹ کی جانے والی رقم تمام کسٹمر زکی مشترکہ ہو گی یہ افراد مشترکہ طور سے اور علیحدہ علیحدہ، اکاؤنٹ اور سرو سرز پر عائد تمام ذمہ داریوں کے جواب دہ ہوں گے۔

اگر اکاؤنٹ کو دو یا زیادہ افراد کے نام پر اس طرح کھولا گیا ہو کہ اکاؤنٹ کا استعمال کسی ایک کے ذریعے یا مشترکہ طور سے ہو سکتا ہو تو کوئی بھی کسٹمر اکاؤنٹ کو چلا سکتا ہے اور وہی اکاؤنٹ اور سرو سرز پر عائد تمام ذمہ داریوں کا جواب دہ ہو گا۔

14. اکاؤنٹ کی ڈیجیٹل آن بورڈنگ

کسٹمر کو اکاؤنٹ کھولنے کے لیے ڈیجیٹل آن بورڈنگ کی پیش کش اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی وقاوف قیادی جانے والی ہدایات کے مطابق ہو گی۔

کسٹمر کو ڈیجیٹل آن بورڈنگ کی پیش کش پروڈکٹ سے متعلق بینک کی طریقہ الہیت کی بنیاد پر کی جائے گی جو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے اکاؤنٹ کھولنے کے مجوزہ طریقہ کا رکم تکمیل سے مشروط ہو گی۔

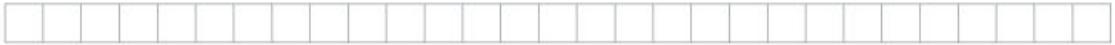
کسٹمر کو ڈیجیٹل آن بورڈنگ کے ذریعہ سے بنیکاری سرو سرز اور اکاؤنٹ کی سہولیات میسر ہو گی جو بینک کی جانب سے وقاوف قیادی متعارف کرائی جانے والی شرائط و ضوابط سے مشروط ہونے کے ساتھ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات، متعلقہ ریگو لیشن، سرکیو لیٹریز کے مطابق ہوں گی۔

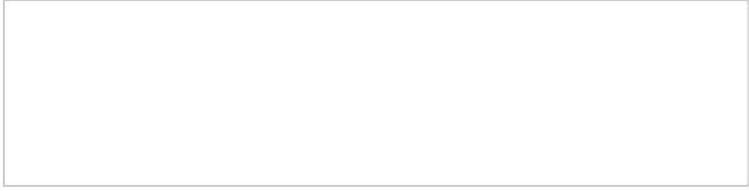
کسٹمر اس بات کو لقینی بنائیں گے کہ ڈیجیٹل آن بورڈنگ کے ذریعے اکاؤنٹ کھولنے کے لیے بینک کو فراہم کردہ معلومات اور دستاویزات تصدیق شدہ اور درست ہیں۔ کسٹمر اقرار کرتا ہے کہ کسی تضاد یا غلط معلومات کی صورت میں، قانونی چارہ جوئی کے لیے ذمہ دار ہو گا اور بینک کی داخلی پالیسیوں اور نافذ قوانین کی روشنی میں بینک قانونی کارروائی کا مجاز ہو گا۔

لا گو ہونے والے ان شرائط و ضوابط کے ساتھ، کسٹمر اس بات کا اقرار کرتا ہے اور ڈیجیٹل آن بورڈنگ کے ذریعے بینک کی جانب سے پیش کی جانے والی بنیکاری سے متعلق سہولیات، اکاؤنٹ، اور سرو سرز پر لا گو ہونے والی شرائط و ضوابط کا پابند ہے۔

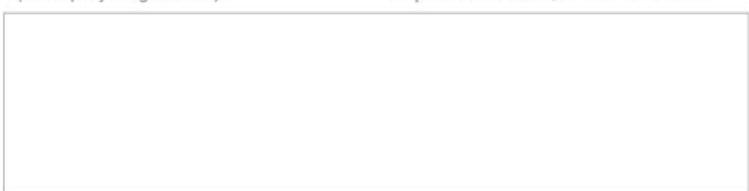
شرائط وضوابط کی قبولیت اور وضاحتیں

میں / ہم وضاحت کرتے ہیں کہ میں / ہم بینک کی شرائط وضوابط کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور یہاں قبولیت پر دستخط کر کے اسکے پابند ہونے پر متفق ہیں۔ میں / ہم فارم اور شرائط وضوابط کی ڈپلیکیٹ کاپی وصول کرنے کی تصدیق کرتے ہیں۔ میں / ہم مزید متفق ہیں کہ ان عمومی شرائط وضوابط میں فیصل بینک لمبینڈ، فیصل اسلامک بینکنگ کی طرف سے وقاوی قاتا کی جانے والی ترا میم اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے جاری کردہ کسی اصول، ہدایات اور سرکولر کی بھی پابندی کریں گے اس بات کو ملاحظہ رکھتے ہوئے کہ ہمیں 30 دن پہلے ان سے مطلع کر دیا جائے گا۔ میں / ہم متفق ہیں کہ اضافی فیصلیں کی منظوری کے لئے فیصل بینک لمبینڈ، فیصل اسلامک بینکنگ کو درکار تمام دستاویزات فراہم کریں گے۔

Customer Name 

Customer Signature & Stamp Required
(If Company / Organization) 

Customer Name 

Customer Signature & Stamp Required
(If Company / Organization) 

اکاؤنٹ کھولنے والے افریکی تصدیق

میں نے یہاں اکاؤنٹ اوپنگ فارم اور مطلوبہ دستاویزات کا جائزہ لیا ہے اور تصدیق کرتا / کرتی ہوں کہ تمام دستاویزات مطلوبہ معیار کے مطابق ہیں اور فوٹو کاپیاں اصل دستاویزات کے مطابق ہیں۔ میں جہاں پر قابل اطلاق ہے، درخواست گزار (درخواست گزاروں) کی شناخت اور متعلقہ کاغذات کی توثیق کرنے کی بھی تصدیق کرتا / کرتی ہوں اور سرپرست کی شناخت بھی اصل شناختی دستاویزات دیکھ کر کی جاتی ہے۔

میں تو توثیق کرتا / کرتی ہوں کہ FATCA/CRS جائزے بھی میں نے ہی لیے ہیں اور درخواست گزار کی جانب سے اکاؤنٹ اوپنگ فارم میں اور KYC پرسومنیس کے دوران فراہم شدہ معلومات کے ذریعے دوبارہ بھی تصدیق کی ہے اور ان میں کوئی بھی تضاد نہیں پایا۔ میں مزید تصدیق کرتا / کرتی ہوں کہ دستخط شدہ اور FATCA/CRS کے مکمل دستاویزات تمام درخواست گزاروں سے حاصل کر لیے گئے ہیں اور ”FATCA/CRS“ کے کیشن اور ہر درخواست گزار کی درجہ بندی دستاویزات کے مطابق کر لی گئی ہے اور اکاؤنٹ کا ایشنس اور درج کردیا گیا ہے۔

RM Signature 

صرف بینک کے استعمال کے لیے

DSTAWIIZAT KI JANGH PRTAL KRNNE WALE AFRAK NAM _____

Initial Deposit ابتدائی ڈپاڈ

Marketed by and Code Number فروخت کننده کا نام اور کوڈ شمار / نمبر _____

Segment شعبہ _____

Authorized for Opening of Account BM / OM / آپریشنز میجر کا نام: _____

Date تاریخ _____

کمرشل کارپوریٹ ریٹیل کمپریس Agriculture



Limited Company/Corporations

ٹرست / کلب / اوساگی / ایسوی / ایشن / این گی اور / خیراتی ادارے
Trust/Club/Society/Association/NGOs/Charities

- اکاؤنٹ کو خونے اور کاؤنٹ کو استعمال کرنے کے مجاز افراد کیلئے گورنگ باؤڈی اپراؤ آف ہر سینٹر / مجلس مشترکہ "جیکے یہ بنیادی گورنگ باؤڈی ہو" کی تحریرواد۔

فیصلہ بینک میں اکاؤنٹ کو خونے کیلئے ادارے کے لیے ہر ہی پر اکاؤنٹ کو خونے کی درخواست۔

رجسٹریشن سرٹیکٹ اثرست کی دستاویزات کی تصدیق شدہ کاپی۔

بانی الازم اصول و ضوابط کی تصدیق شدہ کاپی۔

تمام مجاز افراد اور گورنگ باؤڈی اپراؤ آف ہر سینٹر / مجلس مشترکہ "جیکے یہ بنیادی گورنگ باؤڈی ہو" کے صورت میں بینک کو اسکی اطلاع دی جائیں۔

مجاز افراد اور گورنگ باؤڈی اپراؤ آف ہر سینٹر / مجلس مشترکہ "جیکے یہ بنیادی گورنگ باؤڈی ہو" کے پاس پسپورٹ (ملید ویز اک ساتھ) کی تصدیق شدہ کاپیاں۔

رجسٹریشن ادارے کی کشیر فیکل و بینی ٹکھن رپورٹ (CPVR) اور کاروبار کا مرکزی مقام۔

ایمن ہی اور این پی اوز انجینئرنگز ایوارڈس کیلئے کوئی دستاویز جزوی و معلوم ہو جو کوئا سکس سالا اکاؤنٹ اسٹریٹ کیسی طریقے سے بھی وضاحت کو شکست ہے جو کوئا سرگرمیوں، ذرا قوم اور قوم کے استعمال کی تفصیلات کو معلوم کرنے میں معاون ہو سکتی ہوں تاکہ موقع کشیری رسک پر وفاک (انسان کے پہلو) کا اندازہ ہو سکے۔

تمام مجاز اور کشیر کنندگان کی طرف سے ہمایت نامہ کے مجاز اور خود کنندگان میں کسی تهدیلی کی صورت میں فوری طور سے بینک کو مطلع کیا جائیگا۔

بنیادی کشیروں، مقصد اور قوم کے استعمال وغیرہ پر تمام یوراؤ آف ڈائریکٹریز کا دھنیل شدہ ہمایت نامہ۔

تمام یوراؤ آف ڈائریکٹریز کا دھنیل شدہ ہمایت نامہ کے استعمال کے دوران کشیروں یا عکیت میں کسی تهدیلی کی اطلاع بینک کو بینیادی دستاویزات (اگر کاروبار)۔

اُنفرادی / اپلاسٹرکت فیئر، پروپرٹر Individual / Sole Proprietor

Sole Proprietor Account

- لیشہ بیڈ پاکاؤٹ کو خوب نہ کی درخواست، جو موہر کے ساتھ ہو۔

بینک کے فارمیٹ کے مطابق برائیں لیشہ بیڈ پر دپاٹمنٹ پس کی ڈیکٹریشن، جو موہر کے ساتھ ہو۔

سیلریکس رجسٹریشن یا NTN سرٹیکیٹ کی کالی

ٹریڈ ہاؤز کا تصدیق نامہ یا مہر شپ کا ثبوت وغیرہ (جہاں قابل اطلاق ہو) رجسٹر کارڈ پارکلے رجسٹریشن سرٹیکیٹ

ویگن کوئی دستاویزات (اگر درکار ہوں)

پارٹنرشپ Partnership

تمام پائزز کی قانوناً قابل تجویل ARC/POC/NICOP/SNIC/CNIC/ (پاکستان میں رہائش پذیر غیر ملکی ہونے کی صورت میں ایکی تصدیق شدہ کاپی جس پر ولید (Valid) ویز اموجوں قائم 22-QA جو کہ صرف LCY اکاؤنٹس کیلئے درکار ہے (بینک کے ملازمین کی طرف سے تصدیق کیلئے اصل درکار پائزشپ ڈیپیکیشن شدہ کاپی جس پر تمام پائزز کے دھنخڑ ہوں (رجسٹر پائزشپ ڈیپیکیشن کی صورت میں مختلف رجسٹر اراف فریز کے رجسٹریشن سرٹیکیٹ کی تصدیق شدہ کاپی (رجسٹر پائزشپ ڈیپیکیشن کی صورت میں مختلف دفتر سے اندر و سرٹیکیٹ)

پائزشپ کا عین رنامہ، ترجیحی طور سے لیشہ بیڈ پر درکار ہے جو پائزز کے ذریعے اکاؤٹ کے استعمال کے طریقے میں کر رہا ہو۔

NTN سرٹیکیٹ (جہاں دستیاب ہو)

ویگن دستاویزات (اگر درکار ہوں)

Branch Copy of Customer Receipt of CRF

ریلیشن شپ فارم کی وصولی کی کشمکش کی جانب سے رسید برائے براچ



Customer Name	کشمکش کا نام	<input type="text"/>
Branch Name	برائے براچ کا نام	<input type="text"/>
Branch Code	برائے براچ کا کوڈ	<input type="text"/>
Date	تاریخ	<input type="text"/>
Time	وقت	<input type="text"/>

Name & Designation نام اور عہدہ

Receiver's Signature وصول کرنے والے کے دھنٹ

Bank's Stamp بینک کی مہر

Customer's Signature کشمکش کے دھنٹ

Note: Opening of the account will be subject to the policies of the bank.

قابل توجہ: کھاتہ/اکاؤنٹ کا کھولنا بینک کی پالیسیوں سے مشروط ہے۔

Branch Copy of Customer Receipt of CRF

ریلیشن شپ فارم کی وصولی کی کشمکش کی جانب سے رسید برائے براچ



Customer Name	کشمکش کا نام	<input type="text"/>
Branch Name	برائے براچ کا نام	<input type="text"/>
Branch Code	برائے براچ کا کوڈ	<input type="text"/>
Date	تاریخ	<input type="text"/>
Time	وقت	<input type="text"/>

Name & Designation نام اور عہدہ

Receiver's Signature وصول کرنے والے کے دھنٹ

Bank's Stamp بینک کی مہر

Customer's Signature کشمکش کے دھنٹ

Note: Opening of the account will be subject to the policies of the bank.

قابل توجہ: کھاتہ/اکاؤنٹ کا کھولنا بینک کی پالیسیوں سے مشروط ہے۔